

ELANIKE HINNANGUD TERVISELE JA ARSTIABILE

November 2005

SISUKORD

Sisukord	2
SISSEJUHATUS	4
METOODIKA KIRJELDUS.....	5
Valim.....	5
Küsitlus	6
Andmetöötlus ja valimivea hinnang	9
Teostajad	10
TULEMUSED	11
1 Hinnangud tervisele ja tähelepanu tervislikele eluviisidele	11
1.1 Hinnangud oma tervisele	11
1.2 Tervislikud eluviisid	14
1.2.1 Kulutuste tegemine tervisele	16
1.2.2 Teabe saamine tervislike eluviiside kohta	20
2 Kokkupuuted ja rahulolu arstiabiga	23
2.1 Visiidid arstide juurde	23
2.1.1 Arstide poole pöördumise sagedus	25
2.1.2 Positiivne ja negatiivne seoses selle aasta visiitidega arstide juurde	27
2.1.3 Tõrked arstide poole pöördumisel	30
2.1.3.1 Terviseprobleemidega mittepöördumine arsti poole	31
2.2 Perearstiga seonduvad tegurid	33
2.2.1 Seotus perearstiga	33
2.2.1.1 Teadlikkus oma perearstist ja arsti vahetamine	33
2.2.2 Perearsti vastuvõtule pääsemine ning perearsti juurde minek	38
2.2.3 Rahulolu perearstiga	40
2.2.3.1 Üldine rahulolu perearstiga	40
2.3 Hinnangud eriarstiabile	41

2.3.1	Eriarsti juurde pääsemine	41
2.3.1.1	Probleemid eriarsti vastuvõtule registreerimisel	41
2.3.2	Hinnangud eriarstidele viimase külastuskorra põhjal	41
2.3.2.1	Eriarsti visiidile pääsemine	44
2.3.2.2	Rahulolu eriarstiga viimasel külastuskorral	48
2.4	Rahulolu muude arstidega	49
2.4.1	Kokkupuuted hambaarstidega	49
2.4.2	Kokkupuuted haiglaraviga	50
2.4.3	Kokkupuuted kiirabiga	54
3	Hinnangud riiklikule arstiabisüsteemile	61
3.1	Arstiabi kvaliteet ja kättesaadavus	61
3.1.1	Negatiivsed ja positiivsed aspektid praeguse arstiabi korralduse juures .	63
3.2	Ravimid	68
4	Tervishoiu rahastamine ja ravikindlustus	76
4.1.1	Rahulolu ravikindlustuse poolt tasutavate teenuste valikuga	76
4.1.1.1	Raviteenuste rahastamine	76
4.1.2	Teadlikkus oma õigustest	79
4.1.2.1	Üldarstiabi	79
4.1.2.2	Eriarstiabi	82
4.1.2.3	Ravikindlustuskaitse ulatus	85
4.1.2.4	Teadlikkuse allikad	86
4.1.2.5	Teadlikkus oma õiguste kaitsest	88
4.1.3	Rahulolu Haigekassaga	90
4.1.3.1	Rahulolu teenindamisega Haigekassas	94
LISAD	95

SISSEJUHATUS

Uuringukeskus Faktum viis perioodil 19. oktoober-08. november 2005 Omnibussküsitluse raames läbi uuringu, mis puudutas elanike kokkupuuteid tervishoiuteenustega ja rahulolu saadud arstiabiga.

Uuringu tellijateks olid Eesti Haigekassa ja sotsiaalministeerium. Uuringutulemuste omandiõigus kuulub tellijale.

Uuringu eesmärgiks oli selgitada:

- Elanike hinnangud oma tervisele ja suhtumine tervislikesse eluviisidesse;
- Kokkupuuted arstiabiga, hinnangud selle kättesaadavusele ja rahulolu:
 - perearstiga,
 - ambulatoorse eriarstiabiga,
 - statsionaarse eriarstiabiga;
 - kiirabiga;
 - haiglaga.
- Teadlikkus oma õigustest seoses erinevate tervishoiuteenustega;
- Hinnangud riiklikule arstiabisüsteemile, sh rahulolu Haigekassaga.

Aruande esimeses osas on toodud metoodika kirjeldus, teises osas tulemused joonistel koos kommentaaride ja selgitustega.

Lisas on toodud kasutatud küsimustik ning tulemused tabeljaotustena.

METOODIKA KIRJELDUS

Valim

Omnibuss on regulaarselt (kindla ajakava järgi) läbiviidav mitme kliendi uuring, mille üldkogumi moodustavad Eesti Vabariigi alalised elanikud vanuses 15-74 aastat, kokku 1 047 818 inimest (ESA, 01.01.2003.a.).

Planeeritud valimi suurus on 1000 vastajat. Valimi moodustamisel kasutatakse üldkogumi proportsionaalset mudelit piirkondade ja asulatüüpide (linn/maa) lõikes ning mitmeastmelist tõenäosuslikku juhuvalikut.

Esmalt valitakse mudeli alusel valimipunktid - kõigis piirkondades kokku 100. Valimipunktid (täpsusega kuni lähteaadressi tasandini) valitakse asula suurusele (elanike arvule) proportsionaalse tõenäosusega. Lähteaadresside baasina kasutatakse Rahvastikuregistri aadressloendit.

Seejärel teostatakse vastaja valik – igas valimipunktis 10 inimest.

Vastajate valikul rakendatakse lähteaadressi meetodit ja nn „noore mehe reeglit“. See tähendab, et valimisse sattunud aadressil viiakse läbi intervjuu noorima kodusoleva meessoost leibkonna liikmega vanuses 15–74, kui mehi kodus ei ole, siis noorima naisega.

Selline meetod annab neile vastajate kategooriatele, kes tavaliselt harvemini kodu viibivad, lisatõenäosuse valimisse sattuda, muutes nii empiirilise valimi elanikkonna tegeliku soolis-vanuselise koosseisule vastavamaks.

Kujunenud valimi sotsiaal-demograafilist struktuuri võrreldakse vastavate näitajatega üldkogumi kohta. Vajadusel teostatakse hinnangute täpsuse tõstmiseks kaalumise.

Omnibussvalimile koostati ka lisavalim $n=500$, mille tulemusel oli lõplik vastanute arv 1446.

Tabel 1. Üldkogum ja planeeritud valim.

Regioon	Asula- tüüp	Üldkogum		Planeeritud valim
		arv	%	arv
1. Tallinn	Linn	317758	30,33	300
2. Põhja-Eesti (Harju-, Rapla-, Järvamaa)	Linn	56073	5,35	50
	Maa	97152	9,27	90
3. Lääne-Eesti (Hiiumaa, Lääne-, Saaremaa, Pärnumaa)	Linn	67744	6,47	70
	Maa	56147	5,36	50
4. Tartu piirkond (Jõgeva-, Tartumaa)	Linn	92827	8,86	90
	Maa	48725	4,65	50
5. Lõuna-Eesti (Põlva-, Valga-, Võru-, Viljandimaa)	Linn	54722	5,22	50
	Maa	66209	6,32	70
6. Virumaa (Lääne-Viru-, Ida-Virumaa)	Linn	147544	14,08	140
	Maa	42917	4,1	40
Eesti	Kokku	1047818	100	100
	Linn	736668	70,3	70
	maa	311150	29,7	30

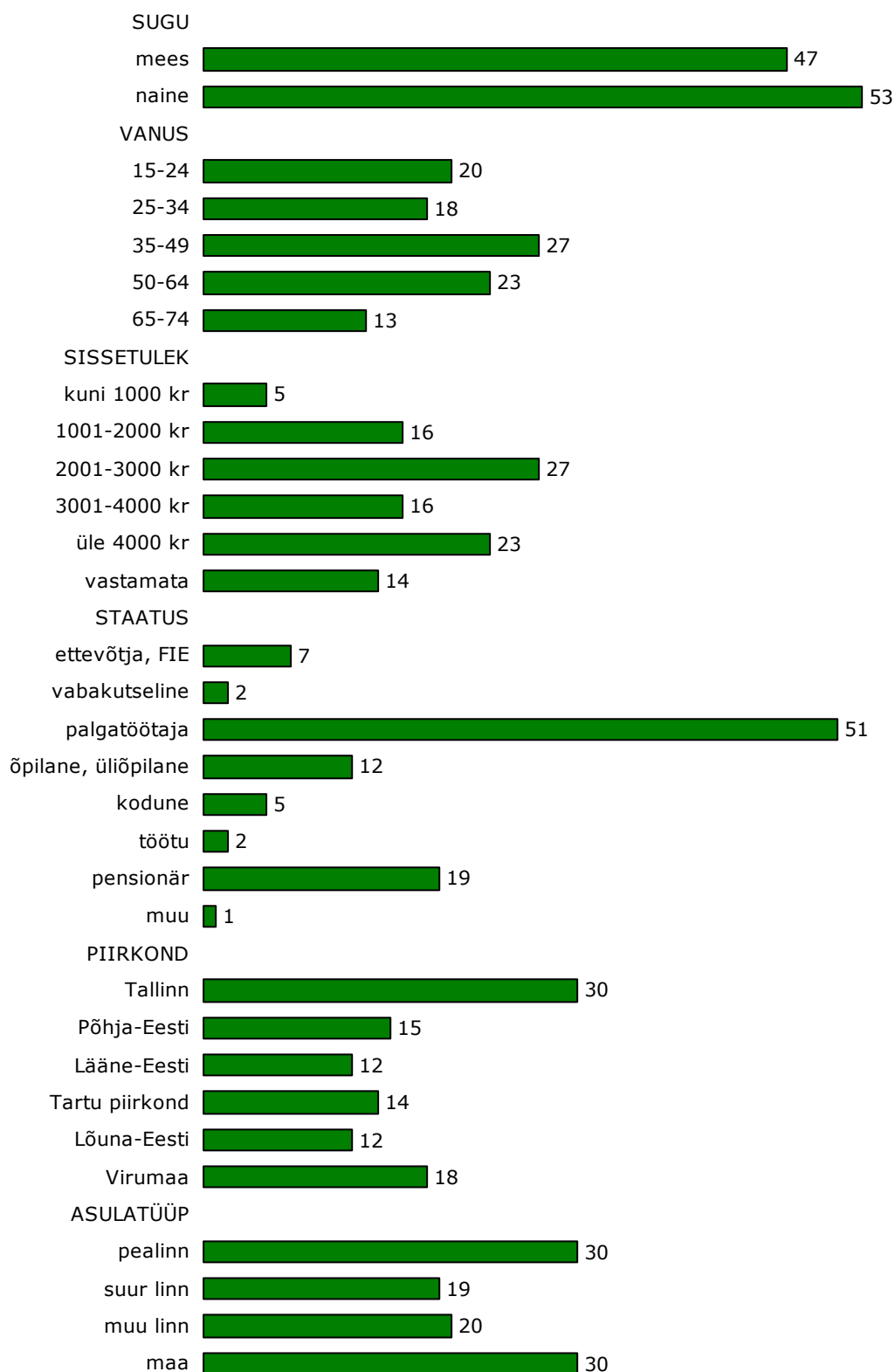
Küsitlus

Uuringu läbiviimiseks kasutati *face-to-face* intervjuusid vastajate kodudes. Küsitlusperiood kestis 19.10-08.11.2005. Kokku osales uuringu läbiviimisel 89 Uuringukeskus Faktum küsitlejat, kes olid eelnevalt läbinud koolituse ja lisaks saanud juhised antud uuringu spetsiifika kohta. Küsitleti 1446 respondenti.

Tabel 2. Ülevaade küsitlustööst

TULEMUS	Arv	% külastatud aadressidest
Intervjuu	1446	40,9
Sihtrühm puudub	201	5,7
Kontakt puudub (kedagi pole kodus)	923	26,1
Sihtrühma kuuluv pereliige pole kodus	87	2,5
Keelduti kontaktist	395	11,2
Keeldumine sihtrühmas	373	10,5
Kvoot	111	3,1
Kokku külastatud aadresse	3536	100
<i>Kokku korduvvisiite</i>	<i>1202</i>	<i>34,0</i>

Pärast küsitluse lõppu, kontrollimaks küsitlustöö kvaliteeti, saadeti välja 150 tagasisidekirja vastajatele. Küsitlustöö käigus kujunenud valimi sotsiaaldemograafilist struktuuri võrreldi vastavate üldkogumi näitajatega ja hinnangute täpsuse tõstmiseks teostati kaalumine. Vastanute jaotus on toodud joonisel 1.

Joonis 1 Vastanute struktuur (%, n=1446)

Andmetöötlus ja valimivea hinnang

Uuringutulemuste töötlemisel kasutati andmetöötluspaketti SPSS. Küsitlustöö käigus kujunenud valimi sotsiaal-demograafilist struktuuri võrreldi vastavate üldkogumi näitajatega ja hinnangute täpsuse tõstmiseks teostati kaalumine.

Järgnevas tabelis on toodud valimivea piirid proportsioonihinnangul 95% usaldusnivool.

Tabel 3. Valimivea piirid

Valimi suurus	50%	48%	40%	35%	30%	25%	20%	15%	10%	5%	3%	2%
10	30,99	30,97	30,36	29,56	28,40	26,84	24,79	22,13	18,59	13,51	10,57	8,68
20	21,91	21,90	21,47	20,90	20,08	18,98	17,53	15,65	13,15	9,55	7,48	6,14
30	17,89	17,88	17,53	17,07	16,40	15,49	14,31	12,78	10,74	7,80	6,10	5,01
40	15,49	15,49	15,18	14,78	14,20	13,42	12,40	11,07	9,30	6,75	5,29	4,34
50	13,86	13,85	13,58	13,22	12,70	12,00	11,09	9,90	8,32	6,04	4,73	3,88
60	12,65	12,65	12,40	12,07	11,60	10,96	10,12	9,03	7,59	5,51	4,32	3,54
70	11,71	11,71	11,48	11,17	10,74	10,14	9,37	8,36	7,03	5,11	4,00	3,28
80	10,96	10,95	10,73	10,45	10,04	9,49	8,77	7,82	6,57	4,78	3,74	3,07
90	10,33	10,32	10,12	9,85	9,47	8,95	8,26	7,38	6,20	4,50	3,52	2,89
100	9,80	9,79	9,60	9,35	8,98	8,49	7,84	7,00	5,88	4,27	3,34	2,74
110	9,34	9,34	9,15	8,91	8,56	8,09	7,47	6,67	5,61	4,07	3,19	2,62
120	8,95	8,94	8,76	8,53	8,20	7,75	7,16	6,39	5,37	3,90	3,05	2,50
130	8,59	8,59	8,42	8,20	7,88	7,44	6,88	6,14	5,16	3,75	2,93	2,41
150	8,00	8,00	7,84	7,63	7,33	6,93	6,40	5,71	4,80	3,49	2,73	2,24
200	6,93	6,93	6,79	6,61	6,35	6,00	5,54	4,95	4,16	3,02	2,36	1,94
300	5,66	5,65	5,54	5,40	5,18	4,90	4,53	4,04	3,39	2,47	1,93	1,58
500	4,38	4,38	4,29	4,18	4,02	3,79	3,51	3,13	2,63	1,91	1,49	1,23
800	3,46	3,46	3,39	3,30	3,17	3,00	2,77	2,47	2,08	1,51	1,18	0,97
1 000	3,10	3,10	3,03	2,95	2,84	2,68	2,48	2,21	1,86	1,35	1,06	0,87

Teostajad

Uuringu eri etappides osalesid:

Tellijapoolne kontaktisik -
Valim -

Anne Osvet, Kati Karelson
Helje Proosa

Programmeerimine ja andmetöötlus -
Aruanne -

Lembit Jürimägi (Usesoft)
Kadri Suits

Kontaktandmed -

OÜ Uuringukeskus Faktum
Pärnu mnt 19, Tallinn 10141
faktum@faktum.ee
tel. 668 4530

TULEMUSED

1 Hinnangud tervisele ja tähelepanu tervislikele eluviisidele

1.1 Hinnangud oma tervisele

Sarnaselt eelmise kahe aastaga hindavad ligi pooled Eesti elanikest oma tervislikku seisundit heaks või väga heaks (joonis 2). 2% võrra on suurenenud nende hulk, kes oma tervislikku seisundit peavad keskmiseks – kui 2004. aastal oli neid 40%, siis 2005. aastal 42%. Negatiivse tendentsina aga saab välja tuua, et võrreldes eelmise aastaga, on langenud 12%-lt 10%-ni nende hulk, kes hindavad oma tervislikku seisundit väga heaks.

Sarnaselt eelmiste aastatega on hinnangud tervislikule seisundile erinevad peamiselt sugude, vanusegruppide ning sissetulekutelöikes. Peamised ilmingud on järgmised:

- Kui 2004. aastal leidis võrdne hulk mehi ja naisi, kes oma tervislikku seisundit hindavad pigem halvaks või väga halvaks, siis 2005. aastal on 1% võrra suurenenud naiste hulk, kes leiavad, et nende tervislik seisund on pigem halb või väga halb – kokku 13%. Erinevuseid võib meeste ja naiste puhul märgata ka selles osas, mis puudutab positiivseid hinnanguid tervisele. Oma tervislikku seisundit hindavad heaks või väga heaks pooled meestest, kuid 44% naistest. Võrreldes eelmise aastaga on see vahe vähenenud, kuid seda just meeste arvelt – nende meeste hulk, kes oma tervislikku seisundit peavad väga heaks või pigem heaks, on vähenenud 3% võrra. Mõnevõrra rohkem naisi kui mehi hindab oma tervislikku seisundit keskmiseks.
- Vanimas vanusegrupis on sarnaselt eelmise aastaga suhteliselt madalad hinnangud oma tervisele – väga heaks või heaks hindab oma tervislikku seisundit 16% pensioniealistest ning väga halvaks või pigem halvaks 28% 65-74-aastastest. Võrreldes 2004. aastaga on pilt mõningal määral paranenud – eelmisel aastal pidas oma tervislikku seisundit väga halvaks või pigem halvaks 33% pensioniealistest. Samuti on oluliselt suurenenud nende 65-74-aastaste elanike hulk, kes oma tervislikku seisundit hindavad väga heaks või pigem heaks – eelmisel aastal puudusid selles vanusegrupis väga head hinnangud ning pigem heaks pidas oma tervislikku seisundit 9%.

Igas vanusegrupis on võrreldes eelmise aastaga vähenenud nende osakaal, kes oma tervislikku seisundit hindavad väga heaks.

- On märgata ka tendents, mille kohaselt sissetulekute suurenedes kõrgenevad ka hinnangud tervislikule seisundile – kui alla leibkonnaliikme kohta 1000-kroonise sissetulekuga elanike hulgast 30% hindab oma tervislikku seisundit väga heaks või pigem heaks, siis kõrgema kui 4000-kroonise sissetulekuga elanike hulgast annab 58% oma tervislikule seisundile pigem hea või väga hea hinnangu.

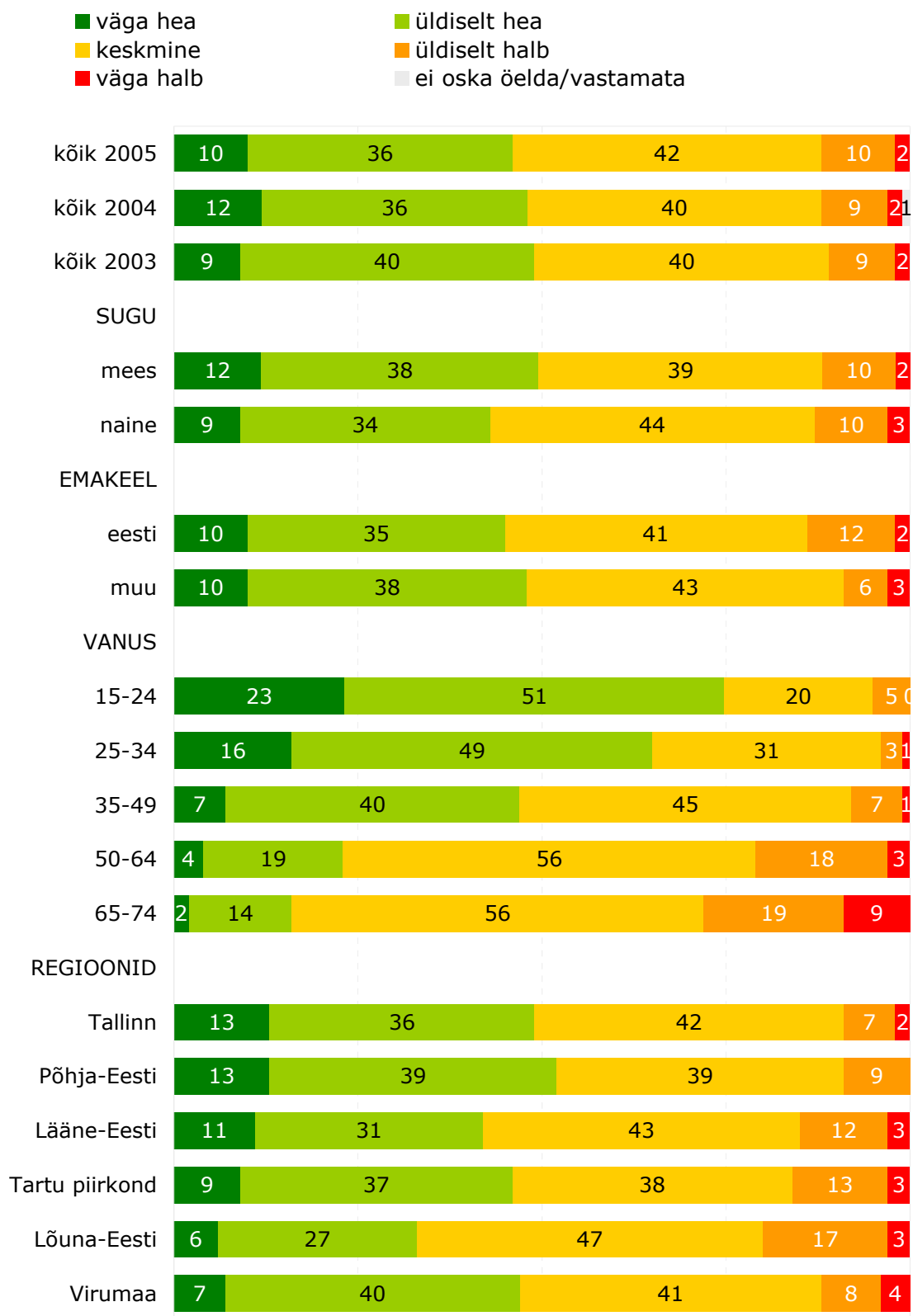
Tervisliku seisundiga on otseselt seotud ka krooniliste või pikaajaliste haiguste põdemine, mis piiravad igapäevategevust. Kroonilisi haigusi põeb 33% 15-74-aastastest elanikest. Kuna küsimus on püstitatud mõnevõrra erinevalt eelmisest aastast, siis ei saa siinkohal teostada võrdlust eelmise aasta tulemusega.

Krooniliste haiguste põdemine on seotud ka hinnangutega tervislikule seisundile. Elanike hulgas, kes oma tervislikku seisundit hindasid väga halvaks, on 92% kroonilisi haigusi põdevaid, seevastu nende hulgas, kes oma tervislikule seisundile andsid hinnanguks väga hea, on kroonilisi haiguse põdevaid kõigest 3%.

Kroonilisi haigusi, mis seavad piiranguid igapäevategevusele, põevad mõnevõrra enam mehed kui naised ning oodatult ka vanemad vanusegrupid.

Kroonilise haiguse olemasolu on piiranud olulisel määral 37% kroonilist haigust põdevate elanike igapäevategevusi. Üle poole kroonilist haigust põdevatest elanikest leidsid, et krooniline haigus on piiranud nende igapäevategevusi, kuid mitte oluliselt.

Joonis 2. Elanike hinnangud oma tervislikule seisundile

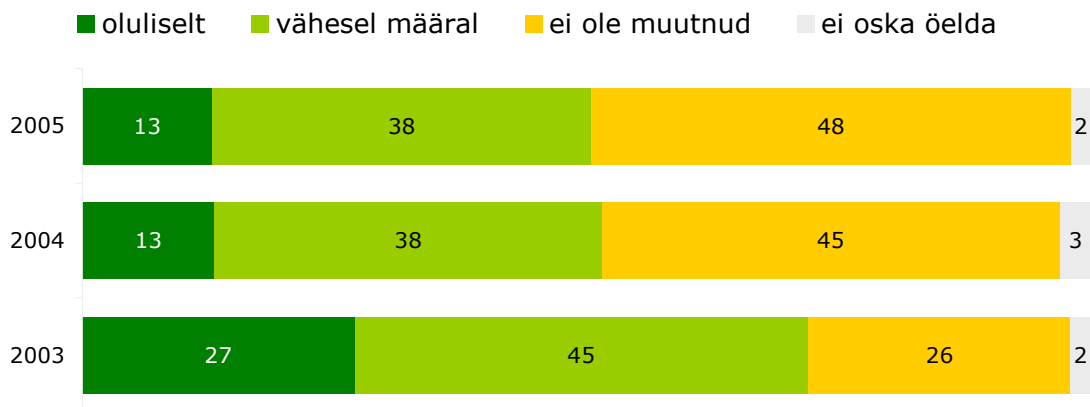


1.2 Tervislikud eluviisid

Vastanutelt küsiti, kuivõrd nad on viimase aasta jooksul püüdnud muuta oma eluviisi tervislikumaks toitumise, kehalise aktiivsuse, suitsetamise/alkoholi tarvitamise piiramise vms kaudu.

Joonisel 3 toodust selgub, et võrdselt 2004. aastaga on ligi pooled elanikest püüdnud muuta oma eluviisi tervislikumaks kas siis suuremal või vähemal määral.

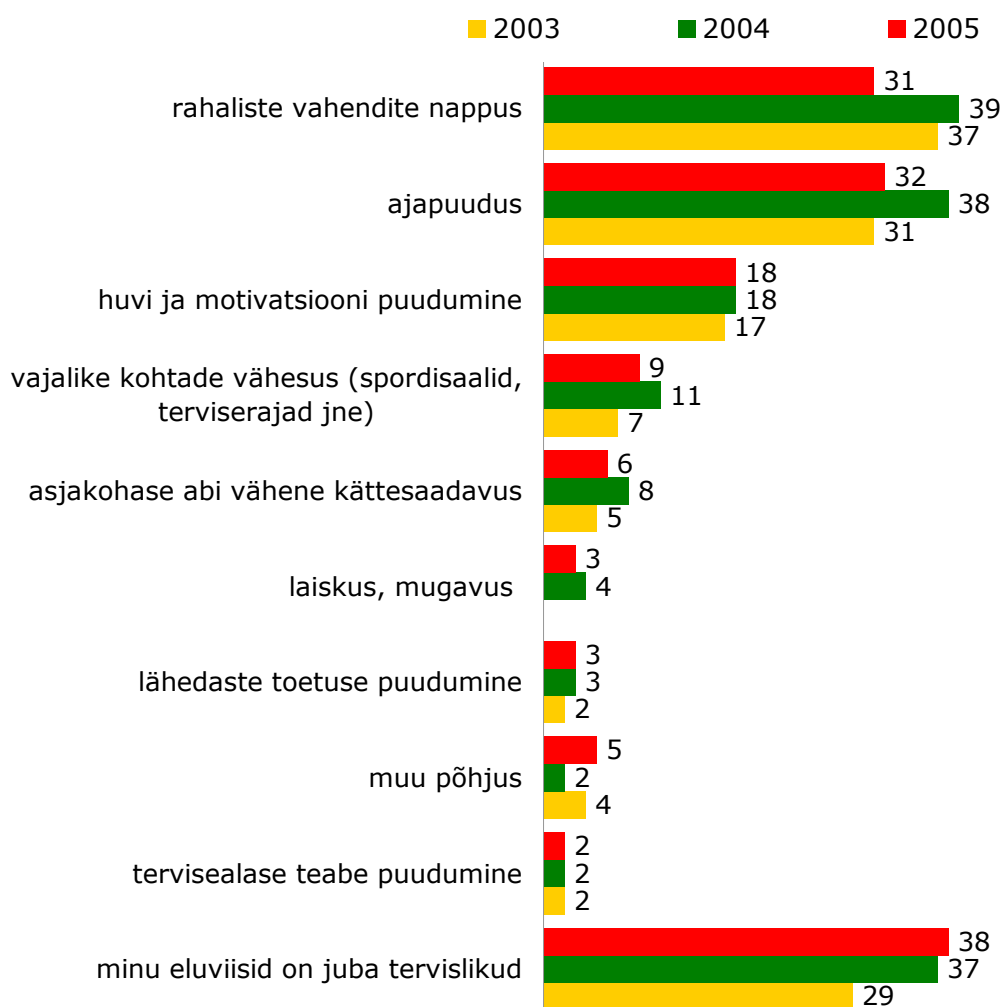
Joonis 3 Hinnangud oma eluviisi tervislikumaks muutmisele viimase aasta jooksul (% , n=1446)



Meestest mõnevõrra enam on naised püüdnud oma eluviisi muuta olulisel või vähesel määral tervislikumaks (mehi vastavalt 47% ja naisi 54%). Samuti selgus, et nooremates vanusegruppides tehakse mõnevõrra rohkem püüdlusi oma eluviiside tervislikumaks muutmiseks. Kui 15-34-aastaste hulgas on neid 58%, siis 65-74-aastaste hulgas kõigest 42%, kes on viimase aasta jooksul muutnud oma eluviisi oluliselt või vähesel määral tervislikumaks.

Vastajatelt küsiti ka, millised on peamised tegurid, mis takistavad neil tervislikuma eluviisi saavutamist.

Takistused, mida toodi esile tervislikuma eluviisi saavutamisel, on toodud võrdlevalt eelmise aastaga joonisel 4.

Joonis 4 Peamised takistused tervislikuma eluviisi saavutamisel (% , n=1446)

Võrreldes eelmiste aastatega on erinevate takistuste proportsioonid jäänud küllaltki sarnaseks. Erinevusena võib välja tuua selle, et kui kahel viimasel aastal on tervisliku eluviisi saavutamise takistusena kõige sagedamini nimetatud rahapuudust, siis 2005. aastal on suhteliselt võrdsed ajapuudus ning rahapuudus. Võrreldes eelmise aastaga on vähenenud ka nende osakaal, kes näevad takistust tervisliku eluviisi saavutamiseks vajalike kohtade vähesust ning asjakohase abi vähest kättesaadavust.

Rahapuudust nimetasid naised meestest mõnevõrra sagedamini. Kui mehi oli 25%, kes seda peavad takistuseks tervisliku eluviisi saavutamiseks, siis naisi oli 37%. Teistest ülekaalukalt sagedamini nimetavad rahapuudust peamiseks takistuseks tervislikuma eluviisi saavutamisel madalama sissetulekuga elanikud – tervelt 58% neist, kelle sissetulek ühe pereliikme kohta jääb alla 1000 krooni, peab rahapuudust oluliseks takistuseks tervislikuma eluviisi saavutamise puhul.

Ajapuudus oli tervislike eluviiside saavutamist takistavaks teguriks mõnevõrra rohkem kõrgema sissetulekuga vastajate hulgas (44%). Samuti pidasid seda takistuseks pigem nooremad vastajad. Näiteks arvas 48% 25-34-aastastest vastanutest, et ajapuudus takistab neil tervislikumate eluviiside saavutamist, 65-74-aastaste hulgas oli neid seevastu kõigest 5%.

Huvi ja motivatsiooni puudumine on mõnevõrra iseloomulikum meestele kui naistele. Kui 23% meestest arvas, et huvi- ja motivatsioonipuudus takistab neil tervislikumate eluviiside saavutamist, siis kõigest 13% naistest arvas seda.

Füüsilist aktiivsust võimaldavate paikade vähesust tõid takistusena kõige enam esile 15-24 aastased noored (15%).

38% vastanutest hindas oma praegusi eluviise tervislikuks, mis on 1% võrra rohkem kui eelmisel aastal. Mõnevõrra sagedamini hindasid oma praegusi eluviise tervislikuks:

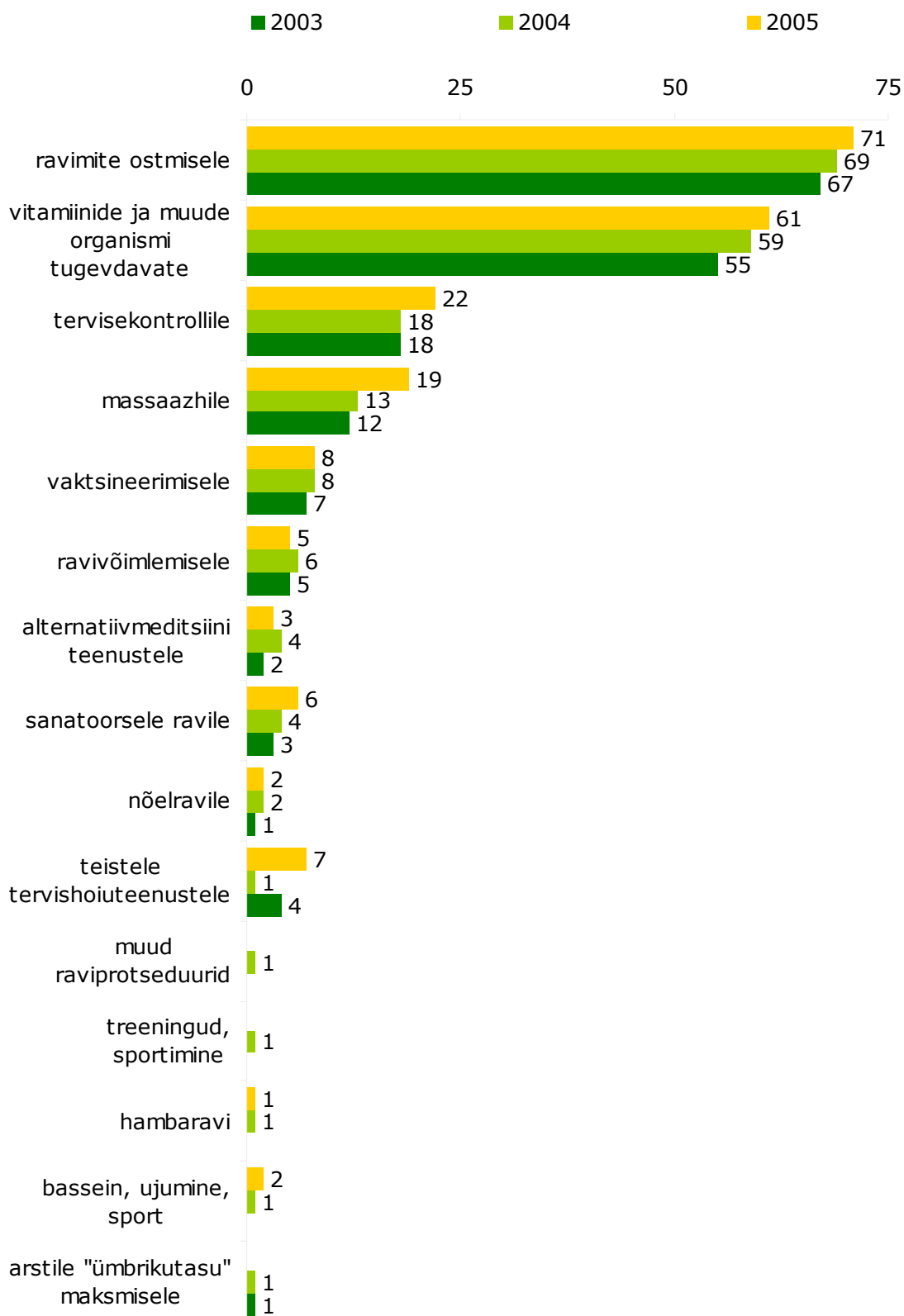
- Vanemad, enam kui 50 aasta vanused isikud;
- kõrgharidusega vastajad (47%);
- tallinlased ning Virumaa elanikud (vastavalt 43% ja 44%), keskmisest mõnevõrra vähem peavad oma eluviise tervislikuks Põhja-Eesti elanikud (26%);
- vastajad, kelle emakeeleks on muu keel kui eesti keel (45%).

1.2.1 Kulutuste tegemine tervisele

Vastajatel paluti siinkohal märkida, millistele tervisele seonduvatele teenustele või toodetele on nad viimase aasta jooksul kulutusi teinud.

Kolme aasta lõikes vaadeldes on näha, et aastast aastasse on tõusnud kulutuste tegemine ravimite ostmisele. Eelmiste aastatega võrreldes on tõusnud ka kulutused vitamiinide ja muude organismi tugevdavate vahendite ostmisele, tervisekontrollile, massaažile ning sanatoorsele ravile.

Joonis 5 Tervisele tehtud kulutused viimase aasta jooksul (% kõikidest vastajatest)

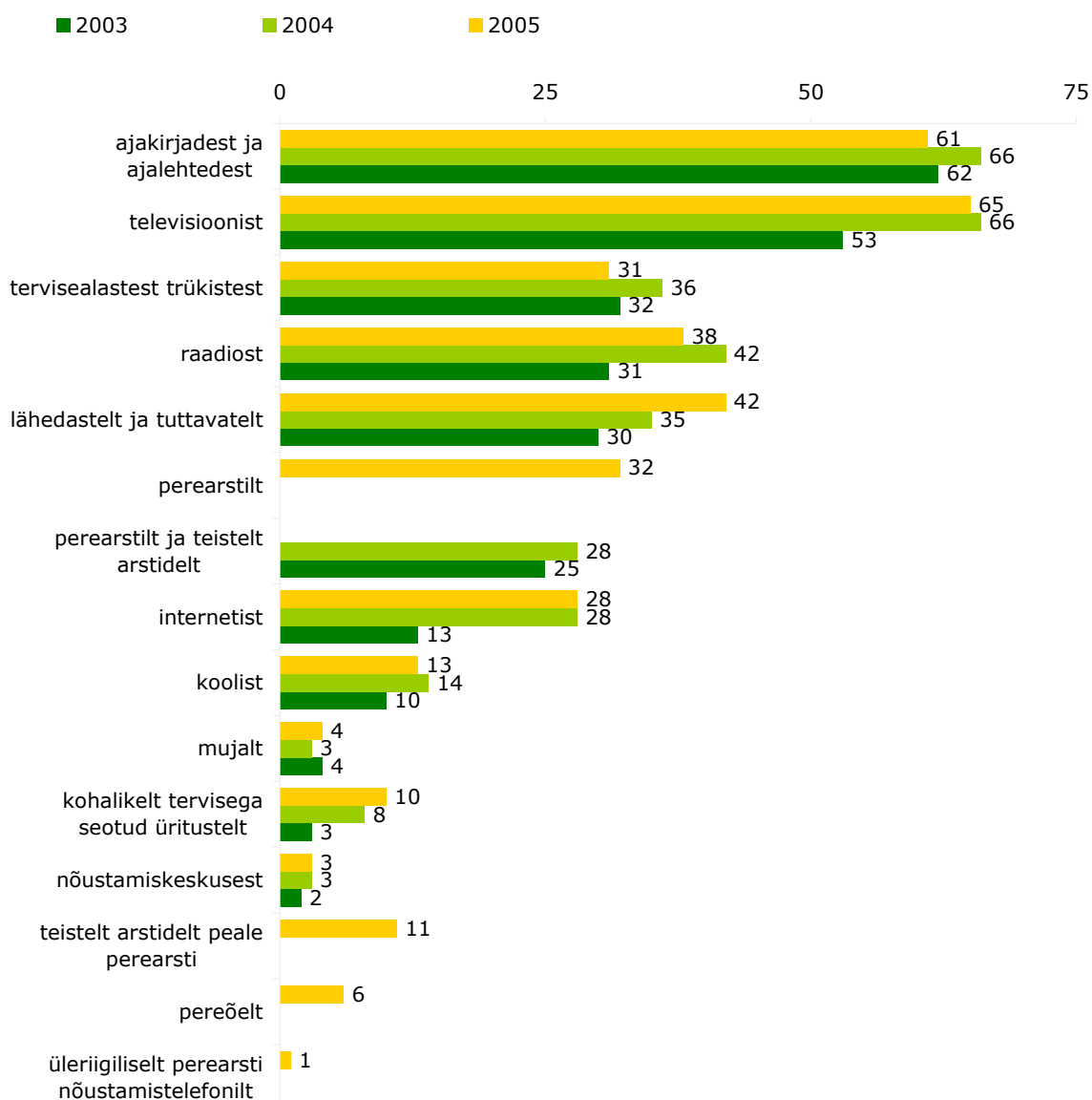


Tulemused ei ole siiski üheselt võrreldavad, kuna eelmistel aastatel arvestati kulutuste hulka ka arstile „ümbrikutasu“ maksmine. Vastanute käest küsiti esmakordselt sellel aastal eraldi, kas viimase 3 aasta jooksul on mõni arst märku andnud, et soovib oma teenuse eest lisaks ametlikule visiiditasule saada mingit hüvitist, kas siis raha, kingituste või vastuteenete näol. Valdav enamus (98%) vastas sellele küsimusele eitavalt s.t. viimase kolme aasta jooksul ei olnud neile üksi arst märku andnud, et soovib oma teenuse eest saada hüvitist. 2% siiski väitis, et neile on arst viimase kolme aasta jooksul märku andnud, et soovib oma teenuse eest lisahüvitist.

Neilt, kes vastasid eelmisele küsimusele jaatavalt, küsiti täiendavalt, kas nad andsid arstile „hüvitist“, mida ta soovis. 18% neist, kelle käest arst oli „hüvitist“ küsinud, ütlesid, et nad andsid arstile lisahüvitist raha, kingituste või vastuteenete näol. Seda ei andnud 82%.

1.2.2 Teabe saamine tervislike eluviiside kohta

Vastajatel paluti nimetada etteantud loetelu põhjal allikad, millest nad on saanud praktiliseks kasutamiseks sobivat teavet tervislike eluviiside kohta. Tulemused on toodud joonisel 6.

Joonis 6 Teabeallikad tervislike eluviiside kohta (% , n=1446)

Võrreldes eelmiste aastatega, on muutunud mõningal määral vastusevariandid. Kui eelnevatel aastatel on vaadeldud koos informatsiooni saamist perearstilt ja teistelt arstidelt, siis sellel aastal on need teabeallikad eraldi. Lisandunud on veel ka informatsiooni saamine pereõelt ning üleriigiliselt perearsti nõustamistelefonilt.

Kui eelmisel aastal suurenes oluliselt teabe saamine trükimeediast, televisioonist ja raadiost, siis sellel aastal on see paari protsendi võrra vähenenud. Internet kui teabeallikas tervislike eluviiside kohta, on jäänud sellel aastal samale tasemele, võrreldes eelmise aastaga. Oluliselt on suurenenud informatsiooni saamine lähedastelt ja tuttavatelt ning mõningal määral ka

kohalikelt tervisega seotud üritustelt. Perearstilt on saanud infot tervislike eluviiside kohta kolmandik vastanutest ning teistelt arstidelt peale perearsti 11%. Pereõelt on teavet saanud 6% ning üleriigiliselt perearsti nõustamistelefonilt 1%.

Vaadates info saamist eri vastanute gruppide poolt, võib välja tuua järgmised erinevused:

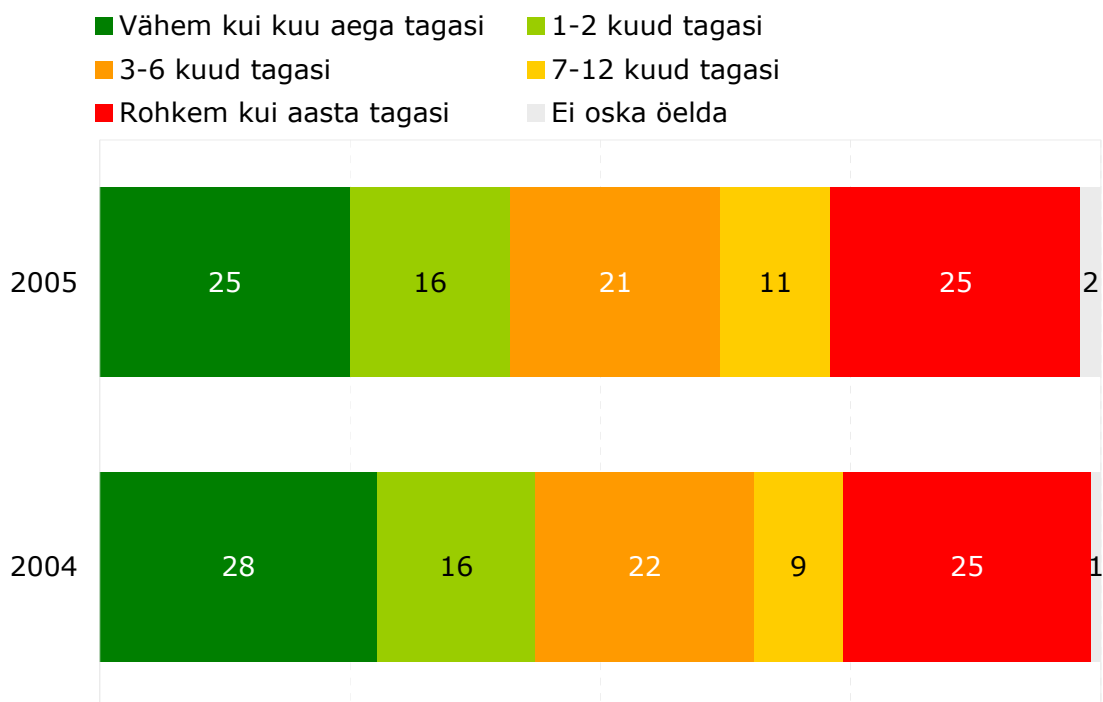
- Sarnaselt eelmise aastaga on meeste poolt on oluliselt sagedamini hinnatud praktilisteks infokanaliteks neid, mille kaudu info vastuvõtt on pigem passiivne, so televisioon (67%) ja raadio (41%). Naised seevastu on oluliselt sagedamini toonud esile selliseid kanaleid, millest peab ise aktiivselt infot otsima, so ajalehti-ajakirju (64%), tervisealaseid trükiseid (38%), perearstilt (35%), teistelt arstidelt (13%) ja pereõelt (8%).
- Sarnaselt eelmise aastaga eristub keskmisest vanusegrupp, 15-24, kellest üle poole on internetist informatsiooni saanud tervislike eluviiside kohta ning pisut alla poolte on seda saanud kooli kaudu. Märgatavalt vähem on see vanusegrupp raadios ning trükimeediast saanud informatsiooni tervislike eluviiside kohta.

2 Kokkupuuted ja rahulolu arstiabiga

2.1 Visiidid arstide juurde

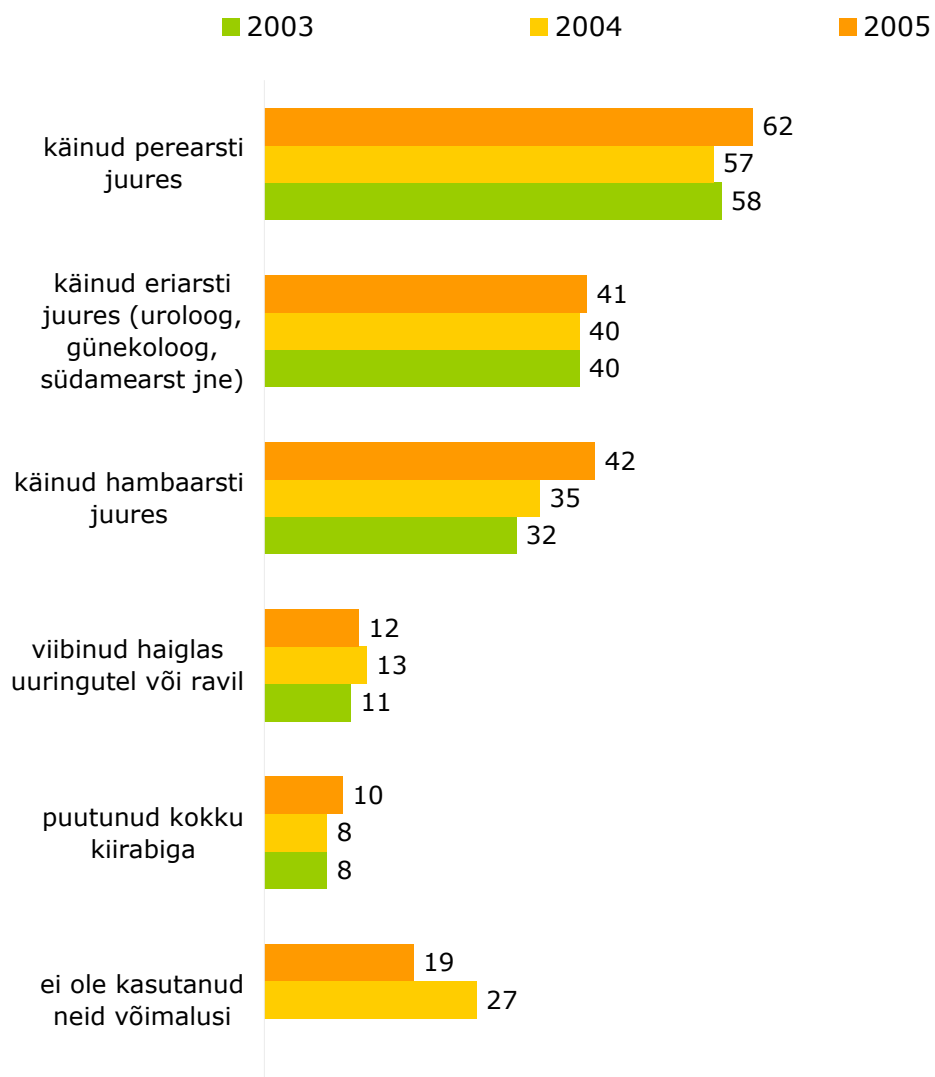
Viimase aasta jooksul on pöördunud arsti poole ligi kolmveerand Eesti 15-74 aastastest elanikest, mis kattub ka 2004. aasta tulemustega. Viimati tehtud visiidi aeg kahe aasta lõikes on toodud joonisel 7.

Joonis 7 Viimase visiidi toimumise aeg (% , n=1446)



Vastanutel paluti ka märkida, milliseid arste on viimase 12 kuu jooksul külastatud. Joonisel 8. on ära toodud elanike osakaal, kes viimase aasta jooksul on pöördunud perearsti, eriarsti, hambaarsti juurde, on viibinud haiglas uuringutel või ravil, puutunud kokku kiirabi või ei ole kasutanud neid võimalusi. Võrreldes eelmise aastaga võib märgata, et mõningal määral on suurenenud nende elanike osakaal, kes on käinud perearsti juures (57%-lt 62%-ni). Eriarsti juures käinute osakaal on jäänud samale tasemele eelmiste aastatega. Ka hambaarsti poole pöördunute osakaal on teatud määral tõusnud – kui 2004. aastal oli hambaarsti poole pöördunud 35% elanikest, siis 2005. aastal 42%. Langenud on nende osakaal, kes pole üldse kasutanud ühtegi nendest võimalustest – kui eelmisel aastal oli neid 27%, siis sellel aastal 19%.

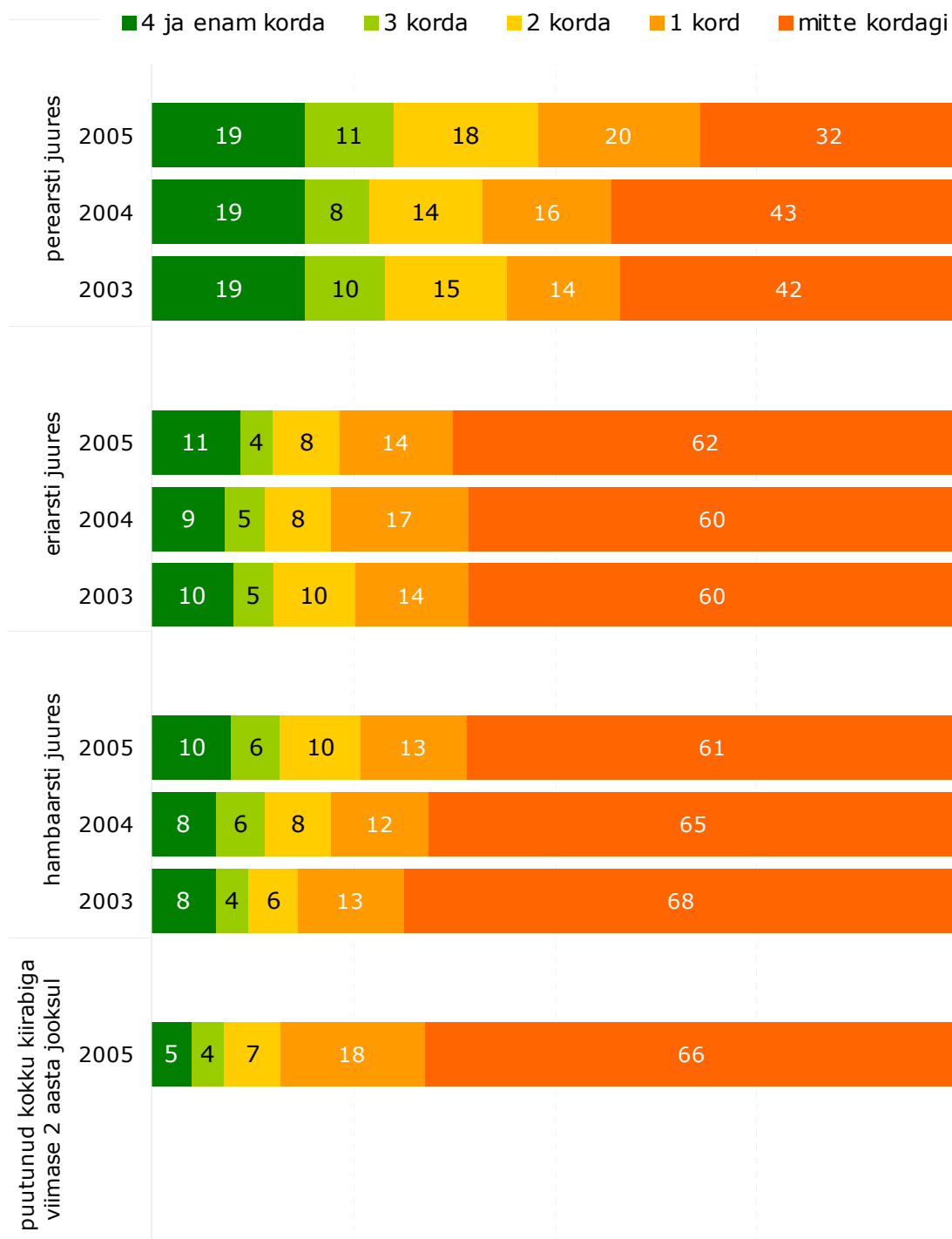
Joonis 8 Erinevate arstide poole pöördunute hulk viimase aasta jooksul
(%, n=1446)



2.1.1 Arstide poole pöördumise sagedus

Ülevaate erinevate arstide juurde tehtud visiitide arvust võrdlevalt kahe viimase aastaga annab joonis 9. Võib näha, et suuri muutusi pole toimunud kahe aasta lõikes arsti poole pöördumise kordades. Mõningal määral on langenud nende osakaal, kes pole üldse pöördunud perearsti poole. Eelmistel aastatel on küsitud ka haiglasviibimise kordade kohta, kuid sellel aastal see tunnus puudub. Võrrelda ei saa eelmiste aastatega ka kiirabi kutsumise sagedust, kuna eelnevatel aastatel on küsitud kiirabi kutsumise korda viimase 12 kuu jooksul, kuid sellel aastal on uuritud, mitu korda on endale või teistele kiirabi kutsutud viimase 2 aasta jooksul kokku.

Joonis 9 Aasta jooksul tehtud visiitide/kordade jaotumine erinevate arstide juurde (% kõikidest vastajatest)



2.1.2 Positiivne ja negatiivne seoses selle aasta visiitidega arstide juurde

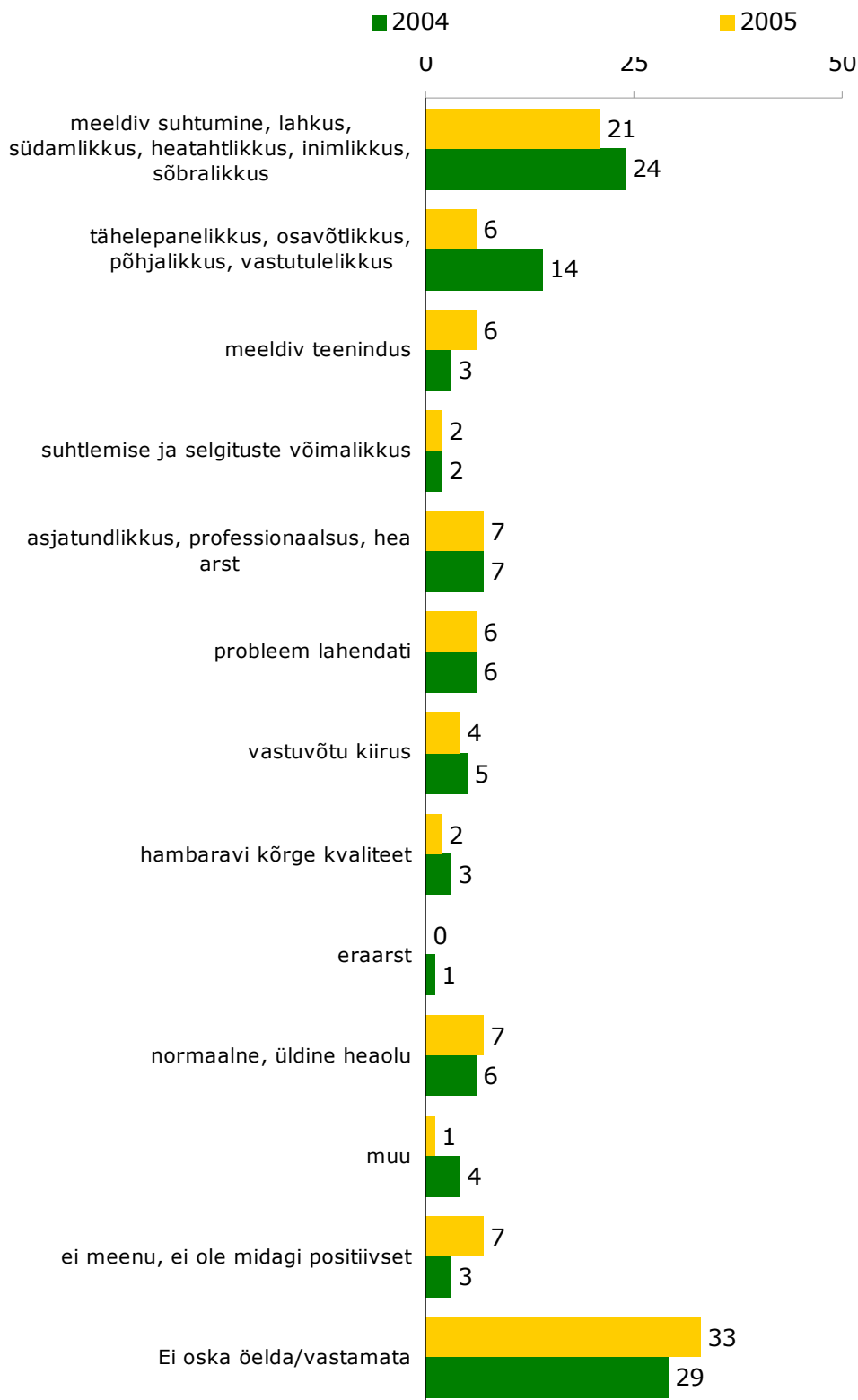
Kõikidel vastanutel, kes olid eelneva 12 kuu jooksul kokku puutunud arstidega, paluti meenutada nende visiitide kõige positiivsemaid ning kõige negatiivsemaid kogemusi.

Positiivse külje pealt on sarnaselt eelmise aasta tulemusega ülekaalukalt esimesel kohal arstide meeldiv suhtumine, lahkus, südamekikkus jne, siiski on selle osakaal võrreldes eelmise aastaga langenud 3% võrra. Tähelepanelikkus, osavõtlikkus, põhjalikkus ja vastutulelikkus, mis eelmisel aastal seostus 14%, on seekord saanud kõigest 6% kõikidest seostest. Seevastu on võrreldes eelmise aastaga tõusnud rahulolu teenindusega arstide juures.

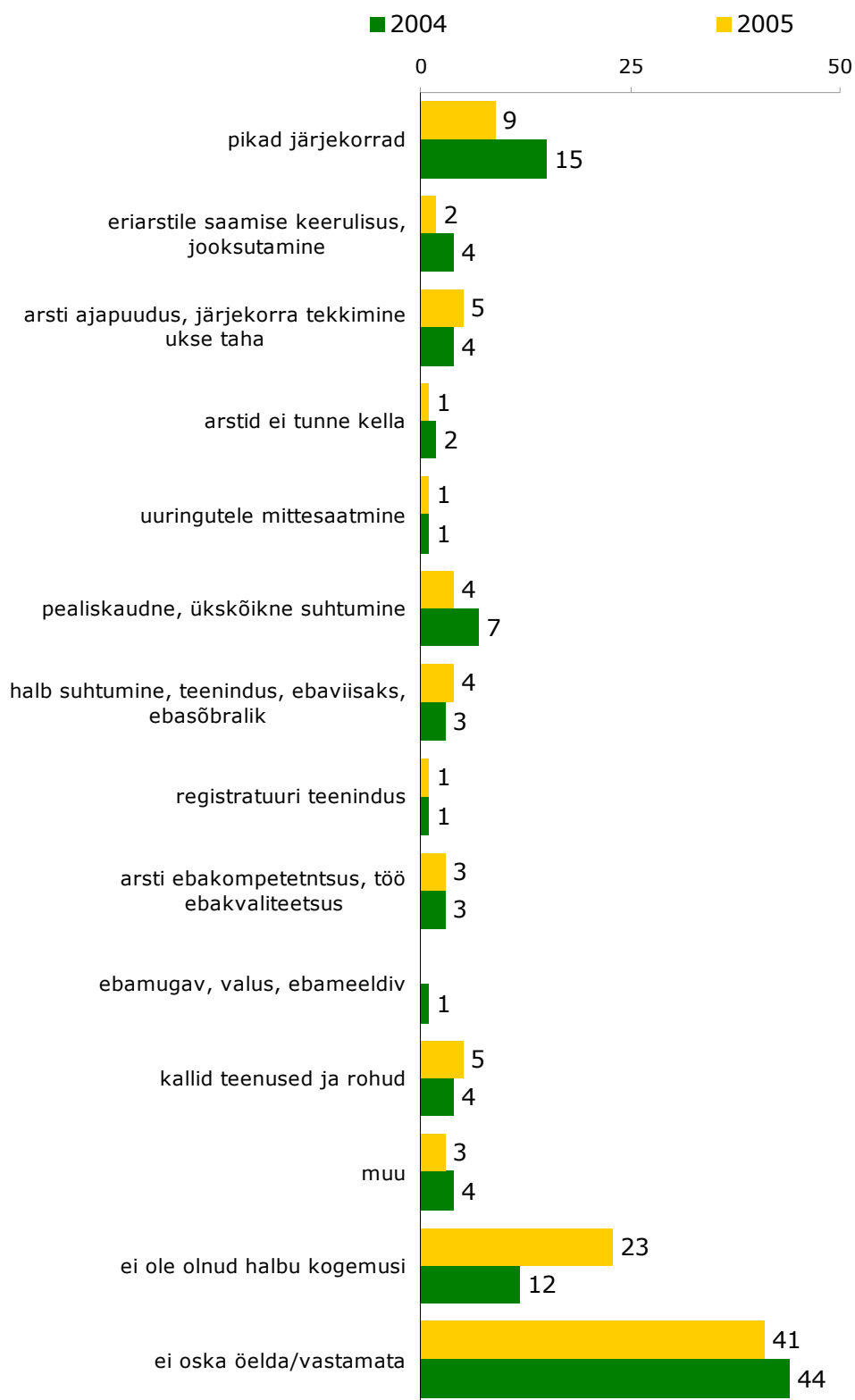
Mis puudutab professionaalsusega seonduvaid aspekte, siis samale tasemele on jäänud hinnangud arstide professionaalsusele ning abi saamisele. 1% võrra on langenud vastuvõtu kiiruse ja hambaravi kõrge kvaliteedi osakaalud.

