



1. Üldsätted

- 1.1. Tervisekassa võtab arsti saatekirja alusel ning [RaKS § 70 lõikes 3](#) nimetatud juhtudel saatekirjata **kindlustatud isikult** üle kohustuse maksta tasu teenuse eest, kui isikul on ravi alustamise päeval (s.o raviarve alguse kuupäeval) kehtiv kindlustuskaitse ja teenused on:
 - 1.1.1. kantud [TTL-i](#) ja
 - 1.1.2. osutatud meditsiinilistel näidustustel ja
 - 1.1.3. osutatud lepingus kokku lepitud tingimustel ja ulatuses.
- 1.2. Tervisekassa tasub **ravikindlustusega hõlmamata isikutele** osutatud teenuste eest, mis on:
 - 1.2.1. kantud [TTL-i](#) ja
 - 1.2.2. osutatud õigusaktides sätestatud eesmärgil:
 - 1.2.2.1. vältimatu abi [TTKS § 5 mõistes](#) või
 - 1.2.2.2. rahvatervise kaitsega seotud ja
 - 1.2.3. osutatud lepingus kokku lepitud tingimustel.
- 1.3. Tervisekassa tasub **EL kindlustatule** osutatud teenuse eest, kui on täidetud [EL kindlustatu juhendmaterjali](#) tingimused.
 - 1.3.1. TTO väljastab vajadusel EL kindlustatule haigestumise või raseduse korral arstliku läbivaatuse vastusdokumendi või vajalike andmetega täidetud tööendi.
- 1.4. TTO lähtub teenuse osutamisel õigusaktides teenuse osutamise kohta sätestatud ja lepingus kokkulepitud tingimustest.
- 1.5. TTO kontrollib isiku kindlustuskaitse kehtivust Tervisekassa andmekogust:
 - 1.5.1. ravi alustamisel (s.o raviarve alguse kuupäeval) või
 - 1.5.2. töövõimetuslehe ja soodusretsepti väljakirjutamisel.
- 1.6. Tervisekassa andmekogusse pöördumisel tekkinud tõrke korral kontrollib TTO isiku kindlustuskaitse kehtivust Tervisekassast klienditelefonil teel.
- 1.7. TTO, kellega on leping sõlmitud riigihanke tulemusel või taotluse alusel, järgib oma tegevuses riigihanke pakkumuses ja/või taotluses lubatud.
- 1.8. TTO lähtub teenuse osutamisel ja Tervisekassale andmete edastamisel lepingus viidatud juhenditest.
 - 1.8.1. Tervisekassa teavitab uutest juhenditest või juhendi muudatustest TTO-d e-kirja teel vähemalt 14 kalendripäeva enne muudatuse kehtima hakkamist.
- 1.9. Lepingus viidatud mõisted ja lühendid on sätestatud Tervisekassa [kodulehel](#) leitavas juhendis „Mõisted ja lühendid“.



2. Kättesaadavuse tagamine

2.1. TTO kohustub:

- 2.1.1. tagama lepingus kokkulepitud tingimustel kogu lepingu kehtivuse ajal kokkulepitud teenuste kättesaadavuse;
- 2.1.2. tagama kindlustatud isikule teenuse osutamise vähemalt Tervisekassa nõukogu poolt kehtestatud teenuste kättesaadavuse kriteeriumite kohaselt;
- 2.1.3. vajadusel korraldama isiku, kellele osutatud tervishoiuteenuse eest tasub Tervisekassa, transpordi:
 - 2.1.3.1. TTO tegevuskohtade vahel või
 - 2.1.3.2. teise TTO juurde;
 - 2.1.3.3. patoanatomilisele lahangule ja/või surnukambrisse;
 - 2.1.3.4. Euroopa Liidust või Ühendkuningriigist, Liechtensteinist, Norrast, Islandilt, Šveitsist HVA haiglasse juhul kui:
 - 2.1.3.4.1. isik on kindlustatud ja
 - 2.1.3.4.2. EL-i haigla on hinnanud ja dokumenteerinud edasise haiglaravi ja meditsiinilise transpordi vajaduse.
- 2.1.4. tagama teenuse osutamise arsti saatekirja alusel ja [RaKS-i § 70 lõikes 3](#) nimetatud juhtudel saatekirjata;
- 2.1.5. tagama, et teenust osutav tervishoiutöötaja vormistab tagasikutsel saatekirja ja põhjendab seda ravidokumentides juhul kui isik vajab rohkem kui 3 kuu pärast sama tervishoiutöötaja jälgimist või ravi;
- 2.1.6. tagama, et teenust osutav tervishoiutöötaja (v.a EMO-s) vormistab vajaduse tuvastamisel saatekirja uuringule, analüüsile ja/või operatsioonile;
- 2.1.7. tagama, et teenust osutav tervishoiutöötaja väljastab vajadusel töövõimetuslehe vähemalt nii kauaks, kui isik jääb sama tervishoiutöötaja jälgimisele või ravile;
- 2.1.8. tagama, et tervishoiutöötaja suunab isiku vajadusel teise eriarsti konsultatsioonile (sh e-konsultatsioonile) ja/või ravile Tervisekassa lepingut omava TTO juurde;
- 2.1.9. suunamisel kasutama kehtivale standardile vastavat digitaalset saatekirja läbi TIS-i;
- 2.1.10. kehtestama plaanilise ravi järjekorra pidamise reeglid. Reeglites sätestatakse muu hulgas see, kuidas tagatakse kiirema ravivajadusega kindlustatud isikutele lühemad ooteajad;
- 2.1.11. võimaldama kindlustatud isikul lepingu rahalistes lisades kokku lepitud teenuste miinimummahu ammendumiseni registreerida end ravijärjekorda:
 - 2.1.11.1. neli kalendrikuud ette ja
 - 2.1.11.2. [RaKS-i § 70 lõikes 3](#) nimetatud saatekirjata juhtudel vähemalt kolm kalendrikuud ette.
- 2.1.12. täitma iga isiku endoproteesimise ja/või katarakti operatsiooni ravijärjekorda võtmisel näidustuse hindamise protokoll, mida säilitatakse haigusloos või tervisekaardis;
- 2.1.13. lähtuma ravijärjekorda registreerimisel kindlustatud isiku meditsiinilisest vajadusest ning tagama kiirema ravivajadusega kindlustatud isikutele lühemad ooteajad;
- 2.1.14. tagama, et tasuliste teenuste osutamine ei halvenda ravijärjekorras olevate kindlustatud isikute teenuse saamise võimalusi;
 - 2.1.14.1. peatama ambulatoorsel erialal II poolaastal tasuliste vastuvõttude tegemise juhul, kui ambulatoorse eriala I poolaasta teenuste miinimummahu täideti vähem kui 75% ulatuses.
 - 2.1.14.1.1. peatama tasulised vastuvõttud kuni ambulatoorse eriala teenuste miinimummahu täitumiseni;
- 2.1.15. esitama Tervisekassa nõudmisel ravijärjekorra aruandeid vastavalt küsitud andmete koosseisule;
- 2.1.16. juhul, kui TTO osutab ambulatoorse eriarstiabi teenuseid või lepinguga kokkulepitud teenuste miinimummaht on vähemalt 500 000 eurot:

