

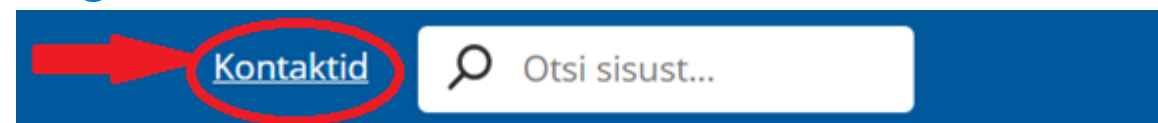


Küsimused ja vastused

- Kui saadetakse küsimusi (perearst, pereõde), siis **palume lisada kirjale saatja telefoninumber (eelistatavalt mobiiltelefoni nr), millelt me küsija kiiresti kätte saame.** Tagasi helistamine on vajalik kui midagi on vaja täpsustada. Eriti peaksid seda arvestama suurte keskuste arstid/õed, kus meile on antud ainult infotelefon, kuid sellele järgneb suur ajakulu, et küsimuse esitaja kätte saada.
- Perearst vastutab pereõe teenuse ja kvaliteedi eest. Pereõe küsimuste korral soovitame küsimust lahendada **keskuse siseselt** ja kui vastust ei saa siis pöörduda Tervisekassa usaldusarsti poole.
- **Usaldusarst ei ole probleemide esimene kontakt ja palume usaldusarsti telefoninumbrit patsientidele mitte jagada.** Kui patsient soovib infot pärida või küsimusi esitada, siis paluda pöörduda Haigekassa klienditeenindusse, helistades meie klienditelefonile +372 669 6630 või kirjutades e-kirja aadressile info@haigekassa.ee.

Andmete krüpteerimine

- Kui on küsimusi mingi haigusjuhu ja konkreetse patsiendi kohta ja arst/õde peab vajalikuks nime ja isikukoodi vms avaldamist, palume kiri **krüpteerida** DigiDoc4 tarkvaraga, adressaadiks „Haigekassa (Tervisekassa) krüpteerimissertifikaat“.
- Täpsem info <https://www.haigekassa.ee/haigekassa/kontakt>



Dokumentide saatmine haigekassasse krüptitult

Kui soovid saata e-postiga tundlike andmetega dokumente, siis krüpteeri need DigiDoc4 tarkvaraga. Selleks vali adressaadiks „Haigekassa (Tervisekassa) krüpteerimissertifikaat“ ja seejärel krüpteeri dokument. [Loe lisa.](#)

Trükised

COVID-
19

Ukraina
sõjapõgenikele

Andmed

Täname tähelepanu eest!

silja.vanaisak@tervisekassa.ee

TERVISEKASSA 