

# ÜLDHOOOLDEKODUS OSUTATAV TERVISHOIUTEENUS

2020



Eesti  
Haigekassa

# Infopäeva eesmärk

Anda ülevaade:

- üldhooldekodus osutatavast õendusteenusest
- õendusteenuse osutamise alustest üldhooldekodus
- õendusteenuse rahastamisest üldhooldekodus



# Ülevaade üldhooldekodus osutatavast õendusteenusest



# Väljaspool kodu ööpäevaringselt üldhooldusteenusel (ehk üldhooldekodus) olevatele kindlustatud isikutele õendusteenuse osutamine

- Eesti Haigekassa tervishoiuteenuste loetelus (TTL) alates 01.01.2020 a. teenus koodiga 3097 (väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse õendusteenus)
- Teenust rahastab Eesti Haigekassa
- Teenuse osutamiseks ei ole saatekirja olemasolu vajalik

# ÕENDUSTEENUSE EESMÄRK

- Üldhooldekodus elava isiku parima võimaliku elukvaliteedi säilitamine ja kohanemise toetamine väljakujunenud terviseseisundiga
- Tagada üldhooldekodu elanikele ühtsetel alustel kvaliteetne õendusteenus

# ÕENDUSTEENUSE OODATAV MÕJU

- Vähenev kiirabi väljasõitude arv
- Senisest suurem rahulolu tervishoiuteenuste kättesaadavusega üldhooldusteenuse puhul

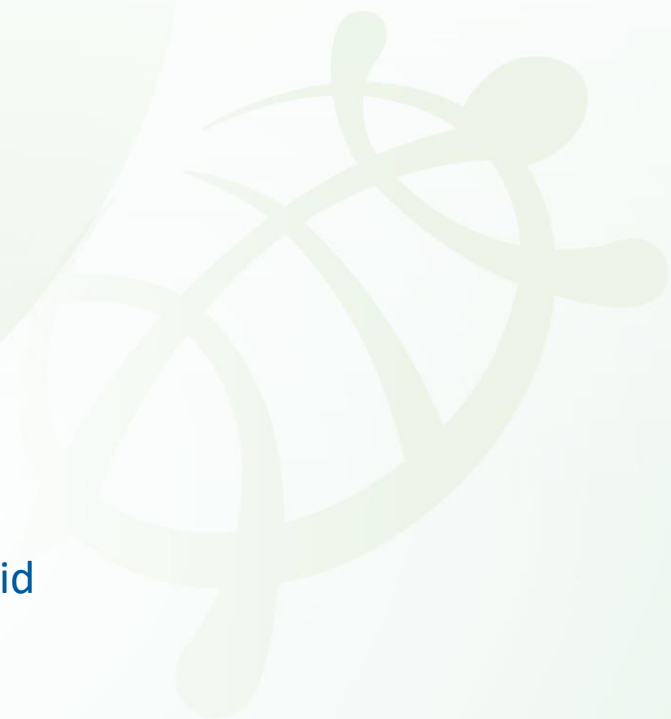


# ÕENDUSTEENUSE LISANDUMINE EI MÕJUTA

- Üldhooldekodus elava isiku ja tema lähedaste kohustusi (ravimite, abivahendite ja täiendavate teenuste hankimisel)
- Üldhooldekodus elavale isikule üldarstiabi ja eriarstiabi teenuste kättesaadavust

# Üldhooldusteenuse pakkuja juures osutatava õendusteenuse kirjeldus

- Koostöö erinevate osapooltega
- Hinnata õendusteenuse vajadust
- *Sooritatavad õendustoimingud*
- Täita nakkustõrjenõudeid
- Toimingud ravimitega
- Hinnata võimalikke dekompanseeritud haigusseisundeid
- Teostada immuniseerimist
- Hinnata elukeskkonda





# Koostöö erinevate osapooltega

- Üldhooldekodus elava isiku ja tema lähedastega
- Üldhooldekodu juhtkonnaga ja personaliga
- Perearsti(de)ga ja raviarsti(de)ga
- Eriarsti(de)ga
- Teiste spetsialistidega