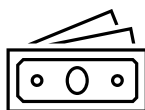
- 2.1.16.1.pakkuma võimalust isikul end registreerida ravijärjekorda ÜDR-is kõikidele teenustele, mida ÜDR võimaldab ning
 - 2.1.16.2.tagama, et kõik TTO registratuuris olevad esmased ajad on leitavad ÜDR-is.
 - 2.1.17. esitama Tervisekassa nõudmisel määratletud perioodi kohta informatsiooni osutatud tasuliste teenuste kohta erialade ja ravitüüpide kaupa: ravitud isikute arv, osutatud teenuste rahaline maht;
 - 2.1.18. vaksineerima HVA haiglas viibiva isiku, kes soovib vaksineerimist, kui vaksineerimine ei halvenda teiste teenuste kättesaadavust;
 - 2.1.19. korraldama õigusaktidest tulenevatel alustel arstliku hinnangu andmise isiku tervisliku seisundi kohta kümne päeva jooksul arvates Tervisekassalt sellekohase nõude saamisest;
 - 2.1.20. esitama Tervisekassa nõudmisel informatsiooni küsitud perioodil osutatavate teenuste ja nende arengusuundade kohta;
 - 2.1.21. teavitama Tervisekassat kirjalikult vähemalt kaks kuud enne muudatuse tegemist järgmistest asjaoludest:
 - 2.1.21.1.struktuuriüksuse tegevuse ajutisest peatamisest, näidates ära ajutise peatamise põhjuse ja ajavahemiku;
 - 2.1.21.2.struktuuriüksuse sulgemisest ja lepingus kokku lepitud teenuse osutamise lõpetamisest;
 - 2.1.21.3.ravimetoodika muutumisest, mis võib tingida ravijuhu keskmise maksumuse olulise muutumise;
 - 2.1.21.4.teenust osutava struktuuriüksuse asukoha muutumisest, nimetades uue aadressi.
 - 2.1.22. viivitamata teavitama lepingu täitmist oluliselt takistavatest asjaoludest, mida TTO-l ei olnud võimalik punktis 2.1.21. sätestatud tähtajal ette teatada. Teavitamisel esitab TTO tähtaja järgimata jätmise põhjenduse.
 - 2.1.23. panema tegevuskohas nähtavale kohale ja kodulehele (selle olemasolul):
 - 2.1.23.1.lepingu olemasolu Tervisekassaga;
 - 2.1.23.2.visiiditasu määrad ja nende rakendamise tingimused;
 - 2.1.23.3.plaanilise ravijärjekorra pidamise reeglid;
 - 2.1.23.4.tasuliste teenuste osutamise tingimused ja hinnakirja;
 - 2.1.23.5.haiglaravi osutamisel standardtingimustest parema majutamise tingimused;
 - 2.1.23.6.kaebuste lahendamise korra;
 - 2.1.23.7.Tervisekassa ja Terviseameti kontaktandmed (pöördumiseks ettepaneku või kaebusega).
- 2.2. Tervisekassa kohustub:
- 2.2.1. teavitama TTO-sid tervishoiusüsteemi arendamise tegevustest;
 - 2.2.2. avaldama Tervisekassa kodulehel lepingupartnerite kontaktandmed.



3. Mahu tingimused

- 3.1. Tervisekassa lähtub teenuste miinimummahu kavandamisel eelkõige:
 - 3.1.1. Tervisekassa eelarve võimalustest ja ravikindlustusraha kasutamise otstarbekusest;
 - 3.1.2. ravi kättesaadavusest;
 - 3.1.3. kindlustatud isikute tegelikust liikumisest TTO juurde;
 - 3.1.4. teadaolevatest muudatustest TTL-is;
 - 3.1.5. TTO-de poolt eelneva lepinguperioodi raviarvetel kajastatud ja planeeritavast teenuste struktuurist vastaval erialal vastavas teenuse tüübis;
 - 3.1.6. ambulatoorse ravi, päevaravi ja statsionaarse ravi ravijuhtude osakaalu planeeritavatest muutumisest;
 - 3.1.7. TTO poolt TTL-is sätestatud piirhinnast madalama hinna pakkumisest;

