

KKK – korduma kippuvad küsimused

Hanna-Mari Luide
Peaspetsialist PSO

20.01.2022

TERVISEKASSA 

Kuidas kodeerin?
Kas võin lehte väljastada?
Kuidas lõpetan arvet?
Kus on e-konsultatsiooni vastus?!Kas apelleerin?
Kas kehtib soodustus?
Kui palju mul on veel raha?

Kes maksab?
Kes ma olen – sekretär või?
Kas sain raha?
Välismaalane arsti juures?!Kust saab?
Pretensioonikas patsient – mis teen?
Mis fond?

Palju maksab?
Kust saan vaktsiini?
Mida see veakood tähendab?!Visiiditasu?
Kellel on õigus arvet esitada?
Kas on kindlustatud?
Kui kaua?
Mis tõend?
Kes teeb analüüsid?

Taotlus – kust saan?





Millest lähtume?

ÕIGUSAKTID

[Õigusaktid | Haigekassa](#) (Eesti Haigekassa koduleht → Haigekassa → õigusaktid)

[Peamised dokumendid](#)

Eesti Haigekassa tervishoiuteenuste loetelu TTL - [Eesti Haigekassa tervishoiuteenuste loetelu–Riigi Teataja](#)

Kindlustatud isikult tasu maksmise kohustuse Eesti Haigekassa poolt ülevõtmise kord ja tervishoiuteenuse osutajatele makstava tasu arvutamise meetodika (meetodika määrus) - [Kindlustatud isikult tasu maksmise kohustuse Eesti Haigekassa poolt ülevõtmise kord ja tervishoiuteenuse osutajatele makstava tasu arvutamise meetodika–Riigi Teataja](#)

Töövõimetuslehe andmekoosseis ja pabervorm ning töövõimetuslehe registreerimise, väljakirjutamise ja haigekassale edastamise tingimused ja kord - [Töövõimetuslehe andmekoosseis ja pabervorm ning töövõimetuslehe registreerimise, väljakirjutamise ja haigekassale edastamise tingimused ja kord–Riigi Teataja](#)



Millest lähtume?

ÕIGUSAKTID

Eesti Haigekassa meditsiiniseadmete loetelu ja meditsiiniseadmete loetellu kantud meditsiiniseadme eest tasu maksmise kohustuse ülevõtmise kord - [Eesti Haigekassa meditsiiniseadmete loetelu ja meditsiiniseadmete loetellu kantud meditsiiniseadme eest tasu maksmise kohustuse ülevõtmise kord–Riigi Teataja](#)

Ravikindlustuse seadus RaKs - [Ravikindlustuse seadus–Riigi Teataja](#)

Tervishoiuteenuste korraldamise seadus - [Tervishoiuteenuste korraldamise seadus–Riigi Teataja](#)



Raha kasutus

LEPINGUD, TAOTLUSED, FONDID

Eesti Haigekassa koduleht -> Partnerile -> Raviasutusele -> Perearstiabi -> Lepingud

[Lepingud | Haigekassa](#)

[Perearstide fondid | Haigekassa](#)

epärinjud



[nõutu koosseisud](#)
[ed, peremehed, nõuad](#) | [Lisateave](#)
[arvutamised](#)
 andide tähtsime:
[elid aastate lõikes](#)
[ne töölaud - andmed](#) | [aalajas \(visuaal\) juhend](#)
[i eriarstiabi](#)

istatud haigekassa ja re
 te soovite andmeid, sil
 ikku panna teid huvita
 id koondandmed,
 te kehtivust, retsepte j
 b patsiendiportaalist g [ilusti.ee](#)

1 Pane tähele!

Kui vajalike andmeid siit lehel ei leia, siis täpse andmesaigaku tellimuse koostamiseks, siis.

Raha kasutus

INFOGRAAFIKA

Eesti Haigekassa koduleht -> Andmed -> Tervishoiuteenuse osutajad -> Interaktiivne töölaud

Eesti Haigekassa koduleht -> Partnerile -> Raviasutusele -> Perearstiabi ->Perearstide fondid -> Perearstide fondide ja teenuste kasutus

[Perearstide fondid | Haigekassa](#)

- ✓ Ettemaksu arve
- ✓ Teenuste kasutus
- ✓ Tegevusfond
- ✓ Uuringufond/Teraapiafond

Töövõimetusleht

✓ Töövõimetusleht välismaal viibivale patsiendile?