# Hinnata õendusteenuse vajadust

- Kasutades teatud kindlaid hindamisinstrumente (InterRAI) või teisi tõendus põhiseid hindamismetoodikaid
- Hinnates isiku terviseseisundit objektiivsete andmete alusel (teadvus, kaal, pikkus, kehamassiindeks, hingamissagedus, saturatsioon, vererõhk, pulss, kehatemperatuur, nahk, limaskestad, lümfisõlmed, luu-lihaskond, kopsude ja südame auskulteerimine, otoskopeerimine, seedeelundkond, kõhu palpeerimine ja perkuteerimine, nägemisteravus, kuulmisteravus, kõne- ja suhtlemisoskus, valu tugevus, vedelikubilanss, veresuhkru määramine, uriinianalüüs testribaga, lamatiste tekkerisk, kukkumisrisk, abivahendite vajadus)

# Sooritatavad õendustoimingud (1)

- Jälgida elutähtsaid näitajaid
- Dehüdratatsiooni ennetamine
- Suu ja silmade hooldus
- Pneumoonia profülaktika
- Lamatiste profülaktika ja ravi
- Haavaravi ja sidumine
- Asendravi
- Jahutavad ja soojendavad protseduurid
- Inhalatsioonide teostamine
- Füsioteraapia elementide rakendamine
- Stoomide hooldus
- Veresuhkru mõõtmine glükomeetriga
- Esmaabi andmine ja elustamine



# Sooritatavad õendustoimingud (2)

- Püstitab tõenduspõhiseid õendusdiagnoose
- Koostab õendusplaani
- Osaleb hooldusplaani koostamises

Arsti otsuse aluse võib teha iseseisvalt järgmisi protseduure:

- Haavaõmbluste eemaldamine
- Ravimite manustamine i/m, i/v, per os, per rectum
- Valuravi
- Võtab uuringumaterjali laboratoorseteks uuringuteks
- Püsikateetri hooldus

# Täita nakkustõrjenõudeid

- Kätehügieeni teostamine
- Töökoha dekontamineerimine
- Meditsiiniseadmete ja hooldusvahendite dekontamineerimine ja nõuetekohane hoiustamine
- Isikukaitsevahendite sihipärane kasutamine protseduuride ajal, transpordil ja isolatsiooni tingimustes
- Isolatsiooni üldpõhimõtete tundmine ja abinõude rakendamine
- Steriilse materjali nõuetekohane käsitlemine ja hoiustamine
- Jäätmekäitlust reguleerivate seaduste ja juhendite järgimine

# Toimingud ravimitega

- Arsti otsuse alusel ravimite manustamine (i/m, i/v jm) vastavalt raviskeemile
- Jaotab ravimeid
- Jälgib ravimite toimet ja võimalikke kõrvaltoimeid
- Jälgib kognitiivsete häiretega patsientide ravimikasutust
- Jälgib raviskeeme ja vajadusel korrigeerib seda koostöös arstiga enne ravimite pakendamistellimuse vormistamist
- Õde on kontaktisikuks ravimite hulgapakendamise teenuse pakkujale

# Hinnata võimalikke dekompenseeritud haigusseisundeid

- Hindab perioodiliselt üldhooldekodus elavaid isikuid võimalike dekompenseeritud haigusseisundite ja dementsusest tingitud väljendunud seisundite osas, kasutades selleks tõenduspõhiseid meetodid

