

Mõisted:

| Mõiste | Selgitus |
|-------------------------|---|
| Tervisekassa või Pool | Eesti Haigekassa |
| TTO või Pool | Kiirabibrigaadi pidaja |
| Teenus | Lepingus kokkulepitud ja Tervishoiuteenuste korraldamise seaduses kirjeldatud kiirabiteenus |
| Teeninduspiirkond | Hankega määratud teenuse osutamise piirkond |
| Brigaad | Kiirabiteenuse osutamiseks tegutsemisvalmis meeskonna ja vahendite komplekt |
| Kiirabiteenuste loetelu | <i>Kiirabi ja meditsiinilise kaugkonsultatsiooni teenuse eest tasumise tingimused ja kord</i> |
| EKL | Eesti Kiirabi Liit |



1. TEENUSE ÜLDISED TINGIMUSED

- 1.1. TTO tagab ööpäevaringse teenuse kättesaadavuse oma teeninduspiirkonnas.
 - a) Eelneval kokkuleppel Tervisekassa ja Terviseametiga võib TTO kaasata allhanke korras teenuse osutamisse isikuid, kellel on tegevusluba teenuse osutamiseks.
 - b) Allhanke korras teenuse osutamine lepitakse eraldi kokku lepingu lisana (Lisa 1).



2. VALMISOLEKU NÕUDED

- 2.1. Tegutsemisvalmis brigaad:
 - a) On nõutavalt komplekteeritud ja ettenähtud varustusega;
 - b) On valmis hädaabiandmete saamisel alustama väljasõitu viivitamata;
 - c) Kasutab e-kiirabi infosüsteemi.
- 2.2. Haiglate vahelise intensiivravi transpordi teostamisel reageerib brigaad esimesel võimalusel.
- 2.3. Jalgrattapatrulli tegutsemisvalmiduse otsustab ebasoodsate ilmastikuolude korral TTO välijuht.
- 2.4. TTO tagab kiirabiauto korrastuse (st koristuse ravimite ja vahendite taastamise jms) esimesel võimalusel:
 - a) Iga kord peale teenuse osutamist;
 - b) Kiirabiauto tehnilise rikke või muu probleemi korral, mis takistab haldusülesande täitmist.
- 2.5. Summaarne aeg, mille vältel brigaad ei ole tegutsemisvalmis lisaks p 2.4. toodule, on alla 60 minuti ööpäeva kohta.



3. KVALITEEDITINGIMUSED

- 3.1. TTO teostab perioodilist ja operatiivset riskianalüüsi.
- 3.2. TTO peab vastama järgmistele Tervisekassa kodulehel toodud tingimustele:
 - a) [Kiirabi kvaliteedistandard](#);
 - b) [Tegevusjuhendid](#);
- 3.3. Põhjendatud ja dokumenteeritud üksikjuhtudel võib esineda kvaliteedistandardist kõrvalekaldumisi:
 - a) Kui patsiendi terviseseisundi eripärast tulenevalt lubavad tavapärased ravimeetodid väiksemat edu;
 - b) Konkreetse patsiendi terviseseisund ei eelda ravijuhises ettenähtu täies mahus rakendamist;
 - c) Samaaegselt vajab abi eluohtliku haigestumise, vigastuse või mürgistusega teine patsient.



4. TEENUSE KVALITEEDI ANALÜÜS

- 4.1. TTO peab rakendama süsteemi tegevusjuhendite, kvaliteediindikaatorite täitmise ja osutatava teenuse analüüsimiseks:
 - a) Lisaks analüüsib TTO teenuse kvaliteeti vastavalt [Tervisekassa kodulehel](#) toodud juhendile;
 - b) TTO edastab 2x aastas teenuse kvaliteedi analüüsi Tervisekassale.
- 4.2. TTO avaldab oma kodulehel:
 - a) Eelmise poolaasta teenuse vastavuse kvaliteedi ja kättesaadavuse sihttasemetele hiljemalt järgmise kvartali lõpuks;
 - b) Üks kord aastas p 4.1. kvaliteedi analüüsi ja patsiendi rahulolu uuringu tulemused teeninduspiirkondade lõikes.

- 4.3. Tervisekassa ja EKL hindavad valikuliselt TTO' de kvaliteedi analüüsi tulemusi, mille käigus:
- Nõustavad arendusvajaduste osas;
 - Puudujääkide tuvastamisel lepitakse TTO'ga kokku puuduste kõrvaldamise ja kvaliteedi analüüsi täiendamise aeg.
- 4.4. Puuduste kõrvaldamise tähtja ületamisel rakendatakse puuduse kõrvaldamiseni teenuse hinnale 0,9 koefitsienti;
- 4.5. Kui kvaliteedi analüüs on korrektselt läbi viidud, võib Tervisekassa maksta TTO'le tulemustasu.
- 4.6. Tervisekassa võib küsida patsientidelt teenusekohast tagasisidet ning saadud tulemusi avalikult jagada.