- 3.1.8.kliinilistest audititest, sihtvalikutest, eriala teenuste kasutuse ja ravijuhu keskmise maksumuse analüüsimisel saadud informatsioonist;
- 3.2. Lepingu rahalistes lisades I poolaasta ja kalendriaasta kohta lepatakse kokku:
- 3.2.1. Tervisekassa poolt ülevõetavate kohustuste kogusumma, millest I poolaastasse jääb kuni 55% ja II poolaastasse vähemalt 45%, ja
 - 3.2.2. selle summa piires TTO poolt kindlustatud isikutele osutatavate teenuste miinimummaht ja
 - 3.2.3. lepingu erialad ja teenuste tüübid (ambulatoorne ravi, päevaravi ja statsionaarne ravi) ning
 - 3.2.4. teenuse osutamise kohad.
- 3.3. Tervisekassa poolt üle võetavate rahaliste kohustuste summad lepatakse kokku järgnevalt:
- 3.3.1. lepingu sõlmimisel ja kehtivuse ajal kalendriaasta lõpuni;
 - 3.3.1.1. lepingu kehtivuse ajal hiljemalt jooksva aasta 15. veebruariks;
 - 3.3.2. lepingu lõppemise aastal kuni lepingu kehtivuse lõpuni.
- 3.4. Punktis 3.3.2 nimetatud kokkuleppe sõlmimiseni tagab Tervisekassa kuni kolme kalendrikuu jooksul TTO osutatud teenuste eest tasu maksmise kohustuse ülevõtmise igas kalendrikuus 1/12 ulatuses eelmise kalendriaasta kohta kokkulepitud lepingu mahust.
- 3.5. TTO võib taotleda lepingu rahalise lisa muutmist I poolaasta kohta hiljemalt 20. mail ja kalendriaasta kohta hiljemalt 20. novembril järgnevalt:
- 3.5.1. teenuste miinimummahu muutmiseks ülevõetavate rahaliste kohustuste summa piires ambulatoorses ravis, päevaravis või statsionaarses ravis erialade lõikes;
 - 3.5.2. eriala teenuste miinimummahu ümber jagamist poolaastate vahel;
 - 3.5.3. teenuste miinimummahu muutmiseks ja ülevõetavate rahaliste kohustuste summa suurendamiseks tuleb esitada põhjendus.
- 3.6. Tervisekassa vaatab taotluse läbi vastavalt hiljemalt 31. mail või 30. novembril.
- 3.7. Tervisekassa võib keelduda rahaliste kohustuste summade suurendamisest lähtuvalt:
- 3.7.1. Tervisekassa eelarve võimalustest ja ravikindlustusraha otstarbeka kasutamise põhimõttest või
 - 3.7.2. kui rahaliste kohustuste summade eraldamise kord on sätestatud riigihanke alusdokumentides.
- 3.8. Juhud, millal Tervisekassal on õigus ühepoolset muuta rahalises lisas kokkulepitud teenuste miinimummahtu, sätestatakse lepingu lisatingimustes.
- 3.9. Tervisekassal on õigus vähendada ühepoolset lepingu rahalises lisas kokkulepitud teenuste miinimummahtu ja rahaliste kohustuste summat, kui TTO ei täida olulises ulatuses (st lepingu täitmine on väiksem kui 90%) lepingu rahalises lisas kokkulepitut.
- 3.9.1. Enne rahalise lisa muutmist esitab Tervisekassa TTO-le lepingu täitmise nõude, andes kokkulepitud mahus lepingu täitmiseks aega kuni kaks kuud.



4. Tasutav hind ja tasu maksmise kohustuse ülevõtmine

- 4.1. Tervisekassa võtab kindlustatud isikult üle kohustuse maksta TTO-le teenuse eest tasu [TTL-is](#) kehtestatud piirhindade ja -määrade alusel. Piirhinnale võib rakendada koefitsient, kui see tuleneb õigusaktidest või on kokku lepitud lepingus.

- 4.2. Lepingu rahalise lisa täitmist jälgitakse kalendriaasta jooksul I poolaasta ja kalendriaasta kaupa. II poolaastal jälgitakse lepingu mahtu kalendriaasta osas kokku. I poolaastal kasutamata lepingu mahtu on TTO-I õigus täita II poolaastal.
- 4.3. Lepingu rahalistes lisades poolaastaks kokkulepitud rahaliste kohustuste summa ületamisel ehk ületöö eest võtab Tervisekassa tasu maksmise kohustuse üle kaks korda kalendriaastas järgmiselt:
- 4.3.1. vastavalt [tasu maksmise kohustuse ülevõtmise korra §-s 2](#) sätestatule rakendatakse täiendavalt lepingus kokkulepitud koefitsienti.
- 4.3.1.1. I poolaastal lõpetatud raviarved esitab TTO hiljemalt 10. juulil.
Tervisekassa tasub I poolaastal lõpetatud raviarvete eest hiljemalt 31. juulil.
- 4.3.1.2. II poolaastal lõpetatud raviarved esitab TTO hiljemalt 10. jaanuaril.
Tervisekassa tasub II poolaastal lõpetatud raviarvete eest hiljemalt 31. jaanuaril.
- 4.4. Ravikindlustusega hõlmamata isikute ja EL kindlustatutele osutatud teenuste eest tasumisel lähtutakse:
- 4.4.1. [TTL-is](#) kehtestatud piirhindadest ja -määradest ning
- 4.4.2. lepingus kokku lepitud piirhinna koefitsienti ei rakendata.
- 4.5. TTO osutab teenust nimistu alusel tegutsevate perearstide poolt suunatud kindlustatud isikutele. Teenust osutatakse vastavalt TTO ja perearsti vahelisele kokkuleppele. Teenuse eest tasub teenuse tellinud perearst, kuid mitte rohkem kui [TTL-is](#) kehtestatud teenuse piirhinna ulatuses. Teenuseks on:
- 4.5.1. [tasu maksmise kohustuse ülevõtmise korra](#) 2. peatükis sätestatud uuringud, raviprotseduurid ja laboratoorsed uuringud;
- 4.5.2. e-konsultatsioon TIS-i vahendusel.
- 4.6. TTO võib teha Tervisekassaga lepingu sõlminud teise TTO suunatud isikule uuringuid järgnevalt:
- 4.6.1. uuringu eest tasub need tellinud TTO ja
- 4.6.2. tasumine toimub vastavalt TTO-de omavahelisele kokkuleppele.
- 4.6.3. Tasu ei tohi olla suurem kui [TTL-is](#) kehtestatud teenuse piirhind.
- 4.7. Tervisekassa rakendab TTO-le teenuste eest tasu maksmise kohustuse ülevõtmisel DRG piirhindade erandeid, mis on sätestatud Tervisekassa [kodulehel](#) leitavas juhendis „DRG süsteemi toimimise reeglid“. Erandi puhul:
- 4.7.1. [TTL-is](#) kehtestatud DRG piirhindu ei rakendata ja
- 4.7.2. raviarve tasutakse teenusepõhiselt.