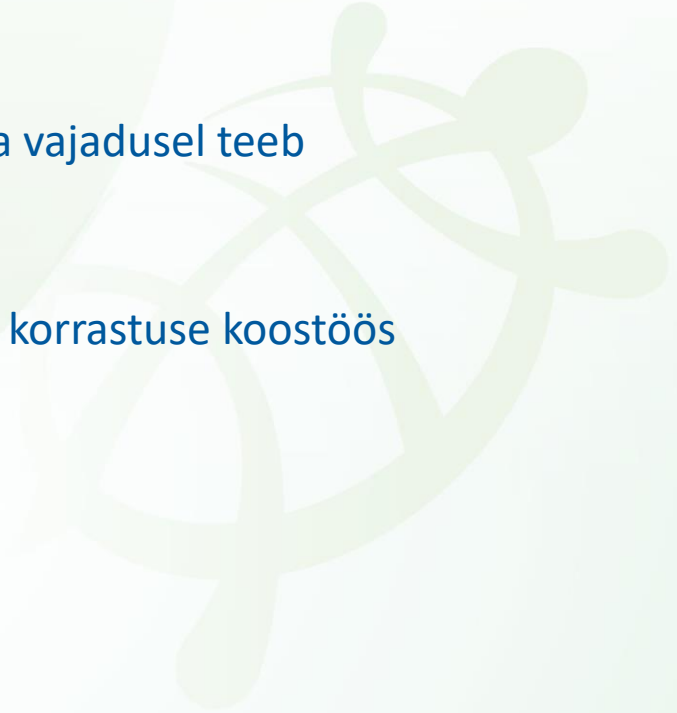
# Teostada immuniseerimist

- Viib läbi immuniseerimisi, mis on kooskõlas nakkushaiguste ennetamise ja tõrje seadusega (*vähemalt ühel õel, kes töötab üldhooldekodus TTO juures, peab olema kehtiv immuniseerimise tunnitus*)
- <https://www.vaktsineeri.ee/et/tervishoiutootajatele/kes-voib-vaktsineerida>



# Hinnata elukeskkonda

- Hindab üldhooldekodus elavate isikute elukeskkonda ja vajadusel teeb ettepanekuid ümberkorraldusteks
- Tuvastab tööajal surmafakti ja viib vajadusel läbi surnu korrastuse koostöös hooldustöötajaga



# **Õendusteenuse osutamise alused üldhooldekodus**



# Õendusteenuse osutamiseks vajalik

## HOOLDEKODUL

- Üldhooldusteenuse pakkujal (hooldekodul) on Sotsiaalkindlustusameti poolt väljastatud kehtiv tegevusluba üldhooldusteenuse osutamiseks;
- Üldhooldusteenuse pakkuja tegevusloal on fikseeritud maksimaalne isikute arv, kellele üldhooldekodu saab samal ajal teenust osutada (*voodite arv*)

## TERVISHOIUTÖÖTAJAL

- Teenust osutavad tervishoiutöötajad peavad olema registreeritud tervishoiutöötajate riiklikus registris (TA)

# Õendusteenust üldhooldekodus osutatakse KODUÕENDUSE TEGEVUSLOA ALUSEL

- Üldhooldekodu võib ise omada/taotleda koduõenduse tegevusluba, s.t hooldekodu osutab ise õendusteenust

VÕI

- Üldhooldekodu teeb koostööd/sõlmib lepingu vastava tervishoiuteenuse osutajaga (TTO), kes omab kehtivat koduõenduse tegevusluba ning kellega sõlmitakse koostöökokkulepe

# Tervishoiuteenuse osutaja (TTO) esitab haigekassale taotluse

## Taotluses:

- Tervishoiuteenuse osutaja andmed
- Õendusteenust osutava(te) õde(de) andmed ja koormus(ed)
- Õendusteenuse osutamise tegevuskohad (millised hooldekodud)
- Immuniseerimise kehtiv tunnistus

## Lisaks vajadusel:

- Kirjalik koostöökokkulepe (kirjeldatud osapoolte vastutused ja kohustused ning kuidas on korraldatud hooldekodu elanikule vajaliku arstiabi kättesaadavus)

## Taotlus väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse pakkuja juures õendusteenuse rahastamiseks

Tervishoiuteenuse osutaja üldandmed:

Ärinimi	
Äriregistri kood	
Aadress	
Koduõendusteenuse tegevusloa nr	
Kontaktandmed (telefon, e-post)	
Kodulehe aadress (olemasolul)	
Arvelduskonto number	