5. LISABRIGAADIDE KOMPLEKTEERIMINE

- 5.1. TTO võib taotleda lisabrigaadi kasutamise õigust, kooskõlastades kasutamise Terviseametiga enne lisabrigaadi rakendamist.
- 5.2. Terviseamet võib anda TTO'le korralduse täiendava (sh vähendatud koosseisuga) ja/või esmase abi brigaadi tegutsemisvalmiduse loomiseks.
- 5.3. TTO omal vastutusel ja tuginedes riskianalüüsile võib rakendada teenuse osutamist toetavad töökorralduslikke lahendusi, mis:
- Aitavad efektiivsemalt kasutada TTO ressursi;
 - Tagavad abi kiirema kohalejõudmise;
 - Tagavad teenuse parema kättesaadavuse ja kvaliteedi.
- 5.4. Töökorralduslikud lahendused võivad muuhulgas olla:
- Brigaadide ümberpaigutamine kiirabibaaside vahel;
 - Lisabrigaadide kasutamine;
 - Vähendatud koosseisuga brigaadide kasutamine;
 - Brigaadi kodusesse valvesse suunamine.
- 5.5. Töökorraldusliku lahenduse kasutamisel peab TTO:
- Tagama teenuse kättesaadavuse ja kvaliteedi;
 - Tagama koduses valves oleva brigaadi kättesaadavuse 60 minutiga;
 - Saama Terviseametilt loa lahenduse rakendamiseks;
 - Leppima lahenduse rakendamise üksikasjad kokku Häirekeskusega.
- 5.6. TTO komplekteerib vähemalt 2-liikmelised lisabrigaadid olukorras, kui:
- Selgub, et teenuse kättesaadavus viimase 4 tunni jooksul on alla sihttaseme ning riskianalüüsi põhjal ei parane järgmise 4 tunni jooksul;
 - Terviseameti korraldusel.
- 5.7. Täiendava brigaadi komplekteerimise nõuded:
- Tööpäeval 07:00 kuni 17:00 1 tunni jooksul;
 - Muul ajal 2 tunni jooksul.
- 5.8. TTO tagab täiendava brigaadi tegutsemise:
- Teenusepiirkonnas teenuse kättesaadavuse taastumiseni;
 - Lisabrigaadi komplekteerimiseks antud korralduse (või ettepaneku) täitmiseni;
- 5.9. TTO tagab võimekuse komplekteerida 1 täiendav brigaad iga 3 kokkulepitud brigaadi kohta.
- 5.10. Kui TTO ei suuda kalendriaasta jooksul kuni 30 päevaga tagada nõutud kvalifikatsiooniga töötajaid brigaadis, võib Tervisekassa teha Terviseametile ettepanku brigaadi liigi muutmiseks.



6. TEENUSE RAHASTAMINE

- 6.1. Tervisekassa maksab TTO'le teenuse eest kiirabiteenuste loetelus sätestatud hinda.
- 6.2. Lepingu alusel tasutud ja kulutatud summasid tohib kasutada vaid kokkulepitud teenuse osutamiseks.
- 6.3. Lepingu järgi tasutud ja kulutatud summad peavad TTO raamatupidamises olema eristatud muudest kuludest ja laekumistest.
- 6.4. Maksmise alused:
 - a) Brigaadide arv ja koosseis;
 - b) Koolituste ja veoteenuse maht;
 - c) Telemeditsiinilise kaugkonsultatsiooni, esmase abi brigaadi valve ja arsti telemeditsiinilise konsultatsiooni teenuse maht.
- 6.5. TTO eeldatav lepingu maht ja täitmine kuvatakse [Tervisekassa kodulehel](#).
- 6.6. TTO esitab arved Tervisekassale Haigekassa infosüsteemi kaudu järgneva kuu 7. tööpäevaks.
- 6.7. Arvete koostamisel tuleb lähtuda [Tervisekassa kodulehel](#) leitavale juhendile.
- 6.8. Esitatud arvete seeria ja numbri kombinatsiooni unikaalsus peab olema tagatud vähemalt ühe kalendriaasta jooksul.
- 6.9. Tervisekassa tasub arved 14 kalendripäeva jooksul arve esitamisest.
- 6.10. Makse keeldumisest ja põhjustest teavitatakse TTO'd hiljemalt 14 kalendripäeva jooksul arve esitamisest.



7. RAHALISTE VAHENDITE EFEKTIIVSE JA OTSTARBEKA KASUTAMISE TAGAMINE

- 7.1. Tervisekassa võib igal ajal kontrollida TTO:
 - a) Teenuse osutamist tõendavaid dokumente;
 - b) Teenuse osutamise ruumide, varustuse ja lisavarustuse ning personali vastavust nõuetele;
 - c) Raamatupidamislikke ja personaliarvestuse dokumente (nt tööajatabelid), mis tõendavad brigaadis kasutatud isikuid ja nende kvalifikatsiooni;
 - d) Häirekeskusesse brigaadide operatiivarvestusse andmist.
- 7.2. Tervisekassa võib:
 - a) Hinnata teenuse kvaliteeti TTO esitatud andmete baasil;
 - b) Tellida kliinilisi auditeid teenuse kvaliteedi hindamiseks ning avaldada nende kokkuvõtteid;
 - c) Pärida andmeid kolmandatelt isikutel brigaadide töö kohta.
- 7.3. TTO tasub Tervisekassale tekkinud kulu juhul kui:
 - a) TTO on ületanud kokkulepitud brigaadide mahtu;
 - b) Teenust ei ole osutatud;
 - c) Teenuse osutamiseks vajalik Terviseameti luba on puudu või ületatud.