5. Tasumise korraldus

- 5.1. TTO järgib Tervisekassale raviarve edastamisel [Tervisekassa kodulehel](#) avaldatud elektroonilise andmevahetuse juhendeid.
- 5.2. Tasu maksmise kohustuse ülevõtmiseks edastab TTO raviarved Tervisekassa infosüsteemi jooksvalt, kuid mitte hiljem kui ravijuhtu lõpetamise kuule järgneva kuu 7. tööpäeval.
- 5.2.1. Kui lepingus ei ole kokku lepitud teisiti, esitatakse raviarve hiljemalt:
- 5.2.1.1. vaidluse lõpetamise kuule järgneva kuu 7. tööpäeval, kui Tervisekassa on raviarvele kantud andmed vaidlustanud;
- 5.2.1.2. ravidokumentidesse viimase kande tegemise kuule järgneva kuu 7. tööpäeval, kui raviarvele kantavate teenuste kohta ei ole võimalik teha kannet ravidokumentidesse, kuna uuringute ja analüüside tulemused ei ole selgunud.

- 5.3. Liiklusõnnetuses kannatanud kindlustatud isikule osutatud teenuse eest võtab Tervisekassa tasu maksmise kohustuse üle ainult juhul, kui Eesti Liikluskindlustuse Fond või kindlustusandja on TTO-le maksmisest keeldunud.
- 5.3.1. TTO esitab keeldumisotsuse ära kirja hiljemalt selle kättesaamise kuule järgneva kalendrikuu 7. kuupäeval. Otsuse täiendav esitamine ei ole nõutav, kui TTO esitab sama kindlustusjuhtumi korral teenuse osutamise kohta uued raviarved.
- 5.4. Raviarved peavad vastama tasu maksmise kohustuse ülevõtmise korras kehtestatud ja lepingus kokkulepitud nõuetele.
- 5.4.1. Tervisekassa rakendab raviarvete vastuvõtmisel nõuetele vastavuse automaatkontrolli. Juhul, kui raviarve ei vasta nõuetele, ei võeta raviarvet Tervisekassa süsteemi vastu ja TTO saab veateate.
- 5.5. Raviarvete nummerdamise korra kehtestab TTO. Raviarve numbrikombinatsiooni unikaalsus peab olema tagatud vähemalt kolme kalendriaasta jooksul.
- 5.6. Tervisekassa tasub TTO-le esitatud raviarvete eest kokkulepitud regulaarsusega koostatud koondarve alusel.
- 5.7. [TTL-is](#) nimetatud teenuste kohta, mille eest makstakse kindlaksmääratud suurusega periooditasu, koostab Tervisekassa koondarve kuu 5. tööpäevaks.
- 5.8. TTO saab Tervisekassa koostatud koondarveid ja nende sisu oma tarkvara kasutades vaadata.
- 5.9. Tervisekassa poolt üle võetud tasu maksmise kohustuse summa kannab Tervisekassa TTO arvelduskontole 20 kalendripäeva jooksul koondarve koostamise päevast.
- 5.10. Tervisekassal on õigus põhjendatud juhul keelduda tasu maksmise kohustuse ülevõtmisest. Tervisekassa teavitab TTO-d selle põhjustest kirjalikult taasesitamist võimaldavas vormis.



6. Andmete elektrooniline edastamine

- 6.1. Tervisekassa tagab pideva raviarvete ja muude lepingus kokkulepitud andmete elektroonilise edastamise võimaluse ning kõrvaldab Tervisekassast tingitud rikked mõistliku aja jooksul.
- 6.2. Tervisekassa teavitab TTO-d õigusaktide muudatustest tingitud raviarvete või muudest andmete elektroonilises edastamises tehtavatest muudatustest arvestusega, et oleks tagatud andmete häireteta edastamine.
- 6.2.1. Tervisekassa algatusel tehtavatest muudatustest teavitab Tervisekassa e-kirja teel TTO-d vähemalt 60 kalendripäeva enne muudatuse tegemist.
- 6.3. TTO tagab, et ligipääs Tervisekassa elektroonilistele keskkondadele on ainult selleks õigustatud isikutel.
- 6.3.1. Kui TTO-le antud juurdepääsuõigust kasutades edastab Tervisekassale raviarvete andmeid elektroonilisel teel kolmas isik, käsitleb Tervisekassa seda TTO antud korraldusena ning Tervisekassa teabe levimise ja muude tagajärgede eest ei vastuta.
- 6.4. Pooled tagavad elektrooniliselt edastatud raviarvete andmete turvalisuse ning nendes sisalduvate eriliigiliste ja muude isikuandmete saladuses hoidmise.