Tervishoiuteenuse osutaja osutab õendusteenust järgneva(te) üldhooldusteenuse pakkuja(te) juures (mitme üldhooldusteenuse pakkuja korral korrata tabelit):

Ärinimi	
Äriregistri kood	
Tegevuskoha aadress	
Üldhooldusteenuse pakkuja tegevusloa nr	
Tegevusloal olev maksimaalne isikute arv	

Õendusteenust osutab (osutavad):

Õe ees- ja perekonna nimi	Kood	Õendusteenuse osutamise tegevuskoht <sup>1</sup>	Õe koormus <sup>2</sup>	Immuniseerimise tunnistuse olemasolu <sup>3</sup>

<sup>1</sup> Märgitakse üldhooldusteenuse pakkuja tegevuskoht, kus osutatakse õendusteenust.

<sup>2</sup> Märgitakse arvestusega, et koormusele 1 vastab 40 h nädalas.

<sup>3</sup> Märgitakse tunnistuse väljaandmise kuupäev, tunnistuse nr ning kehtivuse aeg. Piisab, kui ühe Tervishoiuteenuse osutaja kohta on ühel õel immuniseerimise tunnistus.

Kirjeldus, kuidas tagatakse üldhooldekodus olevatele inimestele tervishoiuteenuste kättesaadavus ning koostöö ravi koordineeriva arstiga (vaba tekstina):

.....

.....

**NB! Kui üldhooldusteenuse pakkuja ei ole ise tervishoiuteenuse osutaja, siis lisada taotlusele juurde tervishoiuteenuse osutaja kirjalik koostöökokkulepe üldhooldusteenuse pakkujaga. Koostöökokkuleppes kirjeldatakse osapoolte vastutused ja kohustused ning see allkirjastatakse kahepoolset.**

Kinnitan, et antud taotluses esitatud andmed on õiged.

...../...../.....

/kuupäev/

Tervishoiuteenuse osutaja esindusõiguslik isik (volituse alusel esindajal lisada volitus)

/allkiri/

# TTO kohustub teenuse kättesaadavuse tagamiseks

- Tagama teenuse arvestusega, et 40-le hooldekodu isikule osutatava õendusteenuse maht on 40 tundi nädalas
- Tagama teenuse osutamise päevasel ajal ja tööpäevadel (avaldab teenuse osutamise kellaajad ja teenust osutava õe kontaktandmed)
- Tagama koostöö hooldekodu isiku ravi koordineeriva arstiga/perearstiga
- Tagama õendusteenuse kättesaadavuse hooldekoduga kooskõlastatud graafiku alusel (kui TTO ei ole hooldekodu ise)
- Koostama õe töögraafiku selliselt, et ühe ja sama õe poolt tema tööajad erinevates tegevuskohtades ei kattu
- Korraldama õe ajutisel äraolekul tema asendamise
- Teostama hooldekodu elanike vaktsineerimist vastavalt õigusaktidele

# TTO kohustub kvaliteedi tagamiseks

- Tagama patsiendile õendusteenuse lähtuvalt headest kliinilistest tavadest, mis on patsiendi tervist enim säästvad, kulutõhusad ning mille osutamiseks on saadud patsiendi/esindaja (kirjalik) nõusolek
- Tagama, et teenust osutavad selleks vajalikku pädevust omavad spetsialistid
- Teavitada patsienti/lähedasi teenuse olemusest, soovitud tulemustest, kaasnevatest ohtudest, kõrvalmõjudest ja teistest võimalikest teenustest
- Tagama patsiendi/lähedase nõustamise elukorralduse osas, soovitama haigust ennetavaid tegevusi (sh vaktsineerimine)
- Tagama vastavalt õigusaktidele osutatud teenuse dokumenteerimise
- Edastama andmed ja info teenuse osutamise kohta TIS-i