(Eesti Haigekassa -> Tööandjale -> Välisriigis väljastatud töövõimetusleht) [Välisriigis väljastatud töövõimetusleht | Haigekassa](#)

+ järgleht Eestis [Töövõimetuslehe andmekoosseis ja pabervorm ning töövõimetuslehe registreerimise, väljakirjutamise ja haigekassale edastamise tingimused ja kord-Riigi Teataja](#)

✓ EL kindlustatud inimesele arstiabi osutamine

(Eesti Haigekassa -> Partnerile -> Raviasutusele -> Perearstiabi -> Arstiabi EL kindlustatule)

[Euroopa Liidus kindlustatud inimesele arstiabi osutamine | Haigekassa](#)

Patsiendil on Euroopa ravikindlustuskaart?

Patsiendil ei ole Euroopa ravikindlustuskaarti?

Arstliku läbivaatuse vastus: [Avaldused partnerile | Haigekassa](#)



Töövõimetusleht

✓ Patsiendi töösuhte lõppemine töövõimetuslehel olles

Hetkel kehtib kord, et patsiendil on õigus TVL kuni paranemiseni, kui haiguslehe ajal on töösuhe lõppenud.

✓ Läks valesti, mis edasi?

(Eesti Haigekassa koduleht -> Partnerile -> Avaldused partnerile)

[Avaldused partnerile | Haigekassa](#)

Võib saata perearst@haigekassa.ee

Digitaalselt ei pea allkirjastada

- Õiend tervishoiuteenuse osutaja poolt väljastatud töövõimetuslehe andmete parandamiseks

Alates 01.02.2018 saab õiendi esitada ainult digitaalselt allkirjastatud dokumendina aadressile info@haigekassa.ee.

Kirja pealkirjaks palume teemareale märkida „TVL parandus“.



Vale kodeerimine

SIDUMINE 7141

Tuletame sõbralikult meelde

Tervishoiuteenuste loetelu § 30 lg 8

(8) Haigekassa võtab koodidega 7141 tähistatud tervishoiuteenuste eest tasu maksmise kohustuse üle järgmistel juhtudel:

- 1) põletushaige sidumine;
- 2) plastikakirurgilise haige sidumine;
- 3) lahtise luukoldega osteomüeliidahaige sidumine;
- 4) sidumine juhul, kui kehapinna defekti **läbimõõt on vähemalt 6 cm** järgmiste seisundite korral: hulgilamatised, lagunevad kasvaja, pehmetoe infektsioon või trauma, operatsioonihaava dehistsents, troofika- ja innervatsioonihäirest tulenev pehmetoe defekt.