6.5. Pooled ei vastuta sideliinide häiretest, elektrikatkestustest jms tulenevate tagajärgede eest, kui need on tingitud lepingupooltest mitteolenevatest põhjustest.



7. Muud tingimused ravikindlustusraha efektiivseks ja otstarbekaks kasutamiseks

- 7.1. Tervisekassal on õigus kontrollida TTO poolt lepingu sõlmimise aastale eelneval kolmel kalendriaastal ja alates Lepingu sõlmimisest:
- 7.1.1. osutatud teenuste;
 - 7.1.2. väljaantud töövõimetuslehtede;
 - 7.1.3. meditsiiniseadme kaartide;
 - 7.1.4. soodusravimi retseptide õigsust ja põhjendatust.
- 7.2. TTO tegevuse peale esitatud kaebuse või vihje korral on Tervisekassal õigus:
- 7.2.1. TTO-d teavitamata kontrollida TIS-i ja Tervisekassa andmekogusse esitatud infot;
 - 7.2.2. nõuda TTO-lt asjakohaste teenuse osutamist tõendavate dokumentide esitamist kolme tööpäeva jooksul;
 - 7.2.3. ette teatamata paluda dokumentide viivitamata esitamist TTO tegevuskohas kohapeal, esitades kiireloomulise kontrolli vajaduse põhjenduse.
- 7.3. Tervisekassa rakendab ravikindlustushüvitise kasutamise õigsuse ja põhjendatuse kontrollimiseks täiendavalt:
- 7.3.1. standardpäringuid, millega tuvastatakse veega raviarved, mida ei ole avastatud automaatkontrolliga;
 - 7.3.2. sihtvalikuid, millega kontrollitakse teemapõhiste kontrollidega muu hulgas ravikindlustushüvitiste väljamaksmist tõendavate dokumentide vastavust TTO poolt vormistatud ravidokumendi sissekannetega.
 - 7.3.2.1. Sihtvaliku kontrolli aja ja korra lepib Tervisekassa TTO-ga kokku vähemalt 14 kalendripäeva enne kontrolli alustamist.
 - 7.3.2.2. Sihtvaliku tulemustest teavitab Tervisekassa TTO-d kirjalikult ja vajadusel tehakse järelkontroll või algatatakse koostöös erialaseltsiga vastaval teemal kliiniline audit.
- 7.4. TTO, kelle aastane lepingu kogumaht rahalistes lisades on 1 000 000 eurot või enam, rakendab ravikindlustusraha õiguspärase, efektiivse ja otstarbeka kasutamise tagamiseks sisekontrolli meetmeid.
- 7.4.1. TTO töötab välja asutusesisese süsteemi, kus on toodud kindla regulaarsusega tegevused, millega TTO kontrollib enda asutuses:
 - 7.4.1.1. töötajate korrupsiooni ja altkäemaksu riski;
 - 7.4.1.2. osutatud teenuste, esitatud raviarvete, väljaantud töövõimetuslehtede, meditsiiniseadmete kaartide ja soodusravimite retseptide õigsust ja põhjendatust.
 - 7.4.2. Tervisekassa nõudmisel esitab TTO:
 - 7.4.2.1. väljatöötatud sisekontrolli põhimõtete tutvustuse;
 - 7.4.2.2. infot TTO sisekontrolli tulemusel rakendatud meetmete kohta;
 - 7.4.2.3. ülevaate vastutuskindlustuse juhtumitest.
- 7.5. Tervisekassa nõudmisel teeb TTO ravikindlustusraha õiguspärase ja otstarbeka kasutamise kontrollimiseks:
- 7.5.1. siseauditi või
 - 7.5.2. koostööd Tervisekassa tellitud audiitoriga.
- 7.6. HVA haigla osutab lepingus kokkulepitud teenuseid isiklikult. Lepingu täitmisel ilma kogu ravijuhtu üle andmata on alltöövõtjate kasutamine lubatud laborimeditsiini teenuste ja muude

teenuse osutamiseks vajalike uuringute, hemodialüüsi seansside ning teenuse osutamist toetavate teenuste tellimise korral (nt toitlustus-, koristus- jms teenused).

7.6.1. Alltöövõtjate kasutamine teenuse osutamisel kogu ravijuhu ulatuses on lubatud Tervisekassa eelneval kirjalikul nõusolekul ja lepingu lisana vormistatavate tingimuste alusel ajutiselt, s.o maksimaalselt kuus kuud erialade ja teenuste tüübi kaupa.

7.6.2. Tervisekassal on õigus olulise riikliku vajaduse ilmnemisel lubada teenuse osutamisel alltöövõtja kasutamist kogu ravijuhu ulatuses. Alltöövõtja kasutamise kooskõlastab Tervisekassa Sotsiaalministeeriumiga. Alltöövõtja kasutamine võib kesta kuni olulise riikliku vajaduse äralangemiseni.

7.6.3. Piirkondliku haigla moodustatud kontsernis on kogu ravijuhu ulatuses kontsernisisesel alltöövõtu kasutamine lubatud, lähtudes eelnevalt Tervisekassaga kokkulepitud tingimustest.

7.7. HVA-s nimetamata TTO osutab lepingus kokkulepitud teenuseid isiklikult, v.a juhul, kui lepingus ei ole kokku lepitud teisiti.

7.7.1. TTO-l on keelatud allhanke korras kolmandatele isikutele üle anda lepingust tulenevate õiguste ja kohustuste täitmist kogu ravijuhu ulatuses. Alltöövõtjate kasutamine lepingu täitmisel on lubatud ainult laborimeditsiini teenuste ja muude teenuse osutamiseks vajalike uuringute, protseduuride ning teenuse osutamist toetavate tegevuste tellimise korral (nt toitlustus-, koristus- jms teenused).