Sellel aastal on lisandunud suhteliselt palju vastajaid, kes selles küsimuses oma arvamust ei oma või ei soovi seda avaldada. Samuti on lisandunud neid, kes ei suuda meenutada mitte midagi positiivset oma visiitidest arstide juurde.

Joonis 10 Selle aasta visiitide kõige positiivsemad küljed (% viimase 12 kuu jooksul arsti juurde pöördunutest)



Joonis 11 Selle aasta visiitide kõige negatiivsemad küljed (% viimase 12 kuu jooksul arsti juurde pöördunutest)

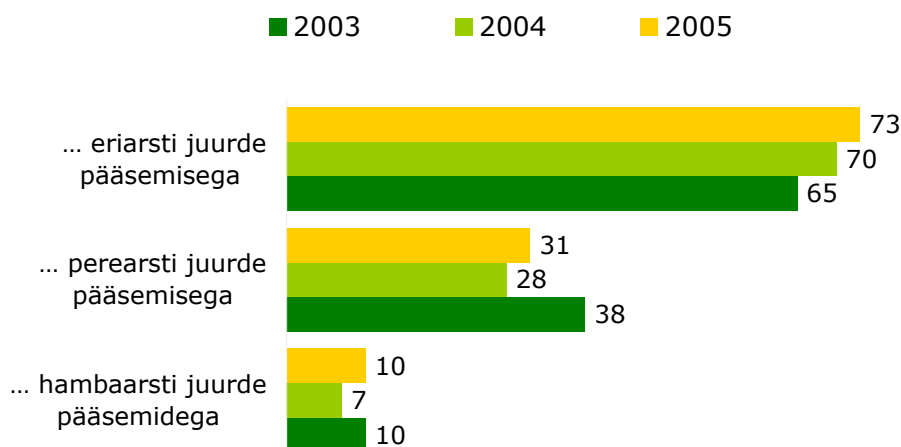


Negatiivsete külgede poolest on märgata positiivseid tendentse selles suunas, et järjekorrad ravisutustes hakkavad vastajate arvates vähenema. Kui eelmisel aastal nimetas pikki järjekordi häiriva tegurina 15%, siis sellel aastal on see vähenenud 9%-ni. Peaaegu kahekordistunud on nende osakaal, kes ei suuda oma visiitidest arstide juurde mitte midagi häirivat meenutada ning see ulatub peaaegu veerandini kõigist sellel aastal arsti külastanutest.

2.1.3 Tõrked arstide poole pöördumisel

Vastajatelt küsiti, kas neil on viimase 12 kuu jooksul juhtunud, et Te üritasite pöörduda arsti poole, kuid ei pääsenud vastuvõtule. See probleem oli viimase 12 kuu jooksul tekkinud 12% vastanutest. Joonis 12 annab ülevaate sellest, milliste arstide poole pöördumisel probleeme tekkis.

Joonis 12 Arstid, kelle poole pöördumisel esines tõrkeid (% neist, kellel esines tõrkeid arstide poole pöördumisel)



Sarnaselt eelmise aastaga seostati arsti juurde mittepääsemist kõige sagedamini eriarstiga – peaaegu kolmveerand neist, kellel esines tõrkeid arstide poole pöördumisel, ei pääsenud eriarsti vastuvõtule. Kõige sagedamini toodi selle põhjuseks pikki järjekordi eriarsti juurde – kolmveerand neist vastajatest, kel tekkis probleeme arsti poole pöördumisega. Positiivne on, et võrreldes eelmise aastaga on tunduvalt vähem toodud põhjuseks ebasõbralikku suhtumist registratuuris – kui eelmisel aastal tõid selle põhjuseks 22% vastanutest, kellel oli tekkinud probleeme arsti poole pöördumisega, siis sellel aastal kõigest 7%. 16% vastanutest tõi põhjuseks selle, et eriarsti vastuvõtt on tasuline ning 15%, et eriarst on harva kohal.

Perearsti juurde ei pääsenud 31% vastanutest, kellel tekkis probleeme arsti juurde pääsemisega. Võrreldes eelmise aastaga on nende osakaal tõusnud 3% võrra. Ka perearsti puhul toodi kõige sagedamini põhjenduseks pikki järjekordi, kuid võrreldes eelmise aastaga on selle põhjuse tähtsus langenud 81%-lt 66%-ni. 13% arsti juurde mittepääsejatest tõid põhjenduseks perearsti ebasõbraliku või pealiskaudse suhtumise.

Hambaarsti juurde ei pääsenud 10% kõigist vastanutest, kes üritasid pöörduda arsti poole, kuid ei pääsenud vastuvõtule. Võrreldes eelmise aastaga on nende osakaal tõusnud 3% võrra.

2.1.3.1 Terviseprobleemidega mittepöördumine arsti poole

Vastanutelt küsiti ka, kas viimase 12 kuu jooksul on neil juhtunud, et neil oli terviseprobleeme, kuid ei pöördunud arsti poole. Seda oli ette tulnud 51% vastanutest, mis on märgatavalt tõusnud võrreldes eelmise aastaga – 2004. aastal väitis 40% vastajatest, et nad pole oma terviseprobleemidega arsti poole pöördunud.

Teistest tunduvalt sagedamini ei pöördunud arsti poole oma terviseprobleemidega kõige madalama sissetulekuga vastanud (kuni 1000-kroonise sissetulekuga pereliikme kohta vastanute hulgast 64% väitis, et nad ei ole pöördunud arsti poole oma terviseprobleemidega.

Mõnevõrra rohkem kui teised ei pöördunud arsti poole oma terviseprobleemidega 35-64-aastased inimesed ning kõrgharidusega inimesed.

Joonis 13 Terviseprobleemi korral arsti poole mittepöördumise põhjendused

Esmakordselt anti selle aasta küsimustikus küsitlejale ette ka vastusevariandid ning vastaja spontaanse vastuse kodeeris küsitleja kohapeal ära. Seetõttu ei ole kahjuks selle aasta tulemused üheselt võrreldavad eelmise aasta omadega.

Valdavalt on levinud vastajate hulgas soov ise hakkama saada – 70% oli see põhjuseks, miks ei pöördutud arsti poole terviseprobleemiga. Toodi põhjenduseks seda, et haigus ei ole ägenenud (16%), kuid soov ise hakkama saada, oli ülekaalukalt kõige sagedamini esitatud põhjendus.

Rohkem soovivad ise hakkama saada kui arsti poole pöörduda:

- Naised – 73% leiavad, et nad saavad ise hakkama.
- Vanemad vastanud – kolmveerand 65-74-aastastest ei ole arsti poole pöördunud, sest arvavad, et saavad ise hakkama.

2.2 Perearstiga seonduvad tegurid

2.2.1 Seotus perearstiga

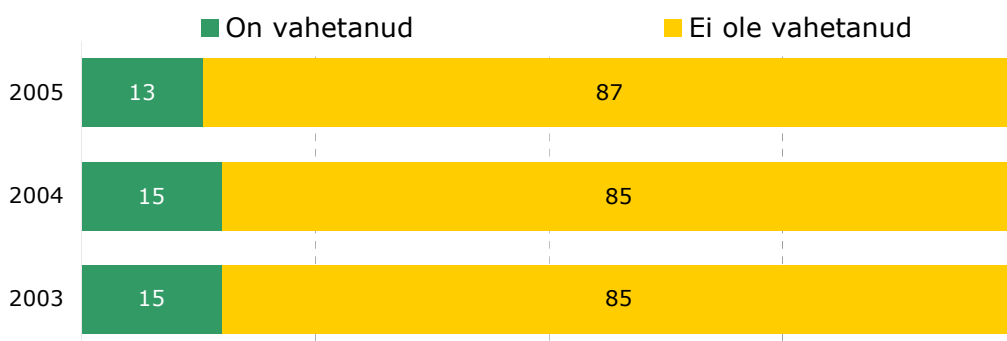
2.2.1.1 Teadlikkus oma perearstist ja arsti vahetamine

Teadlikkus oma perearstist on võrreldes eelmise aastaga tõusnud – kui 2004. aastal teadis 90% vastanutest, kes on tema perearst, siis sellel aastal on see osakaal tõusnud 95%-ni. Pisut enam on informeeritud naised, kelle hulgast 97% teab, kes on nende perearst, kuid võrreldes eelmise aastaga on ka meeste informeeritud tõusnud – 85%-lt 92%-ni.

Piirkonniti vaadeldes on kõige informeeritumad Virumaa elanikud, kellest 99% teab, kes on nende perearst. Vähem informeeritud on tallinlased, kuid ka nende informeeritus on tõusnud võrreldes eelmise aastaga – 82%-lt 90%-ni.

Viimase kolme aasta jooksul on oma perearsti vahetanud isikute hulk püsinud suhteliselt stabiilsena.

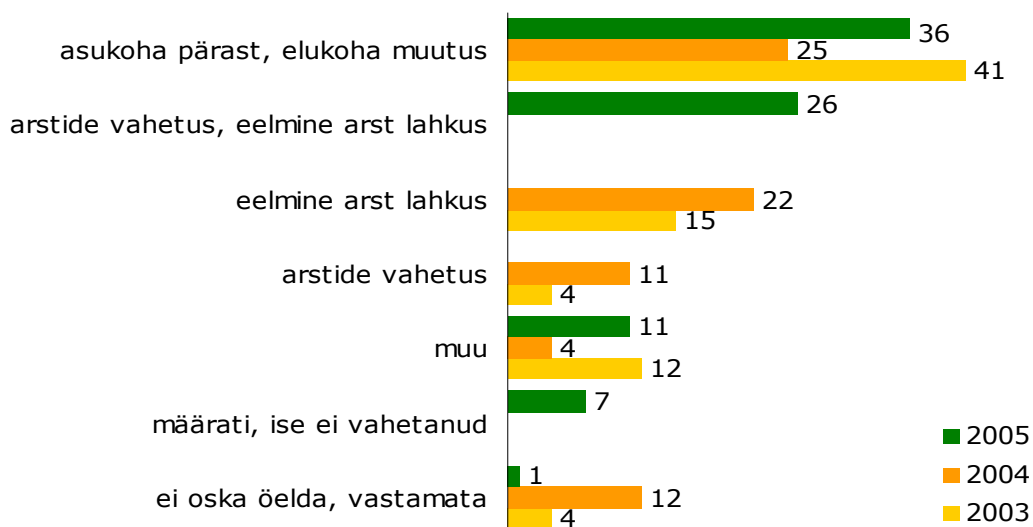
Joonis 14 Perearsti vahetamine viimase kolme aasta jooksul (%)
(%, n=1446)



Sellel aastal on küsimus perearsti vahetamise põhjuste kohta pisut erinev eelmistest aastatest selle poolest, et küsitlejal olid seekord ette antud vastusevariandid ning intervjuueeritava antud lahtine vastus kodeeriti kohekselt.

Perearsti vahetamise põhjustest viimastel aastatel annab ülevaate joonis 16. Märkimisväärselt on 2005. aastal tõusnud perearsti vahetamine asukoha tõttu või elukoha muutuse pärast, võrreldes 2004. aastaga. Eelmistest aastatest sagedamini on mainitud ka perearsti vahetamise põhjusena seda, et eelmine arst lahkus. Uudne vastusevariant on siinkohal ka „määrati, ise ei vahetanud“. Perearsti vahetamise põhjuseks oli see 7%-l elanikest.

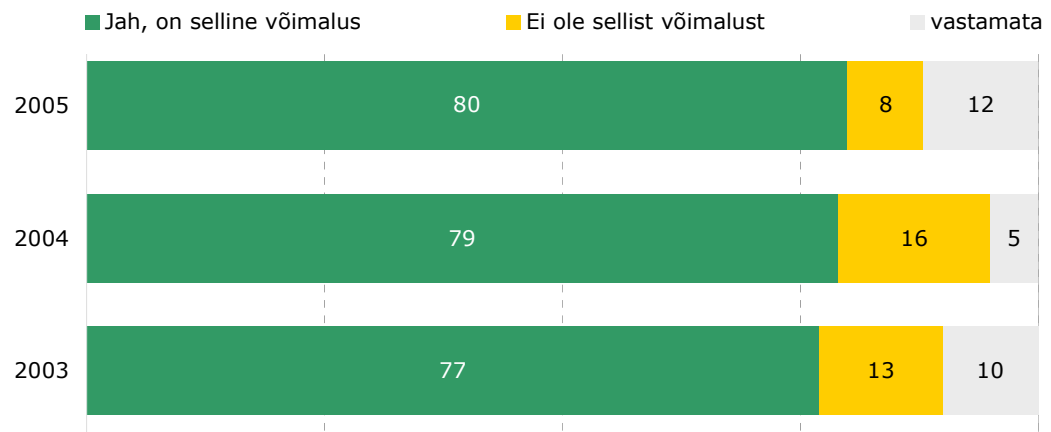
Joonis 15 Perearsti vahetamise põhjused viimase kolme aasta jooksul, % perearsti vahetanutest



Seotust perearstiga iseloomustab ka kontakti võtmise võimalus.

Telefoni teel saab oma hinnangute kohaselt vajaduse korral perearsti poole pöörduda ligi kõikidest vastanutest. Sellist võimalust ei ole 8%-l vastanutest, mis on poole vähem kui eelmisel aastal. 12% vastanutest ei osanud öelda, kas neil on see võimalus, mis on tunduvalt rohkem kui 2004. aastal.

Joonis 16 Perearstilt telefonikonsultatsiooni saamise võimalus (% kõikidest vastanutest)



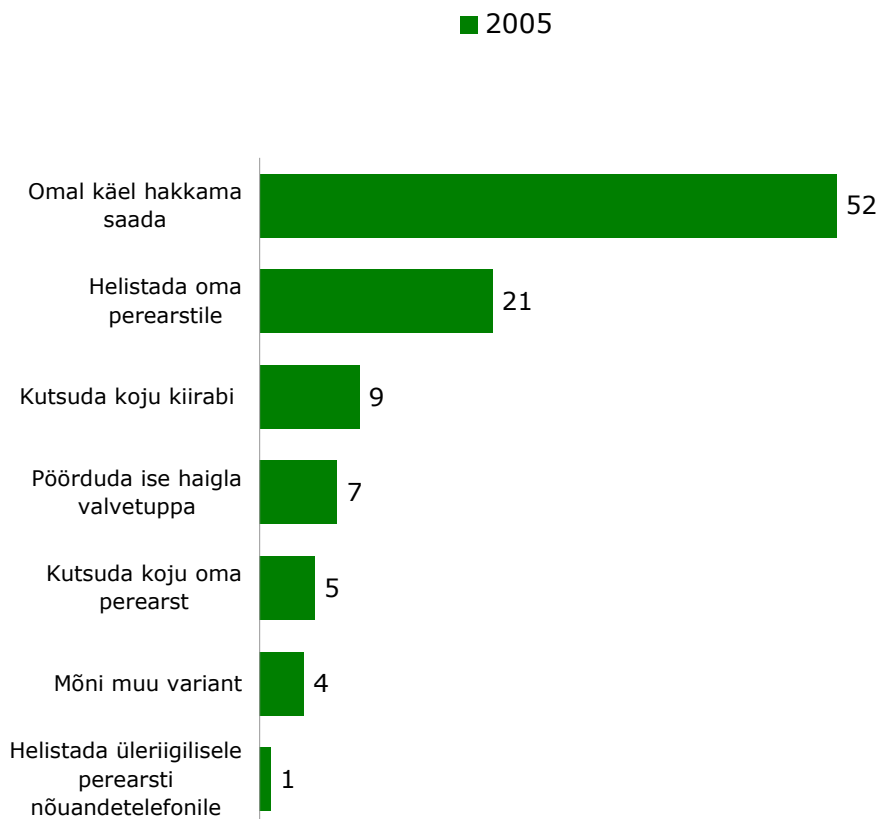
Kõige rohkem tõid seda võimalust esile Lõuna-Eesti elanikud (90%) ning keskmisest mõnevõrra vähem Virumaa elanikud (72%).

Esmakordselt küsiti sellel aastal ka vastajate käest, kas nad on kasutanud vajadusel võimalust helistada perearsti nõuandetelefonile 1220. Seda võimalust oli kasutanud 7% kõikidest vastanutest. Seda ei olnud kasutanud 70% ning sellest üldse polnud kuulnud 23% vastanutest.

Vastajatelt küsiti sellel aastal esmakordselt, kuidas nad eelistaksid abi saada tööajal tekkiva tõsisema haigestumise korral. Selgus, et üle poole vastanutest eelistaks ise omal käel hakkama saada. Viiesik helistaks tööajal tekkiva terviseprobleemi pärast oma perearstile. Ülejäänud variantide esinemissagedus oli madalam ning jäi maksimaalselt 10% piiresse.

Omal käel sooviksid hakkama saada rohkem noored (15-24-aastastest 60%), kõige madalama sissetulekuga (kuni 1000-kroonise sissetulekuga vastanutest 62%) ning eesti emakeelega vastanutest mõnevõrra sagedamini muu emakeelega vastanud.

Perearstile helistamist eelistaksid rohkem naised (25%), Tartu piirkonna elanikud (32%), sissetulekuga 2001-3000 krooni pereliikme kohta ning eesti emakeelega vastanud mõnevõrra sagedamini kui muu emakeelega vastanud.

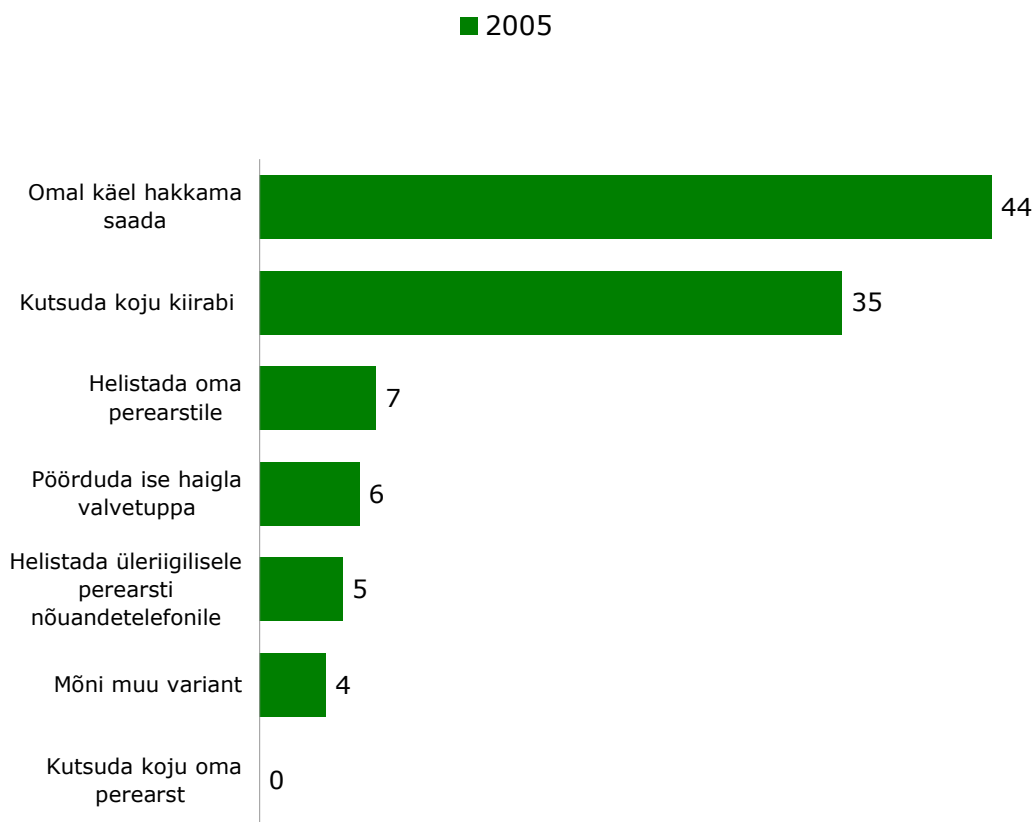
Joonis 17 Eelistatud viis tööajal (tööpäevadel kell 8-17) tekkinud ootamatu terviseprobleemi korral abi saada (% kõigist vastanutest)

Vastajatel paluti öelda ka, millist abisaamise viisi nad eelistaksid töövälisel ajal tekkinud ootamatu terviseprobleemi korral. Nagu tööajal tekkinud terviseprobleemigi puhul, samamoodi eelistavad vastajad ka töövälisel ajal pigem ise hakkama saada (44%). Tunduvalt sagedamini aga soovitakse töövälisel ajal kutsuda koju kiirabi – rohkem kui kolmandik vastajatest. Ülejäänud vastusevariandid jäävad siinkohal samuti umbes 10% piiridesse.

Töövälisel ajal tekkiva ootamatu terviseprobleemi korral eelistavad ise hakkama saada kõige nooremad vastajad (52%), Lõuna-Eesti elanikud (52%) ning kõige madalama sissetulekuga vastajad (51%).

Kiirabi kutsuksid mõnevõrra sagedamini vanimad vastanud (45%), kellel ilmselt oleks kõige suuremad raskused ise näiteks haigla valvetuppa pääsemisega ning Virumaa elanikud (48%).

Joonis 18 Eelistatud viis töövälisel ajal (õhtu- ja öötundidel ning nädalavahetusel) tekkinud ootamatu terviseprobleemi korral abi saada (% kõigist vastanutest)



Vastajatel paluti ka põhjendada, miks nad ühte või teist abisaamise viisi eelistaksid. Tööajal tekkinud ootamatu terviseprobleemi korral eelistatakse:

- 1) Omal käel hakkama saada peamiselt seetõttu, et omatakse vastavaid oskusi ja vahendeid juba kodus (34%), samuti seetõttu, et see on kõige mugavam ja lihtsam moodus (10%).
- 2) Helistada oma perearstile kõige sagedamini seetõttu, et saada head nõu ning konsultatsiooni (28%) Samuti seetõttu, et see on kõige kiirem ja kindlam moodus saada abi oma terviseprobleemile (22%) ning seetõttu, et perearst on kõige paremini kursis patsiendi tervisliku seisundiga (21%).
- 3) Kutsuda koju perearst – peamiselt seetõttu, et see on jällegi kõige kiirem võimalus saada abi (27%), kuid ka seetõttu, et perearst tunneb patsienti ja tema tervislikku seisundit (22%).
- 4) Helistada üleriigilisele perearsti nõuandetelefonile 1220 peamiselt seetõttu, et saada head nõu ja konsultatsiooni (54%), 21% sinna helistajateks, teeks seda seetõttu, et see on kõige kiirem ja kindlam abisaamise moodus.
- 5) Kutsuda koju kiirabi – kolmveerand neist, kes kutsuks koju kiirabi, teeksid seda sellepärast, et saada kõige kindlamat ja kiiremat abi.

- 6) Haigla valvetuppa pöörduks samuti pooled seetõttu, et saada kõige kiiremini ja lihtsamini abi (56%).

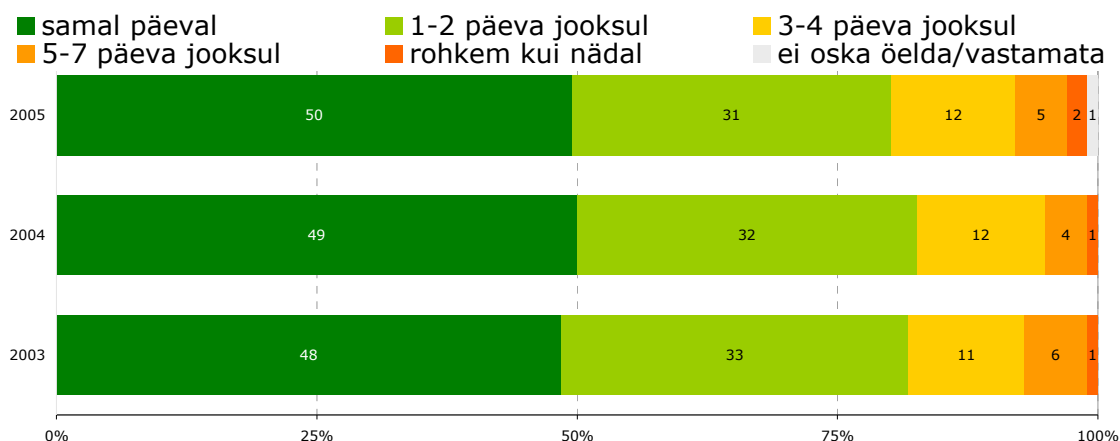
Töövälisel ajal tekkiva ootamatu terviseprobleemi korral eelistatakse:

- 1) Omal käel hakkama saada otsustatakse kolmandikul juhtudest seetõttu, et on endal vajalikud oskused ja vahendid olemas (36%).
- 2) Perearstile helistamist pooldatakse seetõttu, et saada konsultatsiooni (31%), kõige kiirem ja kindlam abi (23%) ning perearst juba tunneb patsiendi tervisliku seisundit.
- 3) Perearsti nõuandetelefonile helistatakse peamiselt seetõttu, et saada konsultatsiooni ja head nõu (42%), samuti on see kõige kiirem ja kindlam abi (27%).
- 4) Kiirabi kutsutakse koju ülekaalukalt seetõttu, et see on kõige kiirem ja kindlam abisaamise meetod töövälisel ajal (67%).
- 5) Ise valvetuppa minejate peamine põhjendus on samuti see, et tegemist on kõige kiirema ja kindlama abisaamise võimalusega (68%).

2.2.2 Perearsti vastuvõtule pääsemine ning perearsti juurde minek

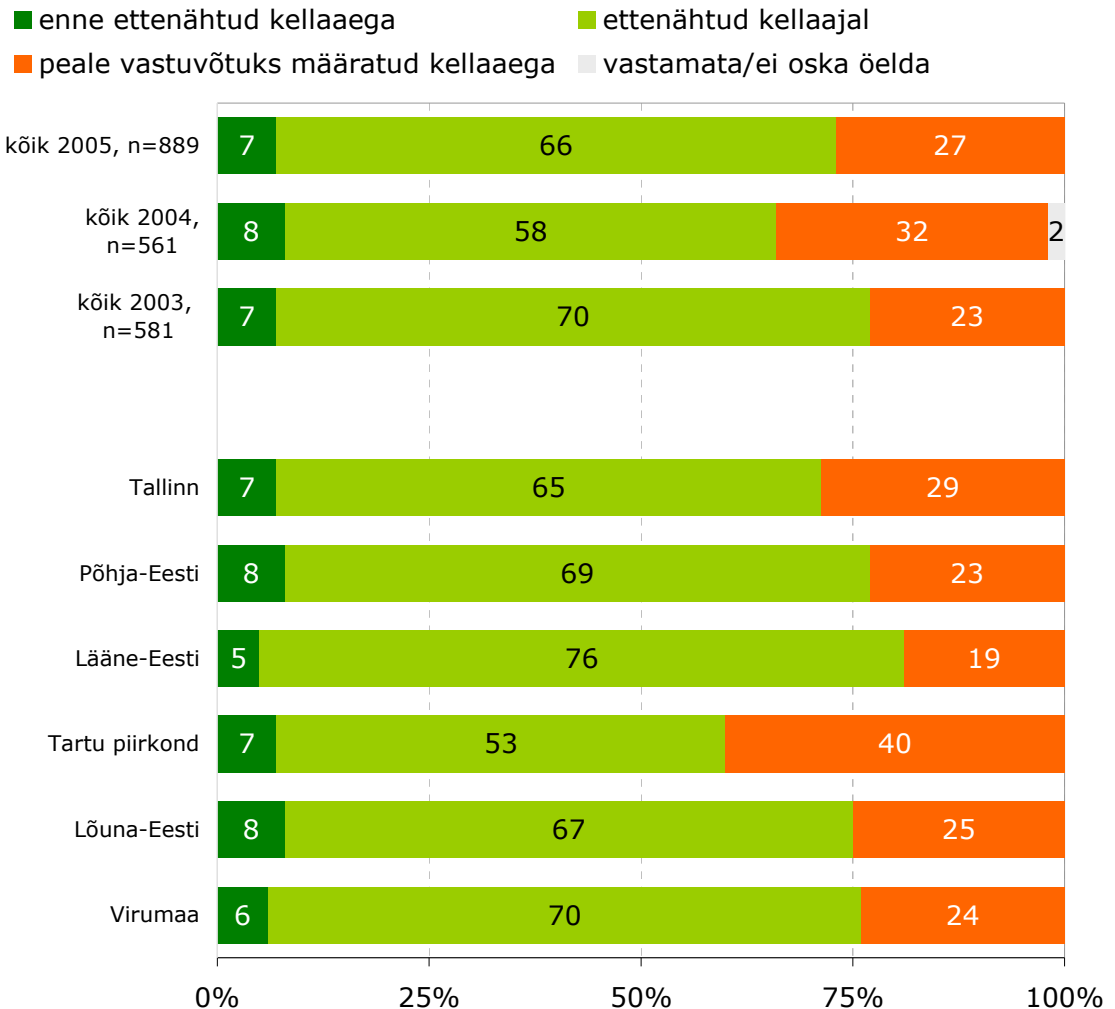
Perearsti vastuvõtule pääsemiseks kuluv aeg on läbi kolme aasta püsinud suhteliselt stabiilsena. Olulisi muudatusi pole toimunud võrreldes eelmise aastaga.

Joonis 19 Perearsti vastuvõtule pääsemiseks kuluv aeg
(% perearsti külastanutest)



Vastuvõtule pääsemise puhul on oluline ka arsti poolt lubatud vastuvõtuaegast kinnipidamine. Perearsti külastanute hinnangud visiidile pääsemise ajast kinnipidamise kohta viimase visiidi korral on toodud joonisel 22.

Joonis 20 Määratud ajal perearsti juurde visiidile pääsemine viimasel külastuskorral (% perearsti viimasel aastal külastanutest)



Võib märgata, et võrreldes eelmiste aastatega on tõusnud nende osakaal, kes oma viimasel visiidil perearsti juurde pääsesid vastuvõtule ettenähtud kellaajal. Eelmise aastaga võrreldes on vähenenud ka nende osakaal, kes viimasel visiidil pääsesid perearsti vastuvõtule peale määratud kellaaega. Märgatavalt suurem on Tartu piirkonnas nende osakaal, kes pääsesid vastuvõtule peale ettenähtud kellaaega – 40%. Mujaal piirkondades jäi nende osakaal viiendiku kuni veerandi piiresse. Lääne-Eestis on märgatavalt kõrgem nende osakaal, kes pääsesid perearsti vastuvõtule ettenähtud kellaajal.

Vaadeldes keskmiseid ooteaegu, siis võib märgata, et kõige kauem oodati perearsti ukse taga Tartu piirkonnas ning Lõuna-Eestis (keskmiselt vastavalt 20,31 ja 20,09 minutit). Kõige lühem ooteaeg perearsti ukse taga oli Virumaal – keskmiselt 15,7 minutit. Kokku terve Eesti peale oli keskmine ooteaeg perearsti ukse taga 18,05 minutit.

Vastajatelt küsiti ka, kas viimasel registreerimisel perearsti vastuvõtule nad said soovitud aja. 87% viimasel aastal perearsti külastanutest väitsid, et said registreerimisel soovitud aja. 13% väitsid, et nad ei saanud registreerimisel

soovitud aega. Soovitud aega mittesaanutelt küsiti ka, mis põhjusel nad ei saanud soovitud aega. 88% neist väitsid, et arsti juurde oli pikk järjekord. 12% oli mingi muu põhjus, miks nad ei saanud registreerimisel sobivat aega. Peamiselt seostus muu põhjus arsti puhkuselolekuga, mistõttu ei saadud registreerimisel soovitud aega.

Vastajatel paluti hinnata ka, milline on nende jaoks kodust perearsti juurde minek, kas lihtne või keeruline. Nende hulgast, kes viimase 12 kuu jooksul olid pöördunud perearsti poole, valdav enamus leidis, et perearsti juurde minemine on nende jaoks lihtne või pigem lihtne (kokku 92%).

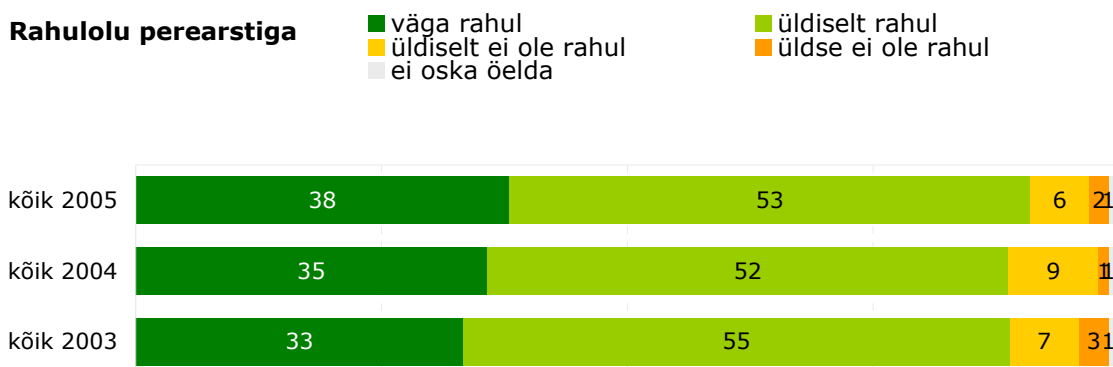
Vastajatel paluti ka täpsustada, millega nad tavaliselt perearsti vastuvõtule lähevad. Pääaegu pooled nende hulgast, kes viimase 12 kuu jooksul olid pöördunud perearsti poole, läksid tavaliselt perearsti vastuvõtule jalgsi või jalgrattaga (45%). Oma transpordivahendit kasutas 29% ning ühiskondlikku transporti 21%.

2.2.3 Rahulolu perearstiga

2.2.3.1 Üldine rahulolu perearstiga

Vastajatel, kes olid viimase 12 aasta jooksul pöördunud perearsti poole, paluti seoses viimase visiidiga öelda, kuidas nad perearstiga rahule jäid. Võrreldes kolme viimase aasta tulemusi, võib märgata, et pidevalt on suurenenud nende osakaal, kes perearstiga on väga rahul. Võrreldes eelmise aastaga on suurenenud ka nende hulk, kes perearstiga on üldiselt rahul, kuid see jääb siiski alla 2003. aasta tulemustele. Eelmise aastaga võrreldes on samuti vähenenud nende vastajate osakaal, kes perearstiga ei ole üldiselt rahul.

Joonis 21 Rahulolu perearstiga (% perearsti viimase aasta jooksul külastanutest)



Esmakordselt küsiti sellel aastal vastajatelt ka seda, kuidas jääd viimasel visiidil rahule pereõega. Sarnaselt perearstiga rahulolu puhul, oli enamus vastanutest pereõega rahul - väga rahul 34% ja üldiselt rahul 46%. 4% ei jäänud oma pereõega üldse või üldiselt mitte rahule ning 9% ei teadnud, kes on nende pereõde.

2.3 Hinnangud eriarstiabile

2.3.1 Eriarsti juurde pääsemine

2.3.1.1 Probleemid eriarsti vastuvõtule registreerimisel

Vastajatel, kes olid viimase 12 kuu jooksul pöördunud eriarsti poole, paluti öelda, kas neil on viimase aasta jooksul ette tulnud probleeme eriarsti juurde registreerimisel. Mingit sorti probleeme oli ette tulnud 20% neist, kes viimase aasta jooksul oli eriarsti poole pöördunud.

Neil, kellel oli viimase aasta jooksul ette tulnud probleeme eriarsti juurde registreerimisel, paluti ka selgitada, milliseid probleeme täpsemalt esines. Valdavalt seostasid vastanud eriarsti vastuvõtule registreerimise raskusi pikkade järjekordadega ning ka sellega, et registratuuris ei tahetud aega kinni.

Küstiti ka, kas viimase aasta jooksul on juhtunud, et eriarstil juurde ei õnnestunud kohe aega registreerida, sest pika järjekorra tõttu registreeritakse alles teatud kuupäevast. Sellist olukorda oli ette tulnud 28% viimase 12 kuu jooksul eriarsti poole pöördunutest.

Järgnevalt on toodud mõningad kõnekamad tsitaadid vastanute probleemidest eriarsti juurde registreerimisel:

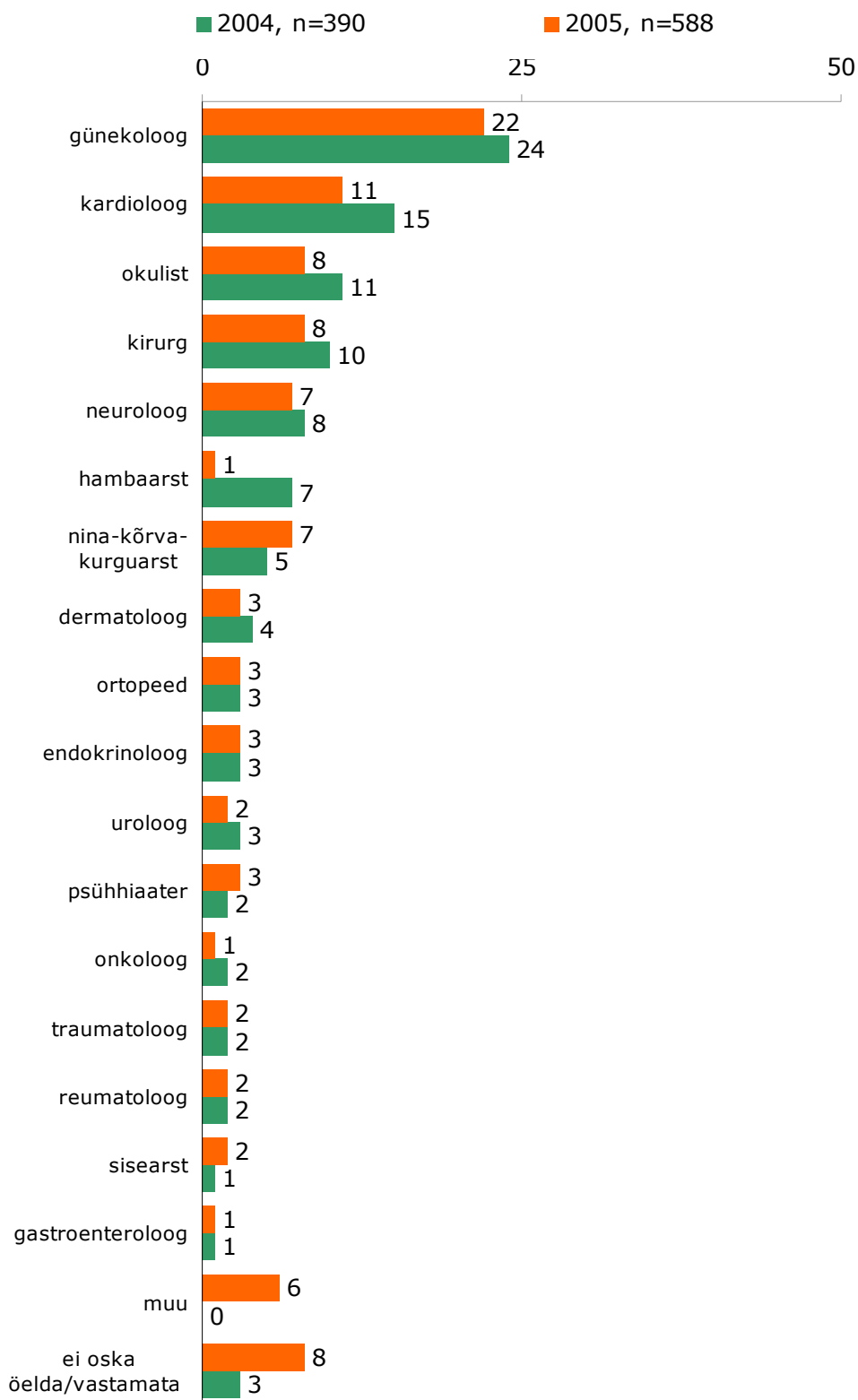
- 2 kuud järjekorrad, ainult tasulised numbrid.
- Hommikul anti samaks päevaks number, kuid olin 1,5 tundi järjekorras. Registratuurist öeldi, et on numbrit, aga arst ütles, et ei ole.
- Juulikuus öeldi, et saan oktoobris vastuvõtule!
- Jäik süsteem: registreeritakse ainult kindlal päeval ja kellaajal.
- Kindel arst kutsus tagasi, kuid tema juurde ei saanud.
- Kolm kuud järjekorras.
- Võttis aega 3 kuud kuni perearst saatis õige arsti juurde, nii kaua üritas perearst ravida ise.

2.3.2 Hinnangud eriarstidele viimase külastuskorra põhjal

Vastanutel paluti nimetada, millist eriarsti ta viimati külastas. Tulemused võrdlevalt möödunud aastaga on toodud joonisel 22. Võrreldes eelmise aastaga on vähenenud järgmiste eriarstide külastamine:

- Hambaarst – 6%
- Kardioloog – 4%
- Kardioloog – 4%
- Okulist – 3%
- Günekoloog – 2%
- Kirurg – 2%

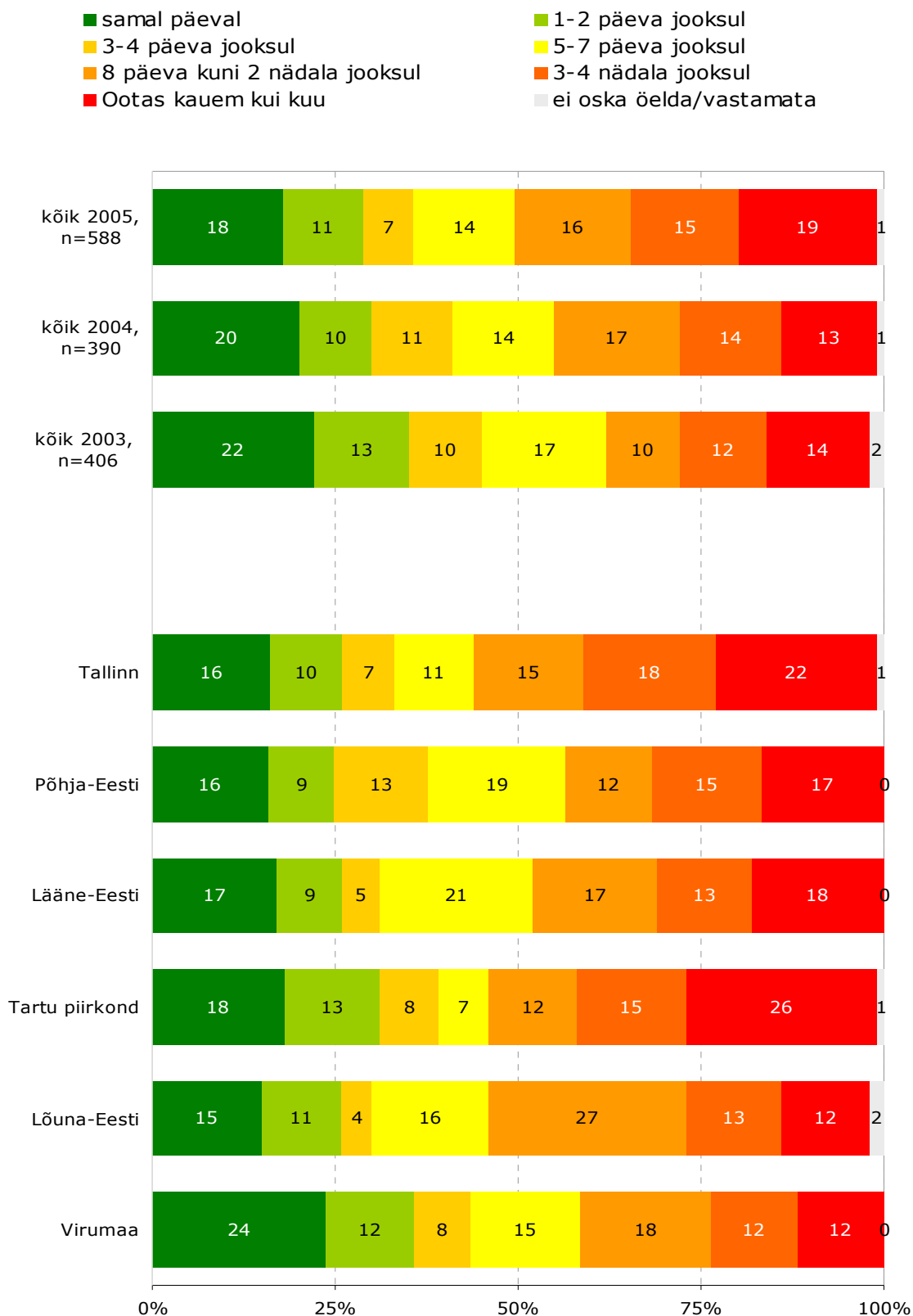
- Neuroloog – 1%
- Dermatoloog - 1%
- Uroloog - 1%
- Onkoloog – 1%.

Joonis 22 Eriarstide viimased külastused (% eriarsti poole pöördunutest)

2.3.2.1 Eriarsti visiidile pääsemine

Ka sellel aastal on säilinud eelmiste aastate tendents, et eriarsti vastuvõtule saamiseks kuluv aeg alates registreerimisest pikeneb. Vähenenud on nende osakaal, kes eriarsti visiidile on saanud samal päeval, samuti nende, kes on pääsenud eriarsti juurde 3-4 päeva jooksul alates registreerimisest. 13%-lt 19%-ni on suurenenud nende osakaal, kes eriarsti juurde pääsesid kauem kui kuu pärast peale registreerimist.

Joonis 23 Eriarsti vastuvõtule saamiseks kuluv aeg alates registreerimisest (% eriarsti külastanutest)



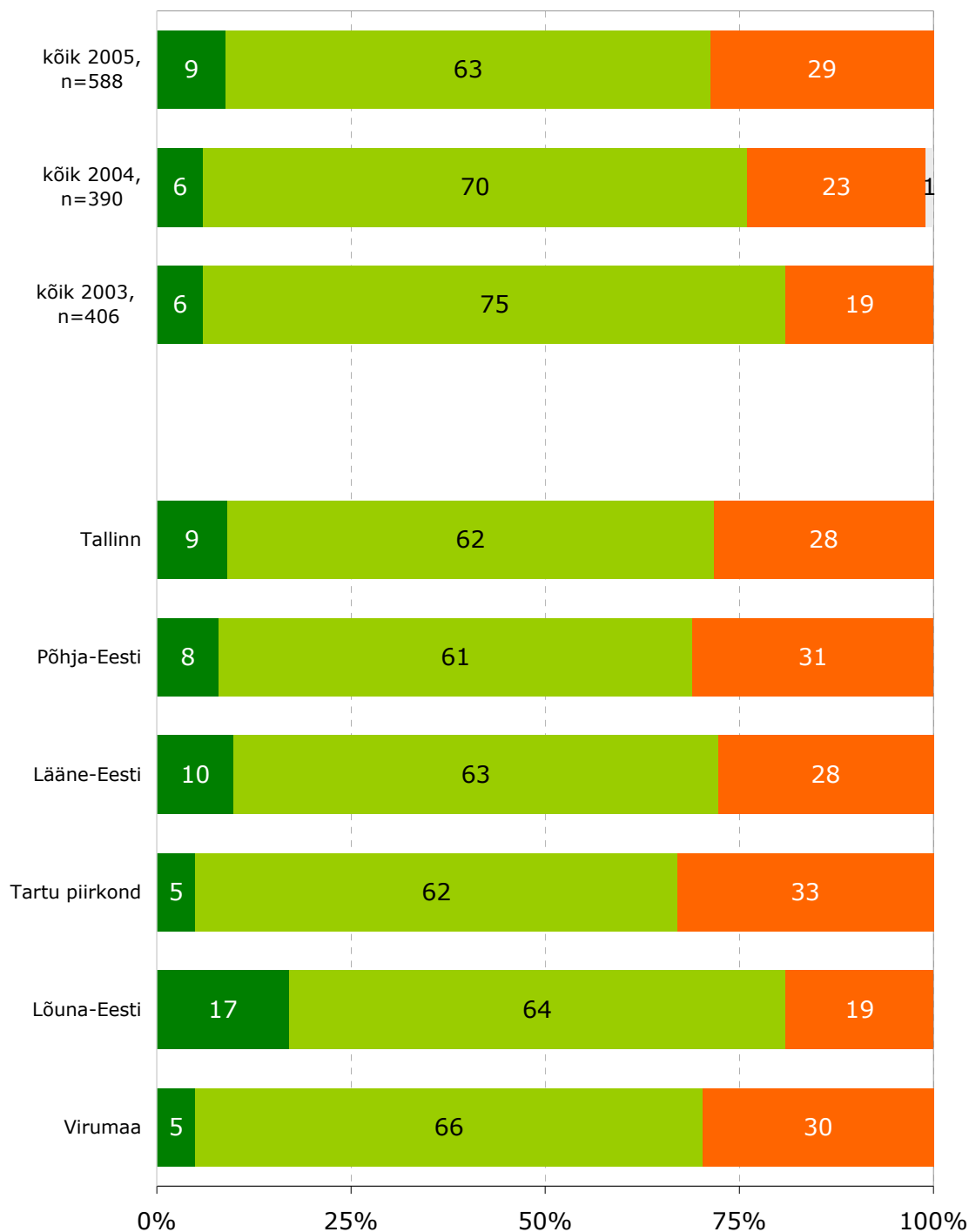
Lühemaks hinnati ooteaegasid Virumaa elanike poolt, kellest ligi veerand eriarsti juures käinute hulgast said eriarsti juurde samal päeval alates registreerimisest, samuti Tallinna elanike poolt. Pikem ooteaeg on Tartu piirkonnas, kus rohkem kui veerand eriarsti poole pöördunud pääses vastuvõtule rohkem kui kuu aja pärast peale registreerimist.

Eriarstide poolt visiidi algusajast kinnipidamist viimase külastuskorra põhjal iseloomustab joonis 33. Võib märgata, et kolme aasta vältel on vähenenud nende osakaal, kes pääsevad eriarsti visiidile ettenähtud kellaajal. Positiivne on aga et 3% võrra on tõusnud nende osakaal, kes pääsesid viimasel visiidil eriarsti juurde enne ettenähtud kellaaega. Kolme aasta jooksul on 10% võrra tõusnud nende osakaal, kes eriarsti vastuvõtule pääsevad peale ettenähtud kellaaega.

Keskmiselt oodati eriarsti ukse taga 23,8 minutit. Keskmine ooteaeg oli kõige pigem Tallinnas ning Tartu piirkonnas (vastavalt 27,11 ja 28,28 minutit). Asula tüübi järgi vaadeldes selgub, et kõige pikem ooteaeg on suures linnas (v.a. Tallinn, kus keskmine ooteaeg ulatub 32,77 minutini).

Joonis 24 Eriarsti visiidi algusaja täpsus viimase külastuskorra põhjal
(% eriarsti poole pöördunudest)

■ enne ettenähtud kellaega ■ ettenähtud kellaajal
■ peale vastuvõtuks määratud kellaega ■ vastamata/ei oska öelda



2.3.2.2 Rahulolu eriarstiga viimasel külastuskorral

Joonisel on toodud nende rahulolu eriarstiga, kes viimase 12 kuu jooksul on külastanud eriarsti. On ilmnenu positiivne tendents. Kui eelmisel aastal langes nende eriarsti külastanute hulk, kes eriarstiga väga rahul olid, siis sellel aastal on nende osakaal jällegi tõusnud. Siiski pole jõutud veel 2003. aasta tasemeni, kus eriarstiga väga rahul olijaid leidis 42%. Samaks on jäänud nende osakaal, kes eriarstiga olid üldiselt rahul. 3% võrra on vähenenud ka nende osakaal, kes eriarstiga üldiselt ei olnud rahul.

Joonis 25 Rahulolu eriarstiga (% aasta jooksul külastanutest)

■ väga rahul ■ üldiselt rahul ■ üldiselt ei ole rahul ■ üldse ei ole rahul ■ ei oska öelda



2.4 Rahulolu muude arstidega

Järgnevalt saame ülevaate elanike viimase 12 kuu kokkupuudetest muude arstidega peale perearsti ning eriarsti.

2.4.1 Kokkupuuted hambaarstidega

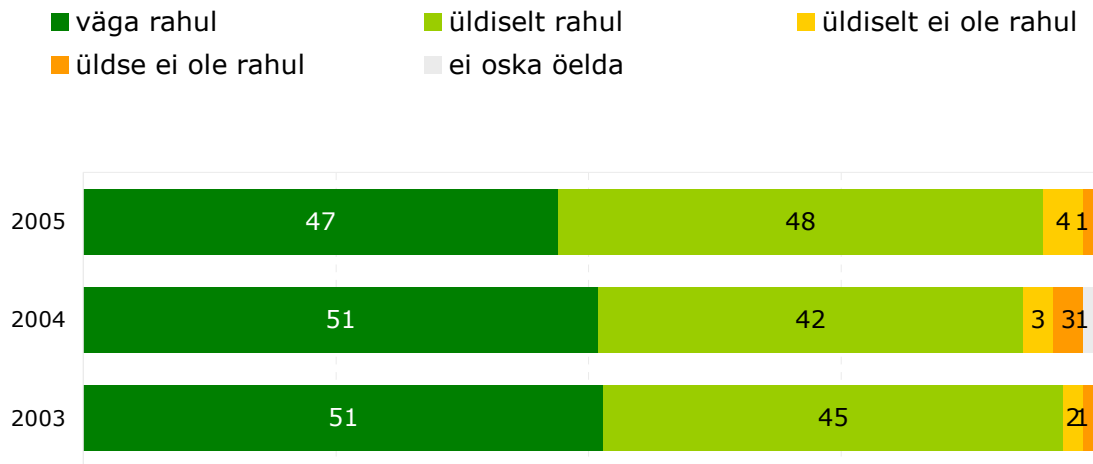
Kõikidelt vastanutelt küsiti, kui tihti nad tavaliselt hambaarsti juures käivad. Sagedamini kui kord aastas käib hambaarsti juures 20% vastanutest. Vähemalt 1 kord aastas külastab hambaarsti 28% kõigist vastanutest. 16% käib hambaid kontrollimas/ravimas vähemalt 1 kord kahe aasta jooksul. Vähemalt kord kolme aasta jooksul käib hambaarsti juures 8% vastanutest ning vähem kui korra kolme aasta jooksul käib 18% vastanutest.

Harvemini käivad hambaarsti juures:

- Mehed – vähem kui korra kolme aasta jooksul käib hambaarsti juures peaaegu veerand meestest (23%).
- Kõige vanemad vastanud – 65-74-aastastest käib 32% hambaarsti juures harvemini kui kord kolme aasta jooksul.
- Vastajad, kelle kuusissetulek pereliikme kohta on 2001-3000 krooni – neist 27% käib hambaarsti juures harvemini kui kord 3 aasta jooksul.

Nendel, kes käivad hambaarsti juures harvemini kui 1 kord aastas, paluti põhjendada, miks nad ei käi hambaarsti juures tihedamini.

Nendelt, kes viimase 12 kuu jooksul olid kokku puutunud hambaarstiga, küsiti, kuidas nad jäid rahule hambaarstiga. Jooniselt võib näha, et üldiselt ollakse hambaarstidega rahul, valdav enamus leidis, et nad on kas väga rahul või üldiselt rahul (kokku 95%). Võrreldes eelmiste aastatega, võib märgata, et sellel aastal on mõningal määral vähenenud nende osakaal, kes hambaarstiga väga rahul olid – kui 2003. aastal ning 2004. aastal oli neid 51%, siis 2005. aastal 47%. 6% võrra on aga suurenenud nende osakaal, kes on üldiselt rahul hambaarstiga.

Joonis 26 Elanike rahulolu hambaarstiga (% hambaarsti külastanutest)

2.4.2 Kokkupuuted haiglaraviga

Esmakordselt uuriti sellel aastal ka haiglaravil viibimist põhjalikumalt. Viimase 2 aasta jooksul on oma terviseprobleemidega vähemalt ühe ööpäeva haiglas olnud 21% vastanutest. Plaaniliselt viibis seal 46% ning erakorraliselt 54%. Kõikidelt, kes olid viibinud haiglas plaaniliselt, küsiti, kas neil tekkis ka mingit sorti probleeme haiglasse pääsemisel. Probleeme tekkis haiglasse pääsemisel 8%. Vastajatel paluti ka põhjendada, millised probleemid tekkisid. Kuna põhjendusi oli suhteliselt vähe, siis on nad kõik siinkohal ka ära toodud:

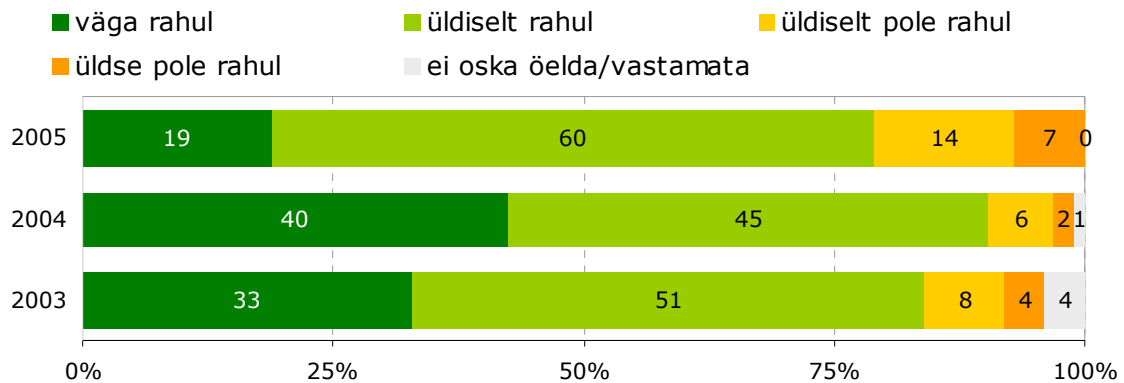
- Ei ole vabu kohti.
- Ei olnud, kuhu parkida.
- Jäi haigeks.
- Järjekord.
- Ootasin kaks nädalat.
- Pikk järjekord.
- Transpordiküsimus.
- Väga pikk järjekord, ootas pool aastat.
- Vajalikul ajal puudus kirurg.

Rohkem kui kolmandik vastanutest (32%) läks haiglasse oma transpordivahendiga (mootorsõidukiga), kiirabiga läks haiglasse 27% ning 16% kõigist, kes viimase 2 aasta jooksul olid viibinud haiglas, läksid sinna ühiskondliku transpordiga.

Joonisel 27 on toodud ka rahulolu haiglaraviga. Illustreerivalt on juurde toodud ka eelmiste aastaste tulemused, kuid otseselt võrrelda siinkohal ei saa, kuna varasematel aastatel on küsitud viimase 12 kuu kohta, kuid sellel aastal on uuritud haiglasviibimist viimase 2 aasta jooksul. 2005. aastal jäi haiglasviibimisega väga rahule ligikaudu

viierendik haiglasolnutest. Peaaegu kaks kolmandikku jäid haiglasviibimisega üldiselt rahule.

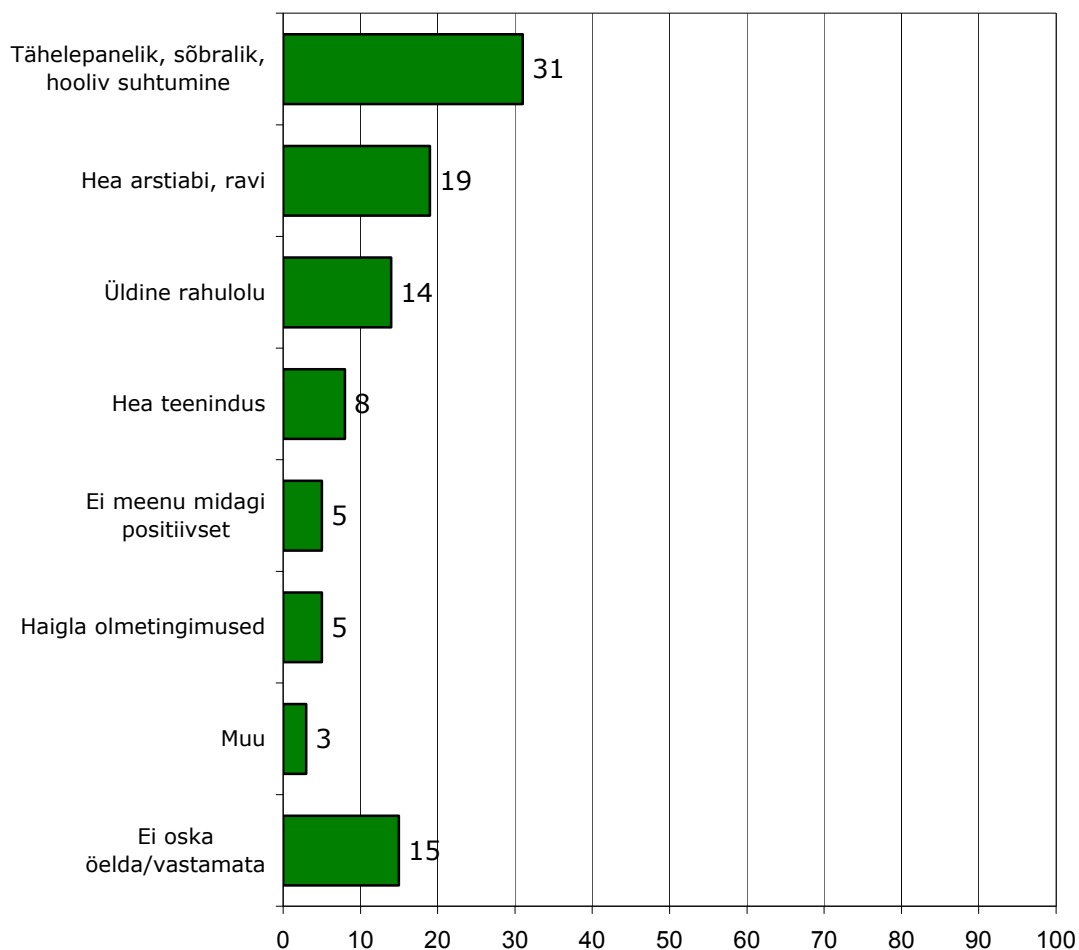
Joonis 27 Rahulolu haiglasviibimisega tervikuna (2005 % viimase 2 aasta jooksul haiglas viibinutest; 2004, 2003 % viimase aasta jooksul haiglas viibinutest)



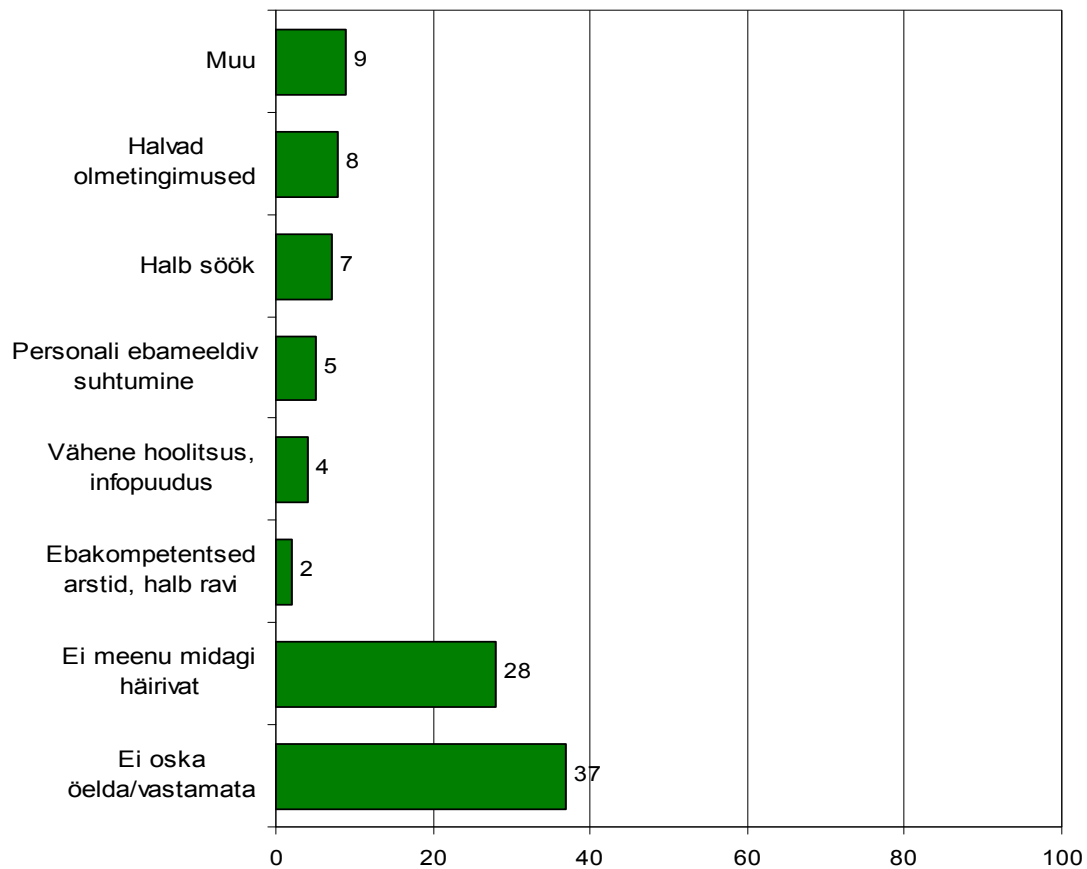
Vastajatelt paluti spontaanselt öelda, mis neile meenub haiglasviibimisest positiivsena, millega oldi eriti rahul. Kolmandik nendest, kes viimase 2 aasta jooksul olid haiglas viibinud, meenutasid eelkõige personali sõbralikku ja hoolivat suhtumist. Peaaegu viierendik nimetas head arstiabi ja kvaliteetset ravi, mida nad haiglasviibimise ajal kogesid, 14% leidis, et oli kõigega rahul.