Tegevusfondi kood

Terviseameti register

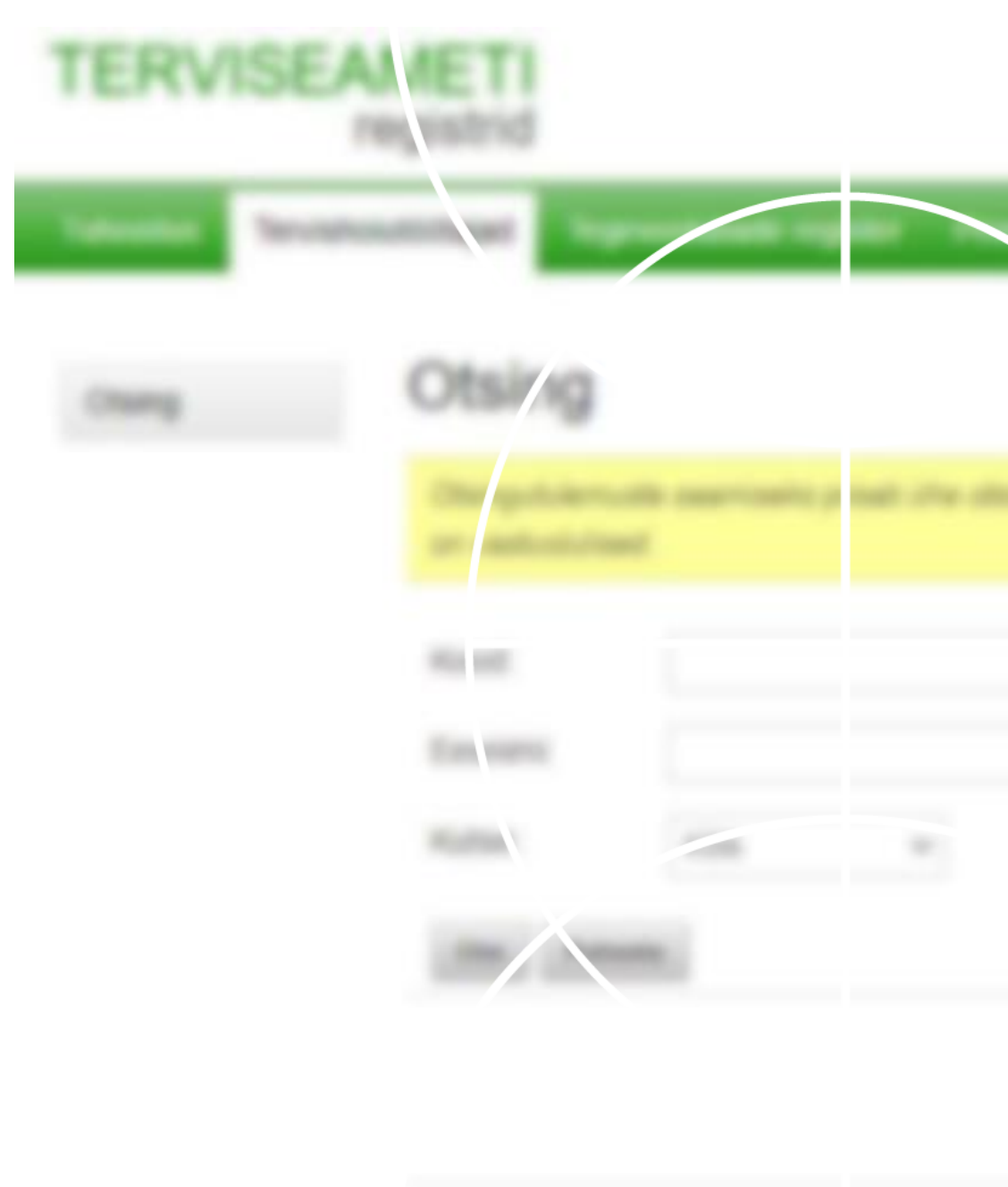
ÜRL ÜLDTINGIMUSED

12. Andmete esitamine

12.1. Haigekassa lähtub Tervishoiuteenuse osutaja isikkoosseisu kindlakstegemisel ja teenuse nõuetekohase kättesaadavuse tagamise kontrollil Tervishoiuteenuse osutaja TTKS § 8 lõike 49 kohaselt **Terviseametile esitatud andmetest**.

49) Üldarstiabi osutamise tegevusloa omaja esitab Terviseametile digitaalselt allkirjastatud teate, märkides perearsti nime ja tegevuskoha aadressi ning selle füüsilisest isikust ettevõtja või äriühingu ärinime, mille kaudu perearst üldarstiabi osutab, muudatuse jõustumise kuupäeva ja käesoleva seaduse § 43 lõike 1 punktides 1–3 nimetatud isikute koosseisu. Andmed edastatakse muudatuste korral viivitamata. Üldarstiabi osutamise tegevusloa omaja esitab Terviseametile Eesti teabevärava kaudu järgmised andmed:

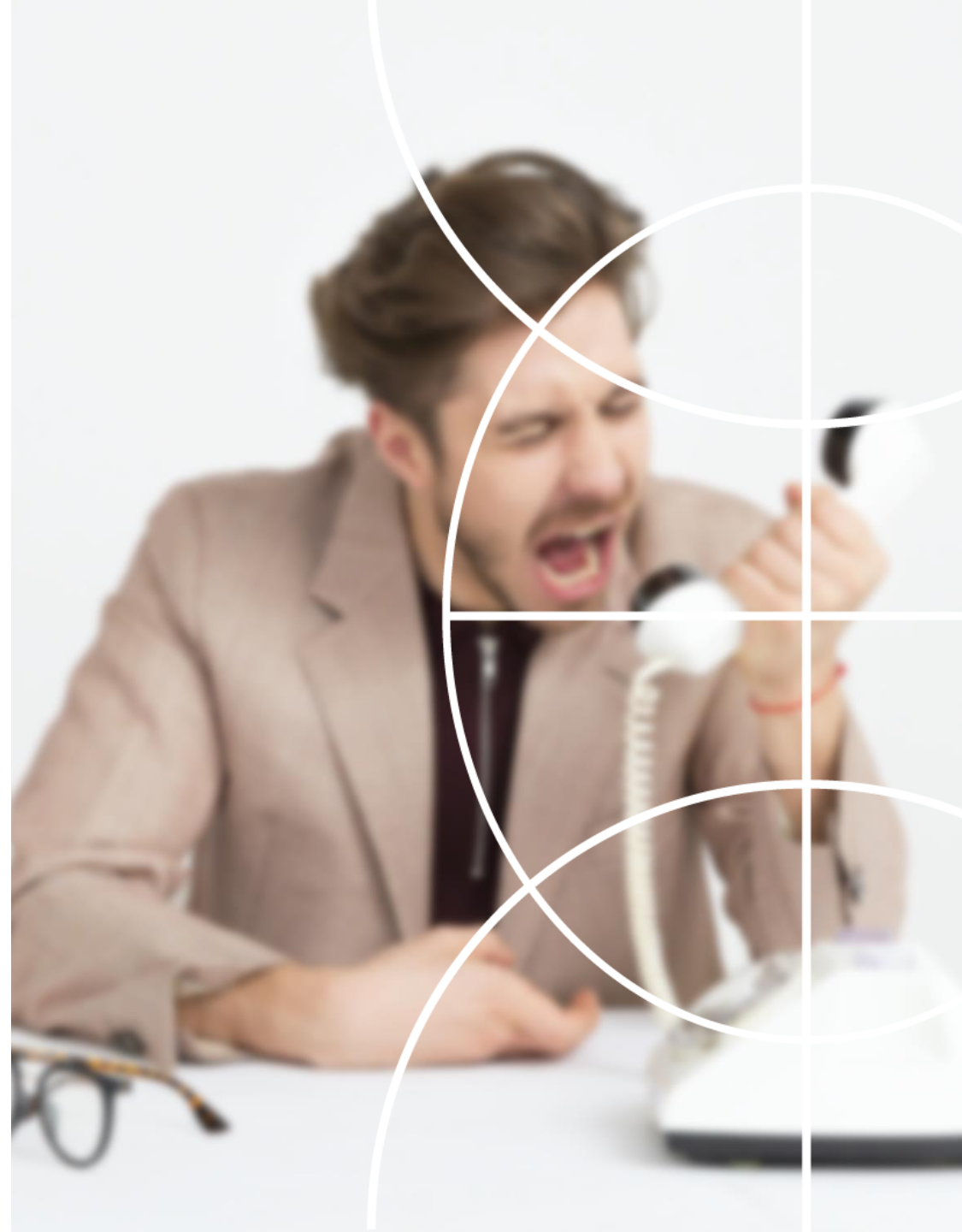
- 1) perearstiga koos töötava tervishoiutöötaja nimi
- 2) perearsti ja pereõe iseseisva vastuvõtu ajad ja kontaktandmed
- 3) tegevuskoha lahtiolekuajad ja kontaktandmed
- 4) tegevuskoha veebilehe olemasolul selle aadress



Keskmisest ebameeldivam patsient

Nimistus on patsient, kes terroriseerib- sõimab, ähvardab, süüdistab milleski, ei lahku kabinetist või helistab kabinetti pidevalt vastuvõtu ajal, segades tööd...

- ✓ Nimistust välja arvata ei saa – seadusevastane
- ✓ Teavitada perearsti vahetamise võimalusest
- ✓ Agressiivsuse korral vastuvõttus kutsuda politsei
- ✓ Kui patsient pöördub abi saamiseks, siis sellest keelduda ei tohi
- ✓ Vastuvõttust keeldumine – tunnetuslik oht elule



Kelle poole pöörduda?

OLULISEMAD KONTAKTID

Usaldusarst AIME RUUSALU (Aime.Ruusalu@haigekassa.ee)

Usaldusarst TIJU RUDOV (Tiiu.Rudov@haigekassa.ee)

Peaspetsialist HANNA-MARI LUIDE (Hanna-Mari.Luide@haigekassa.ee ; +372 5866 1209)

Peaspetsialist SILJA VANAIK (Silja.Vanaisak@haigekassa.ee) – koolitervishoid, PKS, auditeerimine

perearst@haigekassa.ee (lepinguga seotud info, teavitamised, jne) – võiks olla põhiline kontakt

vaktsineerimine@haigekassa.ee (vaktsiinidega seotud info)

info@haigekassa.ee

Head koostöö jätku!