7.8. TTO kohustub vastavalt [Tervisekassa kodulehelt](#) leitavale IT üldkulu komponendi juhendile tagama, et TTL-is teenuste hindadesse arvestatud IT üldkulu komponendi eest:

7.8.1. hoitakse tegevused Eesti Infoturbe Standardile vastavad;

7.8.2. järgitakse Eesti Haiglate Liidu, Sotsiaalministeeriumi, TEHIK-u ja Tervisekassa vahel sõlmitud hea tahte lepet.



8. Kahju hüvitamine ja vastutus lepingu rikkumise korral

8.1. Tervisekassa keeldub tasu maksmise kohustuse ülevõtmisest või nõuab tagasi TTO poolt Tervisekassale tekitatud kahju, kui teenus oli:

8.1.1. tegelikult osutamata;

8.1.2. osutatud meditsiinilise näidustusega;

8.1.3. osutatud, kuigi osutamises ei ole kokku lepitud lepingu rahalistes lisades;

8.1.4. osutatud tervishoiukorralduse infosüsteemis registreerimata töötaja poolt;

8.1.5. osutatud Tervisekassa nõusolekuta, kui see on tasu maksmise kohustuse ülevõtmiseks lepingu kohaselt nõutav;

8.1.6. osutatud õigusaktides või lepingus sätestatud nõudeid rikkudes.

8.2. Tervisekassa keeldub tasu maksmise kohustuse ülevõtmisest või nõuab TTO poolt Tervisekassale tekitatud kahju tagasi, kui:

8.2.1. teenuse saamiseks puudub kindlustatud isikul saatekiri, kui see on RaKS-i § 70 kohaselt tasu maksmise kohustuse ülevõtmise eeldus;

8.2.2. teenuse osutamisel on rikutud isiku õigusi;

8.2.3. TTO, olles teadlik liiklusõnnetusest, ei ole Tervisekassale teatanud liiklusõnnetuses kannatada saanud isiku kohta andmeid [ette nähtud korras ja tähtaegadel](#);

8.2.4. TTO ei esita Tervisekassale tema nõudmisel teenuse osutamist tõendavaid dokumente või ei ole vormistanud neid nõuetekohaselt;

8.2.5. teenuse saamise vajadus on kindlustatud isikul tekkinud seoses osalemisega teadusuuringus, välja arvatud ravimi või meditsiiniseadme kliinilises uuringus või toimivusuuringus või haiglaerandi ravimi kasutamisel.

- 8.3. TTO hüvitab Tervisekassale kahju hüvitamise nõude esitamisel:
- 8.3.1. allpool arstiteaduse üldist taset (ravikvaliteedi üldtingimustes punktis 2.3.3. toodu) osutatud teenuse maksumuse.
 - 8.3.1.1. Hüvitamisele kuulub ka teenuse osutamise tagajärjel isikule tekkinud tüsistuste ravi maksumus.
 - 8.3.2. Tervisekassa poolt alusetult ülevõetud tasu maksmise kohustuse täitmisena saadu (punktides 8.1. ja 8.2. toodu).
 - 8.3.3. Tervisekassa poolt apteegile või Tervisekassaga lepingu sõlminud muule isikule makstud summa, kui maksmise aluseks on olnud TTO juures teenust osutava tervishoiutöötaja poolt põhjendamatult või ebaõigesti:
 - 8.3.3.1. väljakirjutatud soodusravimi retsept;
 - 8.3.3.2. väljastatud meditsiiniseadme kaart.
 - 8.3.4. TTO juures teenuseid osutava tervishoiutöötaja poolt põhjendamatult või ebaõigesti välja antud töövõimetuslehe alusel kindlustatud isikule välja makstud ajutise töövõimetus hüvitise summa.
- 8.4. Põhjendamatuks loetakse muu hulgas seda, kui TTO:
- 8.4.1. keeldub esitamast teenuse osutamist tõendavaid dokumente või
 - 8.4.2. vajalikud dokumendid puuduvad.
- 8.5. Tervisekassal on õigus punktis 8.1 nimetatud juhtudel pidada vastav summa kinni järgmiste perioodide väljamaksetest, kui TTO ei ole nõudeavalduses märgitud tähtaja jooksul esitanud nõudele põhjendatud vastuväiteid.
- 8.6. Kui TTO tuvastab punktis 8.3. toodud olukorra ja Tervisekassa on ülevõetud tasu maksmise kohustuse täitnud alusetult, siis TTO:
- 8.6.1. raviarve korral:
 - 8.6.1.1. võib samal kalendriaastal esitatud raviarve tühistada ehk krediteerida ning raviarve uuesti õigete andmetega Tervisekassa süsteemi esitada;
 - 8.6.1.2. esitab Tervisekassale info jooksvast kalendriaastast eelnevasse perioodi jääva raviarve kohta. Tervisekassa teeb eksimuse ulatuses TTO-le kahju hüvitamise nõude „Nõue partneri soovil”, mida uuel hankeperioodil ei hinnata.
 - 8.6.2. Väljaantud töövõimetuslehtede, meditsiiniseadme kaartide ja soodusravimi retseptide korral:
 - 8.6.2.1. esitab Tervisekassale info esitatud töövõimetuslehtede, meditsiiniseadme kaartide ja/või soodusravimi retseptide kohta. Tervisekassa teeb TTO-le eksimuse ulatuses kahju hüvitamise nõude „Nõue partneri soovil”.
- 8.7. Kui Tervisekassa tuvastab punktis 8.3. toodud olukorra ning Tervisekassa on alusetult ülevõetud tasu maksmise kohustuse täitnud, siis:
- 8.7.1. raviarve korral:
 - 8.7.1.1. on TTO-l õigus samal kalendriaastal esitatud raviarve tühistada ehk krediteerida ning raviarve uuesti õigete andmetega Tervisekassa süsteemi esitada;
 - 8.7.1.2. juhul, kui TTO keeldub arve krediteerimisest või raviarve jääb jooksvale kalendriaastale eelnevasse perioodi, esitab Tervisekassa eksimuse ulatuses TTO-le kahju hüvitamise nõude, mida hinnatakse hankeperioodil.
 - 8.7.2. töövõimetuslehtede, meditsiiniseadme kaartide ja soodusravimi retseptide korral esitab Tervisekassa TTO-le eksimuse ulatuses kahju hüvitamise nõude.
- 8.8. Tervisekassal on õigus nõuda TTO-lt leppetrahvi kuni 5% rikkumise tuvastamise kalendriaastaks kokkulepitud Tervisekassa poolt ülevõetavate rahaliste kohustuste kogusummast, kuid mitte rohkem kui 100 000 eurot. Nimetatud leppetrahvi on õigus nõuda:
- 8.8.1. plaanilise ravi ravijärjekorra pidamise korra rikkumisel ja kindlustatud isiku teavitamata jätmisel ravijärjekorra muutumisest;
 - 8.8.2. TTO poolt lepingu lisades kokkulepitud teenuste osutamata jätmisel, kui osutamata jätmine ei ole vabandatav;