Vastajad arvasid järgmiselt:

- Haigla ruumide seisukord ja hea ventilatsioon.
- Hea suhtlemine ja allergikust lapsele erimenüü tegemine.
- Olin kõigega väga rahul nii ööl kui päeval, hooldus väga hea.
- Personal ja arst olid imelised.
- Väga meeldiv õhkkond ja patsiendisõbralik personal.

Joonis 28 Positiivne, mis meenub haiglasviibimisest (% viimase 2 aasta jooksul haiglas viibinutest)

Vastajatel paluti meenutada ka midagi negatiivset või häirivat seoses haiglasviibimisega. Jällegi on positiivne see, et 28% haiglasviibinutest ei meenunud mitte midagi häirivat. Mainiti halbu olmetingimusi, kehva sööki, vähest hoolitsust ja halba suhtumist, kuid need ei ületanud 10%.

Joonis 29 Negatiivne seoses haiglasviibimisega (% viimase 2 aasta jooksul haiglas viibinutest)

Järgnevalt on toodud mõned vastanute tsitaadid:

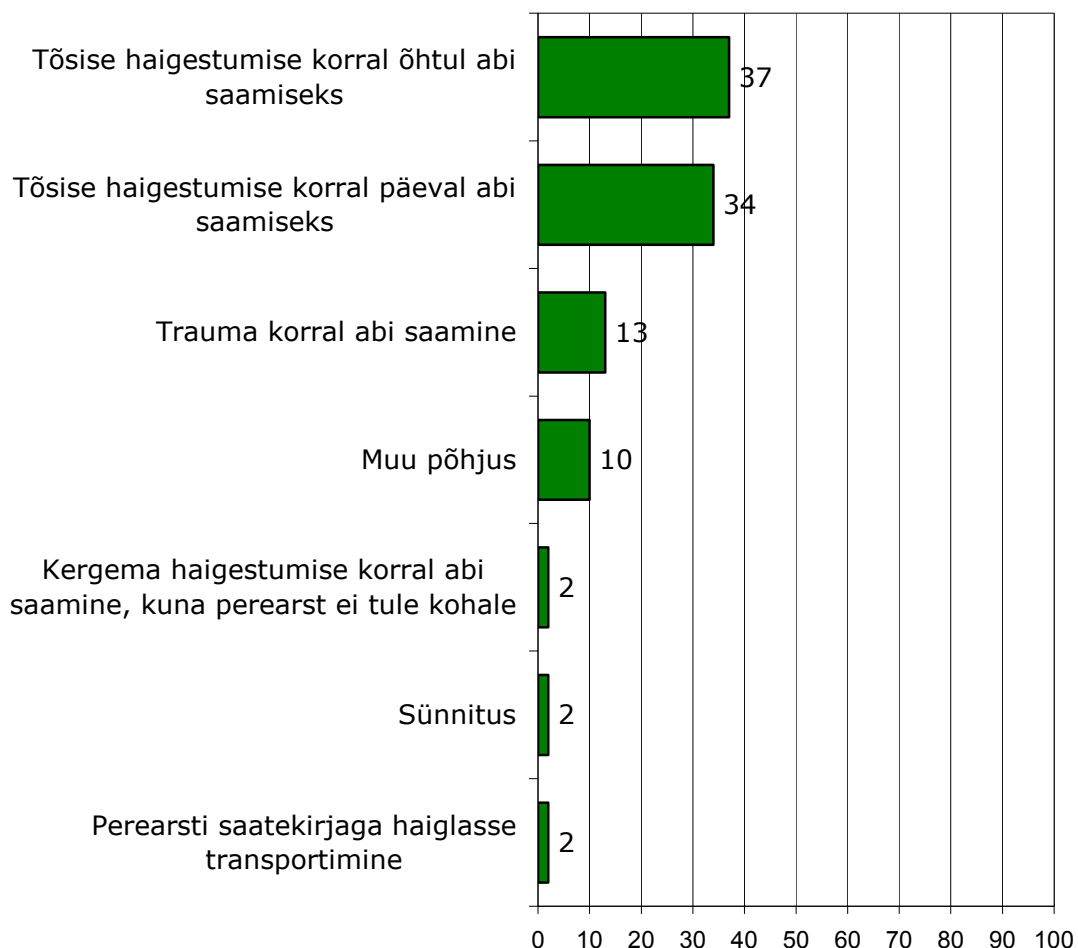
- Arstid vahetusid kiiresti, igal oma diagnoos ja ravismeetod
- Ehituslikult on haiglad halvad, umbsed madratsid
- Ei antud õigeid ravimeid, mis aitavad
- Ei olnud arstil aega minuga tegeleda, tal oli palju tööd teiste patsientidega, kes olid purjus ja räuskasid.
- Kui kiirabi viis, siis jäeti üksi ruumi, kuhu unustati ja kui tilguti lõppes, pidin ise abi otsima. Arst ei kuulanud lõpuni.
- Mõnede kaaspatsientide käitumine (eelkõige suitsetamine WC-s).
- Peale operatsiooni tuleks haigele osutada rohkem tähelepanu.
- Rohkem suhtlemist personaliga! Teadmatust on palju, patsienti ei informeerita piisavalt.

2.4.3 Kokkupuuted kiirabiga

Ka kiirabiga kokkupuuteid uuriti sellel aastal esmakordselt pisut põhjalikumalt kui varasematel aastatel. Viimase 2 aasta jooksul on enda või oma pereliikme terviseprobleemide tõttu kiirabi kutsunud 35% vastanutest.

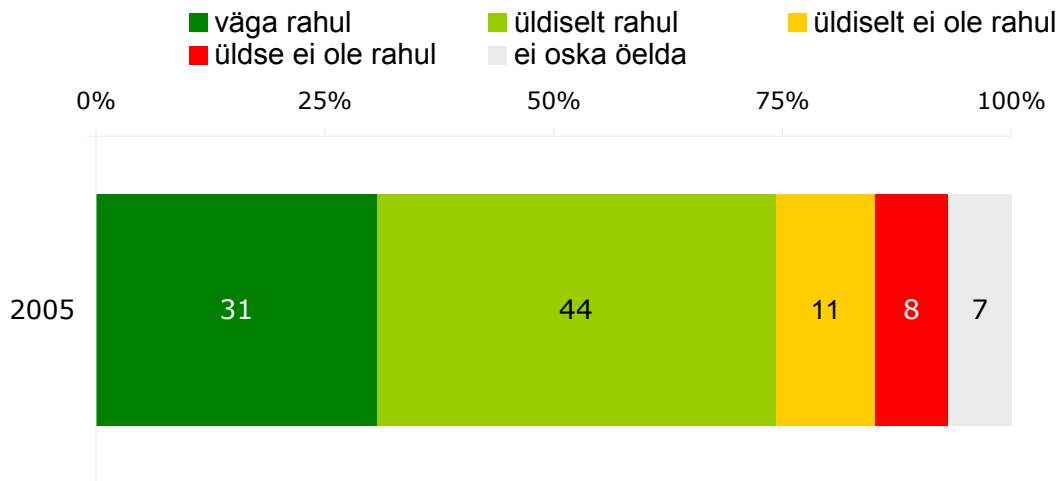
Kiirabi kutsumise põhjused on ära toodud joonisel. Peaaegu võrdselt vastanuid oli kiirabiga kokku puutunud tõsisema haigestumise korral päeval abi saamiseks ning tõsisema haigestumise korral öhtul või öösel abi saamiseks. Trauma korral abi saamiseks oli kiirabi poole pöördunud 13%. Ülejäänud põhjuste esinemissagedus jäi 10% piiresse.

Joonis 30 Kiirabi kutsumise põhjus (% viimase 2 aasta jooksul kiirabi kutsunutest)



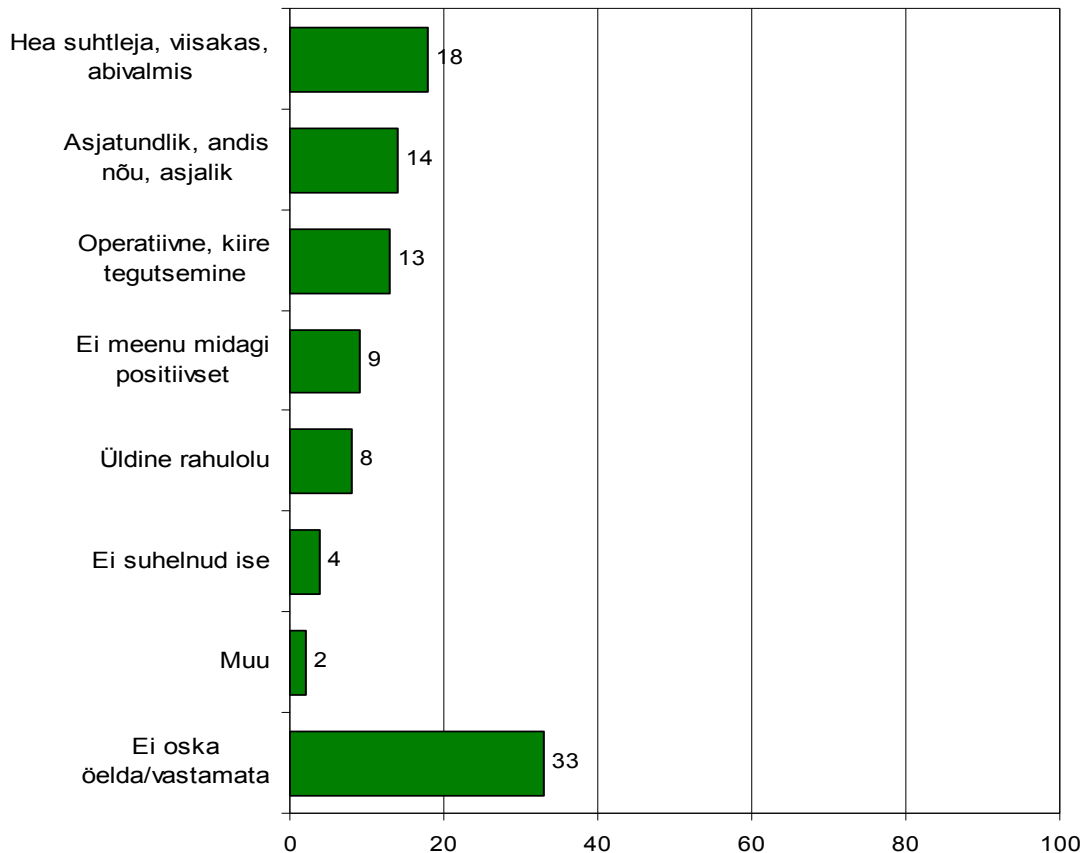
Vastanutel paluti öelda, kuidas nad jäid rahule häirekeskuse numbril 112 vastanud operaatoriga. Üldiselt või väga rahule jäid operaatoriga kolmveerand vastanutest, kellel viimase 2 aasta jooksul oli olnud kiirabiga kokkupuuteid. 19% leidsid, et nad ei jäänud operaatoriga üldiselt või üldse mitte rahule.

Joonis 31 Rahulolu häirekeskuse numbril 112 vastanud operaatoriga (% viimase 2 aasta jooksul kiirabi kutsunutest)



Vastajatel paluti meenutada midagi eriti positiivset operaatoriga suhtlemisest, millega jäadi eriti rahule. Erinevate vastuste sagedusest annab ülevaate joonis. Peamiselt meenus vastajatele asjalik, konkreetne suhtlus ning sõbralik viisakas suhtumine. Samuti operatiivne tegutsemine, kiiresti saadi häirekeskuse numbril helistaja jutust/probleemist aru ning tegutseti vastavalt.

Joonis 32 Positiivne, mis meenub 112 operaatori tegevusest (% viimase 2 aasta jooksul kiirabi kutsunutest)

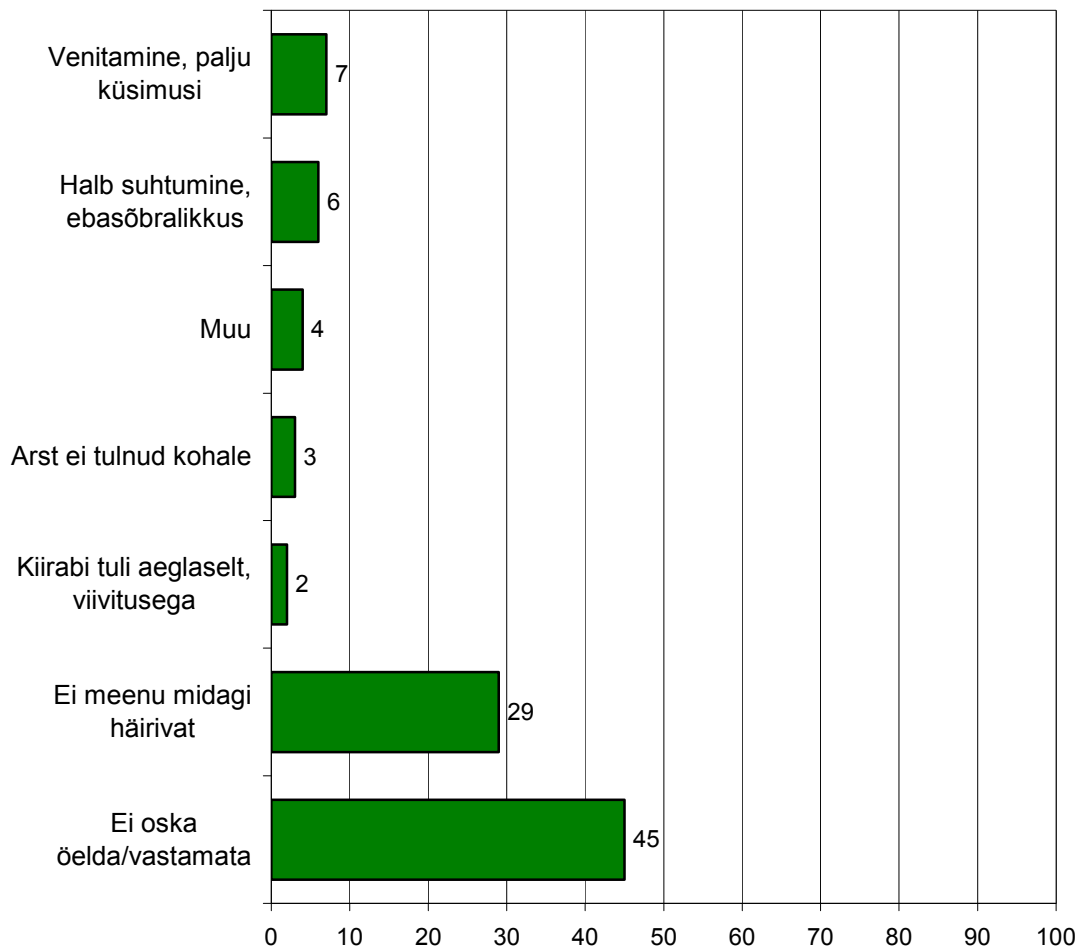


Järgnevalt on toodud mõningad tsitaadid vastajate arvamustest:

- *Hea suhtleja, kes oskab alati nõu anda.*
- *Lubati kohe arst saata ja soovitati esmaabi.*
- *Minuga räägiti südamlikult ja saadeti abi kohale.*
- *Oli rahulik, aitas, et kiirabi tuleks rutem.*
- *Oskas mind rahustada ja palus kohe uuesti helistada, kui läheb halvemaks.*
- *Rahulik olek ja vajalik instruktsioon kiirabi tulekuni.*
- *Täpne küsitlus ja nõuanne.*

Vastajatel paluti meenutada ka negatiivset operaatoriga suhtlemisest, mille tulemustest annab ülevaate joonis. Peamiselt häirisid vastajaid operaatori liigsed küsimused, mille tagajärjel viibis kiirabi väljasaatmine. Samuti leiti, et operaatori suhtumine ning suhtlemisoskus jättis soovida. Positiivne on siiski, et ligi kolmandik vastajatest leidis, et neile ei meenu midagi negatiivset või häirivat suhtlusest operaatoriga.

Joonis 33 Negatiivne, mis meenus 112 operaatori tegevusest (% viimase 2 aasta jooksul kiirabi kutsunutest)



Mõningad tsitaadid vastanute arvamusest on järgmised:

- *Ei osata infot edasi anda. Tegelikult polekski kiirabi järele vajadust olnud, kuna kiirabis ei olnud kõrvaarsti instrumente.*
- *Selgitus puudus, miks ei saa kiirabi tulla.*
- *Ei saanud hästi eesti keelest aru.*
- *Halb suhtlemine, lõpuks katkestas kõne.*
- *Tuim ükskõiksus.*
- *Inimlikkust rohkem, sõim oleks võinud ära jääda.*
- *Teate võtab vastu Elva häirekeskus, soovitab esmalt minna perearstile, pika nurumise peale ühendab Valgaga, see võtab palju aega kriitilise seisundi korral, sest Valga kiirabile pean andma uuesti andmed.*

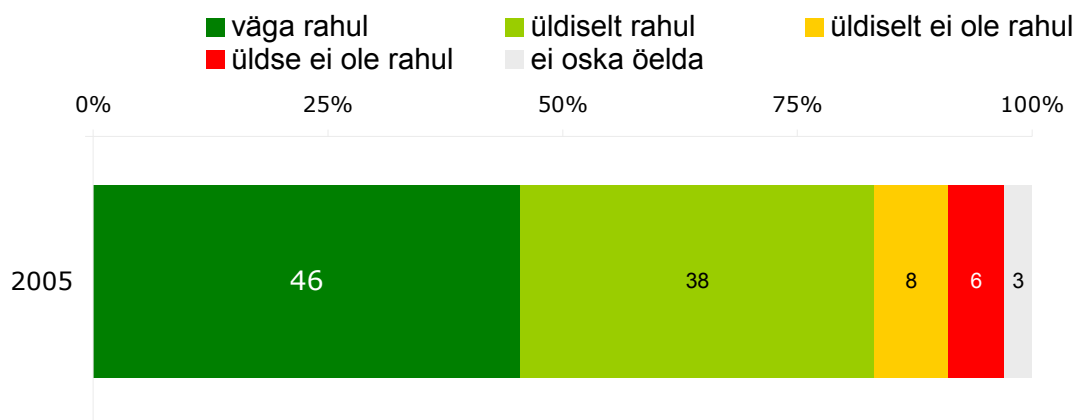
Kiirabibrigaadi kohalejõudmise kohta olid arvamused järgmised: valdavalt leiti, et kiirabibrigaad jõudis kohale kiiresti või pigem kiiresti (kokku peaaegu kolmveerand kiirabiga viimase 2 aasta jooksul kokkupuutunudest – 71%). Pigem aeglaselt või

aeglaselt jõudis kiirabibrigaad kohale 21% kiirabiga kokkupuutunud arvates. 6% kiirabiga kokkupuutunud väitel ei tulnud kiirabibrigaad kohale.

Kiirabi viis patsiendi haiglasse 54% juhtudest. Nende käest, keda kiirabi ei viinud haiglasse, küsiti ka, mis oli selle põhjuseks ning valdavalt seisnes see selles, et haiglasse viimiseks puudus vajadus, abi anti kohapeal – nii väitis 34% vastanutest, kellel oli kokkupuuteid kiirabiga.

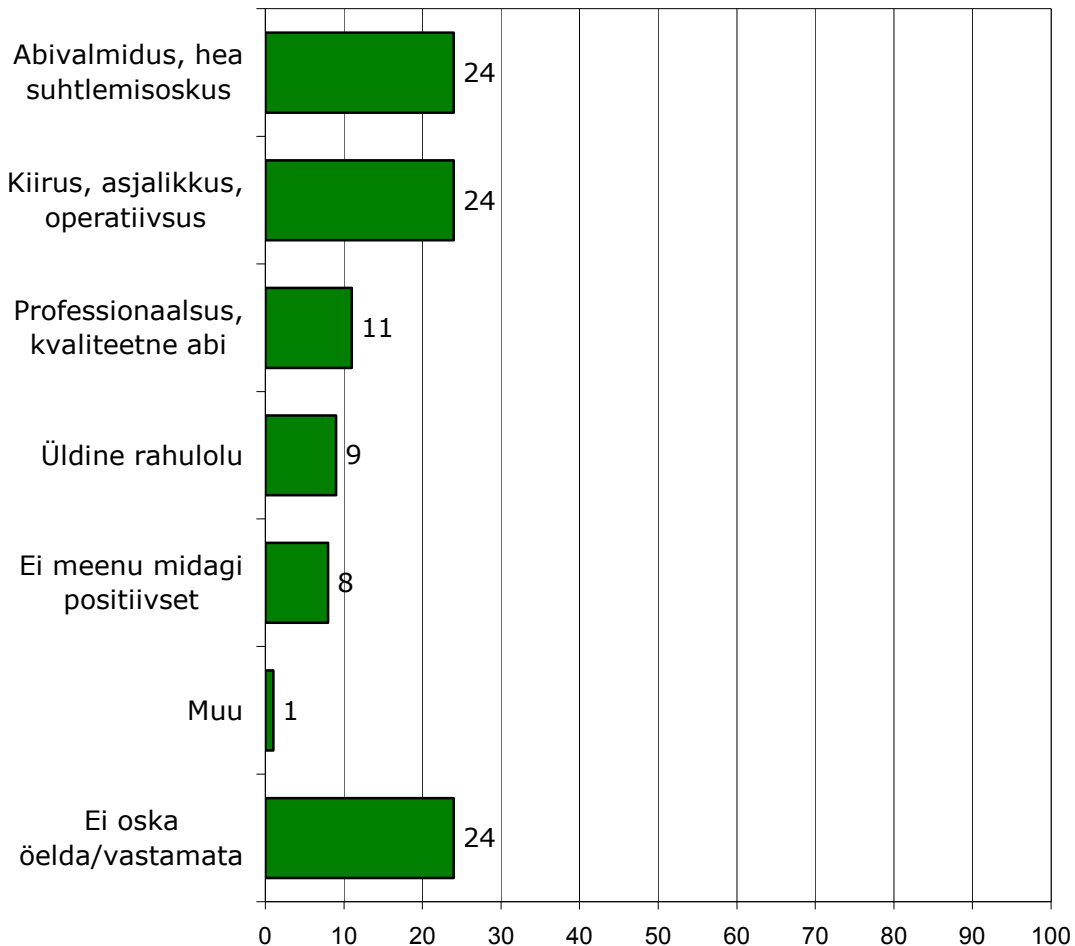
Vastanutelt uuriti ka, millisel määral jäadi rahule kiirabibrigaadiga. Võib märgata, et rahulolu kiirabibrigaadiga on mõnevõrra kõrgem kui rahulolu 112 operaatoriga. Väga rahul või üldiselt rahul oli kiirabibrigaadiga kokku 84% vastanutest, kellel viimase 2 aasta jooksul oli olnud kokkupuuteid kiirabiga. Üldiselt või üldse mitte ei olnud rahul 14% vastanutest.

Joonis 34 Rahulolu kiirabibrigaadiga (% viimase 2 aasta jooksul kiirabi kutsunutest)



Sarnaselt 112 operaatoriga paluti ka kiirabibrigaadi puhul vastajatel meenutada midagi positiivset ja midagi häirivat kiirabi tegevusest.

Võrdselt mainisid vastajad positiivsena kiirabibrigaadi abivalmidust ja head suhtlemisoskust ning kiirust, asjalikkust ja operatiivsust. Natukene tahapoole jäi professionaalsus ja kvaliteetse abi pakkumine.

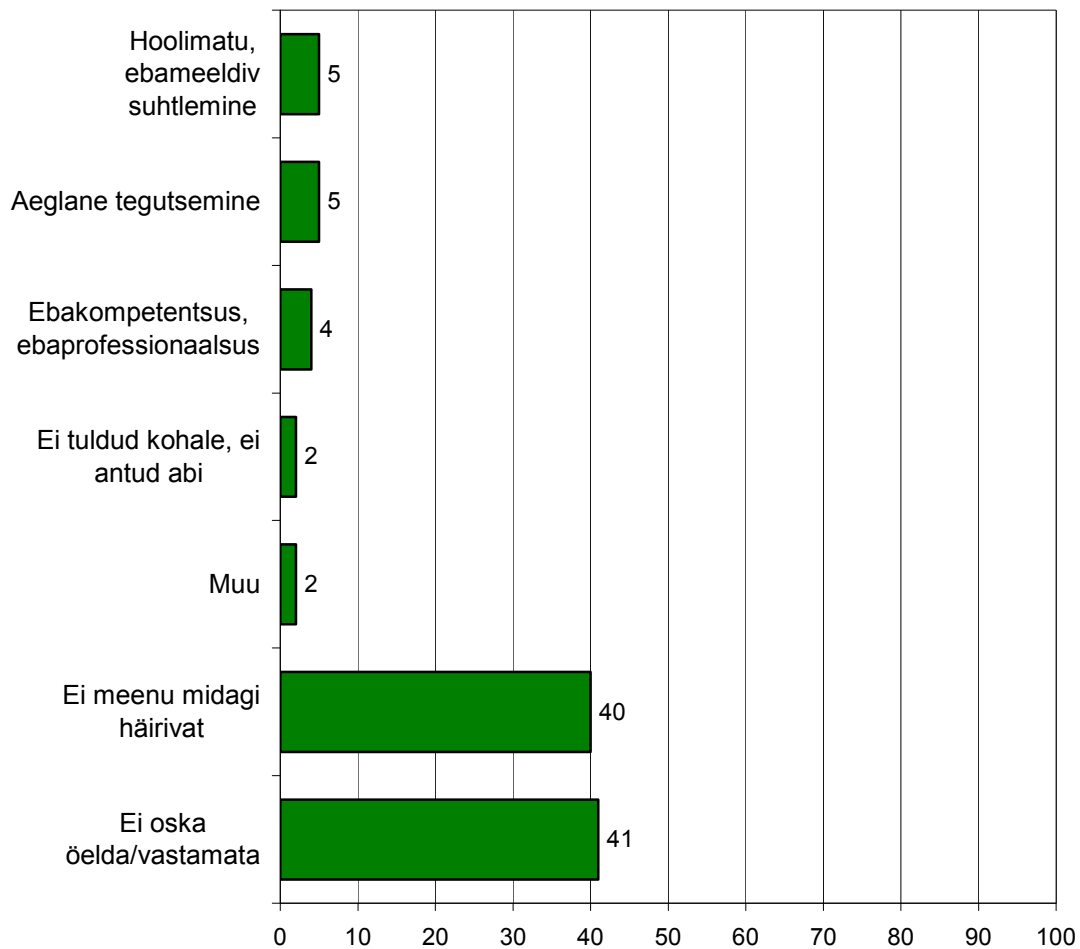
Joonis 35 Positiivne, mis meenus kiirabibrigaadi tegevusest (% viimase 2 aasta jooksul kiirabi kutsunutest)

Mõningad näited vastajate arvamustest:

- *Olid heatahtlikud, tähelepanelikud, toimisid professionaalselt.*
- *Kiirabibrigaadi operatiivne tegutsemine.*
- *Tänapäeval töötavad kiirabis professionaalsed inimesed.*
- *Professionaalsed ja head suhtlejad.*
- *Üllatavalt tubli koostöös meeskond.*

Negatiivse poole pealt meenus vastajatele ebaviisakas, ebasõbralik ning jahe suhtlemine, ebaprofessionaalne ja hoolimatu tegevus. Positiivne on, et 40% ei meenunud mitte midagi negatiivset või häirivat kiirabibrigaadi tegevusest.

Joonis 36 Negatiivne, mis meenus kiirabibrigaadi tegevusest (% viimase 2 aasta jooksul kiirabi kutsunutest)



Mõningad näited arvamustest:

- *Haige, kes poleks pidanud omal jalal liikuma, pidi seda ise tegema.*
- *Inimese surm aeglase kohaletuleku tõttu.*
- *Kas vanema inimese probleeme ei võiks käsitleda sama tempokalt kui noore inimese puhul.*
- *Kiirabiärstid vaidlesid omavahel, kas laps viia haiglasse või mitte.*
- *Nad riidlesid, miks sünnitaja õue ootama ei tulnud.*
- *Väga raske haige, nad soovisid, et me oleks oma autoga ise haige ära viinud.*

3 Hinnangud riiklikule arstiabisüsteemile

3.1 Arstiabi kvaliteet ja kättesaadavus

Hindamaks üldist suhtumist ning rahulolu praeguse riikliku arstiabi süsteemiga, palusime vastajatel hinnata riikliku arstiabi kvaliteedi taset, kättesaadavust ning rahulolu kehtiva, mistahes probleemidega perearsti poole pöördumist võimaldava perearstisüsteemiga. Samuti palusime elanikel vabas vormis nimetada praeguse arstiabi korralduse juures kõige enam häirivaid tegureid.

Mis puudutab arstiabi kvaliteeti, siis võrreldes eelmise aastaga on pilt jäänud suhteliselt samaks. Tõusnud ega langenud ei ole nende osakaal, kes peavad arstiabi kvaliteeti heaks või pigem heaks. 1% võrra on suurenenud nende vastajate osakaal, kes riikliku arstiabi kvaliteeti peavad pigem halvaks, kuid teisest küljest on 2% võrra vähenenud nende hulk, kes seda peavad halvaks.

Mõnevõrra madalamaks peavad arstiabi kvaliteeti:

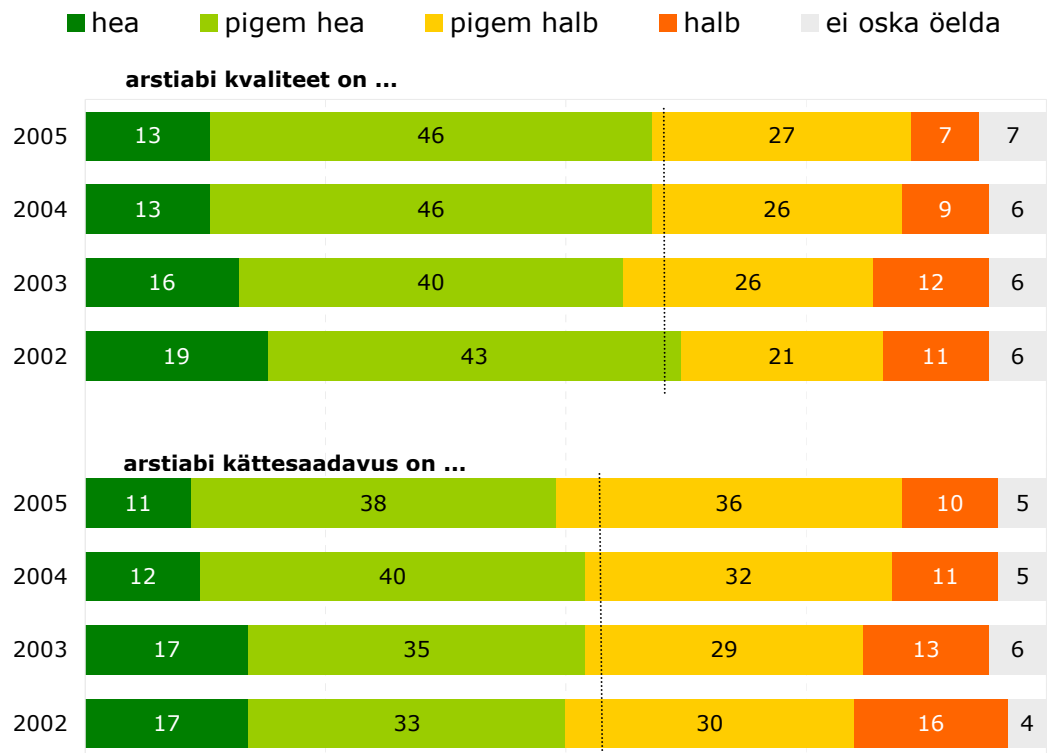
- Madalama sissetulekuga vastajad – nendest, kelle sissetulek jääb alla 1000 krooni kuus pereliikme kohta, 50% on arvamusel, et arstiabi kvaliteet on hea või pigem hea ning 40%, et see on halb või pigem halb.
- Muu emakeelega vastanud – kui eesti emakeelega vastanutest 32% arvas, et riikliku arstiabi kvaliteet on halb või pigem halb, siis muu emakeelega vastanute hulgas leidis neid 39%.
- Lääne-Eesti elanikud – neist 38% leidis, et riikliku arstiabi kvaliteet on pigem halb või halb. Suhteliselt halvaks peavad riikliku arstiabi kvaliteeti ka tallinlased ja Põhja-Eesti elanikud – 37%.

Hinnangud arstiabi kättesaadavusele on mõnevõrra madalamad kui hinnangud arstiabi kvaliteedile. Võrreldes eelmise aastaga on vähenenud nende osakaal, kes arstiabi kättesaadavust hindavad heaks või pigem heaks. Suurenenud on nende osakaal, kes arstiabi kättesaadavust peavad pigem halvaks.

Mõnevõrra madalamaks peavad arstiabi kättesaadavust:

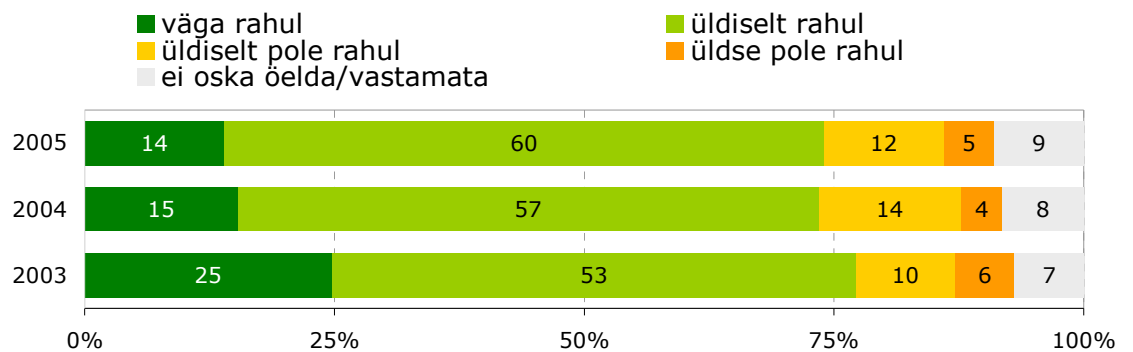
- 25-50-aastased, kellest pooled peavad arstiabi kättesaadavust halvaks või pigem halvaks.
- Tallinlased ja Lääne-Eesti elanikud, kellest vastavalt 52% ja 50% peavad arstiabi kättesaadavust halvaks või pigem halvaks.
- Kõrgharidusega vastajad, kellest 52% arvates on arstiabi kättesaadavus halb või pigem halb.

Joonis 37 Hinnangud riikliku arstiabi kvaliteedile ja kättesaadavusele
(% kõikidest vastanutest)



Joonis 38 Rahulolu mistahes probleemiga perearsti juurde pöördumist võimaldava perearstisüsteemiga

(% kõikidest vastanutest)



Kui 2004. aastal langes järsult nende inimeste osakaal, kes perearstisüsteemiga väga rahul on, siis 2005. aastal on seis jäänud suhteliselt stabiilseks. Võrreldes eelmise aastaga on 3% võrra suurenenud nende osakaal, kes on perearstisüsteemiga üldiselt rahul. Perearstisüsteemiga mitte rahulolijate hulk on eelmiste aastatega võrreldes suhteliselt stabiilne.

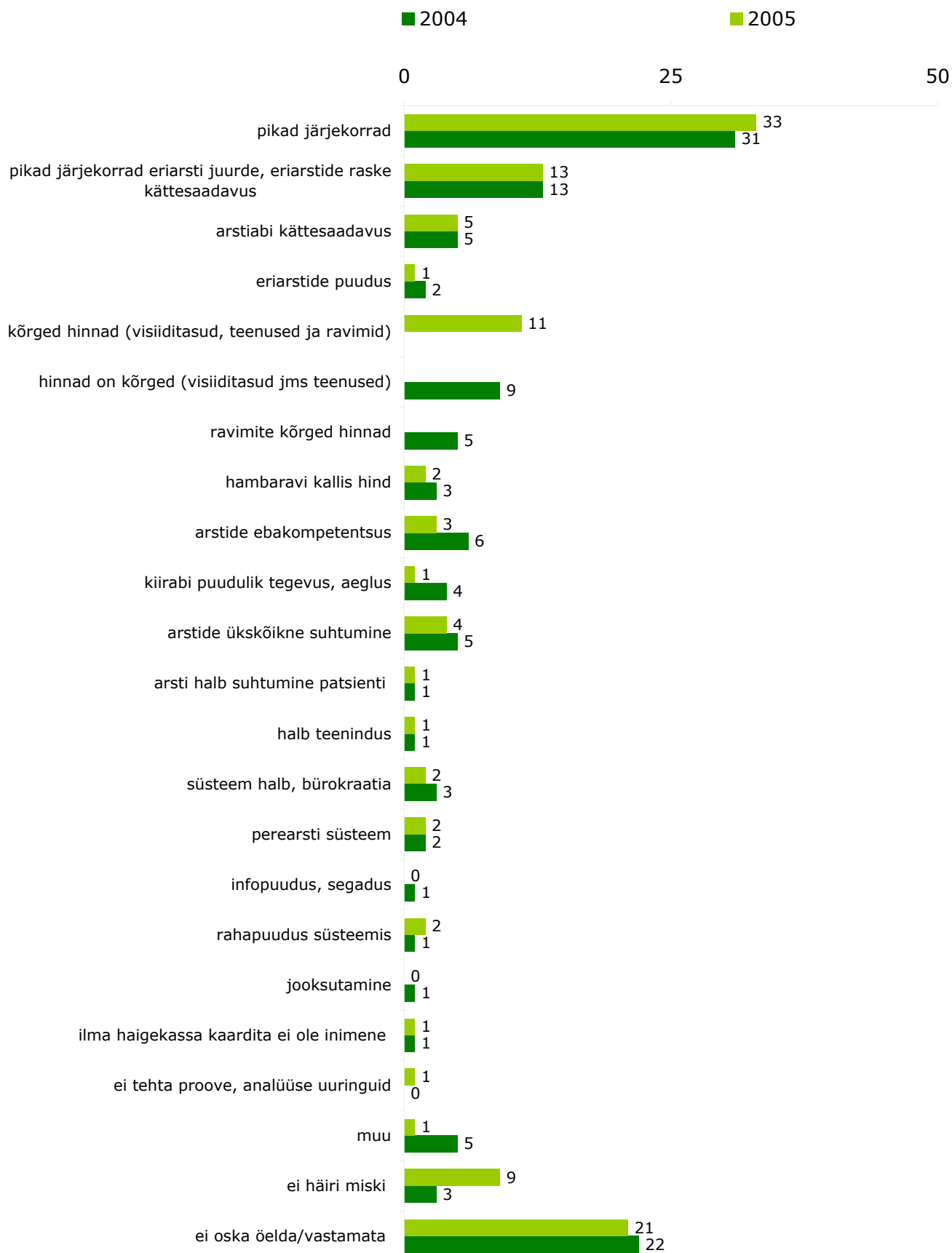
Perearstisüsteemiga on rohkem rahul:

- Madalama haridustasemega vastanud – 78% alg- või põhiharidusega vastanutest on perearstisüsteemiga üldiselt või väga rahul.
- Nooremad vastajad – nii 15-24-aastastest kui ka 25-34-aastastest 77% leiavad, et nad on rahul perearstisüsteemiga, mis võimaldab mistahes probleemiga arsti poole pöörduda.
- Lõuna-Eesti elanikud – nende hulgast 80% on väga rahul või üldiselt rahul perearstisüsteemiga.

3.1.1 Negatiivsed ja positiivsed aspektid praeguse arstiabi korralduse juures

Kaardistamaks kitsaskohti praeguses arstiabi korralduses, palusime elanikel vabas vormis nimetada neid selle juures kõige enam häirivaid tegureid ning teise küsimusena nimetada, millega nad kõige enam rahul on meditsiinisüsteemi juures.

Joonis 39 Häirivad tegurid praeguse arstiabi korralduse juures (% kõigist vastanutest)



Võrreldes eelmise aastaga on veelgi tõusnud nende osakaal, kes häirivaks asjaoluks meditsiinisüsteemi korralduse juures peavad pikki järjekordi. Samaks on jäänud hinnangud eriarstide juurde pääsemisele ning arstiabi kättesaadavusele. Positiivse ilminguna võib välja tuua selle, et vähenenud on nende osakaal, kes arstiabi kitsaskohtadeks peaksid arstide ebakompetentsust ning kiirabi puudulikku tegevust ja aeglust. Suhteliselt oluliselt on lisandunud ka neid, keda ei häiri arstiabi korralduse juures mitte miski.

Pikkade järjekordade pärast kurdavad enam:

- 35-49-aastased elanikud – nende hulgast 40% häirivad pikad järjekorrad arstide juurde. Selles vanuses elanikke häirivad mõnevõrra enam ka järjekorrad eriarstide juurde ja eriarstide raske kättesaadavus.
- Vastajad, kelle kuusissetulek pereliikme kohta on 3001-4000 krooni – neist 38% leiab, et on häiritud pikkadest järjekordadest.
- Lõuna-Eesti elanike hulgast 45% mainib pikki järjekordi häiriva tegurina meditsiinis.

Vastajate arvamused kõlasid järgmiselt:

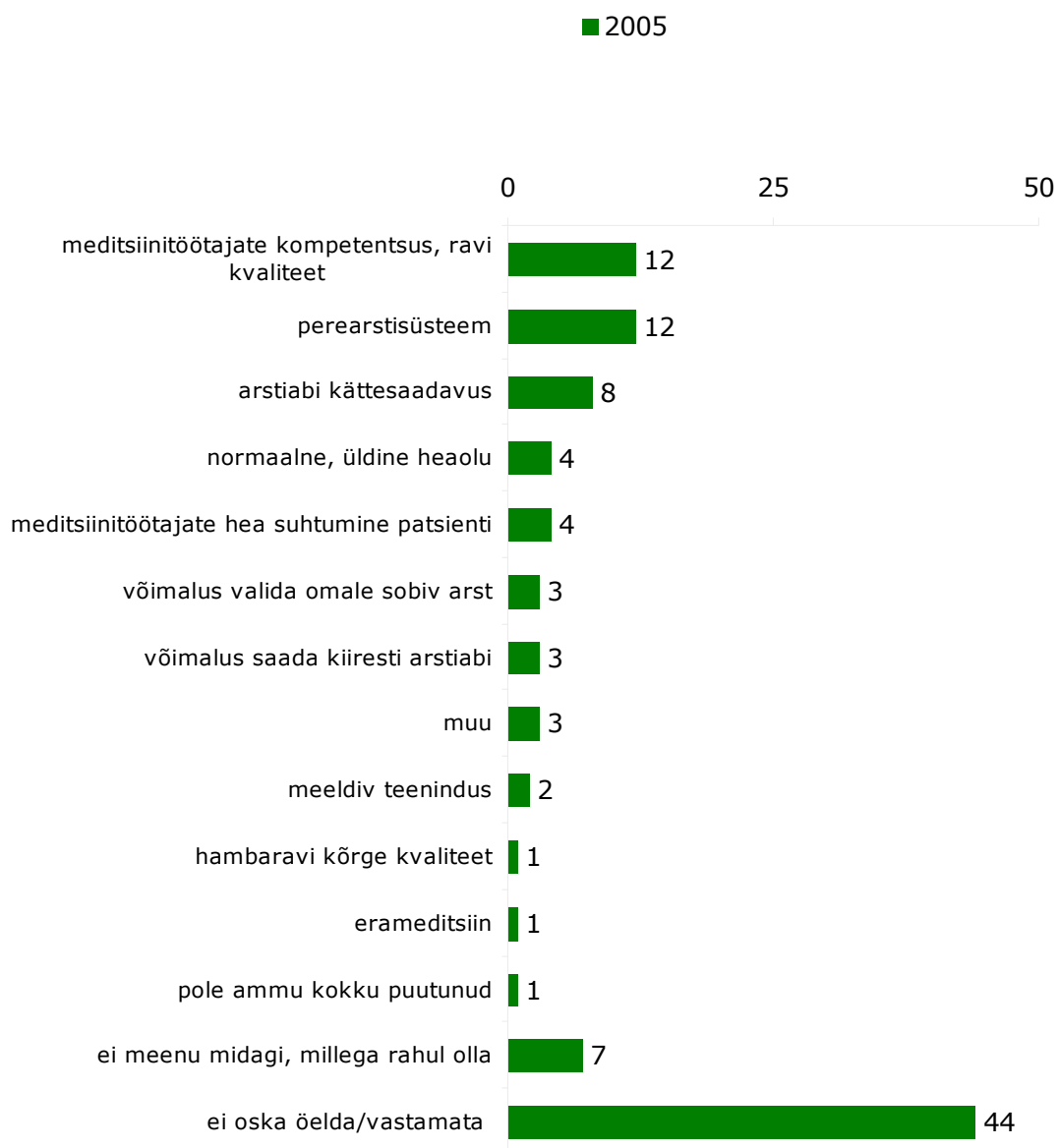
- *Arsti ükskõiksus. Eriarste on nähtavasti vähe ja arst ei vaata otsa ega ütle: kõik läheb korda.*
- *Arstiabi on nagu äritegevus.*
- *Arstid ei ole uuemaga kursis, ei tunnusta alternatiivmeditsiini jne; internetis võiksid olla arstide vastuvõtuajad.*
- *Arstide palk on väike ja sellepärast ei tunne patsientide tervise vastu huvi.*
- *Ei meeldi perearstid, liiga tihti juhtub, et arst ei oska ravida, eriarsti juurde on aga vaja saatekirja.*
- *Erakorralise meditsiini osatähtsus on tõusnud ja ravitakse asotsiaale.*
- *Eriarstidel pikad järjekorrad registreerimisel, koha peal selgub kabinet tühi.*
- *Head arstid põgenevad välismaale.*
- *Häirib see, et iga arst tahab saada pappi (visiiditasu nii perearstile kui eriarstile).*
- *Järjekorrad on pikad; arstid ei oska eesti keelt.*
- *Järjekorrad, registratuuri töötajate ülbus ja upsakus.*
- *Kohapeal puudub peale perearsti muu arstiabi, röntgen pandi ka kinni.*
- *Läbimõtlematu, perearstisüsteem ei toimi nii nagu vaja. Lõputud ümberkorraldused med. süsteemis ei ole seda paremaks teinud, telefoniabi on nonsens meditsiinis, haiglad on ära kaotatud.*
- *Mure kuulatakse ära - ette ei võeta; palavikuga lapsele ei tule kiirabi.*
- *Perearstisüsteem on inimvaenulik.*
- *Tehakse vahet inimeste vahel, kes omavad haigekassakaarti ja kes ei oma.*

Sellel aastal paluti vastajatel spontaanselt öelda ka seda, millega nad praeguse arstiabi korralduse juures eriti rahul on. Peaaegu pooled vastanutest ei omanud selles seisukohas oma arvamust. Võrdselt ollakse rahul meditsiinitöötajate kompetentsusega ja ravi kvaliteediga ning perearstisüsteemiga – mõlema puul 12% vastanutest. 8% vastajatest hindab arstiabi kättesaadavust.

Järgnevalt on toodud mõned näited vastajate arvamustest:

- *Areneb edasi, uued moodsad aparaadid.*
- *Arstid on patsiente austavad ja meeldivad inimesed.*
- *Et on olemas tasulised spetsialistid, kuhu minna.*
- *Et saan väikese lapsega kiiresti arsti juurde.*
- *Kenad majad, sõbralikud arstid ja õed.*
- *Meditiinikeskkond liigub paremuse suunas.*
- *Meditiiniline abi on kõigile kättesaadav, isegi raskesti haigetele.*
- *Perearst vastutulelik, kindlasti annab nõu, vajadusel ka telefoni teel.*
- *Võib perearstile minna väikese järjekorraga.*

Joonis 40 Positiivsed aspektid arstiabi korralduse juures (% kõigist vastanutest)



3.2 Ravimid

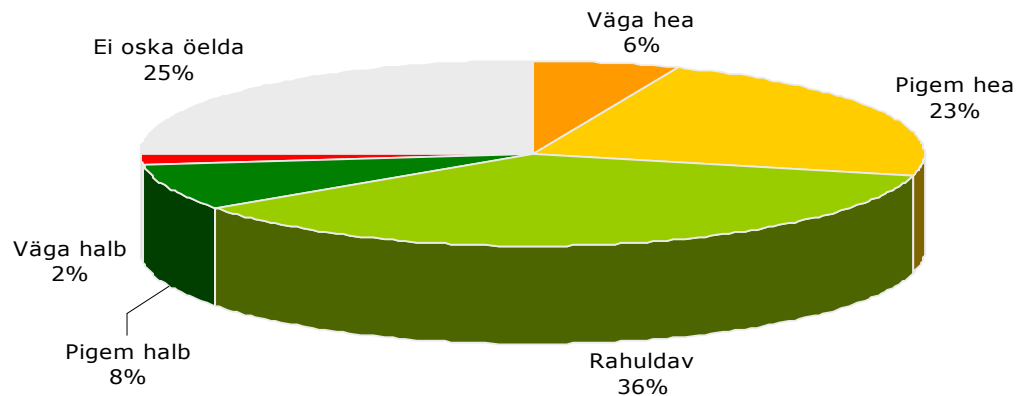
Esmakordselt oli selle aasta küsimustikus sees ka ravimite peatükk, mis käsitles elanike rahulolu ravimite väljakirjutamise ja väljaostmise süsteemiga. Samuti uuriti vastajate suhtumist e-retsepti käivitamisse.

Esmalt paluti vastajatel hinnata, kuivõrd nad on rahul soodusravimite väljakirjutamise ja apteegist väljaostmise süsteemiga tervikuna. Suurim osa vastanutest arvas, et soodusravimite väljakirjutamise ja väljaostmise süsteem on kas rahuldav või pigem hea – rahuldavaks pidas seda 36% ning pigem heaks 23% vastanutest. Veerand vastanutest ei omanud selles küsimuses oma seisukohta. Pigem halvaks või väga halvaks pidas soodusravimite süsteemi 10% vastanutest.

Mõnevõrra rohkem olid soodusravimite väljakirjutamise süsteemiga rahul:

- naised – 31% neist oli arvamusel, et süsteem on pigem hea või väga hea. Rahulolevaid mehi oli seevastu 27%.
- Nooremad vastajad. 15-24-aastaste hulgas oli rahulolijaid 35% ning 25-34-aastaste hulgas 34%.
- Kuusissetulekuga 3001-4000 krooni pereliikme kohta vastajad, kelle hulgast on soodusravimite süsteemiga rahul 33%.
- Põhja-Eesti elanike hulgas on süsteemiga rahulolijaid 34% ning Tartu piirkonnas 32%.

Joonis 41 Elanike rahulolu soodusravimite väljakirjutamise ja apteegist väljaostmise süsteemiga (% kõigist vastanutest)

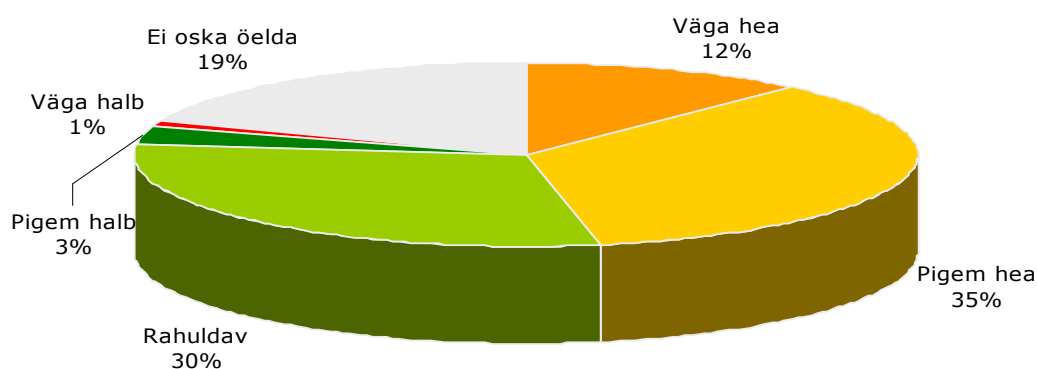


Vastajatelt küsiti arvamust ka retseptiravimite väljaostmise praegust korraldust. Sellega rahulolu on mõnevõrra kõrgem kui soodusravimite puhul, kuigi neid üheselt võrrelda ei saa, sest soodusravimite puhul paluti vastajatel hinnata ka väljakirjutamise süsteemi. 44% vastanutest hindas siiski retseptiravimite väljaostmise praeguse korralduse pigem heaks või väga heaks. Rahuldavaks pidas seda 37% ning pigem või väga halvaks 3% vastanutest.

Rohkem rahul on:

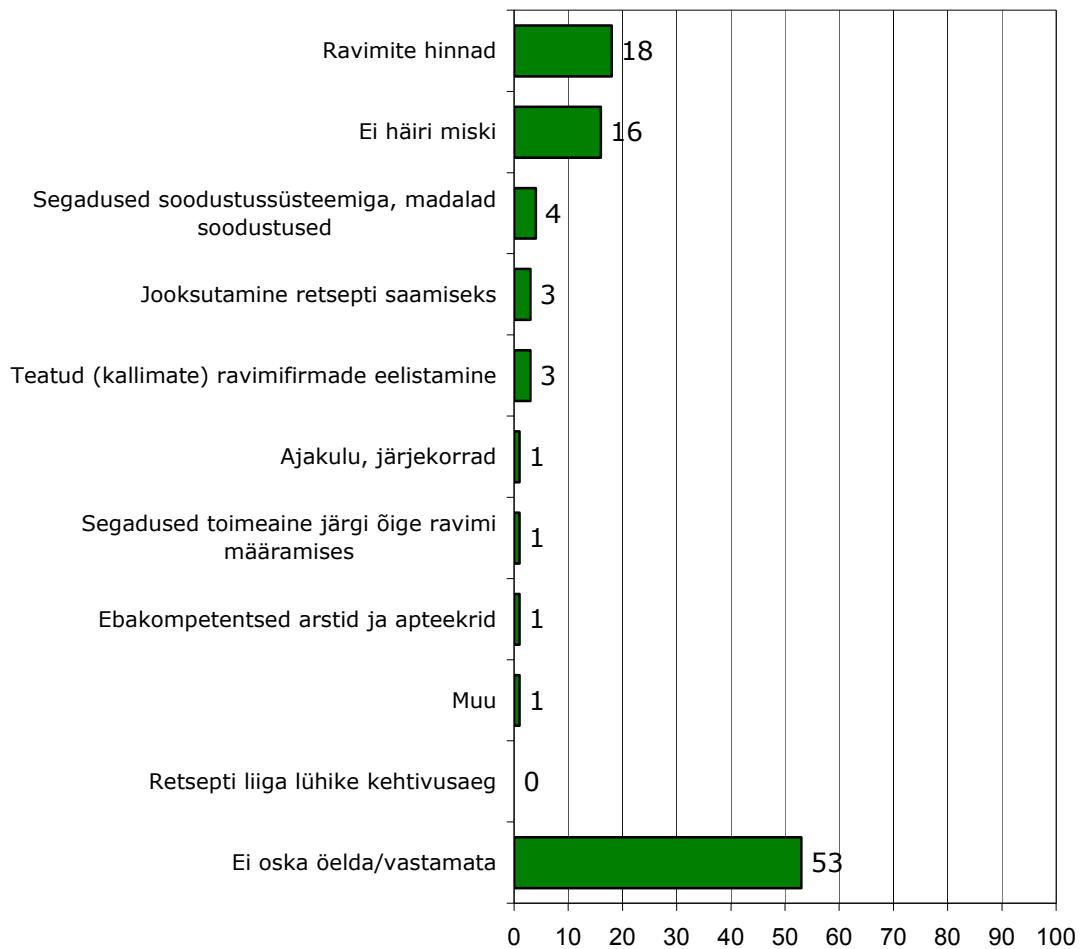
- Naised, kellest üle poolte (51%) hindavad süsteemi väga heaks või pigem heaks.
- Põhja-Eesti elanike hulgas on retseptiravimite väljaostmise korraldusega rahul 52% ning Tartu piirkonnas 50%.

Joonis 42 Elanike rahulolu retseptiravimite väljaostmise praeguse korraldusega (% kõigist vastanutest)



Soodusravimite puhul uuriti vastajatelt mõnevõrra põhjalikumalt, mis praeguse süsteemi puhul neid häirib, millega nad rahul ei ole. Sellest annab ülevaate joonis. Üle poole vastanutest ei omanud selles küsimuses seisukohta. 18% häiris ravimite kallis hind. 16% leidis, et neid ei häiri selle süsteemi juures mitte miski. Ülejäänud tegurite esinemissagedus ei ületanud 5%.

Joonis 43 Häirivad tegurid soodusravimite väljakirjutamise ja väljaostmise juures (% kõigist vastanutest)

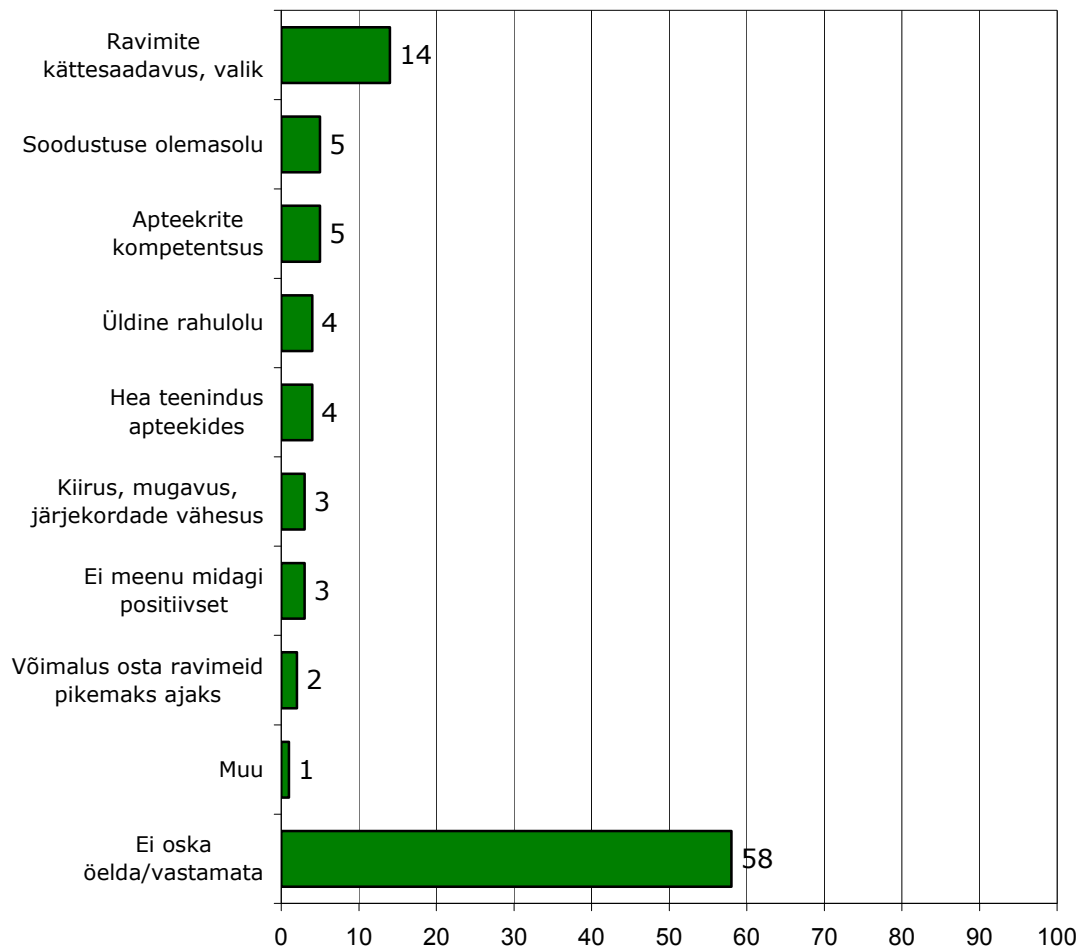


Järgnevalt on toodud mõningad kõnekamad tsitaadid vastajate arvamustest:

- *Apteekrid manipuleerivad andes väiksemaid panuseid, mis on kordades kallimad.*
- *Liigne ravimite reklaam, apteek võiks jääda abistajaks.*
- *Miks võetakse 20 krooni tasu retsepti eest?*
- *Perearstid võiks osata patsiendile pakkuda rohkem eri võimalusi.*
- *Ravimeid ei saa osta jaokaupa, vaid 2-6 kuud korraga.*
- *Segadus toimeainetega, igakord antakse erinevat rohtu.*
- *Soodustuse määramise põhimõtted patsiendile selgusetud.*
- *Tülikas on saada perearsti vastuvõtule, et retsepti saada.*

Sarnaselt eelmise küsimusega uuriti vastajatelt, kas on ka midagi, millega nad eriti rahul on soodusravimite väljakirjutamise ja apteegist väljaostmise süsteemi puhul. Sellest annab ülevaate joonis.