# **Õendusteenuse rahastamine üldhooldekodus**

# Teenuse rahastamine (1)

- Pearaha põhimõttel 49,77 € ühe hooldekodu elaniku kohta ühes kalendrikuus, kuhu kuulub ühe täistööajaga (40 tundi nädalas) õe ressurss 40 üldhooldekodu elaniku kohta
- Teenuste max maht kalendriaastas on Haigekassa ja TTO poolt kokku lepitud hooldekodu tegevusloal kalendriaasta esimese kuupäeva seisuga nimetatud max isikute arv, kellele on lubatud samal ajal teenust osutada (*voodite arv*), tegevuskohtade kaupa

## Teenuse rahastamine (2)

- TTO esitab 1x kuus (7. kuupäevaks) arve esimese kuupäeva seisuga hooldekoduga hooldusteenuse lepingulises suhtes olevate isikute kohta tegevuskohtade kaupa.
- TTO esitab Haigekassale Eesti e-arve standardile vastava masinloetava arve läbi e-arvete operaatori.

Haigekassa kasutab e-arvete operaatorina Omnivat  
*[omniva.ee/ari/arvekeskus](http://omniva.ee/ari/arvekeskus)*

## Teenuse rahastamine (3)

- TTO koostab 1x kuus (järgneva kuu 7. kuupäevaks) kalendrikuus osutatud õendusteenuse kohta isikupõhised raviarved
- Isikupõhisele raviarvele märgitakse kuupäeva kaupa isikule osutatud tegevused (pearahasisesed tegevuste koodid) ja teenuse osutamise korrad
- Isikupõhiste raviarvete saatmiseks tuleb kasutada rahastamise allikat OR, teenuse tüüp 20 ning lepingu eriala 71600014

# Pearahasiseste tegevuste koodid

KOOD	TEGEVUS
9137	Hindamine hindamisinstrumendi abil
9138	Õendusplaani koostamine
9139	Kontakt perearstiga
9140	Raviplaani korrigeerimine koostöös ravi määranud arstiga
9141	Kontakt eriarstiga
9142	Patsiendi lähedaste nõustamine
9126	Vaimse seisundi hindamine mõõdikuga (meeleoluhäire, kognitiivne häire, vm psüühikahäire, dementsus)
9127	Haava hooldus koos sidumisega
9128	Püsikateetri hooldus
9129	Stoomide hooldus ja vahetus
9130	Uriini analüüs testribaga
9131	Veresuhkru määramine glükomeetriga
9132	Uuringumaterjalide võtmine laboratoorseteks uuringuteks
9133	Ravimite manustamine i/m, i/v, s/c
9134	Immuniseerimine
9135	Asendravi korraldamine
9136	Abivahendite kasutamise alane nõustamine

# Raviarvete elektrooniline edastamine

- Haigekassaga elektrooniliseks andmevahetuseks vajalike andmete edastamise juhendid ja formaadid on avaldatud Haigekassa kodulehel
- <https://www.haigekassa.ee/partnerile/it-juhendid>

# Vastutus lepingu rikkumise korral

- TTO tasub Haigekassale leppetrahvi kuni 5% kalendriaastaks kokkulepitud rahaliste kohustuste kogusummast lepingus kokkulepitud juhtudel
- Haigekassa tasub TTO-le leppetrahvi kuni 5% kalendriaastaks kokkulepitud rahaliste kohustuste kogusummast lepingus kokkulepitud juhtudel
- Leppetrahvi tasumine ei vabasta lepingut rikkunud poolt rikitud kohustuse täitmisest ega kohustusest kõrvaldada lepingu rikkumise tagajärjed

# Õigus lepingu lõpetamiseks

- Haigekassal on õigus leping üles öelda, kui Haigekassale esitatakse kirjalik üldhooldusteenuse pakkuja ja TTO koostöökokkuleppe lõpetamise teade



- <https://www.haigekassa.ee/partnerile/raviasutusele/ravi-rahastamise-lepingud/oendusteenus-uldhooldekodus>
- [oendus@haigekassa.ee](mailto:oendus@haigekassa.ee)
- [info@haigekassa.ee](mailto:info@haigekassa.ee)
- [riina.pettai@haigekassa.ee](mailto:riina.pettai@haigekassa.ee)

**Tänan kuulamast!**