- 8.8.3. TTO osutatud teenuse dokumenteerimise mittevastavusel õigusaktides sätestatud nõuetele või kui dokumenteerimise alusel ei ole võimalik hinnata tegevusi ja ravi.
- 8.9. Tervisekassal on õigus nõuda TTO-lt leppetrahvi kuni 10% rikkumise tuvastamise kalendriaastaks kokkulepitud Tervisekassa poolt ülevõetavate rahaliste kohustuste kogusummast, kuid mitte rohkem kui 1 000 000 eurot. Nimetatud leppetrahvi on õigus nõuda:
- 8.9.1. õigusaktide või lepingus kokkulepitud tingimuste korduva rikkumise korral;
 - 8.9.2. kui rikkumisega tekitati kindlustatud isikule või Tervisekassale olulist kahju;
 - 8.9.3. teenuse osutamise kohta Tervisekassale teadvalt valeandmete esitamise eest;
 - 8.9.4. kui TTO ühel erialal ja ravitüübis esineb punktis 8.7.1.1. toodud raviarve tühistamisi suuremas ulatuses kui 5% antud erialale ning ravitüübile kalendriaastas kokku lepitud Tervisekassa poolt ülevõetavate kohustuste kogusumma.
- 8.10. Tervisekassal on õigus nõuda TTO-lt leppetrahvi 10%, kui TTO ei ole täitnud taotluses/riigihanke/riigihangete pakkumuses esitatut.
- 8.10.1. Leppetrahvi rakendumise kord on alljärgnev:
- 8.10.1.1. Tervisekassa teavitab TTO-d rikkumise tuvastamisest e-kirja teel, seejärel on TTO-l aega üks kuu tuvastatud rikkumise kõrvaldamiseks.
 - 8.10.1.2. Kui TTO kõrvaldab rikkumise ühe kuu jooksul alates e-kirja kättesaamisest, on TTO kohustatud sellest Tervisekassale teatama e-kirja teel ühe kuu jooksul alates rikkumise tuvastamise teatise saamisest. Tervisekassal on õigus kontrollida, kas TTO on rikkumise kõrvaldanud.
TTO on kohustatud esitama kõik tõendid, mida Tervisekassa kontrollimise käigus küsib. Kui rikkumine ei ole kõrvaldatud, rakendub leppetrahv ühe kuu möödumisel punktis 8.10.1.1 nimetatud e-kirja kättesaamisest.
 - 8.10.1.3. Kui TTO ei ole rikkumist ühe kuu jooksul kõrvaldanud või ei ole Tervisekassale teada andnud rikkumise kõrvaldamisest, algab periood, mis on leppetrahvi arvestamise aluseks. Leppetrahvi rakendatakse kuni rikkumise kõrvaldamiseni.
 - 8.10.1.4. Leppetrahvi arvutamise aluseks on periood, millal esinesid punktis 8.10. nimetatud puudused. Leppetrahv rakendub esitatud raviarvetele, mille teenuste osutamise kuupäev jäi nimetatud perioodi.
 - 8.10.1.5. Leppetrahvi nõude esitab Tervisekassa TTO-le pärast rikkumise kõrvaldamist või kalendriaasta möödumist, olenevalt sellest, kumb saabub varem.
 - 8.10.1.6. Kui leppetrahvi on rakendatud kauem kui 12 kuud, on Tervisekassal õigus leping üles öelda.
- 8.11. Tervisekassal on õigus avalikustada TTO nimi ja rikkumise ulatus.
- 8.12. Tervisekassa maksab arve tasumisega viivitamise korral viivist tasumata arve summast 0,05% iga viivitatud päeva eest.
- 8.13. Tervisekassa hüvitab TTO-lt kontrollimiseks võetud teenuse osutamist tõendavate dokumentide (tervisekaardi, haigusloo jm) kadumisest TTO-le tekkinud tõendatud varalise kahju.
- 8.14. Tervisekassa tasub TTO-le leppetrahvi kuni 10% rikkumise tuvastamise kalendriaastaks kokkulepitud Tervisekassa poolt ülevõetavate rahaliste kohustuste kogusummast, kuid mitte rohkem kui 5000 eurot järgmistel juhtudel:
- 8.14.1. TTO-lt kontrollimiseks võetud teenuse osutamist tõendavate dokumentide (tervisekaardi, haigusloo jm) kadumise korral;
 - 8.14.2. TTO-lt isikule osutatud teenuse eest tasu maksmise kohustuse ülevõtmisest põhjendamatu keeldumise korral.
- 8.15. Leppetrahvi tasumine ei vabasta lepingut rikkunud poolt tema rikutud kohustuse täitmisest, samuti kohustusest kõrvaldada lepingu ja selle lisade rikkumise tagajärjed. Leppetrahvi tasumine ei võta teiselt poolelt õigust lepingut selle rikkumise tõttu erakorraliselt üles öelda.