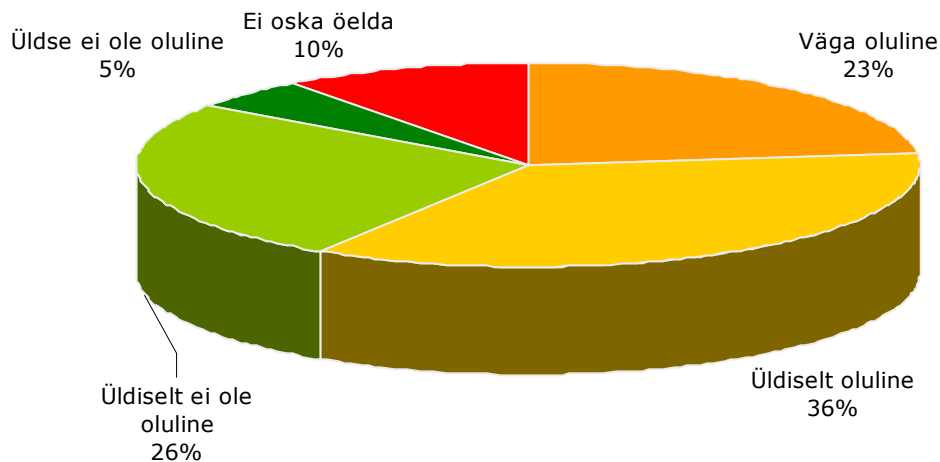
Joonis 44 Positiivsed tegurid seoses soodusravimite väljakirjutamise süsteemiga (% kõigist vastanutest)



Mõningad tsitaadid on järgmised:

- *Apteegi operatiivsus ravimite hankimisel.*
- *Kõik on kena, ainult kordusravimi pärast ei peaks jälle perearsti tülitama.*
- *Kõiki ravimeid on võimalik saada ja kui ka puuduvad, siis apteeker kohe tellib juurde.*
- *Ravimeid on võimalik valida vastavalt isikliku rahakoti paksusele.*
- *Rohud on saadaval, saab ruttu kätte.*
- *Soodusravimite olemasolu ise.*
- *Väga kallite ravimite asemel soovitatakse vähemalt sama tõhusaid, aga palju odavamaid.*

Vastajatelt küsiti ka, kuivõrd oluliseks nad peavad, et saavad retseptiravimit ostes apteegis ise valida sobiva hinnaga ravimit. Rohkem kui kaks kolmandikku vastajatest peab seda enda jaoks pigem oluliseks või väga oluliseks (69%). Enda jaoks ei pea seda oluliseks viiendik vastanutest (19%).

Joonis 45 Sobiva hinnaga retseptiravimi valimine (% kõigist vastanutest)

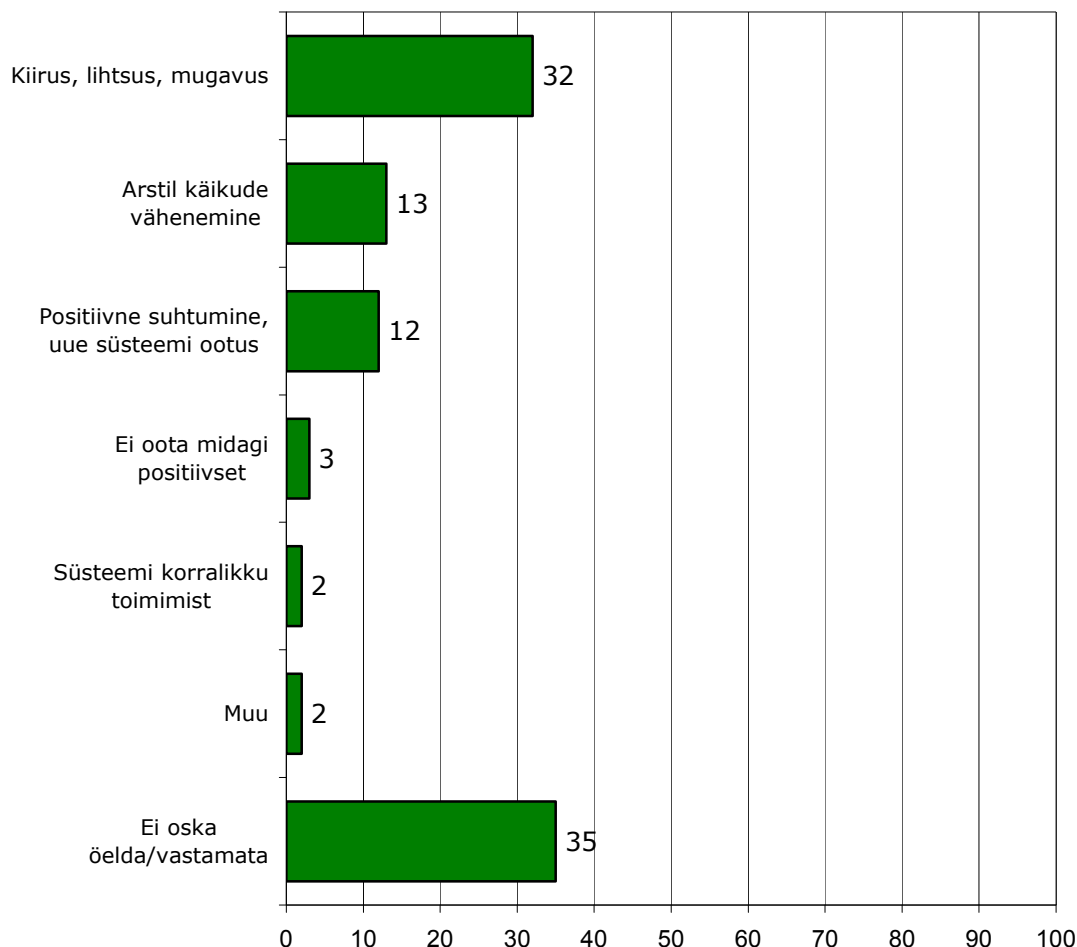
Sarnaselt eelmise aastaga küsiti ka sellel aastal vastajatelt, millega peaks arst arvestama ravimite väljakirjutamisel, kas lähtuma ravimi tõhususest või soodsast hinnast. Kuna aga sellel aastal on muutunud vastajatele pakutavad vastusevariandid, siis ei saa siinkohal teostada võrdlust eelmiste aastate tulemustega.

Ligikaudu kaks kolmandikku vastanutest leidis, et arst peaks oma valiku tegema mõlemast aspektist lähtuvalt. Mõnevõrra alla kolmandiku oli arvamusel, et arst peaks ravimi väljakirjutamisel arvestama pigem ravimi tõhusust. Vaid 3% arvas, et arst peaks lähtuma ravimi väljakirjutamisel selle soodsast hinnast.

Esmakordselt paluti sellel aastal vastajatel ka arvamust avaldada peatselt rakenduva e-retsepti kohta. Esmalt paluti vastajatel vabalt öelda, mida nad ootaksid uult süsteemilt.

Peamiselt ootavad vastajad kiirust, lihtsust ja mugavust kordusretseptiga ravimite väljaostmise puhul – seda ootab kolmandik vastanutest. Arstil käikude vähenemist loodab 13% ning 12% väljendas mingil moel uue süsteemi ootust ning positiivset suhtumist uuendustesse.

Joonis 46 Ootused seoses e-retsepti käivitumisega (% kõigist vastanutest)

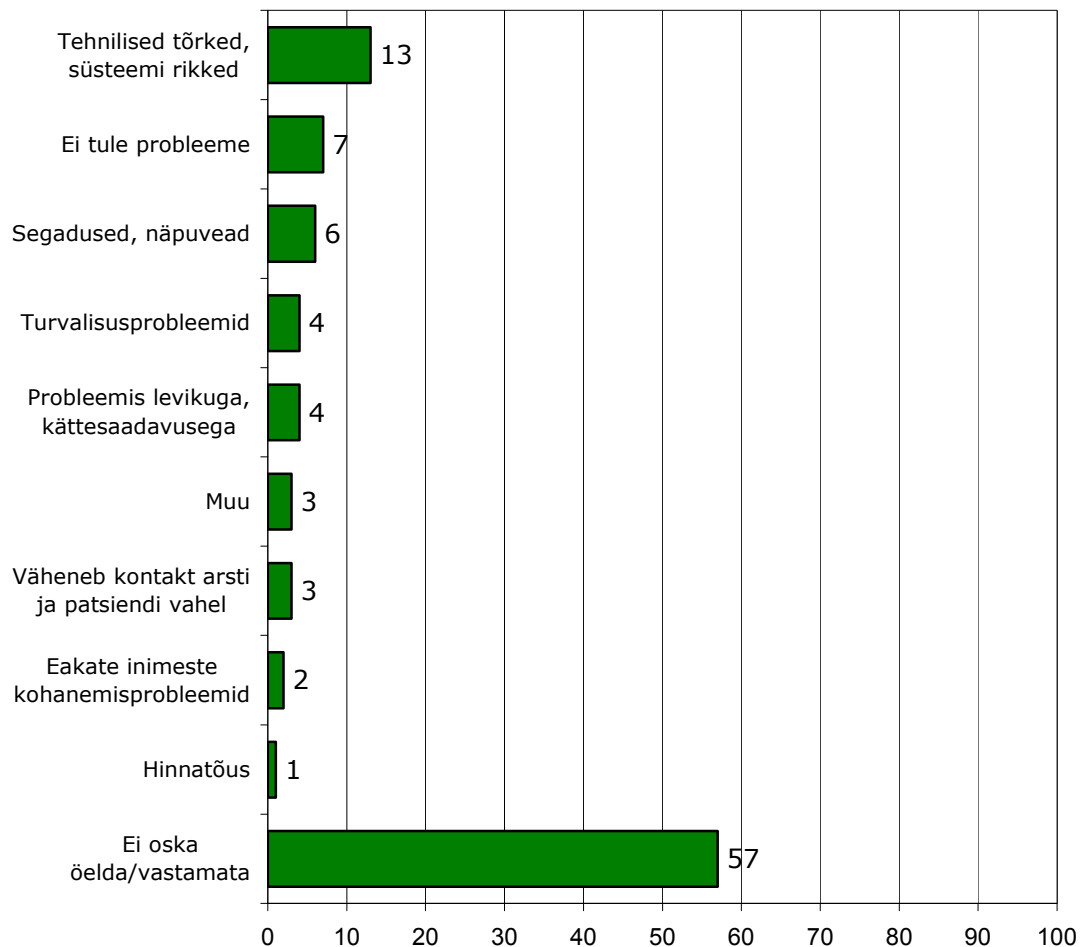


Mõningad kõnekamad tsitaadid vastanute ootustest:

- *Ajavõit, arst saab pühenduda patsientidele, mitte paberimajandusele.*
- *Ehk saab niimoodi kergemini retsepti kätte, ei ole vaja uske taga oodata.*
- *Ei tea sellest süsteemist eriti midagi, kuigi see võib olla perspektiivikas.*
- *Erialainimeste omavaheline suhtlemine kiirem.*
- *Ilmselt hea tulevikusüsteem, kasulik nii arstidele kui ka patsientidele.*
- *Jääb ära mitmekordne arsti külastamine ainult retsepti pärast.*
- *Pole ka siiani probleeme olnud, kuid iga paber vähem on hea.*
- *Pole vaja arsti juurde minna, seal ju võib ka nakkuse saada, kui kõik ümberringi köhivad ja nohus on.*

Vastanutelt küsiti ka, milliseid probleeme võib tekitada e-retsepti käivitumine. Kõige rohkem kardetakse süsteemi rikkeid ja tehnilisi probleeme – 13% vastanutest. 7% suhtub optimistlikult ja arvab, et ei tulegi erilisi probleeme. Üle poole vastanutest aga ei omanud selles küsimuses üldse seisukohta.

Joonis 47 Võimalikud probleemid seoses e-retsepti kasutuselevõttuga (% kõigist vastanutest)



Mõningad näited vastanute arvamustest:

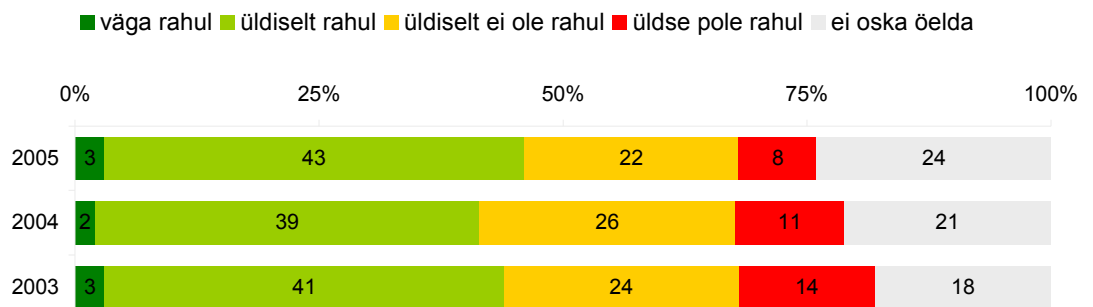
- *Arstil peaks kontrollimise võimalus olema patsiendi üle, võib-olla on vaja ravimit muuta.*
- *Arvuti ei tööta, on mingi häire, programm ei leia üles, tuleb viirus.*
- *Arvuti töökindluse ja usaldusväärsusega seotud probleemid.*
- *Ehk on ravimi hind seoses sellega tõusnud ja ma ei jõua enam seda ravimit osta.*
- *Ei oska öelda, sooviksin ise interneti teel veenduda, et ravim on apteegis kohal.*
- *Ei tea, kas kõik apteegid hakkavad ravimeid väljastama e-retseptide alusel või hakkavad seda tegema ainult üksikud apteegid?*
- *Isikuandmed lähevad liiga kättesaadavaks.*
- *Osades kohtades võib olla probleemi internetiga.*
- *Vanematel inimestel võib tekkida probleeme sellega.*
- *Äkki tahaks hinnaklassis ümber orienteeruda, aga mul see võimalus puudub.*

4 Tervishoiu rahastamine ja ravikindlustus

4.1.1 Rahulolu ravikindlustuse poolt tasutavate teenuste valikuga

Üldine rahulolu ravikindlustuse poolt tasutavate raviteenuste valikuga on võrdluses eelmiste aastate uuringutulemustega püsitud stabiilsena. Rahulolu väljendas 45% elanikest (joonis 48).

Joonis 48 Rahulolu ravikindlustuse poolt tasustatavate raviteenuste valikuga (% kõikidest vastanutest)



Võrreldes eelmise aastaga on suurenenud rahulolu ravikindlustuse poolt tasustatavate raviteenuste valikuga. Eelmise aastaga võrreldes on kasvanud nende osakaal, kes raviteenuste valikuga üldiselt rahul ning 1% võrra ka nende hulk, kes on sellega väga rahul. Eelmise aastaga võrreldes on vähenenud ka ravikindlustuse poolt tasustatavate raviteenustega mitterahulolijate osakaal. Kolme aasta jooksul on pidevalt tõusnud ka arvamust mitteomajate osakaal.

Rohkem on ravikindlustuse poolt tasustatavate raviteenuste valikuga rahul:

- 3001-4000-kroonise sissetulekuga pereliikme kohta vastanud, nende hulgast 49% on kas üldiselt rahul või väga rahul.
- Nooremad vastajad – 15-24-aastaste hulgas on rahulolijaid 52% ning 25-34-aastaste hulgas koguni 57%.
- Madalama haridusega vastajad - 51% alg- või põhiharidusega vastanutest on raviteenuste valikuga üldiselt või väga rahul.

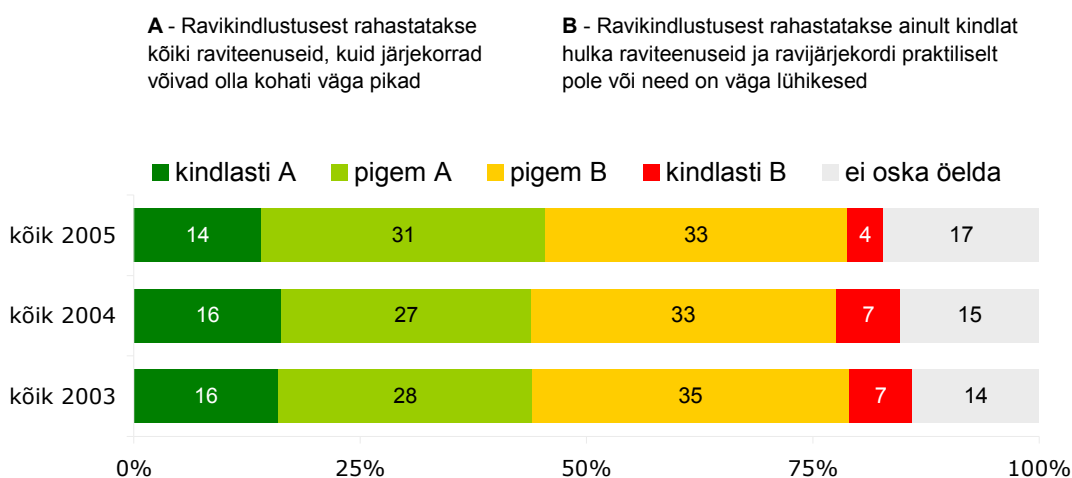
4.1.1.1 Raviteenuste rahastamine

Varasematel aastatel on püsitud suhteliselt muutumatutena hinnangud sellele, kas ravikindlustusest peaks rahastatama kõiki raviteenuseid, kuid järjekorrad võivad kohati olla väga pikad või rahastataks ravikindlustusest ainult kindlat hulka raviteenuseid ja ravijärjekordi praktiliselt pole või need on väga

lühikesed. Sellel aastal on siiski minimaalsed muudatused toimunud. Kui varasematel aastatel on püsinud muutumatuna nende osakaal, kes on täiesti nõus sellega, et ravikindlustusest rahastatakse kõiki teenuseid, kuigi järjekorrad võivad olla väga pikad, siis sellel aastal on nende osakaal 28% võrra langenud. 4% võrra on suurenenud ka nende osakaal, kes on pigem nõus sellega, et ravikindlustusest rahastatakse kõiki raviteenuseid. 3% võrra on vähenenud ka nende osakaal, kes leiavad, et ravikindlustus võiks rahastada ainult teatud hulka raviteenuseid ja ravijärjekordi praktiliselt poleks või need oleks väga lühikesed. Suurenenud on ka nende osakaal, kes selles küsimuses kindlat seisukohta ei oma.

Joonis 49 Raviteenuste rahastamine ravikindlustuse poolt

(% kõikidest vastanutest)



Varianti A eelistavad mõnevõrra sagedamini:

- Madalama sissetulekuga vastanud – vastajatest, kelle kuusissetulek ühe pereliikme kohta jääb alla 1000 krooni, 55% eelistaks, et ravikindlustusest rahastatakse kõiki raviteenuseid.
- Eesti emakeelega vastanud, nende hulgast 47% eelistaks, et ravikindlustusest rahastatakse kõiki raviteenuseid.
- 25-34-aastased, kelle hulgast 54% on seda meelt, et ravikindlustus peaks rahastama kõiki raviteenuseid.
- Lõuna-Eesti elanikud (57%)

Varianti B eelistavad mõnevõrra sagedamini:

- 35-49-aastased vastanud.
- 3001-4000-kroonise kuusissetulekuga vastanud.
- Põhja-Eesti, Lääne-Eesti ja Virumaa elanikud.

Esmakordselt paluti sellel aastal vastanutel märkida, milliste raviteenuste eest nad oleksid nõus osaliselt maksma.

1) Perearstiabi:

Valdavalt ei olda selle eest nõus osaliselt maksma. 73% vastanutest pigem ei maksaks selle eest või ei maksaks üldse. 21% oleks pigem või kindlasti nõus maksma.

2) Haiglaravi:

Selle eest ollakse mõnevõrra rohkem nõus maksma kui perearstiabi puhul – kokku 28% vastanutest. Pigem või üldse ei maksaks selle eest 65% vastanutest.

3) Ambulatoorne eriarstiabi:

Selle maksmise eest nõusolijaid on pisut rohkem kui haiglaravi ja perearstiabi puhul. Kindlasti või pigem on nõus 37% vastanutest. Kindlasti või pigem ei oleks nõus maksma 56%.

4) Taastusravi:

Taastusravi eest ollakse üldiselt kõige rohkem valmis ise osaliselt maksma. Mõnevõrra alla poole vastanutest (43%) arvavad, et oleksid pigem või kindlasti nõus selle eest maksma. Selle eest ei ole pigem nõus või üldse mitte nõus 49%.

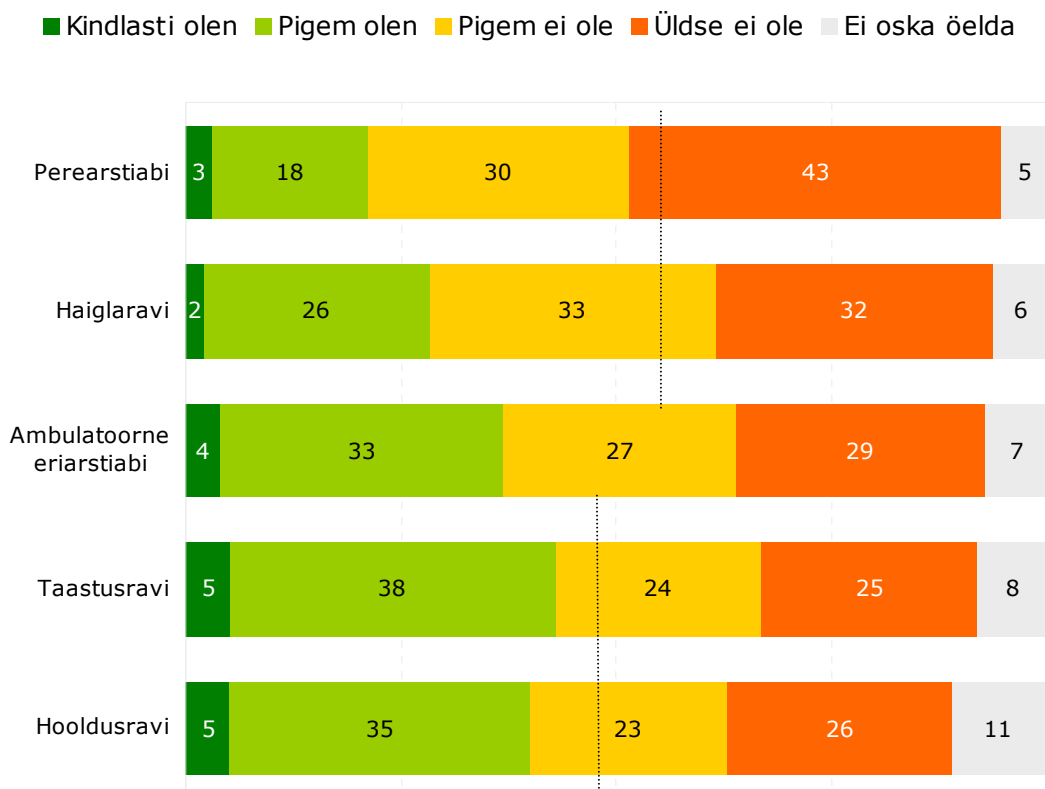
5) Hooldusravi:

Selle eest ollakse ka üldiselt suhteliselt valmis osaliselt maksma – 40% on sellel arvamusel. Pigem või üldse ei ole nõus hooldusravi eest maksma 49% vastanutest.

Sellest võib järeldada, et vähem ollakse nõus maksma teenuste eest, mille tarbimise vajadus võib suhteliselt tihti ette tulla – perearstiabi. Taastusravi ning hooldusraviga on ilmselt vähem inimesi kokku puutunud, mistõttu ollakse neid rohkem valmis oma poolt rahastama. Lisapõhjus, miks perearsti abi ei soovita enda poolt osaliselt maksta, võib peituda selles, et perearstiabi loetakse nõ esmatarberavi alla, millele peaks olema ligipääs sõltumata rahakotist. Ka ei ole harjutud maksma perearstiabi eest.

Ka küsiti sellel aastal esmakordselt vastanute käest, kui palju oleksid nad nõus maksma ravi eest, kui tema või tema pereliige saaks sellega ravijärjekorras ettepoole. Peaaegu pooled vastanutest ei oleks üldse nõus maksma – 45%. Pisut üle viiendiku vastanutest soostuks sellisel juhul maksma alla 1000 krooni. Sellest suuremat summat oleks valmis maksma 11%. Üle viiendiku küsitletutest aga ei omanud selles küsimuses kindlat seisukohta.

Joonis 50 Elanikkonna valmidus osaliselt tasuda erinevate raviteenuste eest (% kõigist vastanutest)



4.1.2 Teadlikkus oma õigustest

Hindamaks elanike teadlikkust oma õigustest seoses riikliku arstiabisüsteemi korraldusega, palusime vastajatel hinnata 20 üldarstiabi, eriarstiabi, ravikindlustuse ulatuse ning kiirabi teemat puudutava väite õigsust. Iga esitatud väite kohta palusime elanikel vastata, kas see vastab nende arvates vastavalt Eestis hetkel kehtivale korrale tõele või mitte.

4.1.2.1 Üldarstiabi

Üldarstiabi kohta esitasime järgnevad väited:

- Kui lähete ise perearsti juurde, siis perearst võib Teilt võtta visiiditasu
- Perearsti koduviidi tasu võib olla maksimaalselt 50 krooni
- Perearst peab patsiendi ägeda haigestumise korral vastu võtma ühe tööpäeva jooksul
- Inimesel on õigus vahetada perearsti, kui ta ei ole oma perearstiga rahul

Sarnaselt eelmiste aastatega on ka sellel aastal elanikud mõnevõrra kindlamad kahe viimase väite paikapidavuses ning kahes esimeses ollakse natuke

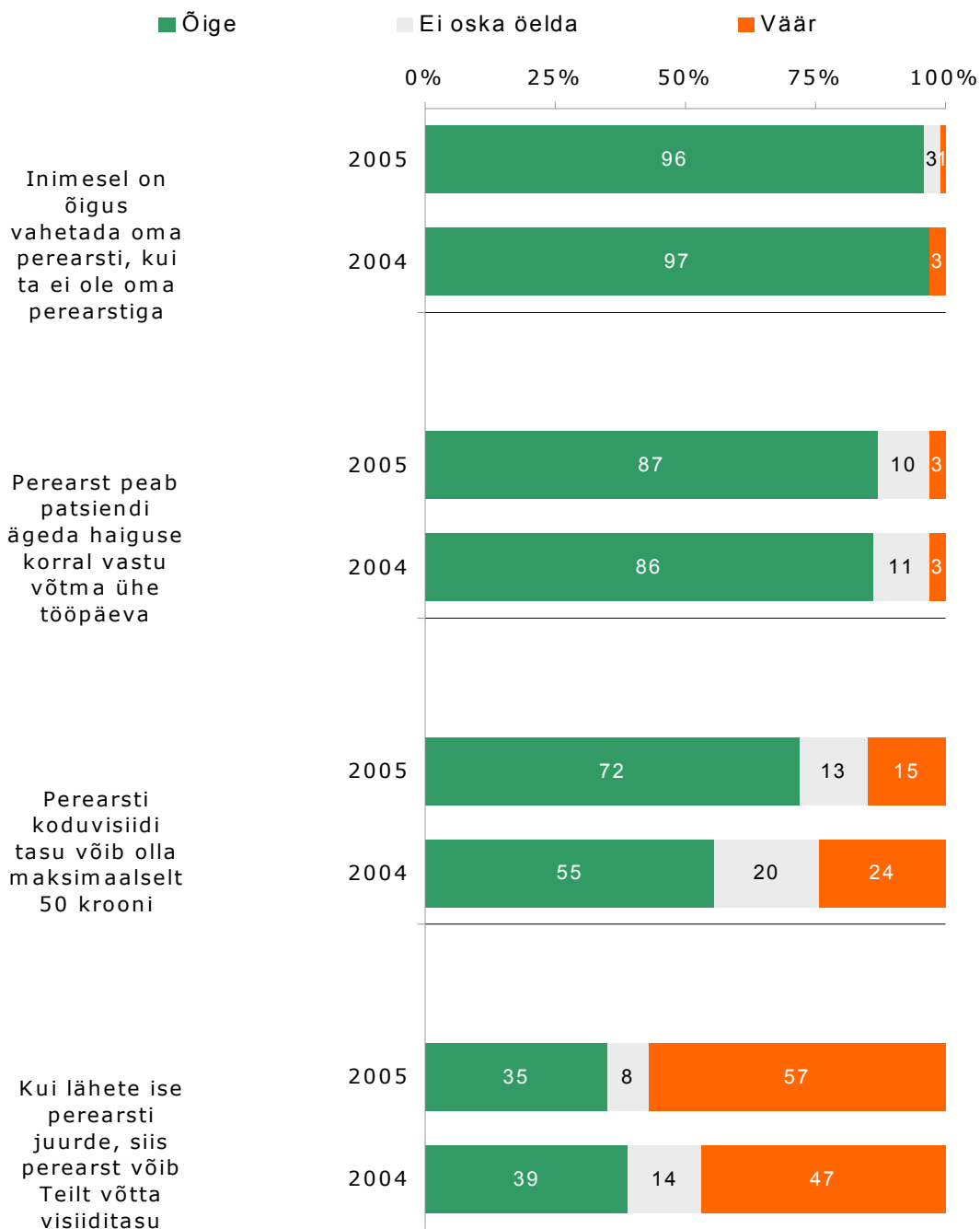
kahtlevamad. Siiski on märgata positiivset tendentsi selle kohta, et teadlikkus on oluliselt suurenenud kahe esimese väite osas.

Kui eelmisel aastal oli märgata langust teadlikkuses perearsti visiiditasu kohta, siis sellel aastal on valdav tõusutendents. Inimeste osakaal, kes teavad, et perearst ei või võtta visiiditasu, on tõusnud 47%-lt 57%-ni, ületades 2003. aasta tulemuse, kui seda teadvaid inimesi oli 55%.

Perearsti koduviidi tasu osas on teadlikkus oluliselt tõusnud. Inimeste hulk, kes teavad, et perearsti koduviidi maksimaalne tasu võib olla 50 krooni, on suurenenud 55%-lt 72%-ni.

Teadlikkuse tõus on tagasihoidlikum selles osas, et perearst peab patsiendi ägeda haigestumise korral vastu võtma ühe tööpäeva jooksul – seda teadvate inimeste osakaal on tõusnud 86%-lt 87%-ni. Teadlikkus perearsti vahetamise õiguse kohta on langenud 2003. aasta tasemele – sellest õigusest teadlike osakaal on langenud 97%-lt 96%-ni.

Joonis 51 Kas järgnevad väited vastavad tõele vastavalt Eestis kehtivale korrale? (% , kõik vastanud)

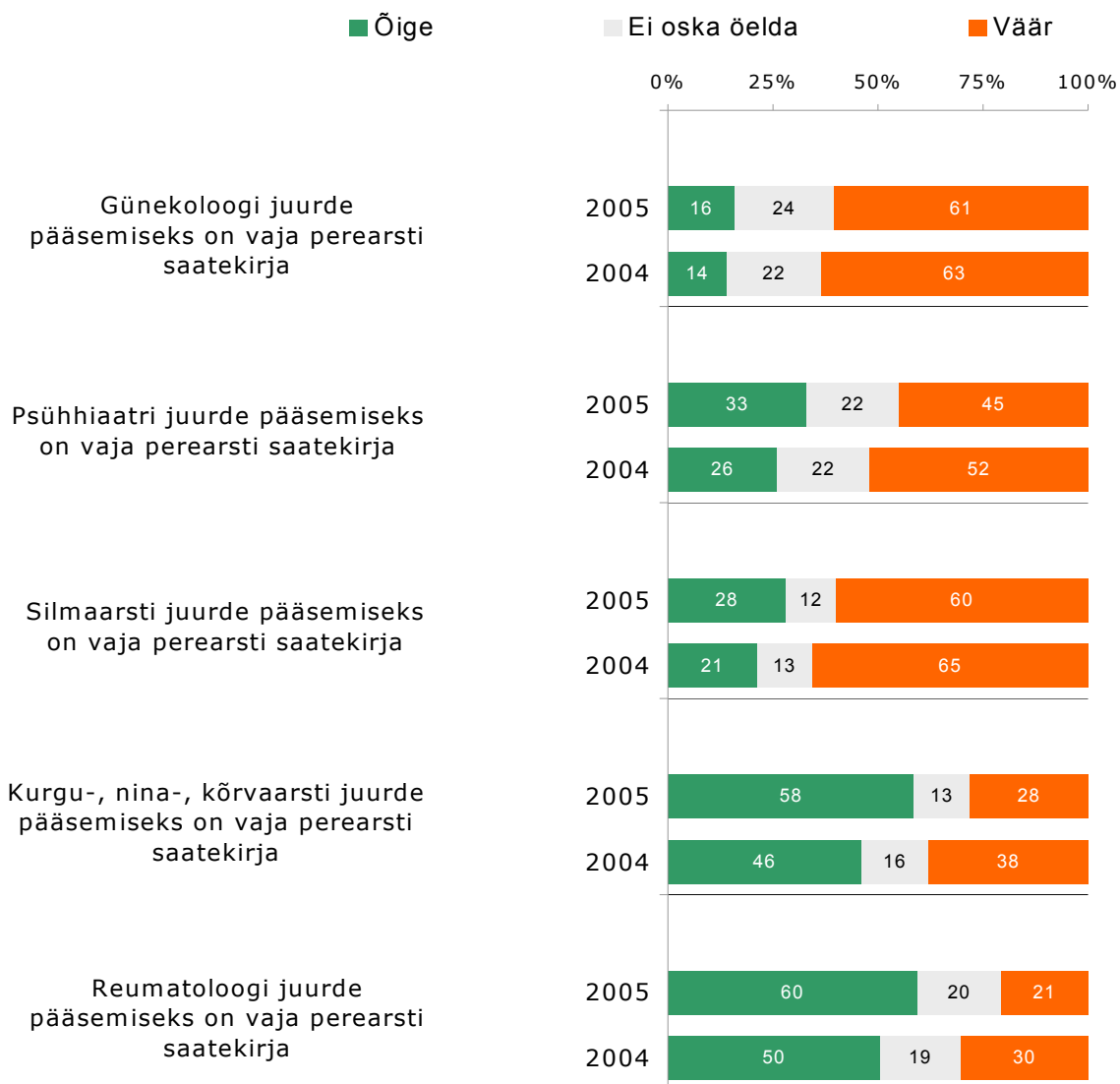


4.1.2.2 Eriarstiabi

Eriarstiabi kohta palusime vastajatel hinnata järgmisi väiteid:

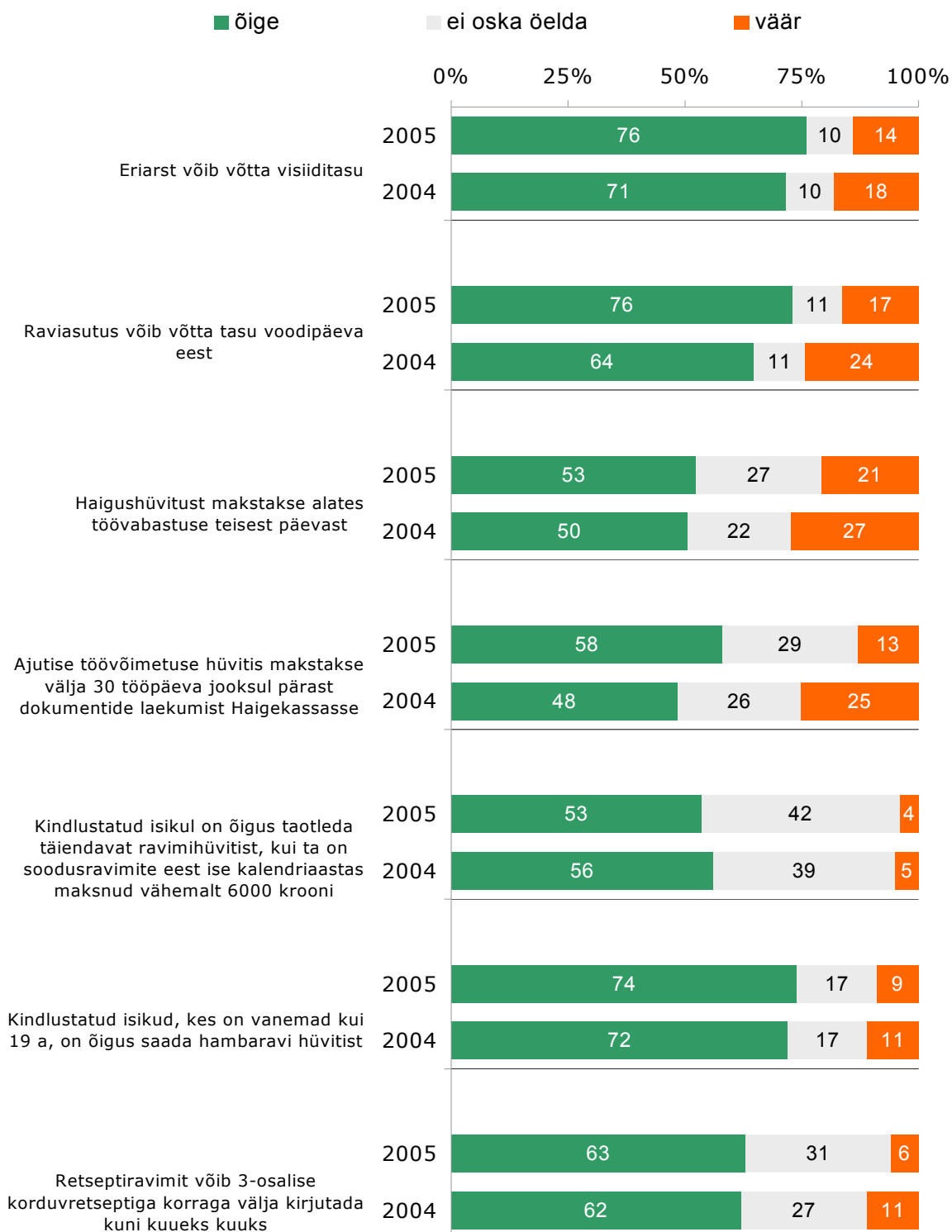
- Günekoloogi juurde pääsemiseks on vaja perearsti saatekirja
- Psühhiaatri juurde pääsemiseks on vaja perearsti saatekirja
- Silmaarsti juurde pääsemiseks on vaja perearsti saatekirja
- Kurgu-, nina-, kõrvaarsti juurde pääsemiseks on vaja perearsti saatekirja
- Reumatoloogi juurde pääsemiseks on vaja perearsti saatekirja
- Eriarst võib võtta visiiditasu
- Raviarst võib võtta tasu voodipäeva eest
- Haigushüvitist makstakse alates töövabastuse teisest päevast
- Ajutise töövõimetuse hüvitis makstakse välja 30 tööpäeva jooksul pärast dokumentide laekumist Haigekassasse
- Kindlustatud isikutel, kes on vanemad kui 19 a, on õigus saada hambaravi hüvitist
- Kindlustatud isikul on õigus taotleda täiendavat ravimihüvitist, kui ta on soodusravimite eest ise kalendriaastas maksnud vähemalt 6000 krooni
- Retseptiravimit võib kolmeosalise korduvretseptiga patsiendile korraga välja kirjutada kuni 6 kuuliseks perioodiks

Joonis 52 Kas järgnevad väited eriarstiabi kohta vastavad tõele vastavalt Eestis kehtivale korrale? (% kõigist vastanutest)



Teadlikkus on kasvanud nende eriarstide juurde pääsemise osas, kes vajavad eelnevalt perearsti saatekirja – reumatoloog ning kurgu-, nina-, kõrvaarsti juurde pääsemine. Langenud on teadlikkus nende eriarstide osas, kelle juurde pöördumiseks ei ole vaja perearsti saatekirja – günekoloog, psühhiaater ja silmaarst.

Joonis 53 Kas järgnevad väited eriarstiabi kohta vastavad tõele vastavalt Eestis kehtivale korrale? (% kõigist vastanutest)



Oluliselt on kasvanud teadlikkus raviasutuse õigusest võtta tasu voodipäeva eest ning selle kohta, et ajutise töövõimetuse hüvitis makstakse välja 30 tööpäeva jooksul pärast dokumentide laekumist Haigekassasse – mõlema väite puhul on teadlike inimeste osakaal kasvanud 10-12% võrreldes eelmise aastaga.

Teadlikkus on langenud selles osas, mis puudutab täiendava ravimihüvitise taotlemise õigust.

Ülejäänud väidete puhul on teadlikkus kasvanud eelmise aastaga võrreldes 1-4%.

4.1.2.3 Ravikindlustuskaitse ulatus

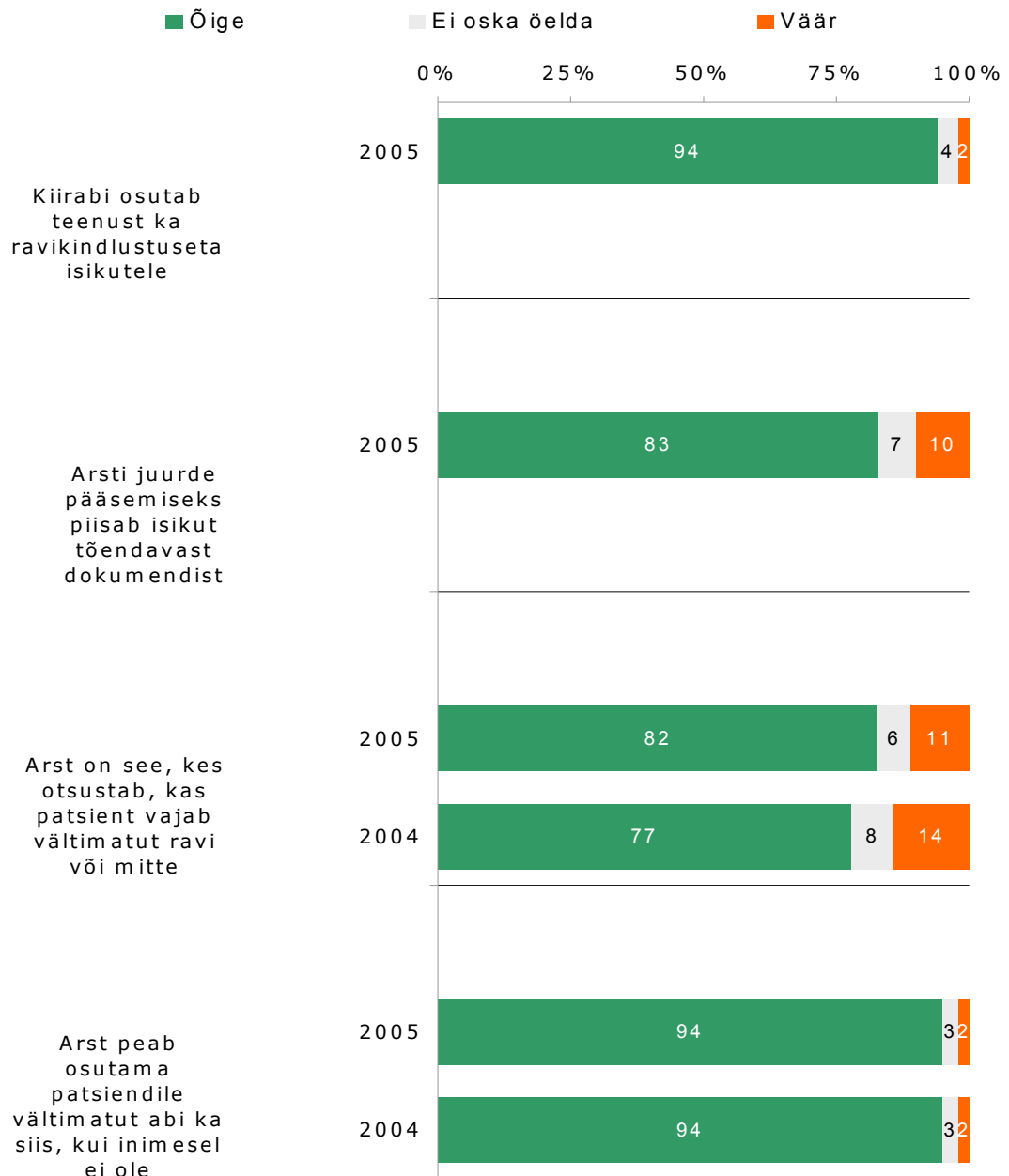
Ravikindlustuskaitse ulatuse kohta palusime vastajatel hinnata järgmiste väidete õigsust:

- Arst peab osutama patsiendile vältimatut abi ka siis, kui inimesel ei ole ravikindlustust
- Arst on see, kes otsustab, kas patsient vajab vältimatut abi või mitte
- Arsti juurde pääsemiseks piisab isikut tõendavast dokumendist
- Kiirabi osutab teenust ka ravikindlustuseta isikule

Sarnaselt eelmise aasta tulemustele on pea kõik vastanud teadlikud sellest, et arst peab osutama patsiendile vältimatut abi ka siis, kui inimesel ei ole ravikindlustust (Joonis 54). Kui eelmisel aastal vähenes teadlikkus sellest, et arst otsustab, kas patsient vajab vältimatut ravi või mitte, siis sellel aastal on see jällegi tõusnud 77%-lt 82%-ni.

Sellel aastal olid esmakordselt uued väited vastajatele hindamiseks: arsti juurde pääsemiseks piisab isikut tõendavast dokumendist ning kiirabi osutab teenust ka ravikindlustuseta isikule. Mõlema väite puhul on teadlikkus suhteliselt kõrge. Kiirabi puhul 94%, et abi saavad ka ravikindlustuseta isikud. Teise väite puhul on teadlikkus mõnevõrra madalam, kuid siiski suhteliselt kõrge (83%).

Joonis 54 Kas järgnevad väited ravikindlustuskaitse ulatuse kohta vastavad tõele vastavalt Eestis kehtivale korrale? (% kõigist vastanutest)



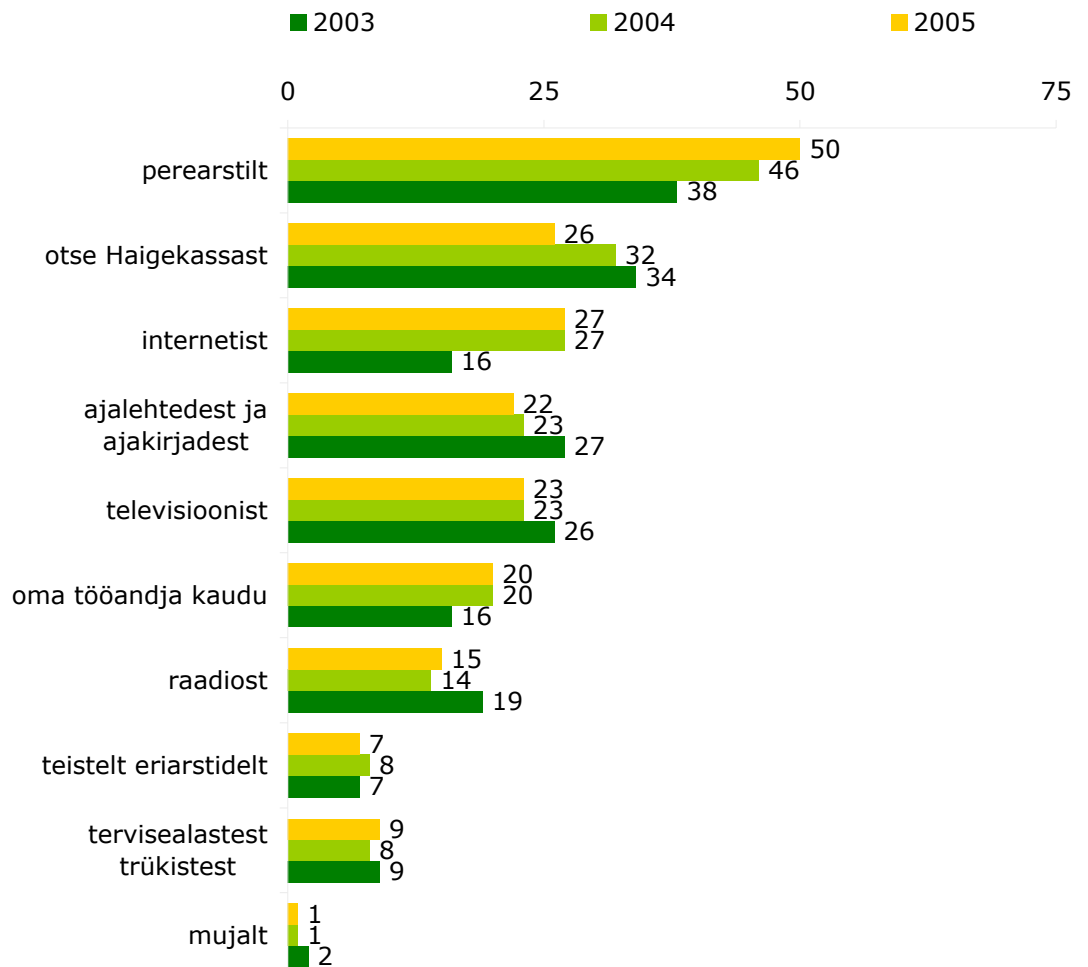
4.1.2.4 Teadlikkuse allikad

Elanike ravikindlustusala teadlikkuse suurendamiseks on oluline määratleda kanalid, mille kaudu elanikud on nõus selleletemalist infot vastu võtma. Selleks

uurisime vastajatelt, millistest allikatest soovitakse selleteemalist informatsiooni saada.

Jooniselt võib näha, et oluliselt on tõusnud aastate lõikes soov saada informatsiooni ravikindlustuse kohta oma perearstilt – 2003. aastast on nende osakaal tõusnud 12%, kes sooviksid informatsiooni ravikindlustuse kohta saada otse perearstilt. Sama oluliselt on aastate lõikes langenud ka soov saada informatsiooni otse Haigekassast – kui 2003. aastal oli neid 34%, siis 2005. aastaks on see langenud 26%-ni. Langustendents on säilinud ka ajalehtede ja ajakirjade puhul. 2003. aasta tasemele on tõusnud uuesti informatsiooni saamine trükimeediast, samuti raadio kaudu informatsiooni saamine.

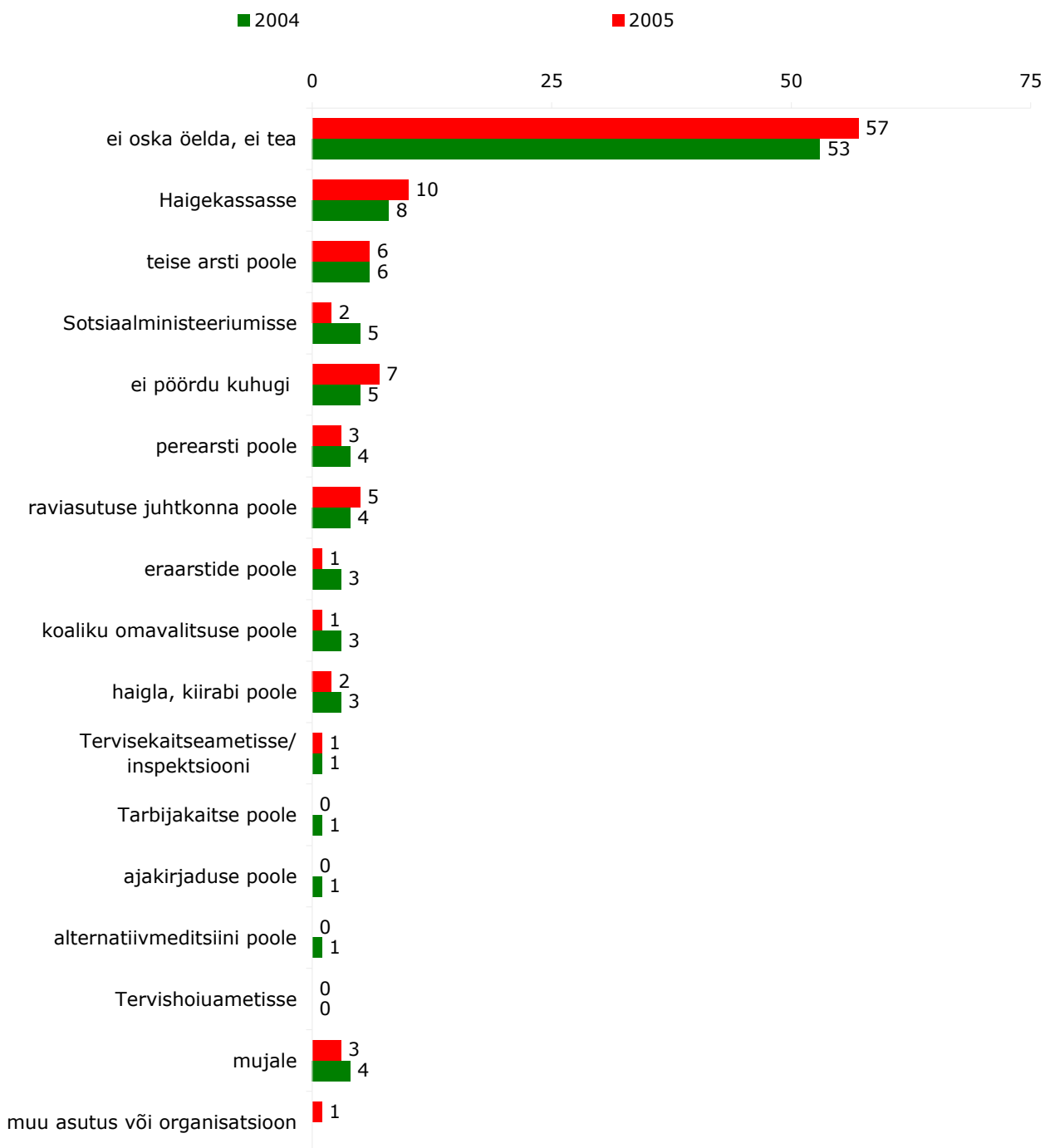
Joonis 55 Allikad, millest soovitakse saada infot ravikindlustuse kohta
(% kõikidest vastanutest)



4.1.2.5 Teadlikkus oma õiguste kaitsest

Vastajatel paluti vabalt nimetada, kuhu nad pöördusid, kui nad ei ole rahul neile antava arstiabiga, mis mõõdab otseselt seda, kuivõrd teadlikud on elanikud oma õiguste kaitsest. Tendents on aga selline, et võrreldes eelmise aastaga on veelgi suurenenud nende inimeste hulk, kes ei tea, kuhu nad peaksid pöörduma, kui nad pole rahul arstiabiga. 2005. aastal ulatus nende osakaal 57%-ni. Suurenenud on ka nende osakaal, kes eelistaksid pöörduda Haigekassasse – 7%-lt 10%-ni. Mõningal määral on suurenenud ka nende osakaal, kes ei pöörduks kuskile.

Joonis 56 Kuhu pöördutaks, kui ei olda rahul osutatud arstiabiga
(% kõikidest vastanutest)



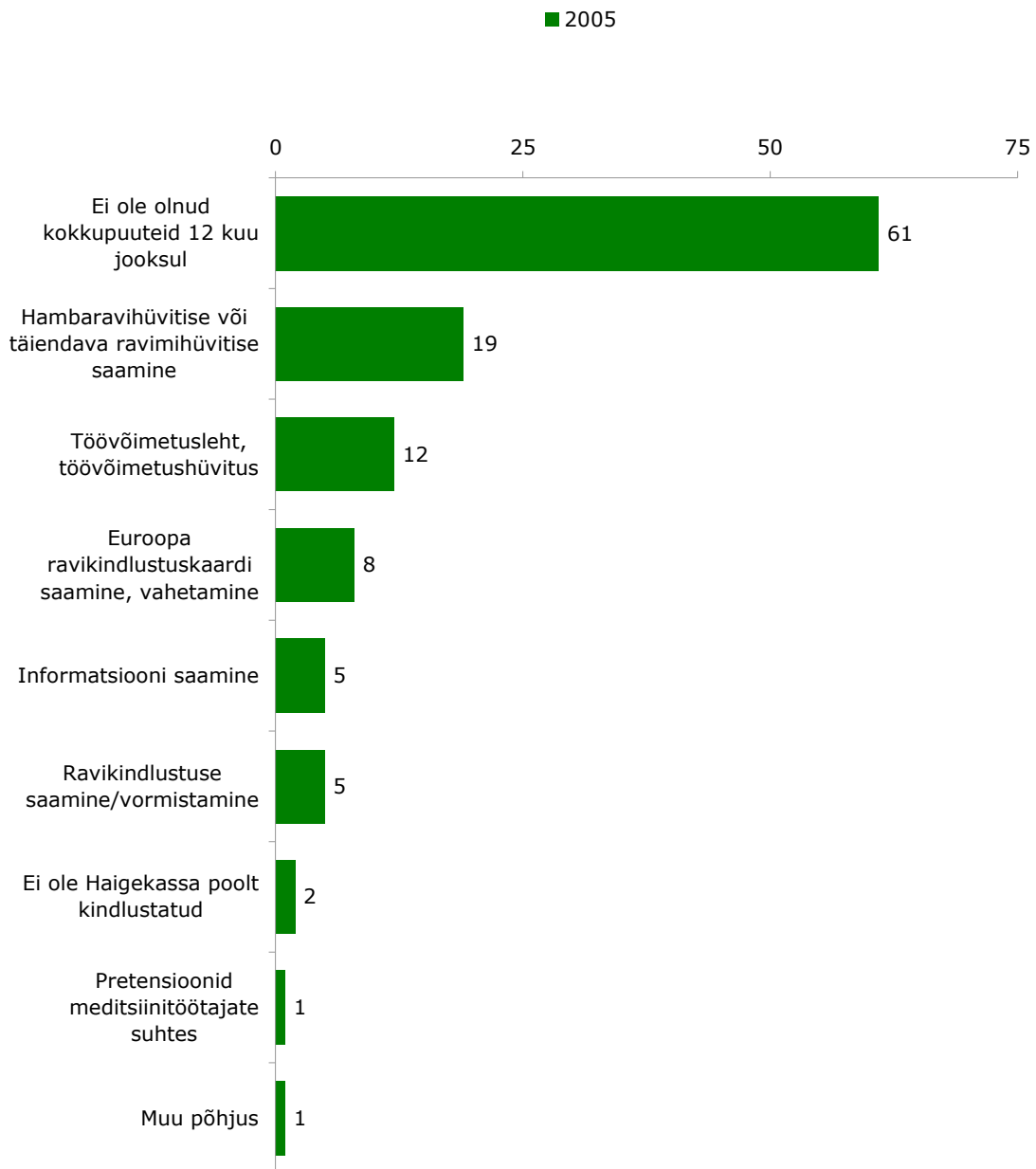
4.1.3 Rahulolu Haigekassaga

Haigekassaga on viimase 12 kuu jooksul olnud kokkupuuteid 37% elanikkonnast, mis on mõnevõrra enam kui eelmisel aastal. Ka sellel aastal uuriti vastajatelt põhjuseid, mis asjus pöörduti Haigekassa poole. Kuna aga vastusevariandid on mõnevõrra erinevad eelmistest aastatest, siis ei saa selle küsimuse puhul otseselt teostada võrdlust 2003. ja 2004. aastaga.

Kõige sagedamini suheldi Haigekassaga seoses hambaravihüvitise või täiendava hüvitise saamisega (19% kõigist vastajatest). Võib ka öelda, kui pöörduti Haigekassa poole, oli pooltest juhtudest põhjuseks hambaravihüvitise või täiendava hüvitise saamine.

Töövõimetuslehe või töövõimetus hüvitise saamiseks pöördus Haigekassa poole 19% kõigist vastanutest, mis moodustab kolmandiku kõigist juhtudest, kui pöörduti Haigekassa poole.

8% vastanutest pöördus Haigekassa poole selleks, et saada või vahetada Euroopa ravikindlustuskaarti, mis moodustab viiendiku kõikidest juhtudest, kui pöörduti haigekassa poole.

Joonis 57 Kokkupuuted Haigekassaga viimase 12 kuu jooksul ja kokkupuutepõhjused (% kõikidest vastanutest)

Keskmisest vähem on Haigekassaga kokkupuuteid olnud:

- Meessoost vastanutel – neist 67% ei ole viimase aasta jooksul Haigekassaga kokku puutunud.
- Kõige noorematel ja kõige vanematel vastanutel. 15-24-aastaste vastanute hulgast 68% ei ole viimase aasta jooksul olnud kokkupuuteid Haigekassaga. 65-74-aastaste hulgas on see osakaal eriti kõrge – 77% pole viimase 12 kuu jooksul olnud kokkupuuteid Haigekassaga.

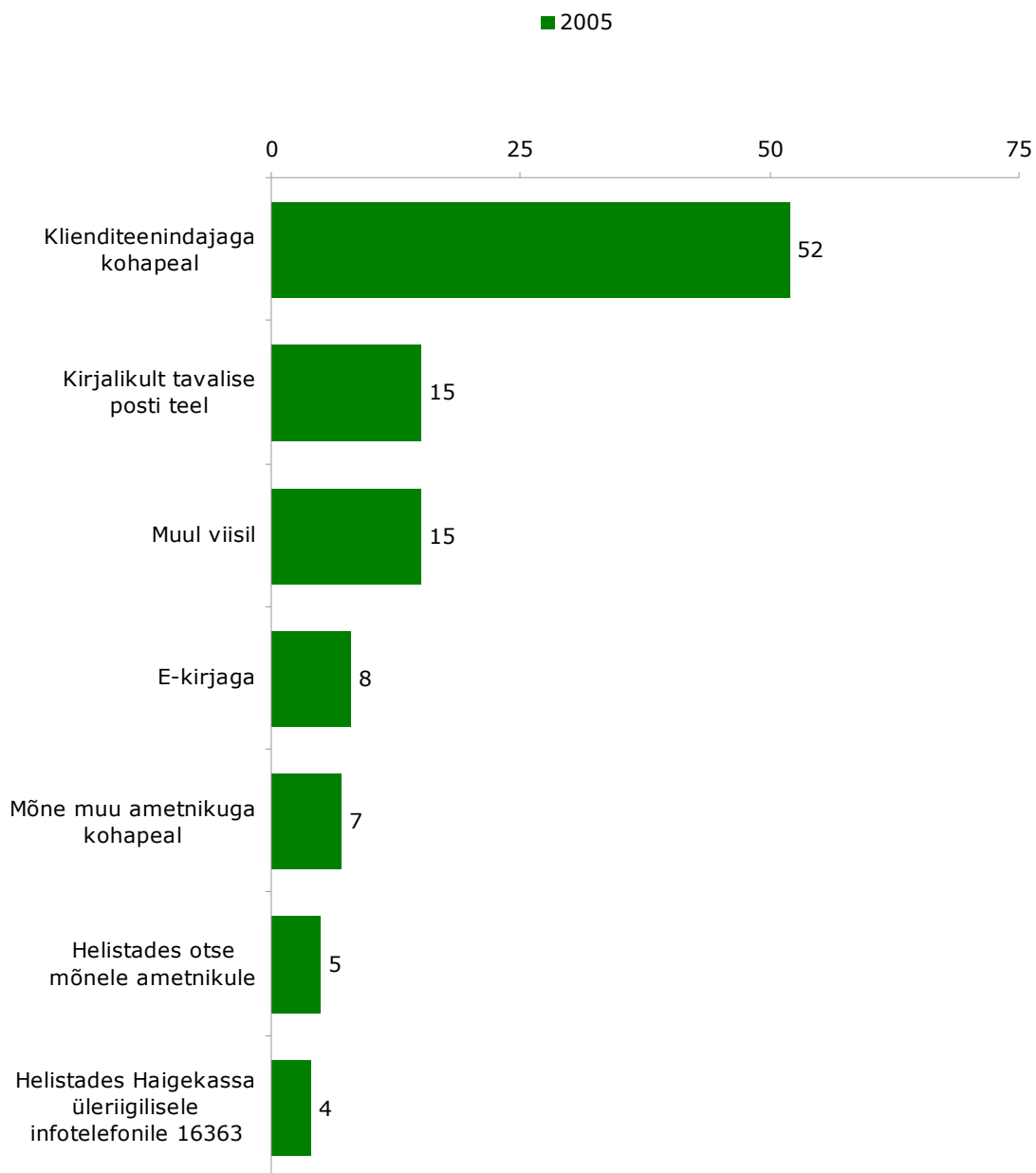
- Madalama sissetulekuga vastanutel – vastajatest, kelle kuusissetulek pereliikme kohta jääb alla 1000 krooni, kolmveerand ei ole viimase aasta jooksul omanud kokkupuuteid Haigekassaga.
- Piirkonniti on vähem kokkupuuteid olnud Tartu piirkonna ja Virumaa elanikel – Tartu piirkonnas ei ole Haigekassaga viimase aasta jooksul kokku puutunud 69% ning Virumaal 71%.

