Tulevikuvaade: vältimatu abi teekonna kaart

TEEKONNA ETAPID	PEREARSTI KÜLASTUS	INFO OTSIMINE	ERAKORRALISE ABI OTSIMINE	KIIRABI KOHALESÕIT	ABI OSUTAMINE, DIAGNOOS	PATSIENDI TRANSPORT EMO-sse	PATSIENDI ÜLEANDMINE EMO-le	PATSIENDI ÜLEVAATAMINE EMO-s	PATSIENDI KOJUSÕIT	PEREARSTI KÜLASTUS
PATSIENDI TEGEVUS	Patsiendi plaanitud külastus perearsti juurde.	Inimese terviseseisund muutub ning ta otsib abi.	Inimesel või tema lähedasel tekib vältimatu abi vajadus ning ta pöördub selleks häirekeskusse.	Häirekeskus saadab patsiendile kiirabi, patsient jääb ootele.	Kiirabi vaatab patsiendi üle, kuulab tema kaebusi, määrab diagnoosi, manustab talle vajadusel ravimeid ja otsustab EMO-sse viimise vajadust.	Kiirabi viib patsiendi EMO-sse, kuhu edastab ka patsiendi kiirabikaardi.	Patsient antakse üle EMO-le, fikseeritakse patsiendi terviseseisund ja hinnatakse patsiendi abivajaduse ajakriitilisust.	Patsient toimetatakse EMO-sse, kus ta ootab arsti. Arst vaatab patsiendi üle, määrab diagnoosi ja otsustab tema haiglasse jätmise vajadust.	Patsient saadetakse EMO-st või haiglast koju, tellides talle Bolt Medical transpordi.	Patsient lepib perearstiga kokku uue kohtumise või külastab teda plaanipärasel visiidil. Perearst on selleks hetkeks automaatselt teavitatud patsiendi kiirabi väljakutsest ja/või EMO külastusest ning kohandab vajadusel sellest lähtuvalt ravimeetodeid.

TEENUSEPAKKUJA SEOTUD OSAPOOLED

- INFO LIIKUMINE
- TEHISINTELLEKTISÜSTEEM KRATT KOGUB ANDMEID HÄIREKESKUSE KÕNEDEST NING EDASTAB SÜNTEESITUD KOOND-INFO PEREARSTILE JT OSAPOOLTELE
- PEREARSTI NÕUANDE-LIIN SUUNAB PATSIENDI HÄIREKESKUSESSE JA VASTUPIDI
- HÄK EDASTAB ISIKUSTATUD PATSIENDIINFO JA ANAMNEESI
- HÄK EDASTAB KIIRABILE PATSIENDI ASUKOHA KOOS LOGISTILISE INFOGA
- PEREARSTI NÕUANDELIIN SUUNAB PATSIENDI HÄIREKESKUSESSE JA VASTUPIDI
- PEREARST
- 1220
- 112
- KIIRABI
- KIIRABI
- HAIGEKASSA
- VALVEKLIINIK
- VALVEKLIINIK
- PÄÄSTEAMET POLITSEI LASTEKAITSE
- KIIRABI TAGASISIDE HÄK-ILE LOGISTILISE INFO KASU JA OLU-KORRALE VASTAVUSE KOHTA
- KIIRABI TAGASISIDE HÄK-ile KUTSE TASEME KOHTA
- KIIRABI TUVASTAB SÜNDMUSKOHAL OHU-MÄRKE, REGISTREERIB NEED JA EDASTAB INFO SEOTUD OSAPOOLTELE
- KIIRABI
- EMO
- EMO
- EMO
- PEREARST
- HAIGLAKAART JÕUAB TIS-i KAUDU PEREARSTINI
- EMO
- HAIGLA
- HAIGLA
- HAIGLA
- BOLT MEDICAL
- KIIRABI
- BOLT MEDICAL
- E-KIIRABIKAART JA KIIRABI TÄPNE SAABUMISAEG ON EMO-le REAALAJAS NÄHTAVAD
- HAIGLA TAGASISIDE KIIRABILE PATSIENDI DIAGNOOSI KOHTA

TEENUSEOSUTAJA VÕTMETEGEVUSED JA ARENDUSIDEED

- Perearstil on ülevaade patsiendi tervisest, tema visiitidest kiirabisse ning pöördumistest HÄK- i poole.
- Patsienti nõustab perearsti nõuandeliin 1220.
- Patsient suunatakse täiendava info leidmiseks tervise infoportaali.
- Patsient suunatakse valvekliinikusse.
- Patsient saab järeltegevuste juhiseid SMS-i teel.
- Täiendav abi kogukondli-kult tugivõrgustikult ja sotsiaalõelt.
- Abivajajaga luuakse videokõne.
- Isikutuvastus toimub näotuvastuse teel.
- Patsiendiga tuvastatakse temaga seotud kontakt-isikud ning vastupidi, kontaktisikute kaudu on võimalik tuvastada patsienti.
- Patsient suunatakse vajadusel valvekliinikusse.
- Süsteem valib automaatselt lähima kiirabibrigaadi.
- HÄK-i kõnede logi andmeid kogub tehis-intellektisüsteem Kratt, mis edastab sünteesitud koondinfo perearstile jt osapooltele.
- Kiirabi tutvub isikustatud patsiendikaardi ja anamneesiga.
- HÄK edastab kiirabile täpse info patsiendi asukohast, sõidutrajek-toorist ja võimalikest takistustest.
- Isiku tuvastamine toimub näotuvastuse või dokumendi skaneerimisega.
- Patsiendi terviseseisundi ja elustamise andmed liiguvad seadmetelt auto-maatselt kiirabikaardile.
- Patsiendi tervisenäitajate ja sündmuskoha andmeid on võimalik jäädvustada kiirabikaardile foto-, video- ning helisalvestusena.
- Kiirabi saab täita kaarti juhtumipõhiselt, kiirelt ja mugavalt.
- Patsiendi keeldumine abist fikseeritakse patsiendi digiallkirjaga.
- Kiirabi loob vajadusel videosilla arstiga konsulteerimiseks.
- Kiirabikaart saabub EMO-sse automaatselt ning kuvab reaalajas kiirabi saabumisaega.
- Mitteerakorralise juhtumi korral kirjutatakse patsiendile EMO saatekiri ning pakutakse transporti Bolt Medicaliga.
- Kiirabikaardil tehtud muudatuste logi on kasutajatele nähtav.
- Kiirabikaardi andmed liiguvad üle EMO kaardile.
- EMO seadmetelt liiguvad anfmed automaatselt EMO kaardile.
- E-kiirabi klassifikaatorid võimaldavad automaatselt koostada juhtumipõhiseid aruandeid ja raporte.
- Arst tutvub põhjaliku kiirabi/EMO kaardiga, pildimaterjaliga sündmus-kohalt ja patsiendi tervise-näitajatega ning saab tõhusalt määrata diagnoosi.
- Patsiendi lähedased on automaatselt informeeritud patsiendi hospitaliseerimisest.
- Patsiendile tellitakse kojusõiduks Bolt Medical.
- Perearstile saabub teavitus patsiendi EMO külastusest.
- Patsiendi haiguslugu ja kiirabikaart on kättesaadav TIS-ist.
- Koondinfo patsiendi pöördumistest HÄK-i jõuab perearstini.