- 8.16. Lepingut rikkunud pool kohustub lisaks leppetrahvi tasumisele hüvitama ka kogu teisele poolele lepingu rikkumise tagajärjel tekkinud kahju.
- 8.17. Pool kaotab õiguse leppetrahvi nõuda, kui ta ei teata kohustust rikkunud poolele leppetrahvi esitamise soovist 30 kalendripäeva jooksul pärast leppetrahvi nõude esitamist õigustava rikkumise avastamist. Pool ei pea teates märkima tema nõutava leppetrahvi suurust. Teade loetakse tähtjaks esitatuks ka juhul, kui pool teatab tähtaja jooksul teisele poolele lepingu rikkumisest ja avaldab, et jätab endale tulenevalt lepingu rikkumisest õiguse leppetrahvi nõude esitamiseks.
- 8.18. Juhul, kui kohustust rikkunud pool on kohustuse rikkumisest teadlik või peab sellest teadlik olema, ei hakka punktis 8.17. nimetatud tähtaeg kulgema enne, kui kohustust rikkunud pool on teisele poolele lepingu rikkumisest kirjalikus vormis teatanud.



9. Lepingu muutmine ja lõpetamine, lepingu täitmise peatamine, teadete edastamine

- 9.1. Lepingut muudetakse poolte kirjalikul kokkuleppel. Lepingu ühepoolne muutmine on lubatud lepingus nimetatud juhtudel.
- 9.2. Tervisekassal on õigus ühepoolset muuta lepingut juhul, kui TTO ei ole 14 kalendripäeva jooksul omapoolseid vastuväiteid muudatusettepanekule esitanud ja lepingu muudatus loetakse sõlmituks.
- 9.3. Kui TTO ei hakka lepingus kokkulepitud teenuseid osutama hiljemalt 30 kalendripäeva jooksul lepingu sõlmimisest arvates, esitab Tervisekassa TTO-le kirjaliku teate. Kui TTO ei asu teenust osutama viivitamatult pärast asjakohase kirjaliku teate saamist, võib Tervisekassa lepingust taganeda.
- 9.4. Lepingu täitmise osalise või täieliku peatamise kohta saadetakse teisele poolele kirjalik teade koos põhjendusega ja lepingu täitmise peatamise kestusega võimalusel vähemalt 60 kalendripäeva enne lepingu osalist või täielikku täitmise peatamist.
- 9.5. TTO-l on õigus leping üles öelda, saates selle kohta Tervisekassale kirjaliku allkirjastatud põhjendatud ülesõtlemissavalduse vähemalt 60 kalendripäeva ette.
- 9.5.1. TTO tagab teenuse osutamise lõpetamisel isikule ravi jätkumise teise sama eriala pakkuva TTO juures.
- 9.6. Tervisekassal on õigus lepingu täitmine peatada või leping üles öelda, kui:
- 9.6.1. TTO kaotab seadusliku aluse teenuste osutamiseks;
 - 9.6.2. TTO on lepingut oluliselt rikkunud;
 - 9.6.3. see on tingimata vajalik, et vältida ülekaaluka avaliku huvi rasket kahjustamist;
 - 9.6.4. TTO ei ole teavitanud Tervisekassat punktis 9.3. sätestatud korras Lepingu täitmise peatamisest ega asunud 90 kalendripäeva jooksul teenust osutama.
- 9.7. Lepingus loetakse oluliseks lepingu rikkumiseks muu hulgas:
- 9.7.1. mistahes lepingu punktis nimetatud kohustuse korduvat rikkumist lepingu kehtivuse ajal;
 - 9.7.2. lepingust tuleneva mis tahes kohustuse rikkumist, mida TTO ei lõpeta või mille tagajärgi ta ei kõrvalda talle selleks antud tähtaja jooksul.
- 9.8. Kui lepinguliste kohustuste osaline või täielik täitmata jätmine või hilinemine põhineb vääramatul jõul, loetakse kohustuste täitmise tähtaeg pikenevaks takistuse kehtivuse aja võrra.

- 9.9. Lepingu pool peab teisele poolele viivitamatult kirjalikult teatama nii vääramatust jõust kui ka selle lõppemisest. Vääramatu jõu kohta käivaid sätteid ei rakendata ajavahemiku kohta, mil pool teadis vääramatu jõu olemasolust või selle lõppemisest, kuid jättis teisele poolele antud asjaolust teatamata.
- 9.10. Kui lepingust tulenevate kohustuste täitmine vääramatu jõu asjaoludel osutub võimatuks enam kui 90 kalendripäeva vältel, on lepingu pooltel õigus leping üles öelda. Sel juhul ei ole kummalgi lepingu poolel õigust nõuda teiselt poolelt kahjude hüvitamist. Lepingu pool võib lepingu üles öelda ka osaliselt, piirates lepingu ülesütlemise tagajärjed teatud teenustega, arstlike erialadega või muul alusel.
- 9.11. Lepingust tulenevad või lepinguga seotud teated tuleb teisele poolele esitada kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis poolte lepingus märgitud e-posti aadressidele. Aadressi muutumisest tuleb teist poolt informeerida samas korras. E-kirja teel saadetud teated loetakse poolte poolt kätte saaduks hiljemalt kahe tööpäeva möödumisel alates saatmisest.
- 9.12. Lepingust tulenevad või lepinguga seotud teated võib teisele poolele esitada ka paberil poolte viimasena lepingus märgitud postiaadressidele. Aadressi muutumisest tuleb teist poolt informeerida samas korras.