Keskmisest enam kokkupuuteid on olnud:

- Naistel – 41% on viimase aasta jooksul Haigekassaga kokku puutunud.
- 25-34-aastastel, kelle hulgast üle poolte e. 52% on viimase aasta jooksul pöördunud mingi probleemiga Haigekassa poole.
- Vastajatel, kelle kuusissetulek perekonnaliikme kohta on suurem kui 3000 krooni. 3001-4000-kroonise sissetulekuga vastanutest 41% on kokku puutunud Haigekassaga ning nendest, kelle sissetulek ületab 4000 krooni, 46% on viimase 12 kuu jooksul pöördunud Haigekassa poole.

Joonis 58 Haigekassaga suhtlemise moodused

(% viimase 12 kuu jooksul Haigekassaga kokku puutunutest)



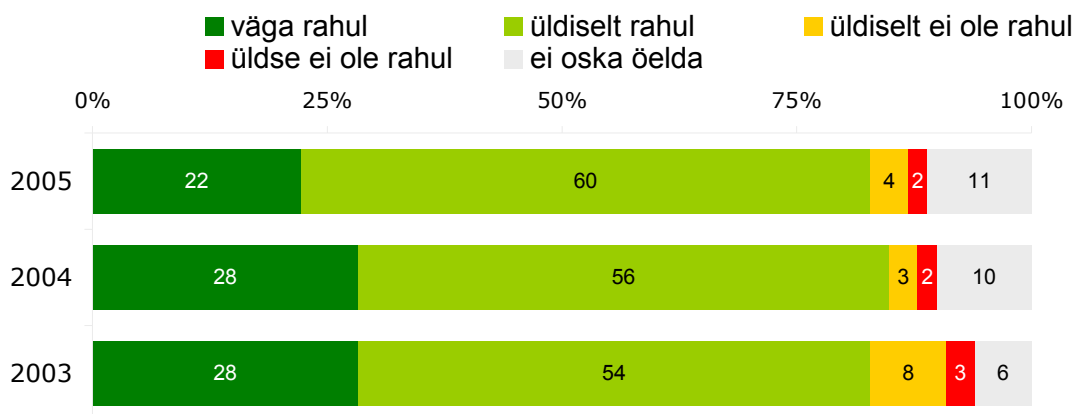
Üle poole juhtudest suheldi Haigekassa klienditeenindajaga kohapeal (52%). 15% juhtudest suheldi kirjalikult tavalise posti teel ning 15% muul viisil, mis peaaugjalikult hõlmas suhtlemist läbi tööandja.

4.1.3.1 Rahulolu teenindamisega Haigekassas

Kõigi Haigekassaga viimase aasta jooksul kontakti omavate vastanute käest uurisime ka nende rahulolu sealse teenindamisega. Võrreldes eelmiste aastatega võib märgata tendentsi, et vähenenud on nende elanike osakaal, kes teenindamisega Haigekassas jäid väga rahule. Siiski on positiivne see, et selle arvelt ei ole oluliselt tõusnud negatiivsed hinnangud teenindamisele Haigekassas, vaid on suurenenud nende osakaal, kes teenindamisega jäid üldiselt rahule. Siiski on 1% võrra suurenenud üldiselt mitterahulolijate osakaal – kui eelmisel aastal oli neid 3%, siis sellel aastal 4%. 2003. aasta 8%-ni siiski õnneks ei jõutud.

Joonis 59 Rahulolu teenindamisega Haigekassas

(% viimase 12 kuu jooksul Haigekassaga kokku puutunutest)



Vastanutel paluti ka põhjendada, millega ei oldud rahul Haigekassaga suhtlemisel. Kolmandikul juhtudest oli selleks pikad ootejärjekorrad. 6% vastanutest kurtis, et ei saanud lahendust oma probleemile või vastust oma küsimusele. Mõnevõrra alla poole vastanutest väitis, et ta ei oska midagi välja tuua, millega mitte rahul olla.

LISAD

Küsimustik

Andmetabelid

--

OB4-TERVIS

OKTOOBER 2005

Küsitaja nimi _____	3. VALIMIPUNKTI NR	
2. Tunnistuse nr: _____	4. VASTAJA NR	

5. INTERVJUU LÄBIVIIMISE KUUPÄEV: _____

6. INTERVJUU ALGUSE KELLAAEG: _____

7. Intervjuu läbiviimise keel:

eesti keel.....1

vene keel2

Kõigepealt mõned andmed Teie kohta

8. Kui vana Te olete?

_____ täisaastat

ÜLDINE HINNANG ARSTIABILE

137. Milline on Teie arvates praegu arstiabi kvaliteet Eestis, kas...

Hea1

Pigem hea2

Pigem halb.....3

Halb4

Ei oska öelda5

138. Milline on Teie arvates praegu arstiabi kättesaadavus Eestis, kas...

Hea1

Pigem hea2

Pigem halb.....3

Halb4

Ei oska öelda5

139. Mis Teid praeguse arstiabi korralduse juures kõige enam häirib?

140. Millega Te praeguse arstiabi korralduse juures kõige enam rahul olete?

TERVISLIK SEISUND JA HINNANG ARSTIABI KÄTTESAADAVUSELE

141. Kuidas Te hindate oma tervislikku seisundit, kas see on ...

Väga hea1

Pigem hea2

Keskmine3

Pigem halb.....4

Väga halb5

142. Kas Teil on mõni pikaajaline (krooniline) haigus või terviseprobleem, mis on piiranud Teie igapäevategevusi? (Pikaajaliseks haiguseks loeme haigust, mis on kestnud või tõenäoliselt kestab 6 kuud või kauem)

Jah1

Ei2 ⇒ küsimus 144

143. Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?

On piiranud olulisel määral1

On piiranud, aga mitte oluliselt.....2

Ei ole üldse piiranud3

144. Millal pöördusite viimati oma terviseprobleemidega mõne arsti poole?

Vähem kui kuu aega tagasi1

1-2 kuud tagasi2

3-6 kuud tagasi3

7-12 kuud tagasi4

Rohkem kui aasta tagasi5

Ei oska öelda6

145. Kas Te olete oma terviseprobleemidega viimase 12 kuu jooksul ...

Käinud perearsti juures 1, ⇒ küs. 159

Käinud eriarsti juures (nt. uroloog, günekoloog, südamearst jne) 2,

Käinud hambaarsti juures 3, ⇒ küs. 158

Viibinud haiglas uuringutel või ravil 4, ⇒ küs. 159

Kutsunud kiirabi 5, ⇒ küs. 159

Ei ole kasutanud neid võimalusi 6, ⇒ küs. 159

146. Mitu korda Te viimase 12 kuu jooksul käisite ERIARSTI (nt uroloogi, günekoloogi, südamearsti jne) juures?

_____ korda

147. Millise ERIARSTI juures Te viimati käisite?

148. Kas Teil tekkis viimasel korral ERIARSTI juurde registreerimisel probleeme?

Jah1

Ei2 ⇒ küsimus 150

149. Millised probleemid Teil tekkisid viimasel korral ERIARSTI juurde registreerimisel?

150. Kui ruttu alates registreerimisest pääsesite viimasel külastusel ERIARSTI vastuvõtule?

Samal päeval1

1-2 päeva jooksul2

3-4 päeva jooksul3

5-7 päeva jooksul4

8 päeva kuni 2 nädala jooksul5

3-4 nädala jooksul6

Ootasite kauem kui 1 kuu7

Ei oska öelda8

151. Kas Te viimasel registreerimisel ERIARSTI vastuvõtule saite soovitud aja?

Jah1 ⇒ küsimus 154

Ei2

152. Miks Te ei saanud soovitud aega? *Küsituleja ei loe ette vastusevariante!*

Arstide juurde oli pikk järjekord1

Soovisite saada numbrit konkreetse arsti juurde2

Pakuti aega, kuid see ei sobinud3

Mingi muu põhjus (mis?)4

153. Kuivõrd häiris see Teie igapäevast elu, et Te ei saanud ERIARSTI vastuvõtule soovitud ajal?

- Häiris suurel määral.....1
- Pigem häiris.....2
- Pigem ei häirinud3
- Ei häirinud üldse4
- Ei oska öelda*5

154. Kas saite ERIARSTI vastuvõtule viimasel külastusel...

- Enne ettenähtud kellaaega.....1
- Ettenähtud kellaajal2
- Peale vastuvõtuks määratud kellaaega.....3

155. Mitu minutit pidite viimasel külastusel ootama ERIARSTI ukse taga?

_____ minutit

156. Kas viimase aasta jooksul on juhtunud, et Teid ei registreeritud kohe ERIARSTI järjekorda, sest pika järjekorra tõttu hakati registreerima alles teatud kuupäevast?

- Jah1
- Ei2

157. Kuidas Te ERIARSTIGA rahule jäite? Mitme külastuse puhul hinnake palun kõige viimast külastuskorda.

- Väga rahule.....1
- Üldiselt rahule2
- Üldiselt ei jäänud rahule.....3
- Üldse ei jäänud rahule4
- Ei oska öelda*5

158. Mitu korda Te viimase 12 kuu jooksul käisite HAMBAAARSTI juures?

_____ korda ⇒ küsimus 160

159. Millal Te viimati käisite hambaarsti juures? _____ aastat tagasi

160. Kui tihti Te tavaliselt hambaarsti juures käite?

- Sagedamini kui 1 kord aastas.....1
- Vähemalt 1 kord aastas2
- Vähemalt 1 kord kahe aasta jooksul.....3
- Vähemalt 1 kord kolme aasta jooksul4
- Harvem kui 1 kord kolme aasta jooksul5
- Ei oska öelda*6

Juhul kui vastaja külastab hambaarsti harvem kui kord aastas, siis ...

161. Mis põhjusel käite hambaarsti juures harvem kui kord aastas?

162. Kuidas Te HAMBAAARSTIGA rahule jäite? Mitme külastuse puhul hinnake palun kõige viimast külastuskorda.

- Väga rahule.....1
- Üldiselt rahule2
- Üldiselt ei jäänud rahule.....3
- Üldse ei jäänud rahule4
- Ei oska öelda*5

VASTAVAD NEED, KES ON VIIMASE 12 KUU JOOKSUL ARSTIDEGA KOKKU PUUTUNUD.
TEISED JÄTKAVAD KÜSIMUSEGA 165.

163. Mis Teile meenub oma selle aasta visiitidest arsti(de) juurde positiivsena, millega olete eriti rahul?

164. Mis Teile meenub oma selle aasta visiitidest arsti(de) juurde häirivana, mis oleks võinud olla teisiti?

VASTAVAD KÕIK!

165. Kas viimase 12 kuu jooksul on juhtunud, et Teil oli terviseprobleeme, kuid Te ei pöördunud arsti poole?

Jah1
Ei2 ⇒ küsimus 167

166. Miks Te ei pöördunud terviseprobleemide korral arsti poole?

Küsitaja ei loe ette vastusevariante!

Haigus pole ägenenud	1,	Ei usalda arsti	8,
Saan ise hakkama	2,	Ei tea kelle poole pöörduda	9,
Pole aega	3,	Ei ole saatekirja	10,
Pikk järjekord arsti juurde	4,	Ei taha oma terviseprobleemi	
Arsti poole pöördumine on kulukas	5,	avalikustada	11,
Pole ravikindlustust (sh ravikindlustus		Hirm haiguse ees	12,
pikendamata)	6,	Hirm protseduuride ees	13,
Arst asub kaugel	7,	Muu (täpsustage)	14,

167. Kas viimase 12 kuu jooksul on juhtunud, et Te üritasite pöörduda arsti poole, kuid ei pääsenud vastuvõtule?

Jah1
Ei2 ⇒ küsimus 171

168. Kas Teil tekkis probleeme, tõrkeid ...

Perearsti juurde pääsemisega1,
Eriarsti juurde pääsemisega2, ⇒ küsimus 170
Hambaarsti juurde pääsemisega3, ⇒ küsimus 171

169. Millised probleemid Teil tekkisid seoses PEREARSTI poole pöördumisega? KAART 1.

Pikk järjekord arsti juurde saamiseks
(sh polnud vabu numbraid, ei pääse kohe arsti juurde)..... 1,
Perearst on harva kohal 2,
Ebasõbralik suhtumine registratuuris/vastuvõtule
registreerimisel..... 3,
Perearsti ebasõbralik või pealiskaudne suhtumine 4,
Pereõe ebasõbralik või pealiskaudne suhtumine 5,
Perearst asub kaugel 6,
Perearsti juures käimine on kulukas 7,
Pole ravikindlustust (sh kindlustus pikendamata)..... 8,
Muu põhjus (täpsustage)..... 9,

170. Millised probleemid tekkisid Teil seoses ERIARSTI poole pöördumisega? KAART 2.

- Pikk järjekord arsti juurde saamiseks1,
Eriarst on harva kohal2,
Perearst ei suuna eriarsti juurde piiratud rahaliste ressursside tõttu3,
Perearst ei pidanud vajalikuks suunata eriarsti juurde
(mitterahalised põhjused)4,
Ebasõbralik suhtumine registratuuris/vastuvõtule
registreerimisel5,
Eriarsti ebasõbralik või pealiskaudne suhtumine6,
Eriarstiabi asub kaugel7,
Eriarsti vastuvõtt on tasuline8,
Pole ravikindlustust (sh kindlustus pikendamata)9,
Muu põhjus (täpsustage)10,

VASTAVAD KÕIK!

171. Juhul kui Te pole rahul Teile osutatava arstiabiga, siis kelle/mis asutuse poole peate kõige otstarbekamaks pöörduda?

PEREARST

172. Kas Te teate, kes on Teie perearst?

- Jah1
Ei2

173. Kas Te olete viimase 3 aasta jooksul vahetanud oma perearsti?

- Jah1
Ei2 ⇒ küsimus 175

174. Mis põhjusel olete vahetanud perearsti? SPONTAANNE VASTUS!

- Elukoha muutus1
Eelmine arst ei meeldinud/ei olnud rahul raviga2
Eelmine arst lahkus3
Määrati, ise ei vahetanud4
Muu /täpsustage/5
Ei oska öelda6

175. Mitu korda Te viimase 12 kuu jooksul käisite PEREARSTI juures?

_____ korda

176. Hinnake kodunt perearsti vastuvõtule minemist! Kas see on Teie jaoks...

- Lihtne1 ⇒ küsimus 178
Pigem lihtne2 ⇒ küsimus 178
Pigem keeruline3
Keeruline4
Ei oska öelda5 ⇒ küsimus 178

177. Miks on PEREARSTI vastuvõtule minek Teie jaoks keeruline?

178. Kuidas (millise transpordiga) Te tavaliselt PEREARSTI vastuvõtule lähete?

KÜSITLEJA EI LOE ETTE VASTUSEVARIANTE!

Jala, jalgrattaga	1
Oma transpordivahendiga (st mootorsõidukiga nagu nt auto, mootorratas).....	2
Teisele pereliikmele, tuttavale, naabrile kuuluva transpordivahendiga	3
Perearsti transpordiga	4
Taksoga	5
Ühiskondliku transpordiga (tramm, troll, buss, rong)	6
KOV transpordiga (valla auto, valla buss)	7
Kiirabiga	8
Muul viisil (täpsustage)	9

179. Kui ruttu Te alates registreerimisest viimasel külastusel pääsesite oma PEREARSTI vastuvõtule?

Samal päeval	1
1-2 päeva jooksul	2
3-4 päeva jooksul	3
5-7 päeva jooksul	4
Arsti vastuvõtule pääsemiseks kulus rohkem kui nädal	5
Ei oska öelda	6

180. Kas Te viimasel registreerimisel perearsti vastuvõtule saite soovitud aja?

Jah	1 ⇒ küsimus 182
Ei	2

181. Miks Te ei saanud soovitud aega? KÜSITLEJA EI LOE ETTE VASTUSEVARIANTE!

Arsti juurde oli pikk järjekord	1
Pakuti aega, kuid see ei sobinud	2
Mingi muu põhjus (mis?)	3

182. Kas viimasel visiidil PEREARSTI juurde saite arsti vastuvõtule ... ?

Enne ettenähtud kellaaega	1
Ettenähtud kellaajal	2
Peale vastuvõtuks määratud kellaaega	3

183. Mitu minutit pidite ootama PEREARSTI ukse taga? _____ minutit

184. Kuidas Te PEREARSTIGA rahule jäite? (Mitme külastuse puhul hinnake palun kõige viimast külastuskorda)

Väga rahule	1
Üldiselt rahule	2
Üldiselt ei jäänud rahule	3
Üldse ei jäänud rahule	4
Ei oska öelda	5

185. Kuidas Te PEREÕEGA rahule jäite? (Mitme külastuse puhul hinnake palun kõige viimast külastuskorda).

Väga rahule	1
Üldiselt rahule	2
Üldiselt ei jäänud rahule	3
Üldse ei jäänud rahule	4
Ei tea, kes on minu pereõde	5
Ei oska öelda	6

186. Kas Teil on vajadusel võimalus oma perearstilt või pereõelt telefoni teel nõu küsida?

Jah1
Ei2
Ei oska öelda3

187. Kas olete vajadusel kasutanud võimalust helistada üleriigilise perearsti nõuandetelefoni numbril 1220?

Jah1
Ei2
Ei ole kuulnud sellise nõuandetelefoni olemasolust3

188. Kuivõrd olete rahul perearsti süsteemiga, mis võimaldab mistahes terviseprobleemiga pöörduda perearsti poole? Kas ...

Väga rahul.....1
Üldiselt rahul2
Üldiselt pole rahul3
Üldse pole rahul4
Ei oska öelda5

KIIRABI

189. Kas Te olete enda või oma pereliikme terviseprobleemide tõttu kutsunud või on Teile Teie terviseprobleemide tõttu kutsutud viimase 2 aasta jooksul kiirabi?

Jah1 ⇒ mitu korda? _____
Ei2 ⇒ küsimus 201

Järgnevate küsimuste puhul mõelge palun viimasele korrale, kui kutsusite kiirabi endale, oma pere liikmele või kutsuti Teile kiirabi.

190. Millal see juhtus?

Kuu _____
Aasta _____

191. Mis oli kiirabi kutsumise põhjuseks? Kas see oli ...

Tõsise haigestumise korral päeval abi saamine 1
Tõsise haigestumise korral öhtul või öösel abi saamine 2
Kergema haigestumise korral abi saamine,
kuna perearst ei tule koduvisiidile 3
Perearsti saatekirjaga haiglasse transportimine 4
Trauma korral abi saamine 5
Sünnitus 6
Muu põhjus (täpsustage) 7

192. Kuidas Te häirekeskuse numbril 112 vastanud operaatoriga rahule jäite?

Väga rahule.....1
Üldiselt rahule2
Üldiselt ei jäänud rahule.....3
Üldse ei jäänud rahule4
Ei oska öelda5

193. Mis Teile meenub häirekeskuse numbril 112 vastanud operaatoriga suhtlemisest positiivsena, millega olite eriti rahul?

194. Mis Teile meenub häirekeskuse numbril 112 vastanud operaatoriga suhtlemisest häirivana, mis oleks võinud olla teisiti?

195. Kas Teie arvates jõudis kiirabibrigaad kohale ...

- Kiiresti1
- Pigem kiiresti2
- Pigem aeglaselt3
- Aeglaselt4
- Kiirabi ei tulnud kohale.....5
- Ei oska öelda6

196. Kas kiirabi viis Teid või Teie pereliikme haiglasse?

- Jah1 ⇒ küsimus 198
- Ei2

197. Kui ei, siis miks kiirabi Teid või Teie pereliiget haiglasse ei viinud?

198. Kuidas Te kiirabibrigaadiga rahule jäite?

- Väga rahule.....1
- Üldiselt rahule2
- Üldiselt ei jäänud rahule.....3
- Üldse ei jäänud rahule4
- Ei oska öelda5

199. Mis Teile meenub kiirabibrigaadi tegevusest positiivsena, millega olite eriti rahul?

200. Mis Teile meenub kiirabibrigaadi tegevusest häirivana, mis oleks võinud olla teisiti?

201. Kas tööajal (tööpäevadel kell 8-17) tekkiva ootamatu terviseprobleemi korral eelistate esmalt ...? Üks vastus!

- Omal käel hakkama saada1
- Helistada oma perearstile2
- Kutsuda koju oma perearst3
- Helistada üleriigilisele perearsti nõuandelefonile 12204
- Kutsuda koju kiirabi5
- Pöörduda ise haigla valvetuppa (haigla erakorralise meditsiini osakonda)6
- Mõnda muud varianti (täpsustage)7

202. Miks eelistate ... (loe ette vastus eelmisest küsimusest)?

203. Kas töövälisel ajal (õhtu- ja öötundidel ning nädalavahetusel) tekkiva ootamatu terviseprobleemi korral eelistate esmalt ...? Üks vastus!

- Omal käel hakkama saada1
- Helistada oma perearstile2
- Kutsuda koju oma perearst3
- Helistada üleriigilisele perearsti nõuandelefonile 12204
- Kutsuda koju kiirabi5
- Pöörduda ise haigla valvetuppa (haigla erakorralise meditsiini osakonda)6
- Mõnda muud varianti (täpsustage)7

204. Miks eelistate ... (loe ette vastus eelmisest küsimusest)?

HAIGLA

205. Kas Te olete oma terviseprobleemidega viibinud viimase 2 aasta jooksul vähemalt 1 ööpäeva haiglas?

Jah1
 Ei2 ⇒ küsimus 213

206. Kas viibisite haiglas...

Plaaniliselt1
 Erakorraliselt2 ⇒ küsimus 209

Järgnevat küsimuste puhul mõelge palun viimasele korrale, kui viibisite haiglas vähemalt 1 ööpäeva.

207. Kas Teil tekkis probleeme, tõrkeid haiglasse pääsemisega?

Jah1
 Ei2 ⇒ küsimus 209

208. Millised probleemid või tõrked tekkisid Teil haiglasse pääsemisel?

VASTAVAD NII ERAKORRALISED KUI KA PLAANILISED!

209. Kuidas Te haiglasse läksite? /KÜSITLEJA EI LOE VASTUSEVARIANTE ETTE/

Jala, jalgrattaga1
 Oma transpordivahendiga (st mootorsõidukiga nagu nt auto, mootorratas)2
 Teisele pereliikmele, tuttavale, naabrile kuuluva transpordivahendiga3
 Perearsti transpordiga4
 Taksoga5
 Ühiskondliku transpordiga (tramm, troll, buss, rong)6
 KOV transpordiga (valla auto, valla buss)7
 Kiirabiga8
 Muul viisil (täpsustage)9

210. Mis Teile meenub haiglas viibimisest positiivsena, millega olite eriti rahul?

211. Mis Teile meenub haiglas viibimisest häirivana, mis oleks võinud olla teisiti?

212. Kuidas Te haiglasviibimisega tervikuna rahule jäite?

Jäin väga rahule1
 Üldiselt jäin rahule2
 Üldiselt ei jäänud rahule3
 Üldse ei jäänud rahule4
 Ei oska öelda5

RAVIMID

213. Kuidas hindate praegust soodusravimite väljakirjutamise ja apteekidest väljaostmise süsteemi tervikuna?

- Väga hea1
 Pigem hea2
 Rahuldav3
 Pigem halb4
 Väga halb5
 Ei oska öelda6

214. Kuidas hindate retseptiravimite apteegist väljaostmise praegust korraldust? (apteekrite oskus nõu anda, ravimite ostmisele kuluv aeg apteegis jne)

- Väga hea1
 Pigem hea2
 Rahuldav3
 Pigem halb4
 Väga halb5
 Ei oska öelda6

215. Mis Teid praeguse soodusravimite väljakirjutamise ja apteekidest väljaostmise juures kõige enam häirib, mis võiks olla teisiti?

216. Millega Te praeguse soodusravimite väljakirjutamise ja apteekidest väljaostmise juures kõige enam rahul olete?

217. Kuivõrd oluline on Teile, et saate retseptiravimit ostes apteegis ise valida Teile sobiva hinnaga ravimit?

- Väga oluline1
 Üldiselt oluline2
 Üldiselt ei ole oluline3
 Üldse ei ole oluline4
 Ei oska öelda5

218. Kas arst peaks ravimi väljakirjutamisel esmajoones ... ?

- Lähtuma ravimi tõhususest1
 Lähtuma ravimi soodsast hinnast2
 Tegema valiku arvestades mõlemat aspekti3
 Ei oska öelda4

219. Mõne aasta pärast käivitub e-retsept (elektrooniline retsept). E-retsept tähendab seda, et arst edastab välja kirjutatud retsepti interneti teel apteeki. Patsient ei pea enam arsti juurde minema, kui on tegemist korduvretseptiga, vaid võib suunduda otse apteeki, kus retsept juba ees ootab, ja ravimi välja osta.

Mida Te ootate uuel süsteemil (mis võiks olla e-retsepti kasutuselevõtmisel positiivset)?

220. Millised probleemid võivad tekkida seoses e-retsepti kasutuselevõtmisega?

TERVISLIKUD ELUVIISID

221. Millisest allikast olete saanud praktiliseks kasutamiseks sobivat teavet tervislike eluviiside kohta? KAART 3.

Televisioonist	1,
Raadiost.....	2,
Ajakirjadest ja ajalehtedest	3,
Tervisealastest trükistest.....	4,
Perearstilt.....	5,
Pereõelt.....	6,
Üleriigiliselt perearsti nõuandetelefonilt 1220	7,
Teistelt arstidelt peale perearsti	8,
Kohalikelt tervisega seotud üritustelt (spordipäevad, tervisetemalised loengud).....	9,
Nõustamiskeskustest	10,
Internetist	11,
Lähedastelt ja tuttavatelt	12,
Koolist	13,
Mujalt (täpsustage).....	14,

222. Kuivõrd olete viimase aasta jooksul muutnud oma eluviisi tervislikumaks toitumise, kehalise aktiivsuse, suitsetamise ja alkoholi tarvitamise piiramise jms kaudu kas ...

Oluliselt	1
Vähesel määral	2
Ei ole muutnud	3
<i>Ei oska öelda</i>	<i>4</i>

223. Mis on peamisteks takistusteks tervislikuma eluviisi saavutamisel? KAART 4.

Minu eluviisid on juba tervislikud	1,
Ajapuudus	2,
Tervisliku eluviisi saavutamiseks vajalike kohtade vähesus (spordisaalid, terviserajad jne)	3,
Huvi ja motivatsiooni puudumine	4,
Tervisealase teabe puudumine	5,
Asjakohase abi vähene kättesaadavus (nõustamine, ennetavad uuringud)	6,
Lähedaste toetuse puudumine	7,
Rahaliste vahendite puudus	8,
Muu põhjus (täpsustage).....	9,

224. Kas Te olete viimase aasta jooksul teinud enda tarbeks kulutusi ...

Vaktsineerimisele	1,
Sanatoorsele ravile	2,
Massaažile	3,
Nõelravile	4,
Alternatiivmeditsiini teenustele (sensitiivid jms)	5,
Ravivõimlemisele	6,
Tervisekontrollile	7,
Vitamiinide ja muude organismi tugevdavate vahendite ostmisele	8,
Ravimite ostmiseks	9,
Teistele tervishoiuteenustele (täpsustage)	10,

225. Kas viimase 3 aasta jooksul on mõni arst Teile märku andnud, et soovib oma teenuse eest lisaks ametlikule visiiditasule, saada mingit hüvitist ükskõik kas siis raha, kingituste või vastuteenete näol?

Jah1
Ei2 ⇒ küsimus 228

/kui eelmine küsimus on „jah“/

226. Mille eest arst Teie käest hüvitist soovis?

227. Kas Te andsite arstile hüvitist, mida ta Teie käest soovis?

Jah1
Ei2

TERVISHOIU RAHASTAMINE JA RAVIKINDLUSTUS

228. Kuivõrd Te olete rahul ravikindlustuse poolt tasutavate raviteenuste valikuga? Kas ...

Väga rahul.....1
Üldiselt rahul2
Üldiselt ei ole rahul3
Üldse pole rahul4
Ei oska öelda5

229. Kumba järgnevatest võimalustest Te eelistaksite? KAART 5.

A - Ravikindlustusest rahastatakse kõiki raviteenuseid, kuid ravijärjekorrad võivad olla kohati väga pikad.

B - Ravikindlustusest rahastatakse ainult kindlat hulka raviteenuseid ja ravijärjekordi praktiliselt pole või need on väga lühikesed.

Kindlasti A1
Pigem A.....2
Pigem B.....3
Kindlasti B4
Ei oska öelda5

Mille eest oleksite nõus ise osaliselt maksma?

	Kindlasti olen	Pigem olen	Pigem ei ole	Üldse ei ole	Ei oska öelda
230. Perearstiabi	1	2	3	4	5
231. Haiglaravi	1	2	3	4	5
232. Ambulatoorne eriarstiabi	1	2	3	4	5
233. Taastusravi	1	2	3	4	5
234. Hooldusravi	1	2	3	4	5

235. Patsiendil on võimalik ravijärjekorras ettepoole saada ning kohe arsti juurde pääseda, kui ta on valmis tasuma 100% raviteenuse maksumusest. Kui palju oleksite nõus ise maksma ravi eest, kui Teie või Teie pereliige saaks sellega ravijärjekorras ettepoole, st kohe arsti juurde? KAART 6.

Kuni 1000 krooni 1	4001-5000 krooni..... 5
1001-2000 krooni 2	üle 5000 krooni..... 6
2001-3000 krooni 3	Ei ole nõus maksma 7
3001-4000 krooni 4	Ei oska öelda 8

RAHULOLU HAIGEKASSAGA

236. Millega seoses on Teil viimase 12 kuu jooksul olnud otseseid kokkupuuteid Haigekassaga? KAART 7.

Euroopa ravikindlustuskaardi saamine, vahetamine	1,
Ravikindlustuse saamine/vormistamine	2,
Töövõimetusleht, töövõimetusshüvitus	3,
Hambaravihüvitise või täiendava ravimihüvitise saamine	4,
Informatsiooni saamine	5,
Pretensioonid meditsiinitöötajate suhtes	6,
Muul põhjusel (täpsustage)	7,
<i>Ei ole olnud kokkupuuteid 12 kuu jooksul</i>	<i>8</i>
<i>Ei ole haigekassa poolt kindlustatud</i>	<i>9</i>

237. Kuidas Te suhtlesite Haigekassaga? KAART 8.

Kirjalikult tavalise posti teel	1,
E-kirjaga	2,
Helistades Haigekassa üleriigilisele infotelefonile 16363	3,
Klienditeenindajaga kohapeal	4,
Mõne muu ametnikuga kohapeal	5,
Helistades otse mõnele ametnikule	6,
Muul viisil (täpsustage)	7,

238. Kuidas jäite rahule Teie teenindamisega Haigekassas, kas olete sellega ...?

Väga rahul	1
Üldiselt rahul	2
Üldiselt ei ole rahul	3
Pole üldse rahul	4
<i>Ei oska öelda</i>	<i>5</i>

239. Millega Te ei olnud rahul Haigekassaga suhtlemisel? KAART 9.

Ebaviisakas teenindus	1
Pikk ootejärjekord klienditeenindaja juurde	2
Ei saanud vastust oma küsimusele	3
Minu probleemi ei lahendatud	4
Ei vastatud lubatud tähtajaks (ei peetud vastamistähtajast kinni)	5
Muu (täpsustage)	6

240. Millistest allikatest Te sooviksite saada teavet ravikindlustuse kohta ... KAART 10.

Otse Haigekassast	1,	Tervisealastest trükistest	6,
Oma tööandja kaudu	2,	Perearstilt	7,
Televisioonist	3,	Teistelt eriarstidelt	8,
Raadiost	4,	Internetist	9,
Ajakirjadest ja ajalehtedest	5,	Mujalt (täpsustage)	10,

241. Kas Teil on olemas ravikindlustus?

Jah	1
Ei	2

242. Kas Teie leibkonnas on pikaajalise terviseprobleemi või kroonilise haigusega pidevat hooldust vajavaid isikuid?

Jah	1
Ei	2

PATSIENDI TEADLIKKUS OMA ÕIGUSTEST

Järgnevate väidete puhul küsime Teilt, kas need vastavad Teie arvates tõe või mitte, vastavalt Eestis kehtivale korrale. Kõigepealt üldarstiabi teema.

		Õige	Väär	Ei oska öelda
243.	Kui lähete ise perearsti juurde, siis perearst võib Teilt võtta visiiditasu	1	2	3
244.	Perearsti koduviidi tasu võib olla maksimaalselt 50 krooni	1	2	3
245.	Perearst peab patsiendi ägeda haigestumise korral vastu võtma ühe tööpäeva jooksul	1	2	3
246.	Inimesel on õigus vahetada perearsti, kui ta ei ole oma perearstiga rahul	1	2	3

Järgnevalt sama tüüpi väited eriarstiabi kohta.

		Õige	Väär	Ei oska öelda
247.	Günekoloogi juurde pääsemiseks on vaja perearsti saatekirja	1	2	3
248.	Psühhiaatri juurde pääsemiseks on vaja perearsti saatekirja	1	2	3
249.	Silmaarsti juurde pääsemiseks on vaja perearsti saatekirja	1	2	3
250.	Kurgu-, nina-, kõrvaarsti juurde pääsemiseks on vaja perearsti saatekirja	1	2	3
251.	Reumatoloogi juurde pääsemiseks on vaja perearsti saatekirja	1	2	3
252.	Eriarst võib võtta visiiditasu	1	2	3
253.	Raviasutus võib võtta tasu voodipäeva eest	1	2	3
254.	Haigushüvitist makstakse alates töövabastuse teisest päevast	1	2	3
255.	Ajutise töövõimetuse hüvitis makstakse välja 30 tööpäeva jooksul pärast dokumentide laekumist Haigekassasse	1	2	3
256.	Kindlustatud isikutel, kes on vanemad kui 19 a, on õigus saada hambaravi hüvitist	1	2	3
257.	Kindlustatud isikul on õigus taotleda täiendavat ravimihüvitist, kui ta on soodusravimite eest ise kalendriaastas maksnud vähemalt 6000 krooni	1	2	3
258.	Retseptiravimit võib 3-osalise korduvretseptiga patsiendile korraga välja kirjutada kuni 6 kuuks	1	2	3

Väited ravikindlustuskaitse ulatuse kohta.

		Õige	Väär	Ei oska öelda
259.	Arst peab osutama patsiendile vältimatut abi ka siis, kui inimesel ei ole ravikindlustust	1	2	3
260.	Arst on see, kes otsustab, kas patsient vajab vältimatut abi või mitte	1	2	3
261.	Arsti juurde pääsemiseks piisab isikut tõendavast dokumendist	1	2	3

Väide kiirabi kohta.

		Õige	Väär	EOÖ
262.	Kiirabi osutab teenust ka ravikindlustuseta isikutele	1	2	3

MEEDIAKANALITE JÄLGIMINE

Kui sageli Te jälgite järgmisi meediakanaleid? **KAART 11. Lugege meediakanalid ükshaaval ette!**

Päevalehed		Loen 4-6 numbrit nädalas	Loen 1-3 numbrit nädalas	Loen harvem kui kord nädalas	Üldse mitte
267.	Вести Дня/Вести Недели	1	2	3	4
268.	Молодежь Эстонии	1	2	3	4
269.	Eesti Päevaleht	1	2	3	4
270.	Postimees	1	2	3	4
271.	SL Õhtuleht	1	2	3	4
272.	Äripäev	1	2	3	4
Nädalalehed		Loen 2-4 numbrit kuus	Loen 1-2 numbrit kuus	Loen harvemini kui kord kuus	Üldse mitte
273.	Деловые Ведомости	1	2	3	4
274.	День за Днём	1	2	3	4
275.	Eesti Ekspress	1	2	3	4
276.	Maaleht	1	2	3	4
277.	Sirp	1	2	3	4
278.	Kroonika	1	2	3	4
Maakonnalehed		Loen igat numbrit	Loen pooli numbraid	Loen harva	Üldse mitte
279.	Maakonnaleht	1	2	3	4
280.	Valla/ linnaleht	1	2	3	4
Ajakirjad		Loen 8-12 numbrit aastas	Loen 4-7 numbrit aastas	Loen harvemini kui 4 numbrit aastas	Üldse mitte
281.	Eesti Naine	1	2	3	4
282.	Kodukiri	1	2	3	4
283.	Kodukolle	1	2	3	4
284.	Kodutohter	1	2	3	4
285.	Tervis +	1	2	3	4
Raadiojaamad		Kuulan 5-7 päeval nädalas	Kuulan 3-4 päeval nädalas	Kuulan harvemini kui 2 korda nädalas	Üldse mitte
286.	Vikerraadio	1	2	3	4
287.	Raadio 2	1	2	3	4
288.	Raadio 4	1	2	3	4
289.	Raadio 100	1	2	3	4
290.	Raadio Kuku	1	2	3	4
291.	Raadio Sky/ Sky Plus	1	2	3	4
292.	Muu Eesti raadiojaam	1	2	3	4
Telekanalid		Jälgin 5-7 päeval nädalas	Jälgin 3-4 päeval nädalas	Jälgin harvemini kui 2 korda nädalas	Üldse mitte
293.	ETV	1	2	3	4
294.	Kanal 2	1	2	3	4
295.	TV 3	1	2	3	4
296.	Venemaa telekanalid	1	2	3	4
297.	muud välismaised telekanalid	1	2	3	4

SOTSIAAL-DEMOGRAAFILISED TAUSTANDMED

- 298. Sugu:**
 mees 1
 naine 2
- 299. Kas Te olete...**
 Eesti Vabariigi kodanik 1
 Muu riigi kodanik 2
 Kodakondsuseta 3
- 300. Milline on Teie haridustase?**
 alg- või põhiharidus 1
 kutseharidus (ilma keskhariduseta) 2
 kesk- või gümnaasiumiharidus 3
 kutsekeskharidus 4
 keskeriharidus 5
 kõrgharidus 6
- 301. Kas Te olete ...**
 vallaline 1
 lahutatud 2
 lesk 3
 abielus, vabaabielus 4
- 302. Mitu inimest kuulub Teie LEIBKONDA**
 (Teie kaasa arvatud)
 _____ inimest
- 303. Mitu neist on alla 18 aasta vanad?**
 _____ (kui ei ole ühtegi, märkige 0)
- 304. Kes Te olete peamiselt? KAART 12.**
 Ettevõtja, FIE 1
 Talunik 2
 Vabakutseline 3
 Palgatöötaja 4
 Õpilane, üliõpilane 5
 Kodune 6
 Töötu 7
 Pensionär 8
 Muu /täpsustage/ 9
- Juhul, kui vastaja töötab:*
- 305. Mis ametikohal Te töötate?**
 KAART 13.
 Asutuse/ettevõtte tippjuht,
 keskastme juht 1
 Tippspetsialist 2
 Keskastme spetsialist või
 abispetsialist 3
 Kontoriametnik 4
 Isiku- või klienditeenindaja 5
 Oskustööline 6
 Seadme- või masinaoperaator,
 mootorsõiduki juht 7
 Lihttööline 8
 Muu/kirjutage/ 9

- 306. Kui suur on Teie pere keskmine sissetulek ühe liikme kohta kuus? Liitke kõikide pereliikmete neto-tulud ja jagage pereliikmete arvuga. KAART 14.**
 kuni 1000 kr. 1
 1001 - 2000 kr. 2
 2001 - 3000 kr. 3
 3001 - 4000 kr. 4
 4001 - 6000 kr. 5
 6001 - 8000 kr. 6
 8001 - 10 000 kr. 7
 üle 10 000 kr. 8
 vastamata 9
- 307. Teie emakeel on ...**
 eesti 1
 vene 2
 mõni muu keel 3
- 308. Mis tüüpi on Teie elamispiind?**
 Individuaalelamu 1
 Ridaelamu 2
 Kortermaja kuni 12 korteriga 3
 Kortermaja enam kui 12 krt-ga 4
- 309. Kas Teil on kodus arvuti?**
 Jah 1
 Ei 2
- 310. Kas Teil on kodus tavatelefon?**
 Jah 1
 Ei 2
- 311. Kas Teil on mobiiltelefon?**
 Jah 1
 Ei 2
- 312. Kas Te kasutate internetti?**
 Jah 1
 Ei 2 ⇒ lõpetage intervjuu
- 313. Kas Te kasutate internetti ...**
 kodus 1,
 tööl/koolis 2,
 mujal 3,
- 314. Kui sageli Te kasutate internetti?**
 peaaegu iga päev 1
 vähemalt kord nädalas 2
 vähemalt kord kuus 3
 harvemini 4

Täname intervjuu eest!

- 315. INTERVJUU LÕPU KELLAAEG:** _____
- 316. KODEERIJA:** _____
- 317. Ankeedi keel** 1

Üldine hinnang arstiabile

			Kokku	298. Sugu		Vanus					haridus			emakeel	
			Arv/%	mees	naine	15-24	25-34	35-49	50-64	65-74	alg- või põhiharidus	kesk- või keskeriharidus	kõrgharidus	eesti	muu
Kokku	Arv/%	arv	1446	674	772	282	255	393	333	182	309	851	285	1004	440
137. Milline on Teie arvates praegu arstiabi kvaliteet Eestis?	Hea	%	13%	12%	13%	15%	16%	12%	10%	11%	16%	13%	10%	14%	11%
	Pigem hea	%	46%	46%	46%	46%	43%	45%	46%	54%	51%	44%	47%	47%	44%
	Pigem halb	%	27%	25%	28%	26%	28%	27%	29%	19%	20%	28%	29%	26%	28%
	Halb	%	7%	8%	7%	5%	6%	9%	7%	9%	6%	8%	7%	6%	11%
	Ei oska öelda	%	7%	9%	6%	7%	6%	7%	8%	7%	7%	7%	7%	7%	6%
138. Milline on Teie arvates praegu arstiabi kättesaadavus Eestis?	Hea	%	11%	10%	12%	13%	10%	11%	11%	8%	13%	11%	9%	11%	11%
	Pigem hea	%	38%	39%	38%	38%	37%	35%	39%	46%	46%	37%	35%	37%	40%
	Pigem halb	%	36%	34%	38%	37%	41%	38%	35%	28%	28%	38%	40%	38%	33%
	Halb	%	10%	11%	9%	7%	9%	12%	10%	11%	8%	10%	12%	9%	11%
	Ei oska öelda	%	5%	6%	4%	5%	3%	5%	5%	7%	5%	5%	4%	5%	6%
Millega te praeguse arstiabi korralduse juures kõige enam rahul olete?	meditsiinitöötajate hea	%	4%	4%	4%	3%	7%	4%	4%	2%	4%	4%	5%	4%	4%
	perearstisüsteem	%	12%	11%	12%	12%	10%	12%	12%	12%	11%	12%	12%	12%	12%
	arstiabi kättesaadavus,	%	8%	8%	7%	6%	6%	8%	10%	6%	6%	8%	8%	8%	8%
	võimalus valida omale sobiv arst	%	3%	3%	2%	2%	1%	4%	2%	4%	2%	3%	2%	3%	3%
	Hambaravi kõrge kvaliteet	%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	1%	1%	0%	1%	1%	1%	1%
	võimalus saada kiiresti arstiabi	%	3%	3%	3%	3%	2%	2%	4%	4%	2%	3%	3%	3%	3%
	normaalne, üldine heaolu	%	4%	3%	4%	3%	3%	5%	3%	4%	4%	3%	4%	4%	3%
	muu	%	3%	3%	3%	2%	2%	4%	3%	6%	3%	4%	1%	4%	3%
	ei meenu, ei ole midagi	%	7%	8%	6%	10%	7%	7%	6%	3%	6%	8%	5%	7%	7%
	pole ammu kokku puutunud	%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	2%	0%	1%	1%
	meeldiv teenindus	%	2%	1%	2%	3%	3%	1%	1%	0%	2%	2%	1%	2%	1%
	meditsiinitöötajate kompetentsus, ravi kõrge	%	12%	11%	13%	12%	10%	13%	11%	15%	16%	11%	10%	13%	10%
	erameditsiin	%	1%	1%	1%	0%	1%	0%	1%	2%	0%	1%	2%	1%	0%
	ei oska öelda/vastamata	%	44%	47%	42%	46%	49%	41%	43%	44%	46%	43%	46%	43%	46%
Häirivad tegurid praeguse arstiabi korralduse juures	Pikad järjekorrad	%	33%	30%	36%	28%	33%	40%	33%	27%	29%	35%	33%	40%	18%
	Pikad järjekorrad eriarsti juurde,	%	13%	11%	14%	5%	8%	18%	17%	11%	8%	13%	15%	13%	11%
	Arstiabi kättesaadavus	%	5%	4%	6%	6%	3%	5%	4%	8%	4%	5%	6%	5%	5%
	Eriarstide puudus	%	1%	2%	1%	2%	1%	1%	3%	0%	2%	1%	1%	1%	2%
	Kõrged hinnad (visiiditasud jm)	%	11%	11%	11%	8%	9%	10%	15%	16%	8%	13%	11%	8%	19%
	Hambaravi kallis hind	%	2%	1%	2%	0%	2%	2%	2%	3%	1%	2%	3%	2%	2%
	Arstide ebakompetentsus	%	3%	3%	4%	5%	3%	3%	3%	2%	3%	3%	4%	3%	4%
	Kiirabi puudulik tegevus	%	1%	1%	1%	2%	3%	1%	0%	1%	2%	1%	1%	1%	1%
	Arstide ükskõikne suhtumien	%	4%	4%	5%	4%	7%	4%	3%	3%	1%	5%	4%	4%	4%
	Arstide halb suhtumine patsienti	%	1%	1%	1%	2%	1%	0%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
	Halb teenindus	%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	2%	1%	0%	1%	1%
	Süsteem halb, bürokraatia	%	2%	2%	2%	0%	3%	2%	2%	2%	1%	2%	3%	2%	2%
	Perearstisüsteem	%	2%	1%	3%	1%	1%	2%	3%	3%	0%	2%	3%	2%	2%
	Infopuudus, segadus	%	0%	1%	0%	1%	1%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%
	Rahapuudus süsteemis	%	2%	3%	1%	4%	1%	2%	2%	1%	1%	2%	3%	2%	2%
	Jooksutamine	%	0%	0%	1%	1%	0%	0%	0%	1%	1%	0%	1%	0%	1%
	Ilma haigekassakaardita ei ole	%	1%	1%	1%	0%	2%	1%	1%	0%	1%	1%	0%	1%	2%
	ei tehta proove, analüüse,	%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	0%	1%	2%	1%	1%	1%	1%
	muu	%	1%	1%	1%	0%	2%	0%	2%	1%	2%	1%	1%	1%	2%
	ei häiri miski	%	9%	10%	8%	11%	10%	6%	8%	12%	16%	8%	4%	9%	9%
	ei oska öelda/vastamata	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	ei oska öelda	%	21%	23%	18%	26%	18%	20%	17%	23%	24%	19%	22%	19%	24%

Üldine hinnang arstiabile

			sissetulek						Piirkond					
			kuni 1000 kr	1001-200 0 kr	2001-300 0 kr	3001-400 0 kr	üle 4000 kr	vastamat a	Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa
Kokku	Arv/%	arv	68	224	388	236	328	196	438	212	171	196	167	262
137. Milline on Teie arvates praegu arstiabi kvaliteet Eestis?	Hea	%	9%	11%	13%	15%	14%	10%	13%	11%	13%	14%	15%	11%
	Pigem hea	%	41%	46%	49%	47%	45%	44%	43%	43%	37%	54%	52%	51%
	Pigem halb	%	34%	28%	24%	23%	28%	26%	29%	31%	27%	25%	23%	23%
	Halb	%	6%	9%	7%	8%	7%	8%	8%	7%	11%	4%	4%	9%
	Ei oska öelda	%	9%	6%	6%	8%	5%	11%	8%	7%	12%	4%	6%	6%
138. Milline on Teie arvates praegu arstiabi kättesaadavus Eestis?	Hea	%	12%	10%	12%	11%	9%	12%	11%	10%	10%	12%	14%	10%
	Pigem hea	%	32%	37%	43%	38%	35%	38%	33%	39%	31%	41%	41%	47%
	Pigem halb	%	42%	41%	28%	39%	42%	33%	42%	39%	36%	36%	35%	27%
	Halb	%	9%	9%	12%	10%	8%	10%	10%	10%	14%	7%	8%	10%
	Ei oska öelda	%	5%	4%	5%	3%	5%	8%	5%	3%	9%	3%	2%	7%
Millega te praeguse arstiabi korralduse juures kõige enam rahul olete?	meditsiinitöötajate hea	%	2%	2%	7%	3%	4%	5%	5%	3%	5%	6%	3%	2%
	perearstisüsteem	%	10%	13%	10%	12%	13%	11%	12%	9%	10%	9%	14%	14%
	arstiabi kättesaadavus,	%	13%	7%	8%	11%	7%	4%	7%	5%	7%	11%	8%	7%
	võimalus valida omale sobiv arst	%	2%	1%	3%	2%	4%	1%	2%	2%	4%	3%	2%	3%
	Hambaravi kõrge kvaliteet	%	0%	0%	1%	1%	1%	0%	1%	0%	0%	1%	1%	0%
	võimalus saada kiiresti arstiabi	%	3%	4%	3%	3%	2%	1%	4%	3%	1%	2%	5%	2%
	normaalne, üldine heaolu	%	3%	4%	4%	3%	4%	3%	1%	3%	7%	3%	4%	6%
	muu	%	2%	3%	4%	7%	1%	3%	4%	3%	4%	5%	2%	3%
	ei meenu, ei ole midagi	%	10%	8%	6%	5%	8%	8%	8%	6%	6%	7%	8%	6%
	pole ammu kokku puutunud	%	2%	4%	0%	0%	2%	1%	0%	2%	1%	1%	1%	3%
	meeldib teenindus	%	3%	1%	1%	2%	3%	1%	2%	3%	1%	2%	1%	1%
	meditsiinitöötajate kompetentsus, ravi kõrge	%	11%	13%	14%	14%	9%	11%	15%	9%	13%	8%	14%	11%
	erameditsiin	%	0%	1%	0%	0%	1%	1%	1%	0%	1%	0%	0%	1%
	ei oska öelda/vastamata	%	44%	42%	42%	43%	45%	53%	42%	52%	44%	42%	44%	45%
Häirivad tegurid praeguse arstiabi korralduse juures	Pikad järjekorrad	%	29%	33%	33%	38%	35%	26%	31%	41%	38%	37%	45%	18%
	Pikad järjekorrad eriarsti juurde,	%	5%	13%	14%	18%	12%	8%	15%	13%	15%	9%	14%	9%
	Arstiabi kättesaadavus	%	1%	6%	5%	4%	5%	5%	5%	3%	5%	5%	7%	6%
	Eriarstide puudus	%	0%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	2%	2%	0%	0%	3%
	Kõrged hinnad (visiiditasud jm)	%	14%	11%	12%	13%	8%	12%	13%	9%	8%	8%	6%	17%
	Hambaravi kallis hind	%	1%	1%	2%	2%	2%	1%	3%	0%	1%	1%	1%	2%
	Arstide ebakompetentsus	%	6%	2%	3%	2%	5%	3%	3%	3%	6%	2%	3%	3%
	Kiirabi puudulik tegevus	%	0%	3%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	1%
	Arstide üldine suhtumine	%	4%	6%	4%	2%	6%	4%	5%	4%	5%	2%	5%	4%
	Arstide halb suhtumine patsienti	%	0%	1%	0%	1%	1%	0%	1%	0%	1%	1%	1%	1%
	Halb teenindus	%	4%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	0%	0%	1%
	Süsteem halb, bürokraatia	%	3%	2%	2%	1%	2%	1%	3%	1%	0%	2%	2%	2%
	Perearstisüsteem	%	0%	0%	2%	2%	4%	1%	3%	2%	2%	2%	2%	0%
	Infopuudus, segadus	%	1%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	1%	0%	1%
	Rahapuudus süsteemis	%	3%	2%	1%	2%	3%	1%	3%	0%	4%	1%	0%	2%
	Jooksutamine	%	0%	0%	0%	1%	1%	0%	1%	0%	1%	0%	0%	0%
	Ilma haigekassakaardita ei ole	%	4%	2%	0%	1%	1%	0%	1%	0%	1%	0%	1%	2%
	ei tehta proove, analüüse,	%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	3%	2%	1%
	muu	%	1%	1%	1%	2%	1%	2%	1%	0%	2%	1%	0%	3%
	ei häiri miski	%	11%	8%	12%	6%	8%	11%	6%	10%	11%	10%	7%	13%
	ei oska öelda/vastamata	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	ei oska öelda	%	18%	18%	20%	19%	20%	29%	22%	19%	14%	25%	19%	21%

Tervislik seisund ja hinnang arstiabi kättesaadavusele

			Kokku	298. Sugu		Vanus					haridus		
			Arv/%	mees	naine	15-24	25-34	35-49	50-64	65-74	alg- või põhiharidus	kesk- või keskeriharidus	kõrgharidus
Kokku	Arv/%	arv	1446	674	772	282	255	393	333	182	309	851	285
141. Kuidas Te hindate oma tervislikku seisundit, kas see on...	Väga hea	%	10%	12%	9%	23%	16%	7%	4%	2%	13%	9%	9%
	Pigem hea	%	36%	38%	34%	51%	49%	40%	19%	14%	29%	35%	46%
	Keskmine	%	42%	39%	44%	20%	31%	45%	56%	56%	37%	45%	38%
	Pigem halb	%	10%	10%	10%	5%	3%	7%	18%	19%	15%	10%	6%
	Väga halb	%	2%	2%	3%	0%	1%	1%	3%	9%	6%	1%	1%
142. Kas Teil on mõni pikaajaline (krooniline) haigus	Jah	%	33%	29%	35%	20%	18%	28%	43%	62%	34%	34%	27%
	Ei	%	67%	71%	65%	80%	82%	72%	57%	38%	66%	66%	73%
143. Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?	On piiranud olulisel määral	%	37%	35%	38%	19%	30%	28%	44%	46%	45%	37%	23%
	On piiranud, aga mitte olulisel määral	%	53%	54%	52%	65%	63%	57%	47%	45%	48%	52%	62%
	Ei ole üldse piiranud	%	11%	12%	10%	16%	7%	16%	9%	8%	7%	11%	16%
144. Millal pöördusite viimati oma terviseprobleemidega mõne arsti poole?	Vähem kui kuu aega tagasi	%	25%	19%	29%	24%	20%	20%	27%	39%	30%	23%	23%
	1-2 kuud tagasi	%	16%	14%	19%	19%	16%	13%	18%	18%	18%	16%	16%
	3-6 kuud tagasi	%	21%	19%	22%	23%	19%	21%	20%	21%	15%	23%	22%
	7-12 kuud tagasi	%	11%	12%	10%	9%	13%	15%	8%	5%	8%	11%	15%
	Rohkem kui aasta tagasi	%	25%	32%	19%	22%	29%	29%	25%	16%	25%	26%	23%
	Ei oska öelda	%	2%	3%	1%	3%	3%	2%	1%	1%	4%	1%	1%
145. Kas Te olete oma terviseprobleemidega viimase 12 kuu jooksul...	Käinud perearsti juures	%	62%	57%	67%	65%	54%	55%	68%	75%	65%	63%	59%
	Käinud eriarsti juures (nt. spetsialisti)	%	41%	33%	49%	35%	34%	41%	47%	51%	36%	41%	47%
	Käinud hambaarsti juures	%	42%	35%	48%	50%	40%	45%	41%	29%	33%	42%	52%
	Viibinud haiglas uuringutel või ravil	%	12%	11%	12%	10%	11%	10%	14%	16%	14%	11%	12%
	Kutsunud kiirabi	%	10%	10%	10%	7%	12%	7%	11%	16%	12%	11%	6%
	Ei ole kasutanud neid võimalusi	%	19%	27%	13%	15%	24%	21%	20%	12%	21%	20%	15%

Tervislik seisund ja hinnag arstiabi kättesaadavusele

			emakeel		sissetulek					
			eesti	muu	kuni 1000 kr	1001-2000 kr	2001-3000 kr	3001-4000 kr	üle 4000 kr	vastamata
Kokku	Arv/%	arv	1004	440	68	224	388	236	328	196
141. Kuidas Te hindate oma tervislikku seisundit, kas see on...	Väga hea	%	10%	10%	6%	7%	7%	6%	14%	19%
	Pigem hea	%	35%	38%	24%	33%	28%	38%	44%	41%
	Keskmine	%	41%	43%	50%	42%	47%	47%	35%	33%
	Pigem halb	%	12%	6%	17%	15%	14%	8%	6%	5%
	Väga halb	%	2%	3%	3%	3%	4%	1%	1%	2%
142. Kas Teil on mõni pikaajaline (krooniline) haigus	Jah	%	33%	31%	37%	38%	43%	33%	22%	23%
	Ei	%	67%	69%	63%	62%	57%	67%	78%	77%
143. Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevui?	On piiranud olulisel määral	%	40%	29%	48%	47%	36%	30%	27%	36%
	On piiranud, aga mitte olulisel t	%	52%	55%	52%	45%	56%	56%	51%	53%
	Ei ole üldse piiranud	%	9%	16%	0%	8%	8%	14%	22%	11%
144. Millal pöördusite viimati oma terviseprobleemidega mõne arsti poole?	Vähem kui kuu aega tagasi	%	27%	20%	39%	26%	27%	23%	22%	18%
	1-2 kuud tagasi	%	18%	13%	9%	16%	19%	19%	15%	14%
	3-6 kuud tagasi	%	20%	23%	21%	19%	21%	23%	21%	22%
	7-12 kuud tagasi	%	11%	11%	5%	12%	10%	10%	13%	11%
	Rohkem kui aasta tagasi	%	24%	29%	23%	24%	22%	25%	27%	30%
	Ei oska öelda	%	2%	2%	2%	2%	1%	0%	1%	6%
145. Kas Te olete oma terviseprobleemidega viimase 12 kuu jooksul...	Käinud perearsti juures	%	63%	61%	67%	67%	68%	63%	57%	52%
	Käinud eriarsti juures (nt.	%	44%	35%	53%	38%	45%	43%	38%	38%
	Käinud hambaarsti juures	%	42%	42%	41%	38%	37%	45%	49%	42%
	Viibinud haiglas uuringutel või	%	13%	9%	24%	10%	12%	11%	13%	8%
	Kutsunud kiirabi	%	10%	11%	21%	10%	12%	9%	7%	7%
	Ei ole kasutanud neid võimalusi	%	18%	21%	15%	17%	16%	20%	19%	27%

Tervislik seisund ja hinnang arstiabi kättesaadavusele

			Piirkond					
			Tallinn	Põhja-Eesti	Lääne-Eesti	Tartu piirkond	Lõuna-Eesti	Virumaa
Kokku	Arv/%	arv	438	212	171	196	167	262
141. Kuidas Te hindate oma tervislikku seisundit, kas see on...	Väga hea	%	13%	13%	11%	9%	6%	7%
	Pigem hea	%	36%	39%	31%	37%	27%	40%
	Keskmine	%	42%	39%	43%	38%	47%	41%
	Pigem halb	%	7%	9%	12%	13%	17%	8%
	Väga halb	%	2%	0%	3%	3%	3%	4%
142. Kas Teil on mõni pikaajaline (krooniline) haigus	Jah	%	33%	28%	36%	36%	37%	29%
	Ei	%	67%	72%	64%	64%	63%	71%
143. Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?	On piiranud olulisel määral	%	34%	33%	34%	50%	43%	28%
	On piiranud, aga mitte olulisel määral	%	54%	58%	51%	46%	49%	55%
	Ei ole üldse piiranud	%	11%	9%	15%	4%	8%	17%
144. Millal pöördusite viimati oma terviseprobleemidega mõne arsti poole?	Vähem kui kuu aega tagasi	%	23%	23%	26%	29%	27%	22%
	1-2 kuud tagasi	%	15%	17%	17%	18%	16%	17%
	3-6 kuud tagasi	%	21%	15%	22%	21%	21%	23%
	7-12 kuud tagasi	%	12%	17%	6%	10%	12%	7%
	Rohkem kui aasta tagasi	%	27%	25%	25%	21%	22%	28%
	Ei oska öelda	%	1%	3%	4%	0%	3%	2%
145. Kas Te olete oma terviseprobleemidega viimase 12 kuu jooksul...	Käinud perearsti juures	%	61%	58%	61%	70%	65%	61%
	Käinud eriarsti juures (nt. spetsialisti)	%	41%	42%	40%	46%	42%	38%
	Käinud hambaarsti juures	%	47%	41%	41%	44%	42%	35%
	Viibinud haiglas uuringutel või ravil	%	12%	10%	15%	11%	12%	11%
	Kutsunud kiirabi	%	10%	11%	10%	10%	10%	9%
	Ei ole kasutanud neid võimalusi	%	18%	21%	17%	14%	19%	24%