8. TEAVITAMISKOHUSTUS JA ARUANDLUS

- 8.1. TTO teavitab esimesel võimalusel kiirabi@tervisekassa.ee e-posti aadressil:
 - a) TTO kontaktandmete muudatustest;
 - b) TTO ühinemisest juriidilise isikuga, jagunemisest või ümberkujundamisest;
 - c) TTO ettevõtte või ettevõtte osa müügiotsuse tegemisest;
 - d) Teenuse osutamist takistavatest asjaoludest ja põhjustest;

8.2. TTO esitab Tervisekassale eelneva kalendriaasta kulude jaotuse koos eelarve täitmise aruandega hiljemalt 31. märtsiks (kiirabiteenuste loetelu lisades kehtestatud vormil).



9. LEPINGU RIKKUMINE

- 9.1. Lepingut rikkunud Pool hüvitab teisele poolele kohustuste täitmisel, mittetäitmisel või täitmisega viivitamisel tekkinud kahju.
- 9.2. TTO'le teenuse osutamisel tekkinud kulu loetakse kaetuks lepingu raames makstava tasuga.
- 9.3. Tervisekassa võib õiguskaitsse vahendina nõuda TTO'lt:
- Lepingu täitmist ja kahju hüvitamist;
 - Õelda leping erakorraliselt üles.
- 9.4. Tervisekassa võib TTO'lt nõuda leppetrahvi kuni 10% ja mitte rohkem kui 500 000 euro ulatuses kalendriaastaks kokkulepitud rahaliste kohustuste summast kui:
- Häirekeskuse operatiivarvestuses olevat brigaadi kasutatakse TTO või tema töötaja algatusel mittesihipäraselt;
 - Häirekeskusest saadud hädaabiteade jäetakse täitmata (väljasõidust keeldumine);
 - Osutatud teenuse kohta on Tervisekassale esitatud valeandmeid;
 - TTO asendab brigaadi või lisabrigaadi vähendatud koosseisuga väljasõitudeks Terviseameti loata;
 - Lepingus nõutud andmeid ei esitata nõuetekohaselt;
 - Lepingut rikutakse korduvalt;
 - Tuvastatud rikkumise kõrvaldamata jätmisel etteantud aja jooksul.
- 9.5. TTO võib leppetrahvi või kahjunõude saamisel esitada rikkumist vabandatavad asjaolud 10 päeva jooksul teate saamisest.
- 9.6. Kui TTO ei esita rikkumist vabandavat asjaolu tähtaja jooksul, peab Tervisekassa summa kinni arve alusel makstavast summast ilma TTO nõusolekuta.
- 9.7. Tervisekassa maksab arve tasumisega viivitamise korral viivist tasumata arve summast 0,05% iga viivitatud päeva eest, kui tasumine viibib tulenevalt Tervisekassa tegevusest.



10. LEPINGU MUUTMINE, LÕPPEMINE JA LÕPETAMINE

- 10.1. Lepingu muutmise ettepanek tehakse kirjalikult, millele teine Pool peab vastama ühe kuu jooksul.
- 10.2. Tervisekassa võib lepingut ühepoolselt muuta:
- Vältimaks ülekaaluka avaliku huvi rasket kahjustamist;
 - Tagamaks õigusaktidest tulenevate sätete täitmise.
- 10.3. Ühepoolsel muutmisel Tervisekassa:
- Teavitab TTO'd ja esitab põhjenduse 10 päeva ette;
 - Hüvitab muutusega seotud otsese varalise kahju.
- 10.4. Tervisekassa võib lepingu ühepoolselt üles öelda kui:
- Ilmneb TTO maksejõuetus;
 - TTO ei vasta õigusaktides toodud nõuetele ning puuduseid ei ole võimalik mõistliku aja jooksul kõrvaldada;
 - TTO tegevusluba tunnistatakse kehtetuks;
 - TTO rikub korduvalt lepingus toodud kohustusi;
 - TTO ei ole kõrvaldanud rikkumist Tervisekassa poolt antud tähtaja jooksul;
 - Lepingu lõpetamine on tingimata vajalik ülekaaluka avaliku huvi kahjustamise vältimiseks;

g) TTO rikub lepingut muul olulisel viisil.

10.5. Ühepoolsel lepingu ülesütlemisel Tervisekassa:

a) Põhjendab lepingu ülesütlemist;

b) Hüvitab lepingu ülesütlemisega tekitatud otsese varalise kahju.

10.6. TTO võib lepingu erakorraliselt üles öelda, teavitades sellest Tervisekassat vähemalt 6 kuud ette. Sellisel juhul TTO:

a) Põhjendab lepingu ülesütlemist;

b) Hüvitab lepingu ülesütlemisega tekitatud otsese varalise kahju.