Eriarsti juurde pöördumine

			Kokku	298. Sugu		Vanus					haridus		
			Arv/%	mees	naine	15-24	25-34	35-49	50-64	65-74	alg- või põhiharid us	kesk- või keskeriha ridus	kõrgharid us
Kokku	Arv/%	arv	588	215	373	94	86	161	153	93	110	344	133
Mitu korda viimase 12 kuu jooksul pöördus eriarsti poole	1 kord	%	35%	33%	36%	36%	32%	38%	34%	33%	38%	35%	34%
	2 korda	%	20%	21%	19%	19%	9%	20%	22%	25%	23%	18%	21%
	3 korda	%	11%	10%	11%	9%	9%	14%	13%	4%	7%	12%	10%
	4 või rohkem kordi	%	28%	28%	28%	30%	41%	21%	23%	33%	29%	29%	25%
	mitte kordagi	%	7%	8%	6%	5%	9%	7%	8%	5%	3%	7%	10%
Millise eriarsti juures käisite viimati?	günekoloog	%	22%	2%	34%	34%	41%	27%	10%	5%	12%	23%	29%
	okulist (silmaarst)	%	8%	11%	6%	6%	5%	3%	8%	22%	10%	8%	6%
	kirurg	%	8%	12%	6%	12%	3%	7%	10%	8%	11%	8%	5%
	kardioloog (südamearst)	%	11%	13%	10%	7%	1%	7%	19%	19%	18%	11%	7%
	nina-kõrva-kurgu	%	7%	10%	5%	8%	10%	10%	2%	4%	8%	6%	8%
	neuroloog (närviarst)	%	7%	10%	5%	4%	6%	8%	10%	3%	7%	6%	8%
	reumatoloog	%	2%	3%	2%	1%	0%	5%	2%	1%	2%	2%	4%
	uroloog	%	2%	5%	1%	2%	0%	2%	4%	4%	4%	2%	3%
	dermatoloog, nahaarst	%	3%	3%	3%	6%	2%	3%	3%	1%	3%	3%	3%
	traumatoloog	%	2%	4%	1%	0%	3%	5%	1%	0%	0%	3%	1%
	gastroenteroloog	%	1%	1%	2%	1%	1%	0%	3%	1%	2%	2%	0%
	endokrinoloog	%	3%	1%	4%	1%	2%	3%	3%	5%	1%	4%	1%
	onkoloog	%	1%	0%	2%	0%	0%	0%	1%	5%	2%	1%	1%
	ortopeed	%	3%	4%	3%	5%	3%	1%	7%	1%	4%	4%	2%
	sisearst	%	2%	3%	1%	0%	3%	3%	1%	2%	3%	2%	0%
	psühhiaater	%	3%	4%	2%	3%	3%	4%	2%	0%	2%	3%	2%
	hambaarst	%	1%	1%	1%	3%	3%	2%	0%	0%	1%	1%	2%
	muu	%	6%	4%	7%	5%	5%	5%	4%	11%	10%	4%	6%
	ei oska öelda/vastamata	%	8%	9%	7%	5%	9%	7%	10%	8%	2%	8%	12%
148. Kas Teil tekkis viimasel korral eriarsti juurde	Jah	%	20%	19%	20%	13%	22%	19%	26%	16%	16%	21%	21%
	Ei	%	80%	81%	80%	87%	78%	81%	74%	84%	84%	79%	79%
150. Kui ruttu alates registreerimisest pääsesite viimasel külastusel eriarsti vastuvõtule?	Samal päeval	%	18%	23%	15%	13%	18%	18%	18%	23%	24%	17%	15%
	1-2 päeva jooksul	%	11%	14%	9%	17%	9%	9%	9%	12%	15%	9%	10%
	3-4 päeva jooksul	%	7%	5%	9%	8%	7%	6%	11%	4%	8%	7%	7%
	5-7 päeva jooksul	%	14%	13%	14%	17%	8%	15%	14%	14%	11%	15%	12%
	8 päeva kuni 2 nädala jooksul	%	16%	16%	16%	15%	16%	15%	19%	16%	16%	17%	14%
	3-4 nädala jooksul	%	15%	13%	16%	14%	26%	17%	9%	10%	13%	14%	19%
	Ootasite kauem kui 1 kuu	%	19%	15%	20%	16%	16%	19%	20%	20%	14%	19%	22%
	Ei oska öelda	%	1%	2%	0%	0%	0%	1%	1%	1%	0%	1%	1%
151. Kas Te viimasel registreerimisel eriarsti	Jah	%	72%	79%	68%	69%	68%	71%	72%	79%	76%	73%	66%
	Ei	%	28%	21%	32%	31%	32%	29%	28%	21%	24%	27%	34%
152. Miks Te ei saanud	Arstide juurde oli pikk järjekord	%	78%	69%	82%	81%	78%	67%	92%	75%	85%	79%	74%

FILTER: On pöördunud eriarsti juurde

Eriarsti juurde pöördumine

			Kokku	298. Sugu		Vanus					haridus		
			Arv/%	mees	naine	15-24	25-34	35-49	50-64	65-74	alg- või põhiharidus	kesk- või keskeriharidus	kõrgharidus
152. Miks Te ei saanud soovitud aega?	Soovisite saada numbrit	%	9%	12%	8%	9%	16%	15%	3%	0%	0%	9%	15%
	Pakuti aega, kuid see ei sobinud	%	11%	13%	10%	9%	19%	14%	2%	12%	9%	10%	12%
	Mingi muu põhjus (mis?)	%	7%	12%	5%	6%	4%	8%	6%	13%	11%	6%	9%
153. Kuivõrd häiris see Teie igapäevast elu, et Te ei saanud eriarsti vastuvõtule soovitud ajal?	Häiris suurel määral	%	29%	41%	25%	17%	24%	24%	47%	27%	23%	30%	31%
	Pigem häiris	%	36%	28%	39%	40%	29%	39%	40%	24%	32%	38%	34%
	Pigem ei häirinud	%	25%	28%	23%	26%	29%	28%	12%	36%	27%	22%	29%
	Ei häirinud üldse	%	8%	3%	10%	13%	13%	8%	0%	12%	19%	7%	4%
	Ei oska öelda	%	2%	0%	3%	5%	5%	0%	2%	0%	0%	3%	2%
154. Kas Te saite eriarsti vastuvõtule viimasel külastusel...	Enne ettenähtud kellaaega	%	9%	8%	9%	9%	12%	6%	9%	8%	8%	10%	4%
	Ettenähtud kellaajal	%	63%	64%	62%	51%	50%	58%	71%	81%	68%	63%	57%
	Peale vastuvõtuks määratud	%	29%	28%	29%	39%	37%	37%	19%	11%	24%	26%	39%
156. Kas viimase aasta jooksul on juhtunud, et Teid ei	Jah	%	28%	24%	30%	24%	36%	28%	28%	23%	20%	29%	30%
	Ei	%	72%	76%	70%	76%	64%	72%	72%	77%	80%	71%	70%
157. Kuidas Te eriarstiga rahule jäite?	Väga rahule	%	39%	36%	40%	35%	43%	38%	37%	44%	39%	39%	38%
	Üldiselt rahule	%	51%	51%	51%	52%	42%	52%	54%	50%	50%	51%	52%
	Üldiselt ei jäänud rahule	%	6%	7%	5%	11%	9%	5%	7%	0%	6%	6%	6%
	Üldse ei jäänud rahule	%	3%	4%	3%	1%	6%	4%	3%	2%	1%	4%	3%
	Ei oska öelda	%	1%	2%	1%	0%	0%	1%	0%	4%	4%	1%	0%

FILTER: On pöördunud eriarsti juurde

Eriarsti juurde pöördumine

			emakeel		sissetulek					
			eesti	muu	kuni 1000 kr	1001-2000 kr	2001-3000 kr	3001-4000 kr	üle 4000 kr	vastamata
Kokku	Arv/%	arv	437	150	35	84	173	100	123	72
Mitu korda viimase 12 kuu jooksul pöördus eriarsti poole	1 kord	%	35%	35%	33%	31%	33%	36%	35%	45%
	2 korda	%	21%	15%	17%	25%	21%	24%	15%	13%
	3 korda	%	11%	9%	4%	11%	12%	6%	12%	11%
	4 või rohkem kordi	%	26%	33%	43%	29%	28%	27%	26%	22%
	mitte kordagi	%	6%	8%	3%	4%	6%	6%	12%	8%
Millise eriarsti juures käisite viimati?	günekoloog	%	20%	29%	25%	25%	19%	19%	27%	20%
	okulist (silmaarst)	%	8%	9%	5%	9%	11%	9%	4%	9%
	kirurg	%	7%	10%	6%	7%	10%	4%	5%	16%
	kardioloog (südamearst)	%	13%	7%	13%	10%	15%	10%	10%	7%
	nina-kõrva-kurgu	%	7%	4%	7%	6%	4%	8%	10%	6%
	neuroloog (närviarst)	%	7%	5%	7%	11%	7%	8%	6%	1%
	reumatoloog	%	3%	1%	0%	6%	2%	4%	2%	0%
	uroloog	%	2%	3%	2%	0%	3%	3%	2%	4%
	dermatoloog, nahaarst	%	3%	4%	4%	3%	3%	4%	2%	5%
	traumatoloog	%	2%	3%	0%	3%	0%	3%	3%	6%
	gastroenteroloog	%	1%	3%	3%	0%	2%	1%	1%	1%
	endokrinoloog	%	3%	4%	3%	3%	4%	3%	3%	2%
	onkoloog	%	1%	0%	0%	1%	0%	1%	2%	2%
	ortopeed	%	4%	1%	7%	4%	3%	3%	2%	5%
	sisearst	%	2%	0%	3%	1%	2%	3%	2%	0%
	psühhiaater	%	3%	2%	3%	3%	1%	1%	6%	1%
	hambaarst	%	1%	3%	0%	1%	1%	1%	2%	2%
	muu	%	5%	6%	7%	5%	6%	8%	2%	9%
	ei oska öelda/vastamata	%	8%	7%	8%	3%	8%	7%	11%	8%
148. Kas Teil tekkis viimasel korral eriarsti juurde	Jah	%	18%	26%	15%	18%	21%	19%	20%	21%
	Ei	%	82%	74%	85%	82%	79%	81%	80%	79%
150. Kui ruttu alates registreerimisest pääsesite viimasel külastusel eriarsti vastuvõtule?	Samal päeval	%	16%	23%	21%	15%	17%	16%	18%	24%
	1-2 päeva jooksul	%	12%	6%	7%	14%	7%	11%	10%	17%
	3-4 päeva jooksul	%	8%	7%	8%	5%	8%	6%	6%	14%
	5-7 päeva jooksul	%	15%	9%	18%	16%	16%	12%	12%	9%
	8 päeva kuni 2 nädala jooksul	%	17%	16%	20%	16%	17%	16%	17%	14%
	3-4 nädala jooksul	%	14%	16%	2%	23%	15%	13%	16%	10%
	Ootasite kauem kui 1 kuu	%	17%	23%	24%	12%	19%	27%	19%	11%
	Ei oska öelda	%	1%	1%	0%	0%	1%	0%	2%	1%
151. Kas Te viimasel registreerimisel eriarsti	Jah	%	76%	60%	78%	70%	68%	70%	78%	74%
	Ei	%	24%	40%	22%	30%	32%	30%	22%	26%
152. Miks Te ei saanud	Arstide juurde oli pikk järjekord	%	75%	85%	80%	73%	82%	86%	68%	77%

FILTER: On pöördunud eriarsti juurde

Eriarsti juurde pöördumine

			emakeel		sissetulek					
			eesti	muu	kuni 1000 kr	1001-2000 kr	2001-3000 kr	3001-4000 kr	üle 4000 kr	vastamata
152. Miks Te ei saanud soovitud aega?	Soovisite saada numbrit	%	10%	8%	18%	8%	10%	11%	11%	0%
	Pakuti aega, kuid see ei sobinud	%	13%	6%	20%	19%	9%	4%	14%	8%
	Mingi muu põhjus (mis?)	%	10%	3%	0%	4%	6%	2%	15%	15%
153. Kuivõrd häiris see Teie igapäevast elu, et Te ei saanud eriarsti vastuvõtule soovitud ajal?	Häiris suurel määral	%	35%	19%	34%	16%	24%	36%	42%	29%
	Pigem häiris	%	35%	38%	31%	41%	42%	27%	35%	31%
	Pigem ei häirinud	%	23%	28%	23%	28%	23%	28%	19%	28%
	Ei häirinud üldse	%	7%	11%	12%	12%	9%	8%	0%	12%
	Ei oska öelda	%	1%	4%	0%	3%	3%	0%	5%	0%
154. Kas Te saite eriarsti vastuvõtule viimasel külastusel...	Enne ettenähtud kellaega	%	9%	8%	12%	8%	8%	10%	10%	5%
	Ettenähtud kellaajal	%	61%	67%	51%	57%	70%	69%	57%	59%
	Peale vastuvõtuks määratud	%	30%	25%	37%	35%	22%	21%	33%	35%
156. Kas viimase aasta jooksul on juhtunud, et Teid ei	Jah	%	25%	37%	45%	29%	28%	24%	27%	26%
	Ei	%	75%	63%	55%	71%	72%	76%	73%	74%
157. Kuidas Te eriarstiga rahule jäite?	Väga rahule	%	42%	31%	51%	39%	42%	40%	37%	26%
	Üldiselt rahule	%	51%	50%	49%	50%	51%	51%	51%	54%
	Üldiselt ei jäänud rahule	%	5%	11%	0%	7%	3%	6%	7%	14%
	Üldse ei jäänud rahule	%	2%	6%	0%	3%	3%	2%	5%	3%
	Ei oska öelda	%	1%	2%	0%	1%	1%	2%	0%	2%

FILTER: On pöördunud eriarsti juurde

Eriarsti juurde pöördumine

			Piirkond					
			Tallinn	Põhja-Eesti	Lääne-Eesti	Tartu piirkond	Lõuna-Eesti	Virumaa
Kokku	Arv/%	arv	175	88	68	89	69	98
Mitu korda viimase 12 kuu jooksul pöördus eriarsti poole	1 kord	%	29%	44%	34%	33%	42%	36%
	2 korda	%	16%	20%	33%	21%	14%	19%
	3 korda	%	8%	7%	13%	15%	14%	10%
	4 või rohkem kordi	%	35%	20%	16%	28%	26%	33%
	mitte kordagi	%	12%	9%	4%	3%	4%	3%
Millise eriarsti juures käisite viimati?	günekoloog	%	25%	12%	31%	18%	18%	25%
	okulist (silmaarst)	%	5%	8%	6%	14%	8%	10%
	kirurg	%	5%	8%	11%	7%	13%	9%
	kardioloog (südamearst)	%	9%	6%	11%	11%	20%	14%
	nina-kõrva-kurgu	%	8%	7%	7%	10%	2%	3%
	neuroloog (närviarst)	%	8%	5%	10%	7%	5%	5%
	reumatoloog	%	2%	5%	0%	2%	6%	1%
	uroloog	%	2%	2%	5%	3%	3%	2%
	dermatoloog, nahaarst	%	3%	7%	2%	0%	2%	4%
	traumatoloog	%	1%	4%	1%	4%	0%	2%
	gastroenteroloog	%	1%	1%	1%	0%	0%	3%
	endokrinoloog	%	5%	3%	2%	2%	1%	3%
	onkoloog	%	2%	1%	3%	1%	0%	0%
	ortopeed	%	3%	6%	1%	4%	4%	2%
	sisearst	%	1%	4%	0%	2%	2%	3%
	psühhiaater	%	3%	1%	5%	2%	4%	1%
	hambaarst	%	1%	1%	0%	1%	1%	3%
	muu	%	4%	7%	2%	7%	6%	9%
	ei oska öelda/vastamata	%	12%	11%	4%	3%	8%	3%
148. Kas Teil tekkis viimasel korral eriarsti juurde	Jah	%	27%	19%	24%	12%	15%	15%
	Ei	%	73%	81%	76%	88%	85%	85%
150. Kui ruttu alates registreerimisest pääsesite viimasel külastusel eriarsti vastuvõtule?	Samal päeval	%	16%	16%	17%	18%	15%	24%
	1-2 päeva jooksul	%	10%	9%	9%	13%	11%	12%
	3-4 päeva jooksul	%	7%	13%	5%	8%	4%	8%
	5-7 päeva jooksul	%	11%	19%	21%	7%	16%	15%
	8 päeva kuni 2 nädala jooksul	%	15%	12%	17%	12%	27%	18%
	3-4 nädala jooksul	%	18%	15%	13%	15%	13%	12%
	Ootasite kauem kui 1 kuu	%	22%	17%	18%	26%	12%	12%
	Ei oska öelda	%	1%	0%	0%	1%	2%	0%
151. Kas Te viimasel registreerimisel eriarsti	Jah	%	69%	63%	80%	70%	84%	73%
	Ei	%	31%	37%	20%	30%	16%	27%
152. Miks Te ei saanud	Arstide juurde oli pikk järjekord	%	80%	71%	81%	81%	77%	81%

FILTER: On pöördunud eriarsti juurde

Eriarsti juurde pöördumine

			Piirkond					
			Tallinn	Põhja-Eesti	Lääne-Eesti	Tartu piirkond	Lõuna-Eesti	Virumaa
152. Miks Te ei saanud soovitud aega?	Soovisite saada numbrit	%	11%	7%	6%	4%	8%	16%
	Pakuti aega, kuid see ei sobinud	%	4%	29%	10%	9%	16%	3%
	Mingi muu põhjus (mis?)	%	12%	0%	9%	11%	8%	0%
153. Kuivõrd häiris see Teie igapäevast elu, et Te ei saanud eriarsti vastuvõtule soovitud ajal?	Häiris suurel määral	%	34%	35%	35%	35%	14%	9%
	Pigem häiris	%	39%	33%	12%	27%	47%	50%
	Pigem ei häirinud	%	20%	20%	45%	26%	28%	26%
	Ei häirinud üldse	%	4%	11%	9%	12%	10%	7%
	Ei oska öelda	%	3%	0%	0%	0%	0%	8%
154. Kas Te saite eriarsti vastuvõtule viimasel külastusel...	Enne ettenähtud kellaaega	%	9%	8%	10%	5%	17%	5%
	Ettenähtud kellaajal	%	62%	61%	63%	62%	64%	66%
	Peale vastuvõtuks määratud	%	28%	31%	28%	33%	19%	30%
156. Kas viimase aasta jooksul on juhtunud, et Teid ei	Jah	%	37%	22%	28%	20%	21%	28%
	Ei	%	63%	78%	72%	80%	79%	72%
157. Kuidas Te eriarstiga rahule jäite?	Väga rahule	%	38%	44%	42%	42%	40%	29%
	Üldiselt rahule	%	50%	49%	42%	52%	50%	60%
	Üldiselt ei jäänud rahule	%	8%	5%	8%	2%	6%	7%
	Üldse ei jäänud rahule	%	3%	2%	4%	3%	3%	3%
	Ei oska öelda	%	1%	0%	3%	0%	2%	2%

FILTER: On pöördunud eriarsti juurde

			Kokku	298. Sugu		Vanus					haridus			emakeel	
			Arv/%	mees	naine	15-24	25-34	35-49	50-64	65-74	alg- või põhiharidus	kesk- või keskeriharidus	kõrgharidus	eesti	muu
Kokku	Arv/%	n	1446	674	772	282	255	393	333	182	309	851	285	1004	440
Mitu korda viimase 12 kuu jooksul pöördus eriarsti poole	1 kord	%	14%	10%	18%	12%	11%	16%	16%	17%	13%	14%	16%	15%	12%
	2 korda	%	8%	7%	9%	6%	3%	8%	10%	13%	8%	7%	10%	9%	5%
	3 korda	%	4%	3%	5%	3%	3%	6%	6%	2%	3%	5%	5%	5%	3%
	4 või rohkem kordi	%	11%	9%	13%	10%	14%	9%	11%	17%	10%	12%	12%	11%	11%
	mitte kordagi	%	62%	71%	55%	68%	70%	62%	57%	52%	66%	62%	58%	59%	69%

			sissetulek						Piirkond					
			kuni 1000 kr	1001-2000 kr	2001-3000 kr	3001-4000 kr	üle 4000 kr	vastamata	Tallinn	Põhja-Eesti	Lääne-Eesti	Tartu piirkond	Lõuna-Eesti	Virumaa
Kokku	Arv/%	n	68	224	388	236	328	196	438	212	171	196	167	262
Mitu korda viimase 12 kuu jooksul pöördus eriarsti poole	1 kord	%	17%	12%	15%	15%	13%	17%	11%	18%	14%	15%	17%	13%
	2 korda	%	9%	9%	9%	10%	6%	5%	6%	8%	13%	9%	6%	7%
	3 korda	%	2%	4%	5%	3%	5%	4%	3%	3%	5%	7%	6%	4%
	4 või rohkem kordi	%	22%	11%	13%	12%	10%	8%	14%	8%	7%	13%	11%	12%
	mitte kordagi	%	50%	64%	58%	60%	67%	66%	65%	62%	62%	56%	61%	64%

			Kokku	298. Sugu		Vanus					haridus			emakeel	
			Arv/%	mees	naine	15-24	25-34	35-49	50-64	65-74	alg- või põhiharidus	kesk- või keskeriharidus	kõrgharidus	eesti	muu
Kokku	Arv/%	n	1446	674	772	282	255	393	333	182	309	851	285	1004	440
Mitu korda viimase 12 kuu jooksul pöördus hambaarsti poole	1 kord	%	13%	13%	14%	12%	14%	14%	16%	8%	10%	13%	17%	12%	16%
	2 korda	%	10%	8%	11%	11%	10%	11%	7%	9%	9%	9%	14%	10%	9%
	3 korda	%	6%	5%	7%	5%	3%	8%	6%	7%	3%	7%	7%	6%	5%
	4 või rohkem kordi	%	10%	7%	13%	14%	11%	10%	10%	4%	9%	10%	12%	11%	9%
	mitte kordagi	%	61%	67%	55%	57%	62%	58%	61%	72%	70%	61%	50%	60%	62%

			sissetulek						Piirkond					
			kuni 1000 kr	1001-2000 kr	2001-3000 kr	3001-4000 kr	üle 4000 kr	vastamata	Tallinn	Põhja-Eesti	Lääne-Eesti	Tartu piirkond	Lõuna-Eesti	Virumaa
Kokku	Arv/%	n	68	224	388	236	328	196	438	212	171	196	167	262
Mitu korda viimase 12 kuu jooksul pöördus hambaarsti poole	1 kord	%	17%	10%	12%	11%	17%	14%	15%	14%	11%	12%	12%	13%
	2 korda	%	9%	7%	11%	11%	11%	8%	10%	12%	9%	13%	8%	8%
	3 korda	%	3%	7%	4%	7%	7%	7%	7%	5%	7%	7%	7%	3%
	4 või rohkem kordi	%	10%	11%	8%	12%	10%	10%	12%	8%	11%	11%	11%	8%
	mitte kordagi	%	62%	65%	65%	59%	55%	61%	57%	61%	62%	58%	62%	68%

Hambaarst

			Kokku	298. Sugu		Vanus					haridus			emakeel	
			Arv/%	mees	naine	15-24	25-34	35-49	50-64	65-74	alg- või põhiharid us	kesk- või keskeriha ridus	kõrgharid us	eesti	muu
Kokku	Arv/%	arv	1446	674	772	282	255	393	333	182	309	851	285	1004	440
160. Kui tihti Te tavaliselt hambaarsti juures käite?	Sagedamini kui 1 kord aastas	%	20%	17%	22%	27%	23%	18%	16%	12%	21%	19%	20%	19%	21%
	Vähemalt 1 kord aastas	%	28%	23%	31%	32%	25%	32%	26%	18%	18%	28%	38%	30%	22%
	Vähemalt 1 kord kahe aasta	%	16%	16%	16%	16%	15%	18%	15%	16%	13%	17%	18%	15%	19%
	Vähemalt 1 kord kolme aasta	%	8%	9%	8%	8%	9%	7%	8%	11%	7%	9%	9%	8%	8%
	Harvem kui 1 kord kolme	%	18%	23%	15%	9%	17%	15%	23%	32%	26%	19%	9%	19%	17%
	Ei oska öelda	%	10%	12%	8%	8%	11%	10%	11%	10%	15%	9%	6%	9%	13%
Miks Te käite hambaarsti juures harvemini kui kord aastas?	ajapuudus	%	1%	2%	1%	1%	2%	2%	1%	0%	1%	2%	2%	1%	2%
	ebameeldiv, valus protseduur	%	2%	2%	1%	1%	2%	3%	1%	1%	1%	2%	2%	2%	1%
	kallis	%	12%	10%	14%	4%	8%	16%	18%	11%	11%	14%	8%	12%	13%
	pole kaebusi	%	27%	33%	21%	27%	33%	26%	24%	27%	27%	27%	27%	25%	30%
	proteesid, pole oma hambaid	%	4%	4%	4%	0%	0%	0%	7%	17%	8%	3%	2%	5%	2%
	raske pääseda arsti juurde	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	1%	0%	0%
	laiskus, viitsimatus	%	1%	1%	1%	0%	2%	0%	1%	2%	1%	1%	0%	1%	0%
	muu põhjus	%	1%	1%	1%	1%	2%	0%	1%	1%	2%	1%	0%	0%	2%
	ei oska öelda/vastamata	%	54%	48%	59%	67%	53%	54%	48%	42%	50%	53%	60%	54%	52%

Kõik vastajad

Hambaarst

			sissetulek						Piirkond					
			kuni 1000 kr	1001-200 0 kr	2001-300 0 kr	3001-400 0 kr	üle 4000 kr	vastamat a	Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa
Kokku	Arv/%	arv	68	224	388	236	328	196	438	212	171	196	167	262
160. Kui tihti Te tavaliselt hambaarsti juures käite?	Sagedamini kui 1 kord aastas	%	26%	18%	16%	19%	22%	22%	19%	20%	23%	22%	20%	16%
	Vähemalt 1 kord aastas	%	26%	24%	24%	27%	37%	26%	30%	29%	27%	32%	25%	22%
	Vähemalt 1 kord kahe aasta	%	12%	13%	16%	21%	16%	17%	18%	16%	13%	11%	17%	18%
	Vähemalt 1 kord kolme aasta	%	5%	10%	8%	9%	8%	8%	8%	9%	7%	7%	11%	8%
	Harvem kui 1 kord kolme	%	13%	23%	27%	15%	12%	13%	18%	16%	26%	17%	20%	17%
	Ei oska öelda	%	18%	12%	10%	9%	5%	15%	7%	10%	5%	12%	8%	18%
Miks Te käite hambaarsti juures harvemini kui kord aastas?	ajapuudus	%	2%	2%	0%	0%	3%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	2%
	ebameeldiv, valus protseduur	%	1%	3%	2%	1%	3%	0%	1%	2%	2%	3%	3%	2%
	kallis	%	27%	20%	14%	12%	5%	7%	12%	9%	13%	11%	14%	13%
	pole kaebusi	%	15%	23%	28%	31%	24%	32%	29%	26%	29%	22%	24%	28%
	proteesid, pole oma hambaid	%	2%	3%	8%	3%	2%	2%	3%	4%	4%	3%	5%	6%
	raske pääseda arsti juurde	%	0%	0%	1%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	1%
	laiskus, viitsimatus	%	0%	1%	1%	0%	1%	0%	1%	2%	2%	0%	0%	0%
	muu põhjus	%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	0%	0%	2%
	ei oska öelda/vastamata	%	54%	50%	47%	52%	62%	57%	54%	58%	52%	58%	53%	48%

Kõik vastajad

Hambaarsti juurde pöördumine

			Kokku	298. Sugu		Vanus					haridus			emakeel	
			Arv/%	mees	naine	15-24	25-34	35-49	50-64	65-74	alg- või põhiharidus	kesk- või keskeriharidus	kõrgharidus	eesti	muu
Kokku	Arv/%	arv	600	234	366	136	101	176	133	53	99	353	148	421	179
Miks Te käite hambaarsti juures harvemini kui kord aastas?	ajapuudus	%	1%	2%	0%	1%	1%	0%	1%	0%	0%	0%	3%	1%	2%
	ebameeldiv, valu protseduur	%	0%	0%	1%	1%	0%	1%	0%	0%	0%	1%	1%	1%	0%
	kallis	%	4%	2%	5%	1%	2%	5%	6%	4%	3%	4%	4%	3%	6%
	pole kaebusi	%	11%	12%	11%	9%	14%	11%	12%	11%	10%	11%	12%	10%	15%
	proteesid, pole oma hambaid	%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	1%	2%	1%	0%	0%	1%	0%
	raske pääseda arsti juurde	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	laiskus, viitsimatus	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	muu põhjus	%	1%	2%	0%	1%	3%	0%	0%	0%	3%	0%	1%	0%	1%
	ei oska öelda/vastamata	%	83%	83%	83%	89%	80%	83%	80%	83%	83%	84%	80%	86%	77%
162. Kuidas Te hambaarstiga rahule jäite?	Väga rahule	%	47%	42%	50%	50%	52%	46%	42%	46%	47%	44%	53%	51%	38%
	Üldiselt rahule	%	48%	55%	44%	43%	47%	50%	52%	46%	47%	50%	44%	45%	55%
	Üldiselt ei jäänud rahule	%	4%	3%	5%	7%	1%	3%	5%	7%	6%	5%	3%	3%	7%
	Üldse ei jäänud rahule	%	1%	0%	1%	0%	0%	1%	1%	2%	1%	1%	0%	1%	0%
	Ei oska öelda	%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Hambaarsti juurde pöördumine

			sissetulek						Piirkond					
			kuni 1000 kr	1001-200 0 kr	2001-300 0 kr	3001-400 0 kr	üle 4000 kr	vastamata	Tallinn	Põhja-Eesti	Lääne-Eesti	Tartu piirkond	Lõuna-Eesti	Virumaa
Kokku	Arv/%	arv	27	85	140	104	159	81	200	86	70	85	69	90
Miks Te käite hambaarsti juures harvemini kui kord aastas?	ajapuudus	%	0%	0%	0%	0%	3%	0%	2%	0%	1%	0%	0%	1%
	ebameeldiv, valu protseduur	%	0%	1%	1%	1%	0%	0%	1%	0%	3%	0%	0%	0%
	kallis	%	3%	5%	4%	6%	2%	4%	6%	1%	3%	1%	3%	6%
	pole kaebusi	%	0%	11%	13%	13%	11%	10%	15%	9%	9%	2%	12%	13%
	proteesid, pole oma hambaid	%	0%	0%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	1%	0%
	raske pääseda arsti juurde	%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%
	laiskus, viitsimatus	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	muu põhjus	%	0%	0%	1%	0%	2%	0%	1%	1%	1%	0%	0%	1%
	ei oska öelda/vastamata	%	97%	84%	80%	80%	84%	86%	77%	90%	83%	96%	84%	79%
162. Kuidas Te hambaarstiga rahule jäite?	Väga rahule	%	38%	43%	45%	48%	53%	43%	52%	44%	59%	51%	40%	32%
	Üldiselt rahule	%	46%	52%	50%	48%	43%	49%	44%	50%	34%	44%	57%	63%
	Üldiselt ei jäänud rahule	%	16%	4%	4%	4%	3%	4%	4%	5%	6%	4%	2%	5%
	Üldse ei jäänud rahule	%	0%	1%	1%	0%	0%	3%	1%	0%	0%	1%	1%	0%
	Ei oska öelda	%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	0%	1%	1%	0%	0%	0%

			Kokku	298. Sugu		Vanus					haridus		
			Arv/%	mees	naine	15-24	25-34	35-49	50-64	65-74	alg- või põhi- haridus	kesk- või keskeri- haridus	kõrg- haridus
Kokku	Arv/%	arv	1167	491	676	231	195	312	270	160	243	682	242
163. Mis teile meenub oma selle aasta visiitidest arstide juurde positiivsena?	meeldiv suhtumine, lahkus,	%	19%	14%	22%	21%	17%	19%	20%	13%	19%	18%	20%
	tähelepanelikkus, osavõtlikkus,	%	9%	7%	11%	6%	8%	9%	10%	13%	6%	9%	13%
	hea teenindus	%	7%	6%	8%	6%	7%	6%	8%	9%	8%	7%	5%
	suhtlemise ja selgituste võimalus	%	1%	1%	2%	2%	2%	0%	2%	1%	2%	1%	2%
	asjatundlikkus, professionaalsus,	%	9%	10%	8%	7%	9%	9%	9%	11%	9%	8%	13%
	probleem lahendati	%	7%	8%	7%	6%	10%	8%	6%	8%	7%	8%	7%
	vastuvõtu kiirus	%	3%	4%	2%	4%	4%	3%	2%	0%	3%	3%	4%
	hambaravi kõrge kvaliteet	%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	0%	0%	1%	1%
	eraarst	%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	normaalne, üldine heaolu	%	7%	7%	7%	7%	5%	6%	8%	10%	7%	8%	4%
	muu	%	1%	1%	2%	1%	3%	1%	1%	1%	1%	1%	2%
	ei meenu, ei ole midagi	%	6%	7%	6%	7%	4%	7%	7%	4%	8%	6%	4%
	ei oska öelda/vastamata	%	29%	35%	25%	33%	29%	30%	25%	29%	30%	30%	26%
164. Mis teile meenub oma selle aasta visiitidest häirivana?	pikad järjekorrad	%	9%	7%	10%	9%	12%	6%	10%	7%	9%	8%	11%
	eriarstile saamise keerulisus,	%	2%	2%	2%	3%	2%	2%	2%	1%	1%	2%	4%
	arsti ajapuudus, järjekorra	%	5%	4%	6%	4%	5%	8%	5%	2%	2%	6%	7%
	arstid ei tunne kella	%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	0%	0%	1%	1%	2%
	uuringutele mittesaatmine	%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	1%	1%
	pealiskaudne, ükskõikne	%	4%	5%	4%	4%	6%	5%	4%	1%	4%	4%	5%
	halb suhtumine, teenindus,	%	4%	3%	4%	6%	5%	2%	2%	3%	3%	3%	5%
	registratuuri teenindus	%	1%	1%	1%	1%	3%	1%	1%	0%	0%	1%	2%
	arstide ebakompetentsus, töö	%	3%	3%	3%	2%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	4%
	kallid teenused ja rohud	%	5%	5%	4%	4%	5%	6%	4%	4%	3%	5%	6%
	pole olnud halbu/häirivaid	%	23%	22%	24%	21%	19%	20%	28%	30%	30%	23%	15%
	muu	%	3%	2%	4%	5%	2%	3%	3%	4%	3%	3%	4%
	ei oska öelda/vastamata	%	41%	45%	38%	42%	38%	44%	38%	44%	43%	41%	39%

			sissetulek						Piirkond					
			kuni 1000 kr	1001-200 0 kr	2001-300 0 kr	3001-400 0 kr	üle 4000 kr	vastamat a	Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa
Kokku	Arv/%	arv	56	184	324	190	265	142	354	170	143	168	138	196
163. Mis teile meenub oma selle aasta visiitidest arstide juurde positiivsena?	meeldiv suhtumine, lahkus,	%	21%	26%	16%	17%	20%	16%	16%	17%	25%	17%	27%	15%
	tähelepanelikkus, osavõtlikkus,	%	8%	9%	10%	8%	8%	11%	10%	6%	8%	6%	5%	16%
	hea teenindus	%	3%	5%	8%	9%	7%	5%	7%	6%	7%	7%	8%	7%
	suhtlemise ja selgituste võimalus	%	2%	1%	3%	1%	1%	0%	1%	1%	2%	1%	0%	2%
	asjatundlikkus, professionaalsus,	%	16%	5%	6%	11%	12%	11%	10%	8%	10%	7%	10%	7%
	probleem lahendati	%	13%	3%	8%	8%	9%	3%	7%	9%	6%	4%	13%	6%
	vastuvõtu kiirus	%	6%	2%	3%	4%	3%	3%	3%	2%	2%	3%	5%	4%
	hambaravi kõrge kvaliteet	%	2%	0%	1%	0%	1%	1%	1%	2%	0%	0%	0%	1%
	eraarst	%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	1%	1%	0%	0%	0%
	normaalne, üldine heaolu	%	5%	6%	7%	8%	5%	9%	8%	9%	4%	7%	3%	8%
	muu	%	0%	1%	1%	1%	2%	1%	2%	2%	0%	0%	1%	0%
	ei meenu, ei ole midagi	%	5%	9%	5%	7%	5%	6%	3%	9%	7%	8%	7%	5%
	ei oska öelda/vastamata	%	18%	32%	32%	25%	26%	33%	31%	26%	26%	39%	22%	28%
164. Mis teile meenub oma selle aasta visiitidest häirivana?	pikad järjekorrad	%	9%	9%	7%	10%	6%	14%	10%	9%	8%	8%	11%	6%
	eriarstile saamise keerulisus,	%	2%	1%	3%	3%	1%	1%	3%	1%	4%	0%	6%	1%
	arsti ajapuudus, järjekorra	%	2%	5%	7%	5%	6%	3%	6%	5%	3%	7%	7%	5%
	arstid ei tunne kella	%	0%	0%	1%	2%	1%	0%	1%	1%	0%	3%	2%	0%
	uuringutele mittesaatmine	%	0%	1%	1%	1%	1%	0%	1%	3%	0%	0%	1%	0%
	pealiskaudne, ükskõikne	%	3%	5%	3%	2%	7%	5%	3%	3%	6%	3%	5%	6%
	halb suhtumine, teenindus,	%	11%	2%	3%	3%	4%	4%	3%	4%	6%	4%	3%	2%
	registratuuri teenindus	%	3%	2%	1%	0%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%
	arstide ebakompetentsus, töö	%	6%	3%	2%	3%	4%	3%	4%	3%	2%	4%	2%	2%
	kallid teenused ja rohud	%	9%	5%	3%	4%	6%	4%	6%	8%	5%	3%	2%	4%
	pole olnud halbu/häirivaid	%	27%	23%	25%	25%	22%	16%	18%	24%	27%	24%	19%	30%
	muu	%	0%	3%	3%	3%	4%	5%	4%	3%	2%	3%	1%	4%
	ei oska öelda/vastamata	%	30%	42%	44%	40%	37%	46%	43%	38%	38%	40%	44%	41%

Probleemid arsti juurde pöördumisel

			Kokku	298. Sugu		Vanus					haridus		
			Arv/%	mees	naine	15-24	25-34	35-49	50-64	65-74	alg- või põhiharidus	kesk- või keskeriharidus	kõrgharidus
Kokku	Arv/%	arv	1446	674	772	282	255	393	333	182	309	851	285
165. Kas viimase 12 kuu jooksul on juhtunud, et Teil oli terviseprobleeme, kuid Te ei pöördunud arsti poole?	Jah	%	51%	49%	52%	47%	48%	54%	53%	48%	45%	51%	55%
	Ei	%	49%	51%	48%	53%	52%	46%	47%	52%	55%	49%	45%
166. Miks Te ei pöördunud terviseprobleemide korral arsti poole?	Haigus pole ägenenud	%	16%	18%	14%	20%	13%	13%	16%	18%	20%	15%	13%
	Saan ise hakkama	%	70%	66%	73%	66%	72%	72%	67%	75%	67%	71%	71%
	Pole aega	%	13%	15%	12%	12%	17%	19%	8%	4%	9%	14%	14%
	Pikk järjekord arsti juurde	%	10%	11%	9%	7%	11%	14%	9%	5%	5%	11%	12%
	Arsti poole pöördumine on	%	5%	3%	7%	1%	3%	8%	9%	3%	3%	6%	5%
	Pole ravikindlustust (sh	%	2%	3%	1%	3%	1%	1%	3%	0%	3%	2%	0%
	Arst asub kaugel	%	3%	3%	3%	3%	2%	2%	4%	4%	4%	3%	1%
	Ei usalda arsti	%	2%	2%	3%	2%	5%	2%	2%	1%	1%	2%	4%
	Ei tea kelle poole pöörduda	%	1%	1%	2%	1%	3%	0%	2%	1%	1%	1%	3%
	Ei ole saatekirja	%	2%	1%	2%	2%	3%	1%	1%	1%	0%	2%	3%
	Ei taha oma terviseprobleemi	%	1%	1%	1%	2%	1%	0%	2%	0%	2%	1%	0%
	Hirm haiguse ees	%	2%	0%	3%	2%	2%	1%	2%	1%	2%	1%	3%
167. Kas viimase 12 kuu jooksul on juhtunud, et Te	Jah	%	12%	9%	14%	11%	12%	14%	12%	8%	8%	12%	17%
	Ei	%	88%	91%	86%	89%	88%	86%	88%	92%	92%	88%	83%
168. Kas Teil tekkis probleeme, tõrkeid...	Perearsti juurde pääsemisega	%	31%	31%	31%	38%	42%	26%	29%	18%	25%	32%	32%
	Eriarsti juurde pääsemisega	%	73%	69%	75%	61%	69%	80%	74%	73%	72%	73%	73%
	Hambaarsti juurde pääsemisega	%	10%	11%	9%	8%	6%	8%	14%	18%	3%	12%	9%
169. Millised probleemid Teil tekkisid seoses perearsti poole pöördumisega?	Pikk järjekord arsti juurde	%	66%	47%	78%	62%	65%	76%	62%	52%	79%	60%	72%
	Perearst on harva kohal	%	8%	5%	10%	11%	0%	14%	7%	0%	19%	7%	5%
	Ebasõbralik suhtumine	%	5%	7%	4%	0%	12%	10%	0%	0%	0%	10%	0%
	Perearsti ebasõbralik või	%	13%	13%	13%	0%	17%	23%	14%	0%	0%	14%	17%
	Pereõde ebasõbralik või	%	3%	0%	5%	0%	0%	6%	7%	0%	0%	0%	10%
	Perearst asub kaugel	%	4%	0%	7%	11%	0%	7%	0%	0%	19%	0%	7%
	Perearsti juures käimine on	%	6%	15%	0%	15%	0%	8%	0%	0%	0%	4%	11%
	Pole ravikindlustust (sh	%	7%	19%	0%	0%	15%	0%	18%	0%	0%	7%	11%
	Muu põhjus (täpsustage)	%	19%	32%	11%	38%	12%	7%	14%	48%	21%	23%	10%
170. Millised probleemid tekkisid Teil seoses eriarsti poole pöördumisega?	Pikk järjekord arsti juurde	%	75%	69%	78%	68%	75%	76%	85%	52%	48%	77%	85%
	Eriarst on harva kohal	%	15%	23%	12%	13%	9%	20%	9%	36%	34%	12%	12%
	Perearst ei suuna eriarsti juurde	%	9%	8%	10%	7%	9%	9%	14%	0%	4%	12%	7%
	Perearst ei pidanud vajalikuks	%	6%	0%	9%	6%	9%	6%	4%	0%	7%	5%	7%
	Ebasõbralik suhtumine	%	7%	5%	8%	20%	0%	6%	8%	0%	11%	5%	11%

Probleemid arsti juurde pöördumisel

			Kokku	298. Sugu		Vanus					haridus		
			Arv/%	mees	naine	15-24	25-34	35-49	50-64	65-74	alg- või põhiharidus	kesk- või keskeriharidus	kõrgharidus
170. Millised probleemid tekkisid Teil seoses eriarsti poole pöördumisega?	Eriarsti ebasõbralik või	%	10%	16%	7%	13%	14%	7%	12%	0%	13%	8%	13%
	Eriarstiabi asub kaugel	%	7%	12%	5%	6%	0%	8%	4%	24%	4%	8%	7%
	Eriarsti vastuvõtt on tasuline	%	16%	4%	22%	19%	23%	13%	18%	12%	17%	13%	24%
	Pole ravikindlustust (sh	%	3%	3%	4%	7%	0%	4%	3%	0%	7%	3%	3%
	Muu põhjus (täpsustage)	%	7%	5%	8%	6%	8%	8%	7%	0%	10%	8%	2%
171. Kelle/mis asutuse poole pöördusite, kui Te pole rahul Teile osutatava arstiabiga?	Haigekassa	%	10%	10%	10%	5%	10%	14%	9%	8%	6%	10%	13%
	teise arsti poole	%	6%	6%	6%	4%	12%	6%	5%	1%	4%	6%	9%
	sotsiaalministeerium	%	2%	2%	2%	1%	3%	2%	3%	1%	3%	1%	4%
	perearst	%	3%	3%	3%	3%	1%	3%	2%	6%	4%	3%	2%
	raviasutuse juhtkond	%	5%	3%	6%	3%	5%	5%	6%	3%	2%	5%	7%
	eraarstid	%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	0%	0%	1%	2%
	kohalik omavalitsus	%	1%	2%	1%	0%	2%	1%	1%	3%	3%	1%	1%
	haigla, kiirabi, apteek	%	2%	1%	2%	1%	3%	2%	2%	2%	2%	2%	1%
	tervisekaitseamet/inspeksioon	%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	0%	1%	0%	2%
	alternatiivmeditsiin	%	0%	1%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%
	ei soovi pöörduda	%	7%	7%	6%	6%	7%	5%	5%	11%	8%	7%	5%
	tarbijakaitse	%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%
	tervishoiuamet	%	0%	0%	1%	0%	0%	1%	1%	0%	0%	0%	1%
	muu asutus või organisatsioon	%	1%	1%	1%	3%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	2%
	mujale	%	3%	3%	3%	6%	4%	2%	2%	3%	6%	3%	2%
	ei oska öelda/vastamata	%	57%	59%	56%	63%	48%	55%	61%	61%	59%	60%	48%

Probleemid arsti juurde pöördumisel

			emakeel		sissetulek					
			eesti	muu	kuni 1000 kr	1001-2000 kr	2001-3000 kr	3001-4000 kr	üle 4000 kr	vastamata
Kokku	Arv/%	arv	1004	440	68	224	388	236	328	196
165. Kas viimase 12 kuu jooksul on juhtunud, et Teil oli terviseprobleeme, kuid Te ei pöördunud arsti poole?	Jah	%	51%	50%	64%	59%	48%	51%	50%	43%
	Ei	%	49%	50%	36%	41%	52%	49%	50%	57%
166. Miks Te ei pöördunud terviseprobleemide korral arsti poole?	Haigus pole ägenenud	%	14%	19%	14%	15%	14%	20%	16%	16%
	Saan ise hakkama	%	69%	71%	56%	71%	71%	73%	69%	72%
	Pole aega	%	13%	13%	5%	13%	12%	14%	16%	12%
	Pikk järjekord arsti juurde	%	9%	11%	13%	12%	11%	6%	9%	10%
	Arsti poole pöördumine on	%	5%	6%	18%	6%	6%	5%	2%	4%
	Pole ravikindlustust (sh	%	1%	3%	10%	3%	0%	2%	1%	2%
	Arst asub kaugel	%	4%	0%	8%	3%	3%	1%	3%	2%
	Ei usalda arsti	%	2%	3%	7%	1%	3%	1%	2%	3%
	Ei tea kelle poole pöörduda	%	1%	2%	0%	2%	2%	1%	2%	0%
	Ei ole saatekirja	%	1%	3%	2%	1%	3%	1%	1%	1%
	Ei taha oma terviseprobleemi	%	1%	1%	7%	1%	0%	1%	0%	0%
	Hirm haiguse ees	%	2%	2%	2%	2%	3%	1%	1%	1%
	Hirm protseduuride ees	%	1%	1%	2%	1%	3%	1%	1%	0%
	Muu (täpsustage)	%	5%	6%	3%	6%	7%	5%	6%	3%
167. Kas viimase 12 kuu jooksul on juhtunud, et Te	Jah	%	11%	14%	29%	12%	10%	11%	13%	9%
	Ei	%	89%	86%	71%	88%	90%	89%	87%	91%
168. Kas Teil tekkis probleeme, tõrkeid...	Perearsti juurde pääsemisega	%	31%	32%	36%	31%	32%	21%	29%	34%
	Eriarsti juurde pääsemisega	%	73%	72%	74%	71%	71%	81%	73%	71%
	Hambaarsti juurde pääsemisega	%	8%	12%	23%	8%	15%	12%	3%	4%
169. Millised probleemid Teil tekkisid seoses perearsti poole pöördumisega?	Pikk järjekord arsti juurde	%	60%	78%	63%	81%	75%	84%	53%	54%
	Perearst on harva kohal	%	7%	10%	0%	20%	0%	0%	8%	26%
	Ebasõbralik suhtumine	%	4%	7%	0%	0%	0%	0%	0%	58%
	Perearsti ebasõbralik või	%	18%	4%	16%	19%	13%	0%	20%	0%
	Pereõe ebasõbralik või	%	3%	4%	0%	9%	7%	0%	0%	0%
	Perearst asub kaugel	%	7%	0%	0%	0%	9%	0%	0%	26%
	Perearsti juures käimine on	%	5%	7%	0%	0%	0%	0%	14%	0%
	Pole ravikindlustust (sh	%	2%	16%	17%	0%	0%	0%	14%	16%
	Muu põhjus (täpsustage)	%	29%	0%	37%	9%	10%	16%	25%	0%
170. Millised probleemid tekkisid Teil seoses eriarsti poole pöördumisega?	Pikk järjekord arsti juurde	%	76%	73%	74%	87%	72%	69%	75%	83%
	Eriarst on harva kohal	%	19%	8%	17%	20%	14%	19%	10%	17%
	Perearst ei suuna eriarsti juurde	%	10%	7%	26%	17%	3%	7%	3%	12%
	Perearst ei pidanud vajalikuks	%	7%	4%	24%	4%	2%	0%	3%	13%
	Ebasõbralik suhtumine	%	8%	5%	10%	0%	6%	16%	7%	7%

Probleemid arsti juurde pöördumisel

			emakeel		sissetulek					
			eesti	muu	kuni 1000 kr	1001-2000 kr	2001-3000 kr	3001-4000 kr	üle 4000 kr	vastamata
170. Millised probleemid tekkisid Teil seoses eriarsti poole pöördumisega?	Eriarsti ebasõbralik või	%	8%	13%	8%	4%	9%	11%	11%	7%
	Eriarstiabi asub kaugel	%	11%	0%	5%	13%	11%	0%	9%	0%
	Eriarsti vastuvõtt on tasuline	%	12%	24%	19%	9%	27%	8%	8%	25%
	Pole ravikindlustust (sh	%	1%	8%	25%	0%	0%	0%	3%	0%
	Muu põhjus (täpsustage)	%	9%	4%	0%	4%	13%	9%	8%	0%
171. Kelle/mis asutuse poole pöördusite, kui Te pole rahul Teile osutatava arstiabiga?	Haigekassa	%	11%	6%	7%	8%	10%	11%	13%	4%
	teise arsti poole	%	5%	8%	6%	6%	5%	2%	9%	8%
	sotsiaalministeerium	%	2%	2%	0%	2%	2%	2%	3%	1%
	perearst	%	3%	2%	1%	2%	3%	4%	3%	3%
	raviasutuse juhtkond	%	5%	5%	0%	4%	6%	5%	5%	4%
	eraarstid	%	1%	2%	3%	0%	1%	2%	1%	2%
	kohalik omavalitsus	%	2%	0%	3%	3%	2%	1%	0%	1%
	haigla, kiirabi, apteek	%	2%	1%	0%	4%	1%	1%	3%	0%
	tervisekaitseamet/inspeksioon	%	1%	0%	1%	0%	1%	1%	2%	0%
	alternatiivmeditsiin	%	1%	0%	0%	1%	0%	0%	1%	1%
	ei soovi pöörduda	%	7%	6%	12%	6%	6%	8%	5%	5%
	tarbijakaitse	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%
	tervishoiuamet	%	0%	1%	0%	0%	1%	0%	1%	0%
	muu asutus või organisatsioon	%	1%	2%	0%	1%	2%	2%	1%	1%
	mujale	%	3%	5%	3%	2%	2%	3%	2%	9%
	ei oska öelda/vastamata	%	55%	62%	64%	62%	59%	57%	49%	62%

Probleemid arsti juurde pöördumisel

			Piirkond					
			Tallinn	Põhja-Eesti	Lääne-Eesti	Tartu piirkond	Lõuna-Eesti	Virumaa
Kokku	Arv/%	arv	438	212	171	196	167	262
165. Kas viimase 12 kuu jooksul on juhtunud, et Teil oli terviseprobleeme, kuid Te ei pöördunud arsti poole?	Jah	%	52%	51%	49%	48%	55%	48%
	Ei	%	48%	49%	51%	52%	45%	52%
166. Miks Te ei pöördunud terviseprobleemide korral arsti poole?	Haigus pole ägenenud	%	23%	10%	6%	23%	11%	12%
	Saan ise hakkama	%	72%	64%	65%	70%	70%	75%
	Pole aega	%	12%	17%	12%	18%	14%	8%
	Pikk järjekord arsti juurde	%	11%	6%	9%	18%	11%	5%
	Arsti poole pöördumine on	%	5%	5%	4%	4%	9%	6%
	Pole ravikindlustust (sh	%	1%	1%	4%	2%	1%	2%
	Arst asub kaugel	%	2%	3%	0%	5%	8%	0%
	Ei usalda arsti	%	4%	1%	5%	0%	0%	2%
	Ei tea kelle poole pöörduda	%	1%	1%	3%	0%	1%	3%
	Ei ole saatekirja	%	3%	1%	0%	2%	0%	2%
	Ei taha oma terviseprobleemi	%	1%	1%	0%	0%	2%	1%
	Hirm haiguse ees	%	1%	4%	0%	1%	2%	2%
	Hirm protseduuride ees	%	1%	1%	2%	1%	1%	1%
	Muu (täpsustage)	%	4%	5%	3%	9%	5%	7%
167. Kas viimase 12 kuu jooksul on juhtunud, et Te	Jah	%	17%	10%	12%	9%	9%	10%
	Ei	%	83%	90%	88%	91%	91%	90%
168. Kas Teil tekkis probleeme, tõrkeid...	Perearsti juurde pääsemisega	%	31%	29%	39%	28%	42%	24%
	Eriarsti juurde pääsemisega	%	76%	80%	61%	78%	53%	74%
	Hambaarsti juurde pääsemisega	%	4%	15%	0%	16%	13%	21%
169. Millised probleemid Teil tekkisid seoses perearsti poole pöördumisega?	Pikk järjekord arsti juurde	%	71%	53%	40%	32%	100%	100%
	Perearst on harva kohal	%	8%	0%	0%	0%	40%	0%
	Ebasõbralik suhtumine	%	6%	0%	19%	0%	0%	0%
	Perearsti ebasõbralik või	%	8%	19%	22%	0%	24%	18%
	Pereõe ebasõbralik või	%	3%	0%	0%	0%	0%	18%
	Perearst asub kaugel	%	5%	0%	0%	0%	22%	0%
	Perearsti juures käimine on	%	13%	0%	0%	0%	0%	0%
	Pole ravikindlustust (sh	%	8%	0%	10%	21%	0%	0%
	Muu põhjus (täpsustage)	%	13%	67%	9%	47%	0%	0%
170. Millised probleemid tekkisid Teil seoses eriarsti poole pöördumisega?	Pikk järjekord arsti juurde	%	80%	63%	71%	69%	79%	76%
	Eriarst on harva kohal	%	11%	34%	7%	18%	27%	12%
	Perearst ei suuna eriarsti juurde	%	10%	10%	12%	7%	27%	0%
	Perearst ei pidanud vajalikuks	%	4%	0%	12%	13%	13%	5%
	Ebasõbralik suhtumine	%	14%	5%	0%	6%	0%	0%

Probleemid arsti juurde pöördumisel

			Piirkond					
			Tallinn	Põhja-Eesti	Lääne-Eesti	Tartu piirkond	Lõuna-Eesti	Virumaa
170. Millised probleemid tekkisid Teil seoses eriarsti poole pöördumisega?	Eriarsti ebasõbralik või	%	13%	8%	10%	6%	28%	0%
	Eriarstiabi asub kaugel	%	5%	8%	5%	18%	23%	0%
	Eriarsti vastuvõtt on tasuline	%	18%	17%	20%	21%	0%	13%
	Pole ravikindlustust (sh	%	4%	0%	7%	8%	0%	0%
	Muu põhjus (täpsustage)	%	5%	12%	0%	11%	21%	4%
171. Kelle/mis asutuse poole pöörduksite, kui Te pole rahul Teile osutatava arstiabiga?	Haigekassa	%	8%	7%	9%	6%	17%	13%
	teise arsti poole	%	9%	6%	1%	6%	4%	5%
	sotsiaalministeerium	%	3%	3%	2%	3%	1%	0%
	perearst	%	2%	3%	9%	2%	0%	2%
	raviasutuse juhtkond	%	6%	3%	3%	6%	4%	4%
	eraarstid	%	2%	1%	1%	1%	1%	1%
	kohalik omavalitsus	%	0%	3%	0%	1%	3%	2%
	haigla, kiirabi, apteek	%	2%	1%	7%	0%	2%	1%
	tervisekaitseamet/inspeksioon	%	1%	2%	1%	0%	1%	0%
	alternatiivmeditsiin	%	1%	0%	2%	0%	0%	0%
	ei soovi pöörduda	%	3%	8%	10%	5%	10%	7%
	tarbijakaitse	%	1%	0%	0%	0%	0%	0%
	tervishoiuamet	%	0%	0%	0%	1%	1%	1%
	muu asutus või organisatsioon	%	2%	1%	1%	2%	0%	1%
	mujale	%	3%	2%	3%	3%	2%	8%
	ei oska öelda/vastamata	%	58%	60%	51%	64%	54%	54%

Perearst

			Kokku	298. Sugu		Vanus					haridus		
			Arv/%	mees	naine	15-24	25-34	35-49	50-64	65-74	alg- või põhiharid us	kesk- või keskeriha ridus	kõrgharid us
Kokku	Arv/%	arv	1446	674	772	282	255	393	333	182	309	851	285
172. Kas Te teate, kes on Teie perearst?	Jah	%	95%	92%	97%	95%	94%	94%	94%	97%	92%	96%	94%
	Ei	%	5%	8%	3%	5%	6%	6%	6%	3%	8%	4%	6%
173. Kas Te olete viimase 3 aasta jooksul vahetanud oma perearsti?	Jah	%	13%	12%	14%	20%	16%	11%	11%	7%	13%	13%	15%
	Ei	%	87%	88%	86%	80%	84%	89%	89%	93%	87%	87%	85%
174. Mis põhjusel olete vahetanud perearsti?	Elukoha muutus	%	36%	35%	37%	35%	52%	48%	8%	29%	38%	34%	42%
	Eelmine arst ei meeldinud/ei	%	24%	24%	23%	24%	25%	19%	27%	20%	24%	23%	24%
	Eelmine arst lahkus	%	26%	24%	28%	26%	8%	27%	51%	21%	29%	25%	26%
	Määrati, ise ei vahetanud	%	7%	7%	7%	12%	4%	0%	2%	31%	9%	6%	7%
	Muu /täpsustage/	%	11%	13%	9%	8%	11%	14%	13%	9%	6%	13%	9%
	Ei oska öelda	%	1%	0%	1%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	3%
186. Kas Teil on vajadusel võimalus oma perearstilt või pereõelt telefoni teel nõu küsida?	Jah	%	80%	77%	82%	77%	79%	78%	81%	87%	83%	78%	82%
	Ei	%	8%	8%	8%	11%	8%	8%	9%	5%	10%	8%	8%
	Ei oska öelda	%	12%	14%	10%	12%	13%	14%	10%	8%	7%	14%	10%
187. Kas olete vajadusel kasutanud võimalust helistada üleriigilise perearsti nõuandetelefoni numbril 12202?	Jah	%	7%	5%	8%	8%	10%	7%	6%	2%	5%	7%	9%
	Ei	%	70%	69%	72%	62%	72%	71%	70%	78%	68%	69%	77%
	Ei ole kuulnud sellise	%	23%	26%	20%	30%	18%	22%	24%	20%	28%	24%	14%
188. Kuivõrd olete rahul perearsti süsteemiga, mis võimaldab mistahes terviseprobleemiga pöörduda perearsti poole?	Väga rahul	%	14%	13%	15%	17%	12%	11%	15%	18%	20%	13%	10%
	Üldiselt rahul	%	60%	61%	59%	60%	65%	59%	61%	56%	58%	61%	59%
	Üldiselt pole rahul	%	12%	9%	14%	8%	12%	15%	12%	10%	7%	13%	14%
	Üldse pole rahul	%	5%	3%	6%	4%	4%	6%	4%	5%	3%	4%	8%
	Ei oska öelda	%	9%	13%	6%	11%	6%	10%	8%	11%	12%	8%	9%

Perearst

			emakeel		sissetulek					
			eesti	muu	kuni 1000 kr	1001-2000 kr	2001-3000 kr	3001-4000 kr	üle 4000 kr	vastamata
Kokku	Arv/%	arv	1004	440	68	224	388	236	328	196
172. Kas Te teate, kes on Teie perearst?	Jah	%	96%	92%	91%	96%	97%	96%	93%	92%
	Ei	%	4%	8%	9%	4%	3%	4%	7%	8%
173. Kas Te olete viimase 3 aasta jooksul vahetanud oma perearsti?	Jah	%	13%	14%	13%	11%	13%	13%	13%	16%
	Ei	%	87%	86%	87%	89%	87%	87%	87%	84%
174. Mis põhjusel olete vahetanud perearsti?	Elukoha muutus	%	41%	26%	21%	23%	37%	40%	41%	43%
	Eelmine arst ei meeldinud/ei	%	24%	23%	51%	33%	24%	32%	17%	9%
	Eelmine arst lahkus	%	23%	33%	27%	34%	27%	24%	24%	27%
	Määrati, ise ei vahetanud	%	7%	7%	0%	0%	7%	4%	10%	9%
	Muu /täpsustage/	%	9%	15%	0%	19%	10%	0%	17%	12%
	Ei oska öelda	%	1%	0%	0%	0%	0%	4%	0%	0%
186. Kas Teil on vajadusel võimalus oma perearstilt või pereõelt telefoni teel nõu küsida?	Jah	%	83%	73%	75%	81%	83%	83%	79%	73%
	Ei	%	6%	14%	20%	7%	8%	5%	6%	14%
	Ei oska öelda	%	11%	13%	5%	12%	10%	12%	15%	13%
187. Kas olete vajadusel kasutanud võimalust helistada üleriigilise perearsti nõuandetelefoni numbril 12202?	Jah	%	7%	7%	9%	7%	5%	7%	6%	10%
	Ei	%	72%	67%	61%	68%	76%	67%	75%	62%
	Ei ole kuulnud sellise	%	21%	26%	30%	24%	18%	27%	19%	28%
188. Kuivõrd olete rahul perearsti süsteemiga, mis võimaldab mistahes terviseprobleemiga pöörduda perearsti poole?	Väga rahul	%	13%	16%	17%	15%	16%	14%	11%	13%
	Üldiselt rahul	%	63%	54%	52%	58%	63%	60%	61%	58%
	Üldiselt pole rahul	%	12%	12%	17%	14%	10%	15%	10%	10%
	Üldse pole rahul	%	4%	5%	5%	5%	4%	4%	7%	3%
	Ei oska öelda	%	8%	12%	9%	7%	7%	7%	10%	16%

Perearst

			Piirkond					
			Tallinn	Põhja-Eesti	Lääne-Eesti	Tartu piirkond	Lõuna-Eesti	Virumaa
Kokku	Arv/%	arv	438	212	171	196	167	262
172. Kas Te teate, kes on Teie perearst?	Jah	%	90%	98%	95%	93%	96%	99%
	Ei	%	10%	2%	5%	7%	4%	1%
173. Kas Te olete viimase 3 aasta jooksul vahetanud oma	Jah	%	16%	12%	8%	13%	8%	16%
	Ei	%	84%	88%	92%	87%	92%	84%
174. Mis põhjusel olete vahetanud perearsti?	Elukoha muutus	%	30%	52%	59%	28%	50%	32%
	Eelmine arst ei meeldinud/ei	%	19%	31%	39%	32%	40%	12%
	Eelmine arst lahkus	%	32%	11%	5%	22%	5%	41%
	Määrati, ise ei vahetanud	%	10%	8%	0%	5%	0%	6%
	Muu /täpsustage/	%	14%	0%	7%	17%	5%	12%
	Ei oska öelda	%	2%	0%	0%	0%	0%	0%
186. Kas Teil on vajadusel võimalus oma perearstilt või pereõelt telefoni teel nõu küsida?	Jah	%	80%	77%	84%	81%	90%	72%
	Ei	%	8%	6%	8%	6%	6%	14%
	Ei oska öelda	%	12%	17%	7%	13%	5%	14%
187. Kas olete vajadusel kasutanud võimalust helistada üleriigilise perearsti nõuandetelefoni numbril 12202?	Jah	%	9%	8%	4%	6%	8%	4%
	Ei	%	71%	71%	76%	66%	56%	78%
	Ei ole kuulnud sellise	%	20%	21%	20%	29%	36%	18%
188. Kuivõrd olete rahul perearsti süsteemiga, mis võimaldab mistahes terviseprobleemiga pöörduda perearsti poole?	Väga rahul	%	13%	12%	14%	15%	16%	14%
	Üldiselt rahul	%	59%	67%	58%	57%	64%	58%
	Üldiselt pole rahul	%	13%	10%	11%	15%	12%	10%
	Üldse pole rahul	%	6%	4%	10%	1%	3%	3%
	Ei oska öelda	%	9%	8%	6%	11%	5%	14%

			Kokku	298. Sugu		Vanus					haridus			emakeel	
			Arv/%	mees	naine	15-24	25-34	35-49	50-64	65-74	alg- või põhiharidus	kesk- või keskeriharidus	kõrgharidus	eesti	muu
Kokku	Arv/%	n	1446	674	772	282	255	393	333	182	309	851	285	1004	440
Mitu korda viimase 12 kuu jooksul pöördus perearsti poole	1 kord	%	20%	22%	19%	19%	22%	23%	20%	15%	16%	20%	26%	20%	22%
	2 korda	%	18%	17%	19%	16%	15%	18%	18%	24%	16%	19%	18%	19%	16%
	3 korda	%	11%	10%	12%	10%	11%	9%	12%	13%	11%	11%	9%	11%	11%
	4 või rohkem kordi	%	19%	13%	24%	24%	15%	12%	22%	28%	26%	18%	16%	20%	18%
	mitte kordagi	%	32%	38%	26%	31%	38%	37%	27%	21%	31%	32%	30%	31%	34%

			sissetulek						Piirkond					
			kuni 1000 kr	1001-2000 kr	2001-3000 kr	3001-4000 kr	üle 4000 kr	vastamata	Tallinn	Põhja-Eesti	Lääne-Eesti	Tartu piirkond	Lõuna-Eesti	Virumaa
Kokku	Arv/%	n	68	224	388	236	328	196	438	212	171	196	167	262
Mitu korda viimase 12 kuu jooksul pöördus perearsti poole	1 kord	%	13%	19%	18%	21%	24%	22%	26%	18%	23%	16%	15%	17%
	2 korda	%	15%	24%	20%	18%	17%	11%	17%	19%	19%	17%	20%	17%
	3 korda	%	19%	8%	12%	13%	8%	9%	11%	10%	9%	11%	12%	11%
	4 või rohkem kordi	%	27%	21%	24%	19%	15%	15%	14%	16%	22%	31%	22%	18%
	mitte kordagi	%	26%	29%	27%	28%	37%	43%	32%	37%	26%	24%	31%	36%

Perearsti juurde pöördumine

			Kokku	298. Sugu		Vanus					haridus			emakeel	
			Arv/%	mees	naine	15-24	25-34	35-49	50-64	65-74	alg- või põhiharidus	kesk- või keskeriharidus	kõrgharidus	eesti	muu
Kokku	Arv/%	arv	889	374	515	176	136	216	223	137	196	526	167	625	264
176. Hinnake kodunt perearsti juurde minemist, kas see on Teie jaoks...	Lihtne	%	71%	73%	70%	65%	66%	77%	77%	65%	66%	74%	71%	68%	79%
	Pigem lihtne	%	21%	19%	22%	27%	27%	17%	14%	24%	24%	19%	22%	23%	16%
	Pigem keeruline	%	5%	6%	5%	7%	4%	4%	5%	6%	7%	5%	3%	6%	3%
	Keeruline	%	2%	1%	3%	0%	2%	2%	3%	5%	2%	2%	2%	3%	1%
	Ei oska öelda	%	1%	1%	0%	1%	1%	0%	1%	0%	1%	0%	1%	0%	1%
178. Kuidas Te tavaliselt perearsti vastuvõtule lähete?	Jala, jalgrattaga	%	45%	37%	50%	50%	39%	44%	43%	47%	42%	49%	36%	39%	58%
	Oma transpordivahendiga (st	%	29%	41%	19%	20%	42%	38%	28%	14%	20%	28%	41%	35%	13%
	Teisele pereliikmele, tuttavale,	%	3%	2%	3%	1%	1%	3%	3%	5%	5%	2%	1%	3%	2%
	Perearsti transpordiga	%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Taksoga	%	0%	0%	0%	0%	2%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	1%
	Ühiskondliku transpordiga	%	21%	16%	24%	25%	14%	12%	24%	32%	27%	19%	19%	20%	24%
	KOV transpordiga (valla auto, valla buss)	%	1%	1%	1%	1%	0%	1%	0%	1%	1%	0%	1%	1%	0%
	Kiirabiga	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Muul viisil (täpsustage)	%	2%	2%	2%	3%	1%	2%	2%	1%	4%	1%	3%	2%	1%
179. Kui ruttu Te alates registreerimisest viimasel külastusel pääsesite oma perearsti vastuvõtule?	Samal päeval	%	50%	58%	45%	49%	50%	57%	46%	48%	54%	51%	43%	49%	53%
	1-2 päeva jooksul	%	31%	28%	33%	32%	29%	28%	32%	34%	35%	29%	31%	34%	24%
	3-4 päeva jooksul	%	12%	9%	14%	12%	15%	8%	15%	9%	9%	11%	17%	11%	13%
	5-7 päeva jooksul	%	5%	2%	7%	4%	4%	5%	5%	5%	2%	5%	7%	4%	6%
	Arsti vastuvõtule pääsemiseks	%	2%	2%	1%	1%	0%	1%	1%	4%	0%	2%	2%	1%	3%
	Ei oska öelda	%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	1%	0%	1%	1%	0%	1%	1%
180. Kas Te viimasel registreerimisel perearsti	Jah	%	87%	89%	86%	89%	87%	85%	89%	87%	91%	86%	88%	90%	82%
	Ei	%	13%	11%	14%	11%	13%	15%	11%	13%	9%	14%	12%	10%	18%
181. 181. Miks Te ei saanud soovitud aega?	Arsti juurde oli pikk järjekord	%	88%	91%	86%	100%	83%	89%	81%	87%	86%	89%	87%	83%	93%
	Mingi muu põhjus (mis?)	%	12%	9%	14%	0%	17%	11%	19%	13%	14%	11%	13%	17%	7%
182. Kas viimasel visiidil perearsti juurde saite arsti vastuvõtule...?	Enne ettenähtud kellaaega	%	7%	9%	6%	9%	12%	6%	6%	6%	7%	7%	8%	9%	4%
	Ettenähtud kellaajal	%	66%	66%	66%	55%	54%	71%	72%	73%	66%	68%	59%	65%	68%
	Peale vastuvõtuks määratud	%	27%	25%	28%	35%	34%	24%	22%	21%	27%	25%	33%	26%	28%
184. Kuidas Te perearstiga rahule jäite?	Väga rahule	%	38%	39%	37%	33%	39%	33%	39%	49%	42%	37%	35%	40%	34%
	Üldiselt rahule	%	53%	54%	52%	57%	55%	58%	52%	41%	50%	54%	54%	54%	50%
	Üldiselt ei jäänud rahule	%	6%	4%	7%	6%	4%	7%	6%	8%	4%	7%	6%	4%	11%
	Üldse ei jäänud rahule	%	2%	1%	3%	3%	1%	1%	3%	1%	3%	1%	2%	1%	3%
	Ei oska öelda	%	1%	2%	0%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	2%
185. Kuidas Te pereõega rahule jäite?	Väga rahule	%	34%	35%	33%	25%	34%	34%	36%	41%	35%	34%	31%	34%	33%
	Üldiselt rahule	%	46%	46%	47%	51%	46%	47%	46%	40%	46%	48%	41%	45%	49%
	Üldiselt ei jäänud rahule	%	3%	1%	4%	4%	3%	2%	1%	3%	3%	3%	2%	2%	5%
	Üldse ei jäänud rahule	%	1%	0%	1%	1%	1%	2%	0%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
	Ei tea, kes on minu pereõde	%	9%	9%	10%	10%	8%	6%	11%	11%	9%	8%	14%	11%	5%
	Ei oska öelda	%	7%	9%	6%	8%	9%	8%	6%	4%	6%	6%	11%	7%	7%

FILTER: on pöördunud perearsti poole

Perearsti juurde pöördumine

			sissetulek						Piirkond					
			kuni 1000 kr	1001-200 0 kr	2001-300 0 kr	3001-400 0 kr	üle 4000 kr	vastamat a	Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa
Kokku	Arv/%	arv	44	150	260	148	184	100	261	122	104	137	108	158
176. Hinnake kodunt perearsti juurde minemist, kas see on Teie jaoks...	Lihtne	%	57%	73%	71%	71%	71%	79%	68%	69%	83%	63%	62%	84%
	Pigem lihtne	%	25%	18%	23%	20%	23%	17%	24%	22%	13%	25%	25%	12%
	Pigem keeruline	%	10%	6%	4%	5%	5%	4%	6%	5%	2%	6%	8%	3%
	Keeruline	%	4%	4%	2%	3%	0%	0%	1%	4%	1%	4%	3%	1%
	Ei oska öelda	%	5%	0%	0%	1%	0%	0%	1%	0%	0%	1%	2%	0%
178. Kuidas Te tavaliselt perearsti vastuvõtule lähete?	Jala, jalgrattaga	%	29%	49%	51%	46%	32%	53%	32%	40%	52%	37%	44%	72%
	Oma transpordivahendiga (st	%	22%	27%	20%	23%	46%	32%	22%	43%	35%	35%	30%	18%
	Teisele pereliikmele, tuttavale,	%	3%	7%	3%	1%	1%	2%	2%	2%	1%	3%	6%	4%
	Perearsti transpordiga	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Taksoga	%	0%	0%	0%	0%	2%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%
	Ühiskondliku transpordiga	%	39%	14%	23%	29%	17%	12%	42%	11%	12%	21%	15%	4%
	KOV transpordiga (valla auto, valla buss)	%	2%	0%	1%	1%	0%	1%	0%	1%	0%	1%	0%	1%
	Kiirabiga	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Muul viisil (täpsustage)	%	4%	4%	2%	0%	2%	0%	1%	4%	0%	2%	5%	2%
		%												
179. Kui ruttu Te alates registreerimisest viimasel külastusel pääsesite oma perearsti vastuvõtule?	Samal päeval	%	50%	56%	48%	49%	46%	57%	33%	54%	65%	53%	59%	56%
	1-2 päeva jooksul	%	23%	31%	32%	27%	35%	30%	40%	24%	16%	28%	31%	35%
	3-4 päeva jooksul	%	24%	7%	11%	17%	12%	7%	16%	15%	8%	16%	7%	5%
	5-7 päeva jooksul	%	0%	4%	7%	4%	3%	4%	6%	4%	9%	2%	3%	4%
	Arsti vastuvõtule pääsemiseks	%	3%	2%	2%	1%	1%	1%	4%	0%	2%	1%	0%	0%
	Ei oska öelda	%	0%	0%	1%	1%	2%	1%	1%	3%	0%	0%	1%	0%
180. Kas Te viimasel registreerimisel perearsti juurde lähete?	Jah	%	81%	86%	87%	88%	92%	87%	85%	88%	95%	88%	87%	86%
	Ei	%	19%	14%	13%	12%	8%	13%	15%	12%	5%	12%	13%	14%
181. 181. Miks Te ei saanud soovitud aega?	Arsti juurde oli pikk järjekord	%	75%	100%	85%	83%	100%	79%	82%	100%	100%	93%	75%	88%
	Mingi muu põhjus (mis?)	%	25%	0%	15%	17%	0%	21%	18%	0%	0%	7%	25%	12%
182. Kas viimasel visiidil perearsti juurde saite arsti vastuvõtule...?	Enne ettenähtud kellaajaga	%	4%	4%	8%	11%	10%	2%	6%	11%	5%	9%	9%	7%
	Ettenähtud kellaajal	%	54%	69%	67%	64%	63%	69%	65%	68%	77%	50%	61%	73%
	Peale vastuvõtuks määratud	%	41%	26%	25%	25%	27%	28%	29%	21%	18%	41%	30%	20%
184. Kuidas Te perearstiga rahule jäite?	Väga rahule	%	38%	27%	44%	40%	38%	37%	42%	33%	40%	35%	42%	34%
	Üldiselt rahule	%	49%	62%	49%	54%	52%	54%	46%	60%	51%	59%	52%	56%
	Üldiselt ei jäänud rahule	%	9%	8%	6%	3%	5%	9%	7%	4%	7%	3%	4%	9%
	Üldse ei jäänud rahule	%	4%	2%	1%	2%	3%	0%	3%	1%	2%	3%	1%	1%
	Ei oska öelda	%	0%	1%	1%	1%	3%	1%	2%	2%	0%	0%	0%	1%
185. Kuidas Te pereõega rahule jäite?	Väga rahule	%	32%	36%	39%	35%	29%	24%	28%	27%	35%	34%	51%	34%
	Üldiselt rahule	%	44%	49%	43%	48%	45%	54%	40%	39%	45%	55%	42%	58%
	Üldiselt ei jäänud rahule	%	8%	3%	2%	4%	2%	0%	4%	2%	3%	2%	1%	3%
	Üldse ei jäänud rahule	%	5%	0%	0%	0%	2%	2%	1%	0%	3%	1%	0%	1%
	Ei tea, kes on minu pereõde	%	8%	6%	8%	8%	15%	10%	14%	20%	10%	3%	4%	1%
	Ei oska öelda	%	3%	6%	8%	6%	7%	11%	12%	12%	4%	4%	3%	2%

FILTER: on pöördunud perearsti poole

Kiirabi kutsumine

			Kokku	298. Sugu		Vanus					haridus		
			Arv/%	mees	naine	15-24	25-34	35-49	50-64	65-74	alg- või põhi-haridus	kesk- või keskeri-haridus	kõrg-haridus
Kokku	Arv/%	arv	505	219	287	90	100	132	118	65	118	297	90
191. Mis oli kiirabi kutsumise põhjuseks?	Tõsise haigestumise korral	%	34%	30%	38%	32%	28%	29%	36%	53%	36%	33%	35%
	Tõsise haigestumise korral õhtul	%	37%	34%	40%	35%	40%	40%	36%	34%	36%	38%	38%
	Kergema haigestumise korral abi	%	2%	2%	1%	3%	0%	1%	3%	2%	1%	2%	2%
	Perearsti saatekirjaga haiglasse	%	2%	1%	2%	1%	1%	1%	2%	4%	2%	1%	3%
	Trauma korral abi saamine	%	13%	20%	8%	15%	16%	15%	10%	6%	13%	13%	13%
	Sünnitus	%	2%	3%	1%	0%	6%	3%	0%	0%	1%	3%	2%
	Muu põhjus (täpsustage)	%	10%	11%	10%	13%	9%	11%	13%	2%	11%	11%	7%
192. Kuidas Te häirekeskuse numbril 112 vastanud operaatoriga rahule jäite?	Väga rahule	%	31%	29%	32%	23%	28%	30%	37%	36%	24%	32%	35%
	Üldiselt rahule	%	44%	44%	44%	41%	43%	48%	44%	42%	44%	44%	41%
	Üldiselt ei jäänud rahule	%	11%	12%	10%	12%	17%	10%	9%	4%	14%	12%	4%
	Üldse ei jäänud rahule	%	8%	7%	8%	12%	9%	9%	3%	6%	8%	7%	9%
	Ei oska öelda	%	7%	8%	6%	11%	3%	3%	8%	13%	10%	5%	10%
193. Mis Teile meenub häirekeskuse numbril 112 vastanud operaatoriga suhtlemisest positiivsena, millega olite eriti rahul?	asjatundlik, andis nõu, asjalik	%	14%	11%	16%	13%	13%	17%	15%	9%	6%	16%	19%
	hea suhtleja, viisakas, abivalmis	%	18%	16%	20%	19%	21%	20%	15%	16%	17%	19%	18%
	operatiivne, kiire tegutsemine	%	13%	14%	12%	4%	11%	15%	16%	17%	10%	15%	9%
	ei suhelnud ise	%	4%	3%	4%	7%	1%	2%	2%	9%	3%	3%	6%
	ei meenu midagi positiivset	%	9%	10%	8%	10%	12%	7%	8%	6%	11%	8%	7%
	üldine rahulolu	%	8%	8%	8%	4%	7%	8%	13%	7%	13%	7%	5%
	muu	%	2%	1%	2%	3%	0%	1%	3%	3%	2%	2%	1%
	ei oska öelda/vastamata	%	33%	37%	29%	41%	35%	30%	28%	33%	38%	30%	35%
194. Mis Teile meenub jäirekeskuse numbril 112 vastanud operaatoriga suhtlemisest häirivana, mis oleks võinud olla teisiti?	arst ei tulnud kohale	%	3%	4%	2%	2%	5%	2%	1%	3%	2%	3%	1%
	halb suhtumine, suhtlemine,	%	6%	6%	6%	14%	12%	4%	2%	0%	9%	5%	7%
	tuldi viivitusega, aeglaselt	%	2%	4%	1%	4%	3%	4%	1%	0%	2%	3%	0%
	venitamine, palju küsimusi	%	7%	6%	7%	5%	14%	9%	3%	0%	7%	6%	9%
	operaator ei tahtnud kiirabi välja	%	5%	4%	5%	1%	5%	6%	4%	9%	4%	4%	7%
	ei häirinud miski	%	29%	26%	32%	18%	26%	28%	37%	38%	29%	31%	23%
	muu	%	4%	3%	4%	4%	0%	6%	3%	4%	2%	5%	2%
	ei oska öelda/vastamata	%	45%	47%	43%	52%	36%	42%	49%	46%	45%	43%	50%
195. Kas Teie arvates jõudis kiirabibrigaad kohale...	Kiiresti	%	36%	34%	37%	20%	25%	34%	47%	58%	39%	32%	43%
	Pigem kiiresti	%	35%	35%	35%	35%	36%	36%	36%	31%	28%	39%	32%
	Pigem aeglaselt	%	13%	13%	13%	19%	20%	14%	8%	4%	7%	16%	12%
	Aeglaselt	%	8%	8%	8%	19%	12%	5%	4%	0%	16%	5%	7%
	Kiirabi ei tulnud kohale	%	6%	7%	6%	4%	8%	10%	3%	7%	7%	6%	6%
	Ei oska öelda	%	1%	2%	1%	3%	0%	1%	2%	0%	2%	1%	1%
196. Kas kiirabi viis Teid või Teie pereliikme haiglasse?	Jah	%	54%	54%	53%	52%	61%	50%	51%	58%	58%	51%	56%
	Ei	%	46%	46%	47%	48%	39%	50%	49%	42%	42%	49%	44%
197. Miks kiirabi Teid või	kiirabi ei tulnud kohale	%	2%	2%	2%	2%	1%	4%	1%	2%	3%	2%	2%

FILTER: On kutsunud kiirabi

Kiirabi kutsumine

			Kokku	298. Sugu		Vanus					haridus		
			Arv/%	mees	naine	15-24	25-34	35-49	50-64	65-74	alg- või põhi-haridus	kesk- või keskeri-haridus	kõrg-haridus
197. Miks kiirabi Teid või Teie pereliiget haiglasse ei viinud?	ei olnud vajadust, anti abi	%	34%	33%	34%	36%	29%	31%	38%	37%	34%	34%	32%
	soovitati kasutada/kasutati oma	%	2%	3%	2%	2%	3%	4%	3%	0%	1%	3%	3%
	patsiendi surm	%	1%	1%	2%	3%	0%	2%	1%	0%	2%	1%	2%
	muu	%	2%	1%	3%	3%	2%	2%	3%	2%	1%	3%	3%
	ei oska öelda/vastamata	%	58%	60%	57%	55%	65%	57%	56%	60%	60%	58%	58%
198. Kuidas Te kiirabibrigaadiga rahule jäite?	Väga rahule	%	46%	48%	45%	31%	40%	44%	54%	68%	41%	47%	52%
	Üldiselt rahule	%	38%	36%	39%	40%	38%	44%	36%	23%	41%	38%	31%
	Üldiselt ei jäänud rahule	%	8%	7%	8%	12%	12%	6%	4%	4%	3%	8%	13%
	Üldse ei jäänud rahule	%	6%	6%	6%	10%	6%	5%	4%	4%	9%	5%	3%
	Ei oska öelda	%	3%	3%	2%	6%	3%	0%	2%	2%	5%	2%	1%
199. Mis Teile meenub kiirabibrigaadi tegevusest positiivsena, millega olite eriti rahul?	abivalmid, hea suhtumisega,	%	24%	20%	27%	21%	16%	26%	27%	29%	16%	27%	25%
	kiired, asjalikud, operatiivsed	%	24%	25%	23%	25%	28%	22%	25%	21%	25%	23%	26%
	professionaalsed	%	11%	13%	9%	10%	8%	11%	11%	13%	8%	12%	11%
	üldine rahulolu	%	9%	7%	10%	6%	4%	9%	12%	15%	10%	9%	9%
	muu	%	1%	1%	1%	3%	2%	0%	1%	2%	2%	1%	2%
	ei meenu midagi positiivset	%	8%	9%	6%	12%	11%	8%	4%	4%	11%	7%	6%
	ei oska öelda/vastamata	%	24%	24%	23%	22%	33%	24%	21%	17%	29%	22%	22%
200. Mis Teile meenub kiirabibrigaadi tegevusest häirivana, mis oleks võinud olla teisiti?	hoolimatu, puudulik suhtlemine	%	7%	6%	7%	11%	8%	6%	4%	4%	5%	7%	8%
	aeglane tegutsemine,	%	5%	4%	5%	7%	4%	4%	4%	5%	3%	4%	7%
	ei tuldud kohale, ei antud abi	%	2%	1%	3%	1%	2%	2%	2%	5%	3%	2%	2%
	ebakompetentne,	%	4%	4%	4%	5%	7%	3%	2%	2%	3%	3%	6%
	muu	%	2%	2%	2%	4%	1%	1%	1%	2%	2%	2%	1%
	ei olnud midagi häirivat	%	40%	37%	43%	25%	37%	41%	47%	50%	37%	40%	44%
	ei oska öelda/vastamata	%	41%	48%	36%	46%	41%	44%	40%	31%	47%	41%	33%

FILTER: On kutsunud kiirabi

Kiirabi kutsumine

			sissetulek						Piirkond					
			kuni 1000 kr	1001-2000 kr	2001-3000 kr	3001-4000 kr	üle 4000 kr	vastamata	Tallinn	Põhja-Eesti	Lääne-Eesti	Tartu piirkond	Lõuna-Eesti	Virumaa
Kokku	Arv/%	arv	35	97	143	73	103	49	164	59	61	68	71	81
191. Mis oli kiirabi kutsumise põhjuseks?	Tõsise haigestumise korral	%	39%	32%	34%	32%	34%	36%	32%	33%	45%	36%	35%	29%
	Tõsise haigestumise korral õhtul	%	32%	41%	39%	36%	40%	26%	40%	31%	23%	42%	37%	44%
	Kergema haigestumise korral abi	%	0%	1%	1%	1%	2%	3%	1%	0%	3%	0%	2%	3%
	Perearsti saatekirjaga haiglasse	%	2%	0%	3%	3%	0%	2%	1%	2%	0%	0%	2%	4%
	Trauma korral abi saamine	%	21%	11%	9%	15%	12%	23%	11%	19%	14%	8%	19%	9%
	Sünnitus	%	0%	3%	3%	3%	1%	0%	2%	2%	8%	2%	0%	0%
	Muu põhjus (täpsustage)	%	6%	12%	11%	9%	11%	9%	12%	12%	7%	12%	5%	11%
192. Kuidas Te häirekeskuse numbril 112 vastanud operaatoriga rahule jäite?	Väga rahule	%	21%	37%	34%	29%	26%	30%	33%	28%	23%	43%	25%	28%
	Üldiselt rahule	%	54%	40%	44%	49%	37%	48%	44%	43%	40%	35%	45%	53%
	Üldiselt ei jäänud rahule	%	17%	9%	9%	6%	17%	11%	10%	10%	19%	7%	10%	11%
	Üldse ei jäänud rahule	%	3%	8%	7%	12%	8%	4%	3%	12%	9%	9%	13%	6%
	Ei oska öelda	%	5%	6%	6%	3%	12%	8%	9%	7%	9%	5%	7%	2%
193. Mis Teile meenub häirekeskuse numbril 112 vastanud operaatoriga suhtlemisest positiivsena, millega olite eriti rahul?	asjatundlik, andis nõu, asjalik	%	18%	19%	10%	17%	11%	14%	18%	12%	15%	15%	5%	14%
	hea suhtleja, viisakas, abivalmis	%	30%	21%	15%	12%	21%	16%	21%	15%	8%	22%	26%	12%
	operatiivne, kiire tegutsemine	%	4%	14%	15%	10%	12%	12%	16%	11%	9%	8%	11%	17%
	ei suhelnud ise	%	3%	1%	2%	4%	8%	6%	7%	4%	5%	2%	2%	0%
	ei meenu midagi positiivset	%	5%	5%	11%	8%	10%	9%	8%	16%	8%	1%	10%	9%
	üldine rahulolu	%	4%	7%	13%	8%	6%	6%	4%	4%	8%	12%	9%	15%
	muu	%	3%	1%	2%	2%	2%	1%	1%	0%	5%	2%	2%	3%
	ei oska öelda/vastamata	%	32%	32%	33%	40%	30%	35%	25%	39%	40%	39%	37%	30%
	arst ei tulnud kohale	%	3%	1%	3%	3%	5%	0%	0%	7%	2%	2%	6%	2%
194. Mis Teile meenub jäirekeskuse numbril 112 vastanud operaatoriga suhtlemisest häirivana, mis oleks võinud olla teisiti?	halb suhtumine, suhtlemine, tuld viivitusega, aeglaselt	%	11%	6%	2%	7%	11%	6%	8%	7%	3%	8%	8%	1%
	venitamine, palju küsimusi	%	13%	6%	2%	10%	8%	4%	5%	1%	13%	9%	5%	7%
	operaator ei tahtnud kiirabi välja	%	0%	5%	7%	3%	5%	1%	6%	7%	6%	5%	4%	0%
	ei häirinud miski	%	34%	27%	31%	32%	25%	29%	30%	26%	31%	26%	20%	39%
	muu	%	10%	3%	4%	0%	3%	4%	1%	6%	4%	1%	3%	9%
	ei oska öelda/vastamata	%	28%	48%	48%	42%	42%	52%	48%	45%	35%	47%	51%	39%
	Kiiresti	%	27%	41%	36%	38%	34%	32%	41%	33%	30%	24%	28%	46%
195. Kas Teie arvates jõudis kiirabibrigaad kohale...	Pigem kiiresti	%	36%	30%	34%	40%	37%	35%	35%	36%	39%	45%	39%	20%
	Pigem aeglaselt	%	14%	16%	14%	11%	13%	9%	14%	8%	13%	19%	14%	11%
	Aeglaselt	%	15%	8%	8%	6%	5%	14%	5%	9%	7%	3%	9%	18%
	Kiirabi ei tulnud kohale	%	5%	3%	7%	5%	10%	8%	4%	12%	9%	7%	9%	3%
	Ei oska öelda	%	3%	2%	0%	0%	2%	3%	1%	2%	1%	2%	1%	2%
196. Kas kiirabi viis Teid või Teie pereliikme haiglasse?	Jah	%	48%	54%	56%	53%	51%	56%	55%	48%	58%	56%	56%	47%
	Ei	%	52%	46%	44%	47%	49%	44%	45%	52%	42%	44%	44%	53%
197. Miks kiirabi Teid või	kiirabi ei tulnud kohale	%	3%	1%	3%	0%	2%	3%	1%	1%	2%	0%	6%	3%

FILTER: On kutsunud kiirabi

Kiirabi kutsumine

			sissetulek						Piirkond					
			kuni 1000 kr	1001-2000 kr	2001-3000 kr	3001-4000 kr	üle 4000 kr	vastamata	Tallinn	Põhja-Eesti	Lääne-Eesti	Tartu piirkond	Lõuna-Eesti	Virumaa
197. Miks kiirabi Teid või Teie pereliiget haiglasse ei viinud?	ei olnud vajadust, anti abi	%	38%	35%	29%	33%	36%	38%	35%	32%	34%	30%	30%	39%
	soovitati kasutada/kasutati oma	%	2%	1%	3%	1%	6%	0%	1%	8%	2%	5%	1%	0%
	patsiendi surm	%	0%	0%	0%	3%	3%	2%	2%	1%	1%	1%	0%	0%
	muu	%	6%	1%	4%	3%	1%	0%	2%	2%	0%	4%	3%	3%
	ei oska öelda/vastamata	%	51%	62%	61%	60%	52%	57%	58%	57%	60%	61%	60%	55%
198. Kuidas Te kiirabibrigaadiga rahule jäite?	Väga rahule	%	32%	44%	53%	50%	43%	39%	49%	41%	50%	55%	41%	40%
	Üldiselt rahule	%	54%	39%	35%	38%	35%	38%	35%	42%	36%	33%	42%	42%
	Üldiselt ei jäänud rahule	%	7%	13%	3%	6%	9%	11%	5%	11%	4%	7%	6%	14%
	Üldse ei jäänud rahule	%	5%	1%	8%	5%	7%	9%	7%	4%	8%	1%	10%	3%
	Ei oska öelda	%	3%	3%	1%	0%	5%	3%	3%	3%	2%	4%	1%	1%
199. Mis Teile meenub kiirabibrigaadi tegevusest positiivsena, millega olite eriti rahul?	abivalmid, hea suhtumisega,	%	27%	20%	25%	28%	21%	21%	24%	25%	20%	34%	26%	15%
	kiired, asjalikud, operatiivsed	%	24%	26%	25%	23%	23%	21%	22%	27%	34%	14%	21%	30%
	professionaalsed	%	3%	14%	10%	9%	14%	9%	17%	7%	8%	7%	8%	7%
	üldine rahulolu	%	12%	6%	12%	10%	6%	8%	8%	9%	8%	4%	7%	17%
	muu	%	0%	4%	0%	0%	3%	0%	1%	0%	2%	5%	0%	0%
	ei meenu midagi positiivset	%	10%	8%	4%	8%	9%	15%	3%	14%	14%	4%	14%	6%
	ei oska öelda/vastamata	%	24%	23%	24%	22%	24%	27%	26%	18%	14%	31%	23%	24%
		%												
200. Mis Teile meenub kiirabibrigaadi tegevusest häirivana, mis oleks võinud olla teisiti?	hoolimatu, puudulik suhtlemine	%	9%	8%	5%	4%	10%	5%	8%	5%	7%	6%	7%	5%
	aeglane tegutsemine,	%	2%	5%	3%	3%	6%	8%	2%	6%	9%	2%	7%	4%
	ei tuldud kohale, ei antud abi	%	5%	1%	4%	4%	0%	2%	1%	1%	2%	1%	4%	5%
	ebakompetentne,	%	0%	6%	1%	3%	6%	5%	5%	5%	0%	2%	7%	3%
	muu	%	6%	1%	2%	2%	1%	0%	1%	0%	0%	2%	5%	3%
	ei olnud midagi häirivat	%	51%	33%	41%	40%	42%	40%	34%	48%	42%	46%	35%	45%
	ei oska öelda/vastamata	%	28%	46%	44%	44%	35%	38%	49%	35%	41%	41%	35%	36%
		%												

FILTER: On kutsunud kiirabi

			Kokku	298. Sugu		Vanus					haridus			emakeel	
			Arv/%	mees	naine	15-24	25-34	35-49	50-64	65-74	alg- või põhiharidus	kesk- või keskeriharidus	kõrgharidus	eesti	muu
Kokku	Arv/%	n	1446	674	772	282	255	393	333	182	309	851	285	1004	440
Mitu korda viimase 2 aasta jooksul puutus kokku kiirabiga	1 kord	%	18%	17%	18%	15%	20%	16%	20%	19%	17%	17%	20%	19%	15%
	2 korda	%	7%	7%	8%	6%	8%	8%	8%	6%	7%	8%	7%	8%	7%
	3 korda	%	4%	3%	4%	3%	5%	2%	3%	8%	6%	3%	2%	3%	4%
	4 või rohkem kordi	%	5%	4%	5%	5%	6%	6%	3%	3%	7%	5%	3%	4%	6%
	mitte kordagi	%	66%	69%	64%	70%	61%	67%	66%	64%	63%	67%	69%	66%	67%

			sissetulek						Piirkond					
			kuni 1000 kr	1001-2000 kr	2001-3000 kr	3001-4000 kr	üle 4000 kr	vastamata	Tallinn	Põhja-Eesti	Lääne-Eesti	Tartu piirkond	Lõuna-Eesti	Virumaa
Kokku	Arv/%	n	68	224	388	236	328	196	438	212	171	196	167	262
Mitu korda viimase 2 aasta jooksul puutus kokku kiirabiga	1 kord	%	20%	22%	17%	16%	21%	10%	22%	16%	18%	17%	21%	11%
	2 korda	%	12%	8%	9%	7%	5%	7%	6%	7%	5%	9%	10%	10%
	3 korda	%	5%	5%	4%	3%	3%	2%	4%	1%	4%	5%	7%	3%
	4 või rohkem kordi	%	12%	6%	6%	4%	2%	5%	4%	4%	8%	4%	5%	6%
	mitte kordagi	%	50%	58%	64%	70%	69%	77%	64%	72%	66%	66%	58%	70%

Haiglas viibimine

			Kokku	298. Sugu		Vanus					haridus		
			Arv/%	mees	naine	15-24	25-34	35-49	50-64	65-74	alg- või põhi-haridus	kesk- või keskeri-haridus	kõrg-haridus
Kokku	Arv/%	arv	307	110	197	51	56	68	76	56	78	173	56
206. Kas Te viibisite haiglas...	Plaaniliselt	%	44%	36%	48%	38%	43%	50%	44%	40%	43%	44%	42%
	Erakorraliselt	%	56%	64%	52%	62%	57%	50%	56%	60%	57%	56%	58%
207. Kas Teil tekkis probleeme, tõrkeid haiglasse pääsemisega?	Jah	%	8%	14%	6%	0%	9%	7%	12%	11%	4%	7%	19%
	Ei	%	92%	86%	94%	100%	91%	93%	88%	89%	96%	93%	81%
209. Kuidas Te haiglasse läksite?	Jala, jalgrattaga	%	6%	7%	6%	5%	3%	12%	5%	5%	6%	5%	11%
	Oma transpordivahendiga (st	%	32%	28%	34%	38%	45%	36%	26%	17%	23%	35%	35%
	Teisele pereliikmele, tuttavale,	%	15%	11%	17%	28%	10%	6%	16%	17%	24%	9%	20%
	Perearsti transpordiga	%	1%	1%	1%	0%	0%	2%	0%	2%	1%	1%	0%
	Taksoga	%	3%	4%	2%	0%	2%	7%	3%	0%	0%	4%	3%
	Ühiskondliku transpordiga	%	16%	15%	17%	4%	12%	19%	21%	20%	15%	18%	11%
	KOV transpordiga (valla auto,	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Kiirabiga	%	27%	35%	22%	25%	28%	19%	27%	38%	30%	28%	19%
210. Mis Teile meenu haiglas viibimisest positiivsena, millega olite eriti rahul?	Muul viisil (täpsustage)	%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	2%	0%	1%	0%	0%
	tähelepanelik, sõbralik, hooliv	%	31%	20%	37%	40%	44%	27%	20%	29%	41%	26%	33%
	hea arstiabi	%	19%	28%	14%	12%	16%	25%	20%	22%	12%	21%	25%
	hea teenindus	%	8%	7%	8%	4%	4%	9%	14%	4%	4%	11%	4%
	haigla olmetingimused	%	5%	4%	6%	7%	5%	6%	6%	2%	3%	5%	10%
	muu	%	3%	3%	3%	5%	9%	1%	1%	0%	0%	4%	3%
	kõik meeldis	%	14%	18%	12%	2%	10%	12%	23%	18%	17%	14%	9%
	ei meenu midagi positiivset	%	5%	5%	5%	7%	5%	9%	1%	2%	5%	4%	5%
211. Mis Teile meenu haiglas viibimisest häirivana, mis oleks võinud olla teisiti?	ei oska öelda/vastamata	%	15%	16%	15%	23%	7%	11%	14%	22%	18%	14%	13%
	personali ebameeldiv suhtumine	%	5%	5%	5%	9%	7%	3%	5%	2%	2%	6%	7%
	ebakompetentsed arstid ja ravi	%	2%	2%	2%	0%	2%	0%	2%	4%	1%	1%	4%
	halb söök	%	7%	6%	8%	14%	14%	2%	2%	6%	4%	6%	13%
	halvad olmetingimused	%	8%	6%	9%	10%	7%	12%	4%	6%	7%	6%	13%
	vähene hoolitsus, infopuudus	%	4%	4%	4%	8%	2%	4%	5%	2%	3%	3%	11%
	muu	%	9%	9%	9%	14%	8%	9%	8%	9%	10%	8%	11%
	ei häirinud miski	%	28%	26%	29%	18%	23%	25%	42%	27%	36%	29%	13%
212. Kuidas Te haiglasviibimisega tervikuna rahule jäite?	ei oska öelda/vastamata	%	37%	41%	35%	28%	37%	45%	32%	43%	36%	40%	29%
	Jäin väga rahule	%	29%	32%	27%	19%	17%	30%	44%	30%	25%	33%	21%
	Üldiselt jäin rahule	%	62%	57%	65%	60%	74%	65%	49%	68%	68%	59%	65%
	Üldiselt ei jäänud rahule	%	7%	10%	5%	14%	7%	5%	6%	2%	5%	6%	10%
	Üldse ei jäänud rahule	%	2%	0%	3%	7%	2%	0%	1%	0%	2%	1%	4%
	Ei oska öelda	%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%

FILTER: on viibinud viimase kahe aasta jooksul haiglas

Haiglas viibimine

			sissetulek						Piirkond					
			kuni 1000 kr	1001-200 0 kr	2001-300 0 kr	3001-400 0 kr	üle 4000 kr	vastamat a	Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa
Kokku	Arv/%	arv	23	48	92	50	56	35	94	40	41	44	45	44
206. Kas Te viibisite haiglas...	Plaaniliselt	%	56%	44%	42%	55%	37%	38%	47%	40%	63%	35%	42%	31%
	Erakorraliselt	%	44%	56%	58%	45%	63%	62%	53%	60%	37%	65%	58%	69%
207. Kas Teil tekkis probleeme, tõrkeid haiglasse pääsemisega?	Jah	%	7%	15%	9%	10%	5%	0%	12%	14%	10%	0%	0%	10%
	Ei	%	93%	85%	91%	90%	95%	100%	88%	86%	90%	100%	100%	90%
209. Kuidas Te haiglasse läksite?	Jala, jalgrattaga	%	5%	2%	9%	10%	7%	0%	9%	3%	6%	7%	0%	10%
	Oma transpordivahendiga (st	%	29%	36%	32%	33%	38%	22%	22%	49%	42%	30%	41%	22%
	Teisele pereliikmele, tuttavale,	%	15%	13%	12%	11%	17%	29%	15%	14%	21%	16%	12%	12%
	Perearsti transpordiga	%	0%	0%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	3%	3%	0%
	Taksoga	%	3%	0%	1%	6%	7%	0%	5%	0%	0%	0%	3%	6%
	Ühiskondliku transpordiga	%	25%	24%	17%	12%	5%	20%	17%	15%	13%	7%	17%	24%
	KOV transpordiga (valla auto,	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Kiirabiga	%	22%	25%	26%	29%	25%	29%	31%	19%	18%	37%	25%	26%
210. Mis Teile meenu haiglas viibimisest positiivsena, millega olite eriti rahul?	Muul viisil (täpsustage)	%	0%	0%	1%	0%	1%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	1%
	tähelepanelik, sõbralik, hooliv	%	31%	39%	30%	25%	30%	33%	28%	30%	29%	38%	34%	32%
	hea arstiabi	%	25%	8%	21%	15%	22%	24%	22%	11%	21%	16%	30%	11%
	hea teenindus	%	5%	11%	11%	6%	4%	7%	6%	12%	6%	3%	11%	11%
	haigla olmetingimused	%	4%	0%	4%	6%	7%	13%	4%	10%	13%	3%	3%	2%
	muu	%	0%	3%	0%	6%	7%	2%	4%	6%	5%	3%	0%	0%
	kõik meeldis	%	9%	18%	14%	19%	11%	9%	12%	13%	8%	19%	2%	32%
	ei meenu midagi positiivset	%	0%	0%	1%	7%	16%	2%	5%	6%	4%	2%	8%	3%
211. Mis Teile meenu haiglas viibimisest häirivana, mis oleks võinud olla teisiti?	ei oska öelda/vastamata	%	26%	22%	18%	16%	2%	10%	20%	12%	14%	16%	13%	10%
	personali ebameeldiv suhtumine	%	8%	2%	3%	9%	7%	3%	5%	6%	3%	6%	2%	9%
	ebakompetentsed arstid ja ravi	%	0%	2%	2%	3%	1%	0%	3%	0%	0%	0%	1%	4%
	halb söök	%	3%	16%	6%	5%	8%	3%	6%	12%	8%	10%	2%	6%
	halvad olmetingimused	%	13%	4%	8%	5%	13%	2%	8%	14%	11%	0%	12%	3%
	vähene hoolitsus, infopuudus	%	0%	1%	2%	1%	10%	7%	5%	7%	4%	3%	1%	3%
	muu	%	7%	10%	7%	12%	1%	23%	8%	11%	8%	4%	18%	7%
	ei häirinud miski	%	25%	26%	31%	33%	27%	23%	20%	27%	39%	24%	27%	40%
212. Kuidas Te haiglasviibimisega tervikuna rahule jäite?	ei oska öelda/vastamata	%	44%	37%	41%	31%	32%	38%	45%	22%	28%	52%	37%	27%
	Jäin väga rahule	%	18%	35%	31%	27%	23%	33%	34%	22%	33%	28%	24%	28%
	Üldiselt jäin rahule	%	74%	55%	64%	60%	64%	63%	57%	71%	58%	61%	70%	63%
	Üldiselt ei jäänud rahule	%	8%	8%	1%	10%	11%	4%	8%	6%	4%	11%	5%	4%
	Üldse ei jäänud rahule	%	0%	0%	3%	2%	2%	0%	1%	0%	6%	0%	0%	4%
	Ei oska öelda	%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	0%	0%	0%	0%

FILTER: on viibinud viimase kahe aasta jooksul haiglas

RAVIMID

			Kokku	298. Sugu		Vanus					haridus		
			Arv/%	mees	naine	15-24	25-34	35-49	50-64	65-74	alg- või põhiharidus	kesk- või keskeriharidus	kõrgharidus
Kokku	Arv/%	arv	1446	674	772	282	255	393	333	182	309	851	285
213. Kuidas hindate praegust soodusravimite väljakirjutamise ja apteekidest väljaostmise süsteemi tervikuna?	Väga hea	%	6%	6%	7%	9%	9%	4%	5%	5%	9%	6%	4%
	Pigem hea	%	23%	21%	24%	26%	25%	20%	23%	22%	21%	23%	25%
	Rahuldav	%	36%	33%	38%	31%	33%	39%	37%	41%	34%	37%	35%
	Pigem halb	%	8%	9%	8%	4%	8%	10%	7%	13%	6%	8%	11%
	Väga halb	%	2%	1%	3%	3%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	3%
	Ei oska öelda	%	25%	30%	20%	27%	24%	26%	27%	17%	28%	24%	24%
214. Kuidas hindate retseptiravimite apteegist väljaostmise praegust korraldust?	Väga hea	%	12%	11%	13%	11%	13%	11%	14%	10%	14%	12%	8%
	Pigem hea	%	35%	32%	38%	37%	36%	35%	35%	34%	31%	34%	44%
	Rahuldav	%	30%	27%	32%	22%	28%	33%	27%	40%	29%	31%	25%
	Pigem halb	%	3%	3%	3%	3%	4%	4%	2%	3%	3%	2%	6%
	Väga halb	%	1%	1%	0%	0%	0%	1%	1%	0%	0%	1%	0%
	Ei oska öelda	%	19%	26%	14%	27%	19%	17%	20%	13%	22%	19%	16%
215. Mis Teid praeguse soodusravimite väljakirjutamise ja apteekidest väljaostmise juures kõige enam häirib, mis võiks olla teisiti?	Ravimite hinnad	%	18%	16%	19%	8%	11%	19%	21%	34%	20%	17%	17%
	Segadused	%	4%	4%	5%	3%	5%	7%	5%	1%	1%	5%	5%
	Segadused toimeaine järgi õige	%	1%	0%	1%	0%	1%	1%	1%	0%	0%	0%	2%
	Teatud ravimifirmade	%	3%	3%	3%	2%	5%	3%	3%	1%	2%	2%	4%
	Jooksutamine retsepti	%	3%	2%	3%	2%	3%	2%	2%	4%	3%	2%	4%
	Ajakulu, järjekorrad	%	1%	1%	1%	2%	1%	2%	0%	1%	1%	1%	1%
	Retsepti liiga lühike kehtivusaeg	%	0%	0%	0%	0%	1%	1%	0%	0%	0%	0%	1%
	Ebakompetentsed arstid ja	%	1%	0%	1%	1%	1%	0%	0%	0%	1%	0%	0%
	muu	%	1%	1%	2%	2%	3%	1%	1%	1%	2%	1%	2%
	ei häiri miski	%	16%	15%	17%	16%	16%	13%	17%	18%	15%	16%	14%
216. Millega Te praeguse soodusravimite väljakirjutamise ja apteekidest väljaostmise juures kõige enam rahul olete?	ei oska öelda/vastamata	%	53%	58%	48%	63%	55%	52%	51%	41%	54%	53%	50%
	Ravimite kättesaadavus, valik	%	14%	15%	13%	11%	15%	16%	14%	13%	11%	15%	14%
	Soodustuse olemasolu	%	5%	4%	6%	3%	4%	6%	6%	8%	4%	5%	7%
	Apteekrite kompetentsus	%	5%	4%	7%	7%	6%	6%	4%	4%	5%	6%	4%
	Hea teenindus apteekides	%	4%	3%	4%	3%	2%	4%	4%	6%	5%	3%	4%
	Kiirus, mugavus, järjekordade	%	3%	3%	3%	2%	3%	2%	4%	6%	5%	2%	3%
	Võimalus osta pikemaks ajaks	%	2%	0%	2%	0%	0%	2%	2%	3%	1%	1%	3%
	Muu	%	1%	1%	2%	1%	0%	3%	1%	1%	1%	1%	2%
	ei meenu midagi positiivset	%	3%	3%	3%	2%	5%	4%	4%	1%	2%	4%	4%
	üldine rahulolu	%	4%	3%	5%	5%	4%	3%	4%	6%	4%	5%	3%
217. Kuivõrd oluline on Teile, et saate retseptiravimit ostes apteegis ise valida Teile sobiva hinnaga ravimit?	ei oska öelda/vastamata	%	58%	63%	54%	66%	62%	53%	57%	52%	61%	57%	58%
	Väga oluline	%	27%	24%	30%	21%	22%	31%	33%	23%	26%	28%	26%
	Üldiselt oluline	%	42%	43%	41%	47%	44%	42%	35%	45%	42%	42%	42%
	Üldiselt ei ole oluline	%	13%	13%	12%	10%	15%	12%	14%	10%	12%	13%	12%
	Üldse ei ole oluline	%	6%	6%	6%	5%	8%	6%	5%	7%	5%	6%	9%

RAVIMID

			Kokku	298. Sugu		Vanus					haridus		
			Arv/%	mees	naine	15-24	25-34	35-49	50-64	65-74	alg- või põhiharidus	kesk- või keskeriharidus	kõrgharidus
217. Kuivõrd oluline on Teile, et	Ei oska öelda	%	12%	14%	11%	16%	10%	9%	13%	15%	15%	11%	11%
218. Kas arst peaks ravimi väljakirjutamisel esmajoones...	Lähtuma ravimi tõhususest	%	28%	30%	27%	35%	37%	27%	23%	18%	22%	29%	33%
	Lähtuma ravimi soodsast hinnast	%	3%	3%	3%	3%	3%	1%	3%	7%	5%	3%	2%
	Tegema valiku arvestades	%	64%	61%	66%	56%	56%	68%	68%	71%	66%	64%	62%
	Ei oska öelda	%	5%	6%	4%	6%	4%	4%	6%	3%	6%	4%	4%
219. Mõne aasta pärast käivitub e-retsept. Mida Te ootate uult süsteemilt?	Kiirus, lihtsus, mugavus	%	32%	33%	32%	44%	37%	32%	28%	17%	26%	33%	39%
	Ei pea kordusretsepti jaoks arsti	%	13%	13%	13%	14%	12%	13%	14%	10%	14%	13%	13%
	Positiivne suhtumine, ootus	%	12%	12%	13%	10%	17%	13%	13%	7%	10%	12%	14%
	Süsteemi korralikku toimimist	%	2%	2%	2%	0%	1%	2%	2%	3%	2%	2%	3%
	Ei oota midagi positiivset	%	3%	3%	4%	1%	2%	3%	5%	8%	3%	3%	4%
	muu	%	2%	1%	3%	2%	2%	2%	1%	3%	2%	2%	4%
	ei oska öelda/vastamata	%	35%	37%	33%	28%	29%	35%	37%	52%	44%	36%	24%
		%											
220. Millised probleemid võivad tekkida seoses e-retsepti kasutuselevõtmisega?	Tehnilised tõrked, süsteemi	%	13%	15%	11%	19%	16%	12%	8%	7%	10%	13%	15%
	Turvalisusprobleemid,	%	4%	5%	4%	6%	7%	5%	3%	0%	2%	5%	6%
	Segadused, näpuvead	%	6%	5%	6%	9%	7%	6%	4%	3%	8%	5%	5%
	Väheneb kontakt arsti ja	%	3%	3%	4%	2%	2%	3%	6%	1%	2%	3%	5%
	Eakate inimeste	%	2%	1%	2%	1%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	3%
	Probleemid levikuga,	%	4%	3%	5%	3%	4%	4%	4%	3%	3%	3%	6%
	Hinnatõus	%	1%	1%	1%	0%	0%	1%	1%	1%	1%	1%	0%
	muu	%	3%	3%	4%	4%	3%	3%	3%	5%	4%	3%	3%
	ei tule probleeme	%	7%	6%	8%	8%	10%	8%	6%	5%	8%	6%	9%
	ei oska öelda/vastamata	%	57%	58%	57%	48%	48%	56%	64%	74%	62%	59%	46%

RAVIMID

			emakeel		sissetulek					
			eesti	muu	kuni 1000 kr	1001-2000 kr	2001-3000 kr	3001-4000 kr	üle 4000 kr	vastamata
Kokku	Arv/%	arv	1004	440	68	224	388	236	328	196
213. Kuidas hindate praegust soodusravimite väljakirjutamise ja apteekidest väljaostmise süsteemi tervikuna?	Väga hea	%	6%	6%	5%	4%	6%	7%	6%	8%
	Pigem hea	%	23%	22%	22%	18%	24%	26%	23%	25%
	Rahuldav	%	35%	37%	38%	43%	39%	39%	32%	22%
	Pigem halb	%	8%	10%	9%	9%	10%	5%	9%	6%
	Väga halb	%	2%	3%	1%	4%	2%	3%	1%	2%
	Ei oska öelda	%	26%	22%	24%	23%	19%	20%	29%	37%
214. Kuidas hindate retseptiravimite apteegist väljaostmise praegust korraldust?	Väga hea	%	12%	11%	8%	14%	11%	11%	12%	12%
	Pigem hea	%	36%	35%	36%	33%	36%	38%	36%	34%
	Rahuldav	%	29%	32%	33%	34%	33%	31%	25%	22%
	Pigem halb	%	3%	4%	8%	3%	2%	5%	3%	1%
	Väga halb	%	1%	0%	0%	1%	1%	0%	1%	0%
	Ei oska öelda	%	20%	18%	14%	16%	17%	15%	22%	30%
215. Mis Teid praeguse soodusravimite väljakirjutamise ja apteekidest väljaostmise juures kõige enam häirib, mis võiks olla teisiti?	Ravimite hinnad	%	18%	17%	19%	20%	21%	15%	17%	10%
	Segadused	%	5%	4%	3%	6%	5%	3%	5%	3%
	Segadused toimeaine järgi õige	%	1%	0%	0%	1%	1%	0%	0%	1%
	Teatud ravimifirmade	%	3%	2%	0%	3%	2%	5%	2%	2%
	Jooksutamine retsepti	%	2%	4%	3%	3%	2%	3%	3%	3%
	Ajakulu, järjekorrad	%	2%	1%	4%	1%	1%	1%	1%	1%
	Retsepti liiga lühike kehtivusaeg	%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	1%	0%
	Ebakompetentsed arstid ja muu	%	1%	0%	2%	1%	0%	1%	0%	0%
	ei häiri miski	%	16%	15%	13%	15%	17%	20%	14%	13%
	ei oska öelda/vastamata	%	52%	55%	52%	47%	48%	48%	57%	65%
216. Millega Te praeguse soodusravimite väljakirjutamise ja apteekidest väljaostmise juures kõige enam rahul olete?	Ravimite kättesaadavus, valik	%	14%	15%	17%	17%	16%	15%	13%	7%
	Soodustuse olemasolu	%	6%	4%	5%	6%	5%	7%	4%	6%
	Aptekrite kompetentsus	%	6%	4%	5%	5%	6%	7%	5%	4%
	Hea teenindus apteekides	%	4%	2%	3%	4%	3%	4%	3%	4%
	Kiirus, mugavus, järjekordade	%	3%	3%	1%	3%	4%	3%	3%	1%
	Võimalus osta pikemaks ajaks	%	2%	1%	1%	3%	1%	2%	1%	1%
	Muu	%	1%	2%	0%	1%	2%	2%	1%	3%
	ei meenu midagi positiivset	%	3%	4%	6%	5%	4%	2%	3%	1%
	üldine rahulolu	%	4%	6%	7%	3%	4%	6%	5%	3%
	ei oska öelda/vastamata	%	57%	61%	54%	52%	55%	52%	63%	70%
217. Kuivõrd oluline on Teile, et saate retseptiravimit ostes apteegis ise valida Teile sobiva hinnaga ravimit?	Väga oluline	%	27%	27%	44%	34%	26%	25%	22%	27%
	Üldiselt oluline	%	43%	41%	27%	37%	45%	48%	40%	42%
	Üldiselt ei ole oluline	%	13%	13%	10%	15%	13%	15%	12%	8%
	Üldse ei ole oluline	%	6%	5%	6%	4%	4%	3%	14%	4%

RAVIMID

			emakeel		sissetulek					
			eesti	muu	kuni 1000 kr	1001-2000 kr	2001-3000 kr	3001-4000 kr	üle 4000 kr	vastamata
217. Kuivõrd oluline on Teile, et	Ei oska öelda	%	11%	14%	13%	10%	12%	9%	12%	20%
218. Kas arst peaks ravimi väljakirjutamisel esmajoones...	Lähtuma ravimi tõhususest	%	28%	29%	20%	21%	24%	28%	39%	31%
	Lähtuma ravimi soodsast hinnast	%	2%	5%	9%	5%	3%	1%	1%	2%
	Tegema valiku arvestades	%	66%	60%	66%	69%	68%	67%	57%	58%
	Ei oska öelda	%	4%	5%	5%	5%	5%	3%	3%	9%
219. Mõne aasta pärast käivitub e-retsept. Mida Te ootate uult süsteemilt?	Kiirus, lihtsus, mugavus	%	32%	33%	32%	29%	29%	37%	39%	28%
	Ei pea kordusretsepti jaoks arsti	%	15%	8%	16%	14%	10%	14%	16%	11%
	Positiivne suhtumine, ootus	%	11%	16%	10%	11%	11%	14%	14%	13%
	Süsteemi korralikku toimimist	%	2%	1%	3%	2%	2%	1%	2%	1%
	Ei oota midagi positiivset	%	3%	5%	4%	4%	4%	3%	2%	2%
	muu	%	2%	2%	4%	2%	2%	1%	1%	3%
	ei oska öelda/vastamata	%	35%	36%	31%	38%	41%	29%	26%	42%
220. Millised probleemid võivad tekkida seoses e-retsepti kasutuselevõtmisega?	Tehnilised tõrked, süsteemi	%	14%	10%	17%	10%	11%	10%	15%	15%
	Turvalisusprobleemid,	%	5%	2%	0%	4%	2%	6%	7%	4%
	Segadused, näpuvead	%	6%	6%	3%	6%	7%	6%	6%	5%
	Väheneb kontakt arsti ja	%	3%	3%	1%	3%	4%	4%	4%	1%
	Eakate inimeste	%	1%	2%	2%	1%	2%	2%	1%	2%
	Probleemid levikuga,	%	4%	3%	7%	3%	2%	6%	4%	4%
	Hinnatõus	%	1%	0%	1%	1%	1%	0%	0%	1%
	muu	%	4%	2%	1%	3%	4%	3%	4%	3%
	ei tule probleeme	%	7%	9%	9%	8%	5%	7%	10%	5%
	ei oska öelda/vastamata	%	55%	63%	58%	61%	62%	55%	49%	60%

RAVIMID

			Piirkond					
			Tallinn	Põhja-Eesti	Lääne-Eesti	Tartu piirkond	Lõuna-Eesti	Virumaa
Kokku	Arv/%	arv	438	212	171	196	167	262
213. Kuidas hindate praegust soodusravimite väljakirjutamise ja apteekidest väljaostmise süsteemi tervikuna?	Väga hea	%	7%	10%	8%	5%	4%	4%
	Pigem hea	%	21%	24%	22%	27%	21%	24%
	Rahuldav	%	36%	32%	32%	32%	47%	37%
	Pigem halb	%	10%	5%	9%	6%	11%	6%
	Väga halb	%	2%	3%	4%	0%	1%	2%
	Ei oska öelda	%	24%	26%	25%	29%	17%	27%
214. Kuidas hindate retseptiravimite apteegist väljaostmise praegust korraldust?	Väga hea	%	12%	14%	12%	9%	12%	11%
	Pigem hea	%	36%	38%	36%	41%	32%	29%
	Rahuldav	%	29%	27%	29%	22%	37%	34%
	Pigem halb	%	4%	2%	5%	1%	2%	4%
	Väga halb	%	0%	2%	0%	1%	1%	0%
	Ei oska öelda	%	19%	17%	17%	25%	16%	21%
215. Mis Teid praeguse soodusravimite väljakirjutamise ja apteekidest väljaostmise juures kõige enam häirib, mis võiks olla teisiti?	Ravimite hinnad	%	15%	13%	11%	19%	22%	26%
	Segadused	%	4%	2%	3%	5%	7%	6%
	Segadused toimeaine järgi õige	%	0%	1%	1%	0%	1%	1%
	Teatud ravimifirmade	%	2%	3%	5%	1%	5%	3%
	Jooksutamine retsepti	%	3%	5%	2%	4%	2%	1%
	Ajakulu, järjekorrad	%	0%	2%	3%	1%	2%	1%
	Retsepti liiga lühike kehtivusaeg	%	1%	0%	0%	0%	0%	0%
	Ebakompetentsed arstid ja	%	1%	0%	1%	0%	1%	0%
	muu	%	1%	2%	0%	2%	3%	1%
	ei häiri miski	%	14%	19%	25%	13%	12%	16%
216. Millega Te praeguse soodusravimite väljakirjutamise ja apteekidest väljaostmise juures kõige enam rahul olete?	ei oska öelda/vastamata	%	59%	53%	49%	55%	47%	45%
	Ravimite kättesaadavus, valik	%	12%	14%	13%	10%	24%	16%
	Soodustuse olemasolu	%	5%	3%	13%	7%	4%	2%
	Apteekrite kompetentsus	%	5%	7%	3%	7%	7%	5%
	Hea teenindus apteekides	%	3%	2%	3%	1%	5%	7%
	Kiirus, mugavus, järjekordade	%	2%	2%	3%	1%	3%	5%
	Võimalus osta pikemaks ajaks	%	1%	2%	1%	1%	4%	1%
	Muu	%	2%	2%	1%	2%	1%	1%
	ei meenu midagi positiivset	%	3%	6%	1%	4%	2%	3%
	üldine rahulolu	%	3%	3%	6%	2%	2%	8%
217. Kuivõrd oluline on Teile, et saate retseptiravimit ostes apteegis ise valida Teile sobiva hinnaga ravimit?	ei oska öelda/vastamata	%	64%	59%	56%	64%	48%	51%
	Väga oluline	%	26%	31%	26%	29%	32%	22%
	Üldiselt oluline	%	39%	37%	41%	44%	50%	46%
	Üldiselt ei ole oluline	%	14%	12%	12%	13%	7%	15%
	Üldse ei ole oluline	%	7%	5%	13%	5%	3%	2%

RAVIMID

			Piirkond					
			Tallinn	Põhja-Eesti	Lääne-Eesti	Tartu piirkond	Lõuna-Eesti	Virumaa
217. Kuivõrd oluline on Teile, et	Ei oska öelda	%	14%	15%	8%	9%	8%	15%
218. Kas arst peaks ravimi väljakirjutamisel esmajoones...	Lähtuma ravimi tõhususest	%	32%	30%	25%	25%	30%	25%
	Lähtuma ravimi soodsast hinnast	%	4%	2%	3%	2%	2%	3%
	Tegema valiku arvestades	%	61%	59%	71%	68%	67%	64%
	Ei oska öelda	%	4%	9%	2%	4%	1%	7%
219. Mõne aasta pärast käivitub e-retsept. Mida Te ootate uult süsteemilt?	Kiirus, lihtsus, mugavus	%	34%	30%	36%	30%	32%	32%
	Ei pea kordusretsepti jaoks arsti	%	11%	16%	14%	14%	11%	14%
	Positiivne suhtumine, ootus	%	14%	11%	13%	16%	7%	10%
	Süsteemi korralikku toimimist	%	3%	3%	1%	2%	0%	1%
	Ei oota midagi positiivset	%	4%	2%	2%	2%	4%	5%
	muu	%	3%	2%	3%	1%	1%	1%
	ei oska öelda/vastamata	%	31%	37%	31%	35%	45%	37%
		%						
220. Millised probleemid võivad tekkida seoses e-retsepti kasutuselevõtmisega?	Tehnilised tõrked, süsteemi	%	14%	14%	15%	9%	9%	12%
	Turvalisusprobleemid,	%	5%	3%	5%	10%	2%	2%
	Segadused, näpuvead	%	6%	6%	5%	6%	5%	8%
	Väheneb kontakt arsti ja	%	5%	2%	2%	2%	5%	2%
	Eakate inimeste	%	2%	2%	1%	2%	1%	2%
	Probleemid levikuga,	%	5%	4%	1%	2%	4%	4%
	Hinnatõus	%	1%	1%	1%	0%	1%	1%
	muu	%	4%	5%	2%	1%	5%	2%
	ei tule probleeme	%	8%	6%	8%	7%	4%	9%
	ei oska öelda/vastamata	%	51%	56%	61%	61%	63%	59%

Tervislikud eluviisid

			Kokku	298. Sugu		Vanus					haridus		
			Arv/%	mees	naine	15-24	25-34	35-49	50-64	65-74	alg- või põhiharidus	kesk- või keskeriharidus	kõrgharidus
Kokku	Arv/%	arv	1446	674	772	282	255	393	333	182	309	851	285
221. Millisest allikast olete saanud praktiliseks kasutamiseks sobivat teavet tervislike eluviiside kohta?	Televisioonist	%	65%	67%	64%	64%	63%	68%	63%	71%	66%	66%	62%
	Raadiost	%	38%	41%	36%	24%	32%	40%	44%	53%	37%	39%	36%
	Ajakirjadest ja ajalehtedest	%	61%	56%	64%	54%	58%	68%	59%	63%	55%	60%	68%
	Tervisealastest trükistest	%	31%	22%	38%	23%	34%	31%	35%	31%	23%	30%	40%
	Perearstilt	%	32%	29%	35%	34%	31%	29%	33%	36%	36%	31%	30%
	Pereõelt	%	6%	5%	8%	4%	9%	5%	7%	9%	10%	6%	5%
	Üleriigiliselt perearsti	%	1%	0%	1%	0%	1%	1%	1%	0%	0%	1%	1%
	Teistelt arstidelt peale perearsti	%	11%	8%	13%	11%	9%	9%	14%	10%	10%	10%	13%
	Kohalikelt tervisega seotud	%	10%	10%	11%	13%	15%	9%	8%	8%	10%	9%	14%
	Nõustamiskeskustest	%	3%	2%	3%	5%	5%	1%	1%	2%	2%	3%	3%
	Internetist	%	28%	27%	30%	53%	43%	28%	12%	3%	23%	27%	38%
	Lähedastelt ja tuttavatelt	%	42%	41%	44%	44%	49%	46%	37%	33%	36%	44%	45%
	Koolist	%	13%	14%	13%	46%	9%	7%	3%	0%	24%	9%	14%
	Mujalt (täpsustage)	%	4%	4%	5%	2%	3%	4%	7%	6%	3%	3%	8%
222. Kuivõrd olete viimase aasta jooksul muutnud oma eluviisi tervislikumaks toitumise, kehalise aktiivsuse, suitsetamise ja alkoholi tarvitamise piiramise	Oluliselt	%	13%	10%	15%	14%	11%	13%	13%	12%	13%	13%	13%
	Vähesel määral	%	38%	37%	39%	44%	47%	36%	33%	30%	33%	38%	43%
	Ei ole muutnud	%	48%	51%	45%	40%	41%	49%	54%	57%	52%	48%	43%
	Ei oska öelda	%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	1%	1%	3%	1%	2%
223. Mis on peamisteks takistusteks tervislikuma eluviisi saavutamisel?	Minu eluviisid on juba tervislikud	%	38%	36%	40%	37%	34%	32%	45%	50%	39%	35%	48%
	Ajapuudus	%	33%	35%	31%	44%	48%	39%	20%	5%	25%	36%	34%
	Tervisliku eluviisi saavutamiseks	%	9%	7%	12%	16%	13%	10%	5%	2%	10%	9%	9%
	Huvi ja motivatsiooni puudumine	%	18%	24%	13%	21%	17%	19%	17%	14%	20%	19%	13%
	Tervisealase teabe puudumine	%	2%	2%	3%	3%	3%	2%	2%	3%	3%	3%	2%
	Asjakohase abi vähene	%	6%	5%	7%	8%	6%	7%	6%	3%	5%	7%	5%
	Lähedaste toetuse puudumine	%	3%	2%	4%	4%	3%	2%	2%	4%	4%	3%	1%
	Rahaliste vahendite puudus	%	32%	25%	37%	28%	31%	34%	33%	31%	30%	35%	23%
	Muu põhjus (täpsustage)	%	5%	5%	5%	3%	3%	6%	5%	9%	5%	5%	6%
		%											
224. Kas Te olete viimase aasta jooksul teinud enda tarbeks kulutusi...	Vaktsineerimisele	%	8%	9%	8%	10%	10%	10%	6%	4%	6%	8%	12%
	Sanatoorsele ravile	%	6%	5%	6%	4%	4%	7%	6%	5%	3%	4%	12%
	Massaažile	%	19%	15%	22%	16%	21%	23%	19%	12%	11%	19%	27%
	Nõelravile	%	2%	2%	2%	2%	2%	3%	2%	2%	2%	2%	3%
	Alternatiivmeditsiini teenustele	%	3%	3%	3%	2%	3%	3%	5%	3%	2%	3%	6%
	Ravivõimlemisele	%	5%	4%	7%	4%	6%	4%	7%	5%	3%	5%	7%
	Tervisekontrollile	%	22%	21%	22%	26%	21%	20%	24%	16%	17%	22%	25%
	Vitamiinide ja muude organismi	%	61%	51%	68%	64%	64%	63%	56%	54%	55%	61%	65%
	Ravimite ostmiseks	%	71%	67%	75%	62%	67%	67%	77%	89%	76%	69%	73%
	Teistele tervishoiuteenustele	%	7%	8%	7%	10%	9%	5%	6%	7%	7%	7%	7%

Tervislikud eluviisid

			Kokku	298. Sugu		Vanus					haridus		
			Arv/%	mees	naine	15-24	25-34	35-49	50-64	65-74	alg- või põhiharidus	kesk- või keskeriharidus	kõrgharidus
224. Kas Te olete viimase aasta jooksul teinud enda tarbeks	Ujumine	%	2%	2%	2%	3%	2%	1%	2%	2%	2%	1%	3%
	Hambaravi	%	1%	1%	1%	1%	0%	1%	0%	0%	0%	1%	0%
225. Kas viimase 3 aasta jooksul on mõni arst Teile märku	Jah	%	2%	1%	2%	3%	3%	2%	1%	1%	2%	1%	3%
	Ei	%	98%	99%	98%	97%	97%	98%	99%	99%	98%	99%	97%
227. Kas Te andsite arstile hüvitist, mida ta Teie käest	Jah	%	18%	23%	16%	18%	35%	13%	0%	0%	0%	14%	38%
	Ei	%	82%	77%	84%	82%	65%	87%	100%	100%	100%	86%	62%
228. Kuivõrd Te olete rahul ravikindlustuse poolt tasutavate raviteenuste valikutega?	Väga rahul	%	3%	3%	3%	5%	2%	2%	2%	3%	4%	3%	2%
	Üldiselt rahul	%	43%	41%	44%	47%	55%	34%	38%	43%	47%	42%	39%
	Üldiselt ei ole rahul	%	22%	21%	23%	16%	19%	29%	22%	22%	16%	22%	30%
	Üldse pole rahul	%	8%	8%	9%	3%	9%	11%	11%	6%	6%	10%	8%
	Ei oska öelda	%	24%	26%	22%	28%	14%	23%	26%	26%	27%	23%	21%
229. Kuma järgnevatest võimalustest Te eelistaksite?	Kindlasti A	%	14%	14%	14%	12%	12%	12%	18%	16%	18%	13%	12%
	Pigem A	%	31%	32%	31%	28%	42%	32%	27%	27%	28%	31%	35%
	Pigem B	%	33%	32%	34%	38%	30%	36%	32%	25%	29%	35%	32%
	Kindlasti B	%	4%	4%	5%	3%	3%	6%	6%	3%	3%	5%	4%
	Ei oska öelda	%	17%	19%	16%	19%	12%	14%	17%	29%	22%	16%	16%
230. Perearstiabi	Kindlasti olen	%	3%	5%	2%	5%	4%	2%	2%	3%	5%	3%	3%
	Pigem olen	%	18%	20%	16%	25%	20%	17%	14%	12%	21%	17%	17%
	Pigem ei ole	%	30%	31%	30%	34%	37%	31%	24%	26%	28%	31%	30%
	Üldse ei ole	%	43%	38%	48%	31%	36%	43%	56%	53%	42%	44%	44%
	Ei oska öelda	%	5%	6%	5%	4%	4%	7%	4%	6%	5%	5%	6%
231. Haiglaravi	Kindlasti olen	%	2%	2%	2%	2%	4%	2%	1%	2%	2%	2%	3%
	Pigem olen	%	26%	27%	26%	30%	20%	29%	25%	26%	31%	25%	25%
	Pigem ei ole	%	33%	33%	34%	39%	39%	30%	28%	32%	30%	34%	34%
	Üldse ei ole	%	32%	31%	33%	23%	32%	33%	40%	33%	31%	33%	31%
	Ei oska öelda	%	6%	7%	5%	5%	6%	6%	5%	7%	6%	5%	7%
232. Ambulatoorne eriarstiabi	Kindlasti olen	%	4%	4%	3%	4%	6%	3%	3%	2%	3%	4%	3%
	Pigem olen	%	33%	33%	33%	38%	33%	37%	30%	25%	30%	33%	36%
	Pigem ei ole	%	27%	27%	28%	29%	30%	26%	24%	30%	28%	27%	26%
	Üldse ei ole	%	29%	29%	30%	21%	27%	27%	39%	35%	31%	29%	29%
	Ei oska öelda	%	7%	7%	6%	9%	4%	7%	5%	8%	8%	6%	6%
233. Taastusravi	Kindlasti olen	%	5%	6%	4%	7%	7%	5%	3%	1%	4%	4%	7%
	Pigem olen	%	38%	37%	39%	44%	41%	39%	35%	29%	36%	37%	45%
	Pigem ei ole	%	24%	23%	24%	26%	23%	24%	22%	24%	21%	26%	20%
	Üldse ei ole	%	25%	26%	24%	14%	21%	24%	35%	32%	28%	25%	22%
	Ei oska öelda	%	8%	9%	8%	9%	7%	8%	6%	14%	12%	8%	6%
234. Hooldusravi	Kindlasti olen	%	5%	5%	5%	6%	8%	4%	4%	4%	6%	4%	7%
	Pigem olen	%	35%	35%	35%	41%	36%	35%	31%	27%	30%	35%	39%
	Pigem ei ole	%	23%	22%	24%	27%	23%	23%	21%	22%	22%	24%	23%

Tervislikud eluviisid

			Kokku	298. Sugu		Vanus					haridus		
			Arv/%	mees	naine	15-24	25-34	35-49	50-64	65-74	alg- või põhiharidus	kesk- või keskeriharidus	kõrgharidus
234. Hooldusravi	Üldse ei ole	%	26%	26%	25%	15%	23%	26%	34%	31%	26%	27%	23%
	Ei oska öelda	%	11%	12%	11%	11%	10%	12%	10%	16%	16%	11%	9%
235. Kui palju oleksite nõus ise maksma ravi eest, kui Teie või Teie pereliige saaks sellega ravijärjekorras ettepoole, s.t. kohe arsti juurde?	Kuni 1000 krooni	%	22%	21%	23%	25%	29%	18%	23%	17%	22%	23%	22%
	1001-2000 krooni	%	4%	4%	4%	6%	4%	5%	4%	1%	4%	4%	6%
	2001-3000 krooni	%	3%	4%	3%	5%	3%	3%	2%	4%	2%	3%	5%
	3001-4000 krooni	%	1%	1%	1%	0%	1%	2%	1%	1%	0%	1%	3%
	4001-5000 krooni	%	1%	2%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	1%	2%	2%
	üle 5000 krooni	%	2%	3%	1%	1%	3%	3%	2%	1%	1%	2%	3%
	Ei ole nõus maksma	%	45%	40%	49%	35%	40%	43%	53%	57%	46%	45%	43%
	Ei oska öelda	%	21%	24%	18%	27%	18%	23%	15%	18%	23%	21%	17%

Tervislikud eluviisid

			emakeel		sissetulek					
			eesti	muu	kuni 1000 kr	1001-2000 kr	2001-3000 kr	3001-4000 kr	üle 4000 kr	vastamata
Kokku	Arv/%	arv	1004	440	68	224	388	236	328	196
221. Millisest allikast olete saanud praktiliseks kasutamiseks sobivat teavet tervislike eluviiside kohta?	Televisioonist	%	68%	59%	69%	68%	69%	67%	63%	58%
	Raadiost	%	42%	29%	48%	38%	43%	36%	35%	34%
	Ajakirjadest ja ajalehtedest	%	66%	48%	46%	63%	60%	65%	66%	50%
	Tervisealastest trükistest	%	33%	26%	23%	32%	31%	36%	29%	27%
	Perearstilt	%	31%	34%	44%	30%	40%	29%	27%	26%
	Pereõelt	%	6%	7%	7%	7%	10%	5%	4%	5%
	Üleriigiliselt perearsti	%	1%	1%	0%	1%	1%	0%	1%	0%
	Teistelt arstidelt peale perearsti	%	11%	11%	17%	7%	13%	9%	11%	10%
	Kohalikele terviseasutustele	%	13%	4%	8%	6%	7%	16%	14%	8%
	Nõustamiskeskustest	%	2%	5%	2%	2%	3%	2%	3%	4%
	Internetist	%	28%	28%	25%	24%	19%	25%	45%	32%
	Lähedastelt ja tuttavatelt	%	41%	45%	39%	39%	40%	43%	46%	45%
	Koolist	%	13%	13%	17%	11%	11%	12%	14%	18%
	Mujalt (täpsustage)	%	4%	5%	6%	3%	2%	6%	5%	6%
222. Kuivõrd olete viimase aasta jooksul muutnud oma eluviisi tervislikumaks toitumise, kehalise aktiivsuse, suitsetamise ja alkoholi tarvitamise piiramise	Oluliselt	%	12%	14%	15%	12%	14%	11%	12%	13%
	Vähesel määral	%	38%	39%	29%	35%	34%	43%	44%	38%
	Ei ole muutnud	%	49%	45%	53%	50%	52%	45%	43%	48%
	Ei oska öelda	%	1%	2%	3%	3%	1%	2%	1%	2%
223. Mis on peamiseks takistuseks tervislikuma eluviisi saavutamisel?	Minu eluviisid on juba tervislikud	%	35%	45%	30%	33%	40%	38%	38%	43%
	Ajapuudus	%	33%	33%	38%	28%	26%	34%	45%	31%
	Tervisliku eluviisi saavutamiseks	%	9%	10%	9%	10%	9%	7%	11%	10%
	Huvi ja motivatsiooni puudumine	%	21%	11%	21%	19%	19%	20%	16%	15%
	Tervisealase teabe puudumine	%	2%	4%	3%	4%	3%	2%	2%	2%
	Asjakohase abi vähene	%	5%	8%	14%	8%	5%	6%	4%	5%
	Lähedaste toetuse puudumine	%	2%	6%	3%	2%	4%	2%	2%	4%
	Rahaliste vahendite puudus	%	32%	32%	60%	45%	35%	28%	24%	18%
	Muu põhjus (täpsustage)	%	6%	3%	1%	6%	5%	5%	5%	8%
224. Kas Te olete viimase aasta jooksul teinud enda tarbeks kulutusi...	Vaktsineerimisele	%	10%	5%	11%	7%	6%	8%	12%	7%
	Sanatoorsele ravile	%	5%	6%	8%	3%	4%	6%	9%	6%
	Massaažile	%	20%	18%	19%	13%	14%	15%	31%	19%
	Nõelravile	%	2%	2%	4%	2%	2%	2%	3%	2%
	Alternatiivmeditsiini teenustele	%	4%	1%	4%	4%	3%	2%	3%	4%
	Ravivõimlemisele	%	6%	4%	8%	4%	5%	6%	7%	3%
	Tervisekontrollile	%	21%	23%	24%	21%	19%	21%	24%	23%
	Vitamiinide ja muude organismi	%	61%	60%	60%	53%	62%	66%	60%	61%
	Ravimite ostmiseks	%	71%	71%	82%	80%	76%	73%	65%	57%
	Teistele tervishoiuteenustele	%	8%	5%	7%	5%	6%	4%	8%	11%

Tervislikud eluviisid

			emakeel		sissetulek					
			eesti	muu	kuni 1000 kr	1001-2000 kr	2001-3000 kr	3001-4000 kr	üle 4000 kr	vastamata
224. Kas Te olete viimase aasta jooksul teinud enda tarbeks	Ujumine	%	3%	0%	2%	2%	1%	1%	3%	2%
	Hambaravi	%	1%	0%	0%	1%	1%	1%	0%	1%
225. Kas viimase 3 aasta jooksul on mõni arst Teile märku	Jah	%	2%	1%	6%	0%	1%	1%	3%	1%
	Ei	%	98%	99%	94%	100%	99%	99%	97%	99%
227. Kas Te andsite arstile hüvitist, mida ta Teie käest	Jah	%	21%	0%	0%	0%	0%	41%	24%	56%
	Ei	%	79%	100%	100%	100%	100%	59%	76%	44%
228. Kuivõrd Te olete rahul ravikindlustuse poolt tasutavate raviteenuste valikutega?	Väga rahul	%	3%	3%	3%	2%	3%	4%	2%	3%
	Üldiselt rahul	%	42%	44%	41%	39%	44%	45%	42%	42%
	Üldiselt ei ole rahul	%	23%	21%	19%	26%	22%	22%	24%	19%
	Üldse pole rahul	%	9%	8%	19%	8%	10%	8%	8%	5%
	Ei oska öelda	%	23%	24%	18%	25%	21%	21%	24%	31%
229. Kuma järgnevatest võimalustest Te eelistaksite?	Kindlasti A	%	15%	13%	19%	14%	15%	18%	11%	11%
	Pigem A	%	32%	29%	36%	30%	31%	25%	38%	29%
	Pigem B	%	33%	33%	27%	32%	33%	37%	35%	29%
	Kindlasti B	%	4%	6%	6%	7%	3%	5%	4%	4%
	Ei oska öelda	%	16%	20%	12%	17%	18%	15%	12%	27%
230. Perearstiabi	Kindlasti olen	%	3%	3%	2%	3%	2%	2%	4%	6%
	Pigem olen	%	18%	17%	18%	13%	16%	17%	21%	19%
	Pigem ei ole	%	29%	33%	23%	28%	31%	32%	29%	35%
	Üldse ei ole	%	44%	42%	52%	51%	46%	43%	41%	31%
	Ei oska öelda	%	5%	5%	5%	4%	5%	6%	5%	8%
231. Haiglaravi	Kindlasti olen	%	2%	1%	3%	1%	2%	2%	3%	2%
	Pigem olen	%	29%	21%	29%	29%	27%	23%	27%	26%
	Pigem ei ole	%	31%	38%	30%	30%	30%	38%	32%	42%
	Üldse ei ole	%	31%	34%	32%	36%	35%	31%	32%	25%
	Ei oska öelda	%	6%	5%	6%	4%	7%	7%	5%	6%
232. Ambulatoorne eriarstiabi	Kindlasti olen	%	4%	3%	2%	2%	4%	2%	6%	2%
	Pigem olen	%	34%	31%	39%	34%	31%	36%	34%	31%
	Pigem ei ole	%	27%	28%	18%	24%	28%	27%	27%	34%
	Üldse ei ole	%	29%	31%	37%	34%	32%	27%	28%	23%
	Ei oska öelda	%	7%	6%	4%	7%	6%	8%	5%	10%
233. Taastusravi	Kindlasti olen	%	4%	5%	4%	4%	5%	5%	5%	6%
	Pigem olen	%	40%	34%	37%	36%	36%	41%	44%	34%
	Pigem ei ole	%	22%	28%	17%	25%	24%	23%	24%	24%
	Üldse ei ole	%	25%	26%	34%	26%	27%	23%	22%	24%
	Ei oska öelda	%	9%	7%	8%	9%	8%	8%	6%	12%
234. Hooldusravi	Kindlasti olen	%	5%	5%	8%	5%	5%	5%	6%	3%
	Pigem olen	%	35%	35%	26%	34%	31%	39%	39%	34%
	Pigem ei ole	%	22%	26%	20%	20%	24%	20%	25%	26%

Tervislikud eluviisid

			emakeel		sissetulek					
			eesti	muu	kuni 1000 kr	1001-2000 kr	2001-3000 kr	3001-4000 kr	üle 4000 kr	vastamata
234. Hooldusravi	Üldse ei ole	%	26%	25%	35%	28%	27%	25%	23%	25%
	Ei oska öelda	%	12%	9%	11%	13%	12%	11%	8%	13%
235. Kui palju oleksite nõus ise maksma ravi eest, kui Teie või Teie pereliige saaks sellega ravijärjekorras ettepoole, s.t. kohe arsti juurde?	Kuni 1000 krooni	%	24%	19%	27%	25%	22%	26%	21%	18%
	1001-2000 krooni	%	5%	3%	5%	3%	3%	4%	7%	6%
	2001-3000 krooni	%	4%	2%	4%	1%	1%	6%	6%	2%
	3001-4000 krooni	%	1%	1%	1%	0%	1%	1%	3%	1%
	4001-5000 krooni	%	1%	1%	0%	3%	1%	1%	2%	1%
	üle 5000 krooni	%	3%	1%	0%	1%	1%	0%	6%	2%
	Ei ole nõus maksma	%	42%	51%	43%	53%	51%	42%	37%	39%
	Ei oska öelda	%	20%	22%	20%	14%	20%	20%	18%	32%

Tervislikud eluviisid

			Piirkond					
			Tallinn	Põhja-Eesti	Lääne-Eesti	Tartu piirkond	Lõuna-Eesti	Virumaa
Kokku	Arv/%	arv	438	212	171	196	167	262
221. Millisest allikast olete saanud praktiliseks kasutamiseks sobivat teavet tervislike eluviiside kohta?	Televisioonist	%	63%	70%	62%	68%	75%	61%
	Raadiost	%	30%	48%	36%	39%	52%	35%
	Ajakirjadest ja ajalehtedest	%	58%	63%	61%	70%	72%	48%
	Tervisealastest trükistest	%	31%	33%	23%	36%	39%	24%
	Perearstilt	%	34%	25%	19%	38%	35%	37%
	Pereõelt	%	6%	4%	3%	7%	11%	9%
	Üleriigiliselt perearsti	%	2%	0%	0%	0%	1%	0%
	Teistelt arstidelt peale perearsti	%	13%	9%	5%	11%	9%	13%
	Kohalikelt tervisega seotud	%	7%	18%	17%	14%	8%	4%
	Nõustamiskeskustest	%	3%	2%	2%	2%	2%	4%
	Internetist	%	34%	31%	23%	28%	22%	24%
	Lähedastelt ja tuttavalt	%	46%	46%	32%	48%	35%	41%
	Koolist	%	11%	13%	11%	17%	14%	15%
	Mujalt (täpsustage)	%	7%	4%	5%	3%	2%	1%
222. Kuivõrd olete viimase aasta jooksul muutnud oma eluviisi tervislikumaks toitumise, kehalise aktiivsuse, suitsetamise ja alkoholi tarvitamise piiramise	Oluliselt	%	13%	11%	14%	10%	12%	14%
	Vähesel määral	%	42%	45%	30%	40%	28%	36%
	Ei ole muutnud	%	43%	43%	55%	49%	58%	48%
	Ei oska öelda	%	2%	2%	1%	0%	2%	2%
223. Mis on peamisteks takistusteks tervislikuma eluviisi saavutamisel?	Minu eluviisid on juba tervislikud	%	44%	27%	38%	39%	30%	44%
	Ajapuudus	%	35%	36%	31%	33%	30%	30%
	Tervisliku eluviisi saavutamiseks	%	8%	9%	4%	13%	12%	11%
	Huvi ja motivatsiooni puudumine	%	14%	18%	20%	16%	28%	19%
	Tervisealase teabe puudumine	%	3%	3%	1%	3%	2%	2%
	Asjakohase abi vähene	%	6%	7%	6%	4%	5%	7%
	Lähedaste toetuse puudumine	%	5%	3%	1%	0%	3%	3%
	Rahaliste vahendite puudus	%	31%	35%	28%	31%	31%	33%
	Muu põhjus (täpsustage)	%	3%	9%	3%	9%	7%	3%
224. Kas Te olete viimase aasta jooksul teinud enda tarbeks kulutusi...	Vaktsineerimisele	%	7%	11%	9%	12%	4%	8%
	Sanatoorsele ravile	%	6%	5%	8%	6%	4%	4%
	Massaažile	%	23%	19%	25%	16%	14%	13%
	Nõelravile	%	1%	1%	6%	3%	1%	2%
	Alternatiivmeditsiini teenustele	%	3%	3%	4%	3%	6%	1%
	Ravivõimlemisele	%	5%	5%	6%	10%	4%	2%
	Tervisekontrollile	%	20%	26%	23%	19%	21%	23%
	Vitamiinide ja muude organismi	%	60%	65%	52%	67%	61%	58%
	Ravimite ostmiseks	%	69%	67%	71%	74%	74%	75%
	Teistele tervishoiuteenustele	%	9%	12%	8%	5%	6%	3%

Tervislikud eluviisid

			Piirkond					
			Tallinn	Põhja-Eesti	Lääne-Eesti	Tartu piirkond	Lõuna-Eesti	Virumaa
224. Kas Te olete viimase aasta jooksul teinud enda tarbeks	Ujumine	%	2%	5%	2%	2%	0%	0%
	Hambaravi	%	0%	2%	1%	0%	1%	0%
225. Kas viimase 3 aasta jooksul on mõni arst Teile märku	Jah	%	3%	1%	2%	2%	2%	1%
	Ei	%	97%	99%	98%	98%	98%	99%
227. Kas Te andsite arstile hüvitist, mida ta Teie käest	Jah	%	24%	49%	41%	0%	0%	0%
	Ei	%	76%	51%	59%	100%	100%	100%
228. Kuivõrd Te olete rahul ravikindlustuse poolt tasutavate raviteenuste valikutega?	Väga rahul	%	3%	3%	3%	2%	3%	2%
	Üldiselt rahul	%	38%	46%	40%	41%	50%	46%
	Üldiselt ei ole rahul	%	25%	21%	22%	21%	24%	19%
	Üldse pole rahul	%	9%	6%	11%	7%	10%	8%
	Ei oska öelda	%	24%	24%	24%	28%	13%	26%
229. Kuma järgnevatest võimalustest Te eelistaksite?	Kindlasti A	%	17%	14%	15%	11%	16%	9%
	Pigem A	%	30%	24%	33%	32%	41%	31%
	Pigem B	%	32%	35%	36%	35%	25%	34%
	Kindlasti B	%	5%	5%	4%	2%	5%	5%
	Ei oska öelda	%	16%	22%	11%	19%	13%	21%
230. Perearstiabi	Kindlasti olen	%	4%	4%	1%	1%	6%	2%
	Pigem olen	%	18%	16%	22%	20%	15%	15%
	Pigem ei ole	%	28%	29%	28%	34%	30%	34%
	Üldse ei ole	%	48%	44%	45%	36%	43%	41%
	Ei oska öelda	%	2%	8%	4%	9%	5%	8%
231. Haiglaravi	Kindlasti olen	%	2%	2%	2%	1%	5%	1%
	Pigem olen	%	23%	25%	34%	37%	25%	21%
	Pigem ei ole	%	35%	30%	27%	29%	27%	44%
	Üldse ei ole	%	37%	34%	32%	24%	35%	27%
	Ei oska öelda	%	3%	9%	4%	9%	7%	7%
232. Ambulatoorne eriarstiabi	Kindlasti olen	%	4%	4%	3%	4%	4%	2%
	Pigem olen	%	32%	37%	38%	34%	33%	28%
	Pigem ei ole	%	25%	24%	22%	31%	24%	36%
	Üldse ei ole	%	35%	27%	32%	23%	30%	26%
	Ei oska öelda	%	3%	8%	5%	8%	9%	9%
233. Taastusravi	Kindlasti olen	%	6%	7%	2%	1%	4%	5%
	Pigem olen	%	40%	39%	37%	40%	35%	35%
	Pigem ei ole	%	21%	22%	21%	26%	22%	30%
	Üldse ei ole	%	27%	25%	32%	18%	27%	20%
	Ei oska öelda	%	5%	7%	7%	16%	11%	10%
234. Hooldusravi	Kindlasti olen	%	6%	5%	4%	3%	6%	5%
	Pigem olen	%	38%	28%	37%	40%	26%	35%
	Pigem ei ole	%	21%	25%	20%	23%	23%	28%

Tervislikud eluviisid

			Piirkond					
			Tallinn	Põhja-Eesti	Lääne-Eesti	Tartu piirkond	Lõuna-Eesti	Virumaa
234. Hooldusravi	Üldse ei ole	%	28%	31%	28%	17%	31%	21%
	Ei oska öelda	%	7%	11%	11%	18%	15%	12%
235. Kui palju oleksite nõus ise maksuma ravi eest, kui Teie või Teie pereliige saaks sellega ravijärjekorras ettepoole, s.t. kohe arsti juurde?	Kuni 1000 krooni	%	21%	27%	26%	19%	26%	20%
	1001-2000 krooni	%	5%	3%	3%	5%	5%	5%
	2001-3000 krooni	%	3%	4%	4%	4%	1%	3%
	3001-4000 krooni	%	1%	2%	1%	2%	0%	1%
	4001-5000 krooni	%	2%	1%	1%	2%	0%	1%
	üle 5000 krooni	%	3%	3%	2%	2%	3%	1%
	Ei ole nõus maksuma	%	47%	32%	49%	45%	50%	45%
	Ei oska öelda	%	19%	29%	13%	22%	14%	24%

Kokkupuuted Haigekassaga ja teadlikkus õigustest

			Kokku	298. Sugu		Vanus					haridus		
			Arv/%	mees	naine	15-24	25-34	35-49	50-64	65-74	alg- või põhiharidus	kesk- või keskeriharidus	kõrgharidus
Kokku	Arv/%	arv	1446	674	772	282	255	393	333	182	309	851	285
236. Millega seoses on Teil viimase 12 kuu jooksul olnud otseseid kokkupuuteid Haigekassaga?	Euroopa ravikindlustuskaardi	%	8%	8%	8%	8%	14%	9%	5%	3%	5%	6%	17%
	Ravikindlustuse	%	5%	4%	6%	6%	11%	5%	3%	0%	4%	4%	8%
	Töövõimetusleht,	%	12%	12%	11%	8%	17%	14%	12%	3%	6%	12%	17%
	Hambaravihüvitise või täiendava	%	19%	14%	23%	13%	20%	22%	19%	18%	11%	20%	23%
	Informatsiooni saamine	%	5%	5%	5%	7%	6%	3%	4%	2%	4%	5%	4%
	Pretensioonid meditsiinitöötajate	%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	1%
	Muul põhjusel (täpsustage)	%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	0%	1%	0%	3%
	Ei ole olnud kokkupuuteid 12	%	61%	64%	58%	67%	47%	56%	62%	77%	74%	60%	48%
	Ei ole haigekassa poolt	%	2%	3%	1%	1%	1%	3%	2%	0%	3%	2%	0%
240. Millistest allikatest Te sooviksite saada teavet ravikindlustuse kohta?	Otse Haigekassast	%	26%	25%	26%	29%	30%	20%	29%	19%	21%	26%	28%
	Oma tööandja kaudu	%	20%	20%	20%	16%	27%	27%	18%	5%	13%	22%	22%
	Televisioonist	%	23%	25%	21%	20%	18%	23%	29%	23%	27%	24%	17%
	Raadiost	%	15%	17%	13%	7%	10%	16%	21%	19%	18%	14%	13%
	Ajakirjadest ja ajalehtedest	%	22%	22%	21%	19%	20%	22%	25%	20%	24%	21%	21%
	Tervisealastest trükistest	%	9%	6%	11%	8%	8%	9%	9%	8%	6%	9%	10%
	Perearstilt	%	50%	44%	56%	53%	44%	43%	52%	67%	57%	50%	43%
	Teistelt eriarstidelt	%	7%	5%	8%	10%	7%	5%	7%	3%	8%	6%	6%
	Internetist	%	27%	29%	25%	46%	35%	28%	16%	2%	21%	25%	37%
	Mujalt (täpsustage)	%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	1%	1%	0%	2%
241. Kas Teil on olemas ravikindlustus?	Jah	%	95%	93%	96%	92%	95%	94%	96%	99%	92%	95%	96%
	Ei	%	5%	7%	4%	8%	5%	6%	4%	1%	8%	5%	4%
242. Kas Teie leibkonnas on pikaajalise terviseprobleemi või	Jah	%	18%	15%	21%	16%	18%	17%	22%	19%	22%	16%	20%
	Ei	%	82%	85%	79%	84%	82%	83%	78%	81%	78%	84%	80%
243. Kui lähete ise perearsti juurde, siis perearst võib Teilt võtta visiiditasu	Õige	%	35%	41%	30%	40%	33%	40%	34%	25%	38%	34%	37%
	Väär	%	57%	51%	62%	53%	60%	52%	58%	66%	53%	59%	55%
	Ei oska öelda	%	8%	8%	8%	7%	8%	8%	8%	9%	9%	8%	7%
244. Perearsti koduviisi tasu võib olla maksimaalselt 50 krooni	Õige	%	72%	72%	71%	72%	76%	73%	71%	63%	72%	72%	70%
	Väär	%	15%	14%	16%	14%	16%	15%	15%	19%	14%	15%	17%
	Ei oska öelda	%	13%	13%	13%	14%	8%	12%	14%	18%	14%	12%	13%
245. Perearst peab patsiendi ägeda haiguse korral vastu võtma ühe tööpäeva jooksul?	Õige	%	87%	86%	88%	82%	89%	89%	88%	88%	85%	89%	84%
	Väär	%	3%	3%	3%	4%	3%	3%	3%	0%	4%	2%	3%
	Ei oska öelda	%	10%	11%	9%	13%	8%	9%	9%	12%	11%	8%	13%
246. Inimesel on õigus vahetada perearsti, kui ta ei ole oma perearstiga rahul?	Õige	%	96%	96%	97%	95%	98%	97%	97%	93%	95%	97%	97%
	Väär	%	1%	0%	1%	0%	1%	1%	1%	1%	0%	1%	1%
	Ei oska öelda	%	3%	4%	2%	5%	1%	2%	2%	6%	5%	3%	2%
247. Günekoloogi juurde pääsemiseks on vaja perearsti	Õige	%	16%	16%	15%	19%	13%	13%	18%	17%	21%	15%	12%
	Väär	%	61%	41%	77%	55%	66%	64%	61%	52%	46%	63%	67%

Kokkupuuted Haigekassaga ja teadlikkus õigustest

			Kokku	298. Sugu		Vanus					haridus		
			Arv/%	mees	naine	15-24	25-34	35-49	50-64	65-74	alg- või põhiharidus	kesk- või keskeriharidus	kõrgharidus
247. Günekoloogi juurde	Ei oska öelda	%	24%	42%	7%	26%	21%	23%	21%	31%	33%	21%	20%
248. Psühhiaatri juurde pääsemiseks on vaja perearsti saatekirja	Õige	%	33%	35%	31%	34%	35%	30%	32%	36%	35%	34%	27%
	Väär	%	45%	41%	49%	41%	44%	50%	47%	37%	36%	45%	53%
	Ei oska öelda	%	22%	24%	20%	25%	21%	20%	20%	27%	28%	21%	19%
249. Silmaarsti juurde pääsemiseks on vaja perearsti saatekirja	Õige	%	28%	29%	27%	33%	34%	26%	23%	27%	33%	28%	24%
	Väär	%	60%	56%	63%	52%	57%	62%	66%	58%	50%	61%	65%
	Ei oska öelda	%	12%	15%	10%	15%	9%	12%	10%	14%	17%	11%	11%
250. Kurgu-, nina-, kõrvaarsti juurde pääsemiseks on vaja perearsti saatekirja	Õige	%	58%	56%	60%	55%	60%	62%	56%	59%	57%	58%	60%
	Väär	%	28%	28%	29%	29%	27%	27%	32%	24%	26%	29%	29%
	Ei oska öelda	%	13%	16%	11%	16%	13%	11%	13%	16%	17%	13%	11%
251. Reumatoloogi juurde pääsemiseks on vaja perearsti saatekirja	Õige	%	60%	58%	61%	51%	60%	64%	61%	60%	54%	60%	64%
	Väär	%	21%	21%	21%	20%	21%	21%	23%	17%	20%	21%	20%
	Ei oska öelda	%	20%	21%	19%	29%	19%	15%	16%	23%	26%	19%	16%
252. Eriarst võib võtta visiiditasu	Õige	%	76%	75%	76%	77%	75%	76%	76%	74%	72%	75%	80%
	Väär	%	14%	13%	15%	11%	13%	15%	18%	15%	14%	16%	11%
	Ei oska öelda	%	10%	12%	9%	12%	11%	10%	7%	12%	14%	9%	8%
253. Raviarst võib võtta tasu voodipäeva eest	Õige	%	73%	71%	74%	69%	72%	74%	74%	72%	67%	73%	76%
	Väär	%	17%	18%	16%	17%	19%	17%	16%	14%	18%	17%	16%
	Ei oska öelda	%	11%	11%	11%	14%	8%	9%	10%	14%	15%	10%	9%
254. Haigushüvitist makstakse alates töövabastuse teisest päevast	Õige	%	53%	53%	52%	46%	60%	59%	55%	36%	44%	53%	61%
	Väär	%	21%	21%	20%	21%	23%	22%	21%	13%	17%	22%	19%
	Ei oska öelda	%	27%	26%	28%	33%	18%	19%	25%	50%	39%	24%	21%
255. Ajutise töövõimetuse hüvitist makstakse välja 30 tööpäeva jooksul pärast dokumentide laekumist Haigekassasse	Õige	%	58%	60%	57%	50%	66%	67%	60%	39%	44%	61%	68%
	Väär	%	13%	12%	13%	11%	18%	12%	14%	8%	12%	14%	10%
	Ei oska öelda	%	29%	28%	30%	39%	17%	21%	26%	53%	44%	25%	23%
256. Kindlustatud isikutel, kes on vanemad kui 19-aastased, on õigus saada hambaravi hüvitist	Õige	%	74%	71%	77%	64%	76%	81%	76%	68%	61%	77%	80%
	Väär	%	9%	10%	9%	14%	12%	6%	8%	5%	12%	9%	6%
	Ei oska öelda	%	17%	20%	14%	22%	12%	12%	16%	27%	26%	14%	13%
257. Kindlustatud isikul on õigus taotleda täiendavat ravimihüvitist, kui ta on saanud ravimitaotlust	Õige	%	53%	52%	54%	45%	51%	56%	57%	55%	46%	55%	56%
	Väär	%	4%	5%	4%	4%	5%	4%	5%	3%	4%	5%	4%
	Ei oska öelda	%	42%	43%	42%	52%	44%	40%	38%	42%	50%	40%	40%
258. Retseptiravimit võib 3-osalise korduvretseptiga patsiendile korraga välja kirjutada kuni kuueks kuuks	Õige	%	63%	56%	69%	51%	64%	63%	69%	70%	56%	66%	62%
	Väär	%	6%	7%	5%	6%	7%	7%	5%	4%	7%	6%	5%
	Ei oska öelda	%	31%	37%	26%	43%	30%	30%	26%	26%	37%	28%	33%
259. Arst peab osutama patsiendile vältimatut abi ka siis, kui inimesel ei ole ravikindlustust	Õige	%	94%	96%	93%	90%	98%	95%	96%	91%	94%	95%	93%
	Väär	%	2%	1%	3%	5%	2%	1%	2%	2%	2%	3%	2%
	Ei oska öelda	%	3%	3%	4%	5%	1%	4%	2%	7%	4%	3%	5%
260. Arst on see, kes otsustab, kas patsient vajab vältimatut abi	Õige	%	82%	86%	79%	72%	82%	83%	89%	85%	82%	82%	83%
	Väär	%	11%	9%	14%	17%	14%	12%	8%	5%	11%	11%	12%

Kokkupuuted Haigekassaga ja teadlikkus õigustest

			Kokku	298. Sugu		Vanus					haridus		
			Arv/%	mees	naine	15-24	25-34	35-49	50-64	65-74	alg- või põhiharid us	kesk- või keskeriha ridus	kõrgharid us
260. Arst on see, kes otsustab,	Ei oska öelda	%	6%	6%	7%	10%	5%	5%	3%	10%	7%	7%	5%
261. Arsti juurde pääsemiseks piisab isikut tõendavast dokumendist	Õige	%	83%	84%	82%	78%	85%	85%	85%	81%	81%	84%	83%
	Väär	%	10%	9%	11%	12%	10%	9%	10%	8%	11%	9%	11%
	Ei oska öelda	%	7%	7%	7%	9%	5%	6%	6%	11%	8%	7%	6%
262. Kiirabi osutab teenust ka ravimikindlustuseta isikutele	Õige	%	94%	95%	94%	92%	94%	96%	95%	92%	93%	95%	94%
	Väär	%	2%	1%	2%	2%	2%	1%	1%	1%	2%	2%	1%
	Ei oska öelda	%	4%	4%	4%	6%	3%	3%	3%	7%	5%	4%	4%

Kokkupuuted Haigekassaga ja teadlikkus õigustest

			emakeel		sissetulek					
			eesti	muu	kuni 1000 kr	1001-2000 kr	2001-3000 kr	3001-4000 kr	üle 4000 kr	vastamata
Kokku	Arv/%	arv	1004	440	68	224	388	236	328	196
236. Millega seoses on Teil viimase 12 kuu jooksul olnud otseseid kokkupuuteid Haigekassaga?	Euroopa ravikindlustuskaardi	%	9%	6%	12%	6%	4%	8%	16%	5%
	Ravikindlustuse	%	6%	4%	4%	6%	5%	2%	8%	4%
	Töövõimetusleht,	%	13%	9%	8%	10%	12%	13%	13%	10%
	Hambaravihüvitise või täiendava	%	18%	20%	20%	17%	18%	24%	20%	14%
	Informatsiooni saamine	%	4%	5%	4%	5%	4%	6%	4%	3%
	Pretensioonid meditsiinitöötajate	%	0%	1%	0%	1%	0%	1%	1%	0%
	Muul põhjusel (täpsustage)	%	2%	0%	0%	1%	0%	1%	1%	2%
	Ei ole olnud kokkupuuteid 12	%	60%	63%	67%	64%	63%	58%	53%	66%
	Ei ole haigekassa poolt	%	2%	1%	8%	2%	2%	1%	1%	2%
240. Millistest allikatest Te sooviksite saada teavet ravikindlustuse kohta?	Otse Haigekassast	%	28%	21%	26%	21%	22%	31%	30%	23%
	Oma tööandja kaudu	%	21%	17%	21%	19%	19%	21%	25%	15%
	Televisioonist	%	27%	15%	32%	26%	25%	20%	18%	24%
	Raadiost	%	16%	12%	25%	17%	18%	14%	11%	12%
	Ajakirjadest ja ajalehtedest	%	25%	13%	22%	21%	24%	22%	19%	19%
	Tervisealastest trükistest	%	8%	9%	5%	7%	9%	9%	11%	7%
	Perearstilt	%	51%	49%	53%	51%	57%	50%	42%	51%
	Teistelt eriarstidelt	%	5%	11%	16%	5%	6%	6%	4%	10%
	Internetist	%	28%	23%	25%	21%	17%	25%	43%	29%
	Mujalt (täpsustage)	%	1%	1%	0%	1%	0%	1%	1%	2%
241. Kas Teil on olemas ravikindlustus?	Jah	%	96%	93%	83%	96%	96%	98%	95%	91%
	Ei	%	4%	7%	17%	4%	4%	2%	5%	9%
242. Kas Teie leibkonnas on pikaajalise terviseprobleemi või	Jah	%	16%	23%	27%	28%	17%	19%	13%	14%
	Ei	%	84%	77%	73%	72%	83%	81%	87%	86%
243. Kui lähete ise perearsti juurde, siis perearst võib Teilt võtta visiiditasu	Õige	%	39%	28%	39%	31%	32%	29%	42%	39%
	Väär	%	53%	66%	56%	62%	59%	64%	50%	49%
	Ei oska öelda	%	8%	7%	4%	6%	9%	7%	7%	11%
244. Perearsti koduvisiidi tasu võib olla maksimaalselt 50 krooni	Õige	%	75%	66%	79%	68%	70%	73%	75%	70%
	Väär	%	13%	21%	9%	16%	17%	15%	15%	16%
	Ei oska öelda	%	13%	13%	11%	17%	12%	12%	10%	14%
245. Perearst peab patsiendi ägeda haiguse korral vastu võtma ühe tööpäeva jooksul?	Õige	%	86%	91%	93%	90%	90%	87%	85%	82%
	Väär	%	3%	2%	2%	2%	2%	1%	5%	4%
	Ei oska öelda	%	11%	7%	6%	8%	8%	12%	10%	14%
246. Inimesel on õigus vahetada perearsti, kui ta ei ole oma perearstiga rahul?	Õige	%	97%	95%	93%	97%	97%	95%	98%	94%
	Väär	%	1%	1%	4%	0%	1%	1%	0%	0%
	Ei oska öelda	%	2%	4%	3%	3%	2%	3%	2%	6%
247. Günekoloogi juurde pääsemiseks on vaja perearsti	Õige	%	14%	20%	19%	11%	15%	15%	17%	19%
	Väär	%	61%	60%	55%	65%	63%	60%	63%	51%

Kokkupuuted Haigekassaga ja teadlikkus õigustest

			emakeel		sissetulek					
			eesti	muu	kuni 1000 kr	1001-2000 kr	2001-3000 kr	3001-4000 kr	üle 4000 kr	vastamata
247. Günekoloogi juurde	Ei oska öelda	%	25%	20%	27%	25%	22%	24%	20%	30%
248. Psühhiaatri juurde pääsemiseks on vaja perearsti saatekirja	Õige	%	31%	37%	32%	29%	34%	36%	31%	36%
	Väär	%	47%	42%	41%	48%	44%	46%	50%	37%
	Ei oska öelda	%	22%	21%	27%	23%	23%	18%	19%	27%
249. Silmaarsti juurde pääsemiseks on vaja perearsti saatekirja	Õige	%	27%	31%	24%	27%	31%	25%	28%	28%
	Väär	%	62%	56%	51%	58%	59%	64%	63%	57%
	Ei oska öelda	%	11%	13%	25%	15%	10%	11%	9%	15%
250. Kurgu-, nina-, kõrvaarsti juurde pääsemiseks on vaja perearsti saatekirja	Õige	%	62%	51%	57%	53%	61%	62%	59%	55%
	Väär	%	27%	32%	22%	32%	27%	30%	28%	27%
	Ei oska öelda	%	11%	18%	21%	15%	12%	8%	14%	18%
251. Reumatoloogi juurde pääsemiseks on vaja perearsti saatekirja	Õige	%	62%	53%	51%	55%	62%	63%	60%	57%
	Väär	%	18%	28%	15%	24%	19%	20%	21%	23%
	Ei oska öelda	%	20%	18%	34%	21%	18%	17%	19%	20%
252. Eriarst võib võtta visiiditasu	Õige	%	80%	66%	66%	78%	75%	77%	78%	73%
	Väär	%	11%	22%	17%	12%	15%	16%	13%	14%
	Ei oska öelda	%	9%	13%	17%	9%	10%	7%	9%	13%
253. Raviasutus võib võtta tasu voodipäeva eest	Õige	%	79%	59%	75%	71%	74%	70%	75%	70%
	Väär	%	13%	26%	19%	16%	14%	19%	18%	17%
	Ei oska öelda	%	8%	15%	7%	13%	12%	11%	7%	12%
254. Haigushüvitist makstakse alates töövabastuse teisest päevast	Õige	%	53%	51%	48%	48%	46%	60%	64%	45%
	Väär	%	20%	22%	11%	21%	20%	20%	22%	23%
	Ei oska öelda	%	27%	26%	40%	31%	34%	20%	14%	32%
255. Ajutise töövõimetuse hüvitist makstakse välja 30 tööpäeva jooksul pärast dokumentide loomist Haigekassasse	Õige	%	60%	56%	56%	53%	52%	64%	71%	50%
	Väär	%	12%	15%	10%	15%	13%	13%	11%	13%
	Ei oska öelda	%	28%	29%	34%	33%	34%	23%	17%	37%
256. Kindlustatud isikutel, kes on vanemad kui 19-aastased, on õigus saada hambaravi hüvitist	Õige	%	74%	75%	68%	78%	74%	73%	77%	69%
	Väär	%	11%	6%	12%	7%	9%	9%	9%	11%
	Ei oska öelda	%	16%	19%	20%	15%	17%	17%	14%	21%
257. Kindlustatud isikul on õigus taotleda täiendavat ravimihüvitist, kui ta on saanud ravimite eest tasu	Õige	%	51%	59%	49%	51%	57%	51%	55%	48%
	Väär	%	5%	3%	4%	6%	4%	3%	4%	5%
	Ei oska öelda	%	44%	38%	47%	43%	39%	46%	41%	47%
258. Retseptiravimit võib 3-osalise korduvretseptiga patsiendile korraga välja kirjutada kuni kuueks kuueks	Õige	%	64%	60%	57%	65%	69%	67%	61%	51%
	Väär	%	5%	7%	13%	6%	5%	3%	7%	6%
	Ei oska öelda	%	30%	33%	30%	29%	26%	30%	32%	44%
259. Arst peab osutama patsiendile vältimatut abi ka siis, kui inimesel ei ole ravikindlustust	Õige	%	94%	95%	94%	92%	94%	95%	97%	91%
	Väär	%	3%	2%	1%	4%	3%	2%	2%	2%
	Ei oska öelda	%	4%	3%	4%	5%	3%	2%	1%	7%
260. Arst on see, kes otsustab, kas patsient vajab vältimatut abi või mitte	Õige	%	87%	73%	80%	77%	85%	83%	86%	79%
	Väär	%	8%	20%	9%	15%	10%	11%	10%	11%

Kokkupuuted Haigekassaga ja teadlikkus õigustest

			emakeel		sissetulek					
			eesti	muu	kuni 1000 kr	1001-2000 kr	2001-3000 kr	3001-4000 kr	üle 4000 kr	vastamata
260. Arst on see, kes otsustab,	Ei oska öelda	%	6%	7%	11%	8%	5%	6%	4%	10%
261. Arsti juurde pääsemiseks piisab isikut tõendavast dokumendist	Õige	%	86%	77%	86%	83%	83%	80%	84%	87%
	Väär	%	7%	16%	8%	11%	10%	12%	8%	8%
	Ei oska öelda	%	7%	7%	6%	6%	7%	8%	8%	6%
262. Kiirabi osutab teenust ka ravimikindlustuseta isikutele	Õige	%	95%	93%	92%	94%	93%	94%	95%	97%
	Väär	%	1%	2%	0%	2%	2%	2%	1%	1%
	Ei oska öelda	%	4%	5%	8%	4%	5%	4%	4%	2%

Kokkupuuted Haigekassaga ja teadlikkus õigustest

			Piirkond					
			Tallinn	Põhja-Eesti	Lääne-Eesti	Tartu piirkond	Lõuna-Eesti	Virumaa
Kokku	Arv/%	arv	438	212	171	196	167	262
236. Millega seoses on Teil viimase 12 kuu jooksul olnud otseseid kokkupuuteid Haigekassaga?	Euroopa ravikindlustuskaardi	%	12%	5%	9%	9%	5%	4%
	Ravikindlustuse	%	7%	4%	7%	3%	6%	2%
	Töövõimetusleht,	%	13%	17%	11%	12%	13%	4%
	Hambaravihüvitise või täiendava	%	18%	21%	16%	17%	23%	18%
	Informatsiooni saamine	%	5%	4%	3%	5%	5%	5%
	Pretensioonid meditsiinitöötajate	%	1%	1%	0%	0%	0%	0%
	Muul põhjusel (täpsustage)	%	1%	1%	2%	1%	1%	0%
	Ei ole olnud kokkupuuteid 12	%	59%	57%	58%	65%	56%	69%
	Ei ole haigekassa poolt	%	1%	1%	2%	4%	2%	2%
240. Millistest allikatest Te sooviksite saada teavet ravikindlustuse kohta?	Otse Haigekassast	%	26%	19%	29%	35%	17%	26%
	Oma tööandja kaudu	%	19%	14%	27%	21%	28%	16%
	Televisioonist	%	22%	25%	22%	20%	40%	16%
	Raadiost	%	13%	13%	13%	12%	25%	15%
	Ajakirjadest ja ajalehtedest	%	16%	22%	18%	27%	38%	18%
	Tervisealastest trükistest	%	12%	6%	11%	5%	12%	4%
	Perearstilt	%	51%	45%	46%	61%	45%	53%
	Teistelt eriarstidelt	%	6%	4%	2%	13%	2%	10%
	Internetist	%	30%	33%	20%	36%	20%	18%
241. Kas Teil on olemas ravikindlustus?	Mujalt (täpsustage)	%	2%	0%	1%	0%	1%	1%
	Jah	%	94%	97%	93%	95%	96%	95%
242. Kas Teie leibkonnas on pikaajalise terviseprobleemi või	Ei	%	6%	3%	7%	5%	4%	5%
	Jah	%	17%	17%	18%	22%	16%	22%
243. Kui lähete ise perearsti juurde, siis perearst võib Teil võtta visiiditasu	Ei	%	83%	83%	82%	78%	84%	78%
	Õige	%	27%	37%	42%	46%	46%	29%
	Väär	%	65%	52%	54%	42%	50%	63%
244. Perearsti koduvisiidi tasu võib olla maksimaalselt 50 krooni	Ei oska öelda	%	8%	10%	5%	11%	4%	8%
	Õige	%	70%	73%	77%	78%	74%	65%
	Väär	%	18%	11%	12%	9%	17%	19%
245. Perearst peab patsiendi ägeda haiguse korral vastu võtma ühe tööpäeva jooksul?	Ei oska öelda	%	12%	15%	11%	12%	9%	16%
	Õige	%	87%	85%	87%	86%	90%	90%
	Väär	%	4%	3%	4%	1%	4%	1%
246. Inimesel on õigus vahetada perearsti, kui ta ei ole oma perearstiga rahul?	Ei oska öelda	%	9%	12%	9%	13%	6%	9%
	Õige	%	97%	95%	97%	96%	99%	94%
	Väär	%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
247. Günekoloogi juurde pääsemiseks on vaja perearsti	Ei oska öelda	%	3%	4%	2%	3%	0%	5%
	Õige	%	16%	20%	8%	14%	19%	17%
	Väär	%	62%	53%	76%	58%	60%	57%

Kokkupuuted Haigekassaga ja teadlikkus õigustest

			Piirkond					
			Tallinn	Põhja-Eesti	Lääne-Eesti	Tartu piirkond	Lõuna-Eesti	Virumaa
247. Günekoloogi juurde	Ei oska öelda	%	23%	26%	17%	28%	21%	26%
248. Psühhiaatri juurde pääsemiseks on vaja perearsti saatekirja	Õige	%	33%	36%	41%	23%	42%	28%
	Väär	%	48%	45%	43%	46%	43%	42%
	Ei oska öelda	%	20%	18%	16%	31%	15%	30%
249. Silmaarsti juurde pääsemiseks on vaja perearsti saatekirja	Õige	%	28%	23%	24%	30%	40%	27%
	Väär	%	62%	62%	69%	52%	53%	58%
	Ei oska öelda	%	10%	15%	8%	18%	7%	14%
250. Kurgu-, nina-, kõrvaarsti juurde pääsemiseks on vaja perearsti saatekirja	Õige	%	54%	60%	64%	54%	71%	56%
	Väär	%	32%	27%	26%	31%	22%	26%
	Ei oska öelda	%	14%	14%	10%	15%	6%	17%
251. Reumatoloogi juurde pääsemiseks on vaja perearsti saatekirja	Õige	%	56%	66%	66%	55%	75%	48%
	Väär	%	26%	14%	20%	19%	14%	22%
	Ei oska öelda	%	17%	19%	14%	25%	11%	29%
252. Eriarst võib võtta visiiditasu	Õige	%	71%	70%	88%	83%	81%	71%
	Väär	%	18%	16%	7%	11%	11%	16%
	Ei oska öelda	%	11%	13%	5%	7%	9%	13%
253. Raviarst võib võtta tasu voodipäeva eest	Õige	%	65%	68%	84%	82%	85%	66%
	Väär	%	23%	19%	9%	12%	10%	18%
	Ei oska öelda	%	12%	14%	7%	6%	5%	15%
254. Haigushüvitist makstakse alates töövabastuse teisest päevast	Õige	%	57%	54%	54%	55%	44%	47%
	Väär	%	18%	18%	19%	21%	26%	24%
	Ei oska öelda	%	24%	28%	27%	24%	30%	29%
255. Ajutise töövõimetuse hüvitist makstakse välja 30 tööpäeva jooksul pärast dokumentide loomist Haigekassasse	Õige	%	62%	60%	56%	65%	51%	52%
	Väär	%	12%	13%	9%	10%	18%	15%
	Ei oska öelda	%	26%	27%	34%	25%	31%	33%
256. Kindlustatud isikul, kes on vanemad kui 19-aastased, on õigus saada hambaravi hüvitist	Õige	%	75%	67%	74%	82%	74%	73%
	Väär	%	8%	15%	7%	6%	14%	7%
	Ei oska öelda	%	17%	17%	19%	12%	12%	21%
257. Kindlustatud isikul on õigus taotleda täiendavat ravimihüvitist, kui ta on eeldusravimite eest ise	Õige	%	56%	54%	48%	60%	53%	47%
	Väär	%	4%	7%	4%	3%	8%	2%
	Ei oska öelda	%	40%	39%	48%	37%	39%	52%
258. Retseptiravimit võib 3-osalise korduvretseptiga patsiendile korraga välja kirjutada kuni kuueks kuuks	Õige	%	62%	60%	67%	70%	61%	61%
	Väär	%	6%	7%	8%	3%	7%	6%
	Ei oska öelda	%	32%	33%	25%	27%	32%	34%
259. Arst peab osutama patsiendile vältimatut abi ka siis, kui inimesel ei ole ravikindlustust	Õige	%	94%	91%	94%	95%	94%	95%
	Väär	%	2%	3%	4%	2%	3%	2%
	Ei oska öelda	%	4%	6%	2%	3%	3%	3%
260. Arst on see, kes otsustab, kas patsient vajab vältimatut abi	Õige	%	79%	77%	92%	86%	87%	81%
	Väär	%	16%	13%	4%	9%	9%	10%

Kokkupuuted Haigekassaga ja teadlikkus õigustest

			Piirkond					
			Tallinn	Põhja-Eesti	Lääne-Eesti	Tartu piirkond	Lõuna-Eesti	Virumaa
260. Arst on see, kes otsustab,	Ei oska öelda	%	5%	10%	5%	6%	4%	8%
261. Arsti juurde pääsemiseks piisab isikut tõendavast dokumendist	Õige	%	84%	81%	81%	82%	91%	82%
	Väär	%	10%	7%	11%	10%	8%	12%
	Ei oska öelda	%	6%	11%	8%	8%	1%	6%
262. Kiirabi osutab teenust ka ravimikindlustuseta isikutele	Õige	%	93%	91%	98%	97%	97%	93%
	Väär	%	2%	3%	1%	0%	2%	2%
	Ei oska öelda	%	5%	6%	2%	3%	1%	6%

Kokkupuuted Haigekassaga

			Kokku	298. Sugu		Vanus					haridus		
			Arv/%	mees	naine	15-24	25-34	35-49	50-64	65-74	alg- või põhiharidus	kesk- või keskeriharidus	kõrgharidus
Kokku	Arv/%	arv	548	231	317	91	132	164	118	43	75	327	146
237. Kuidas Te suhtlesite Haigekassaga?	Kirjalikult tavalise posti teel	%	15%	14%	15%	10%	18%	18%	12%	9%	9%	15%	17%
	E-kirjaga	%	8%	13%	5%	14%	14%	7%	1%	0%	11%	6%	11%
	Helistades Haigekassa	%	5%	4%	5%	6%	6%	4%	3%	6%	7%	2%	8%
	Klienditeenindajaga kohapeal	%	52%	49%	54%	54%	49%	51%	55%	55%	48%	55%	48%
	Mõne muu ametnikuga kohapeal	%	7%	6%	8%	7%	2%	6%	9%	18%	7%	6%	9%
	Helistades otse mõnele	%	6%	4%	7%	8%	4%	8%	3%	0%	2%	6%	6%
	Muul viisil (täpsustage)	%	16%	18%	14%	10%	15%	18%	20%	12%	23%	16%	12%
238. Kuidas jäite rahule Teie teenindamisega Haigekassas, kas olete selleg...	Väga rahul	%	22%	19%	25%	22%	23%	24%	20%	24%	25%	21%	25%
	Üldiselt rahul	%	59%	61%	59%	65%	60%	59%	56%	56%	55%	64%	51%
	Üldiselt ei ole rahul	%	4%	4%	5%	3%	2%	5%	5%	9%	3%	4%	6%
	Pole üldse rahul	%	2%	3%	1%	3%	2%	4%	1%	0%	3%	2%	2%
	Ei oska öelda	%	12%	13%	11%	8%	13%	9%	17%	12%	14%	9%	15%
239. Millega Te ei olnud rahul Haigekassaga suhtlemisel?	Ebaviisakas teenindus	%	6%	4%	7%	8%	6%	5%	3%	8%	6%	5%	7%
	Pikk ootejärjekord	%	31%	35%	28%	47%	36%	24%	15%	25%	52%	26%	24%
	Ei saanud vastust oma	%	9%	5%	11%	12%	6%	14%	2%	17%	9%	7%	13%
	Minu probleemi ei lahendatud	%	9%	9%	9%	9%	4%	14%	14%	0%	11%	9%	9%
	Ei vastatud lubatud tähtajaks (ei	%	5%	7%	3%	9%	0%	3%	9%	0%	4%	6%	2%
	Muu (täpsustage)	%	48%	52%	45%	26%	50%	55%	59%	51%	29%	53%	50%

FILTER: on olnud kokkupuuteid haigekassaga

Kokkupuuted Haigekassaga

			emakeel		sissetulek					
			eesti	muu	kuni 1000 kr	1001-2000 kr	2001-3000 kr	3001-4000 kr	üle 4000 kr	vastamata
Kokku	Arv/%	arv	386	162	20	80	136	95	151	64
237. Kuidas Te suhtlesite Haigekassaga?	Kirjalikult tavalise posti teel	%	16%	11%	8%	13%	18%	14%	12%	19%
	E-kirjaga	%	9%	6%	11%	2%	4%	12%	13%	5%
	Helistades Haigekassa	%	3%	9%	4%	4%	3%	9%	6%	0%
	Klienditeenindajaga kohapeal	%	48%	61%	50%	63%	53%	53%	43%	60%
	Mõne muu ametnikuga kohapeal	%	6%	8%	8%	6%	7%	6%	5%	13%
	Helistades otse mõnele	%	7%	2%	6%	8%	6%	2%	7%	4%
	Muul viisil (täpsustage)	%	19%	9%	19%	11%	16%	19%	20%	5%
238. Kuidas jäite rahule Teie teenindamisega Haigekassas, kas olete selleg...	Väga rahul	%	22%	25%	31%	23%	22%	19%	23%	20%
	Üldiselt rahul	%	58%	62%	48%	67%	61%	63%	55%	56%
	Üldiselt ei ole rahul	%	4%	4%	11%	2%	4%	5%	3%	5%
	Pole üldse rahul	%	3%	1%	4%	1%	1%	0%	2%	12%
	Ei oska öelda	%	13%	9%	5%	6%	11%	13%	17%	8%
239. Millega Te ei olnud rahul Haigekassaga suhtlemisel?	Ebaviisakas teenindus	%	7%	4%	0%	3%	0%	6%	10%	14%
	Pikk ootejärjekord	%	27%	38%	20%	36%	36%	22%	30%	34%
	Ei saanud vastust oma	%	10%	6%	25%	3%	13%	3%	0%	27%
	Minu probleemi ei lahendatud	%	10%	7%	34%	12%	5%	7%	9%	13%
	Ei vastatud lubatud tähtajaks (ei	%	2%	10%	24%	4%	2%	4%	3%	9%
	Muu (täpsustage)	%	52%	37%	17%	42%	44%	59%	54%	38%

FILTER: on olnud kokkupuuteid haigekassaga

Kokkupuuted Haigekassaga

			Piirkond					
			Tallinn	Põhja-Eesti	Lääne-Eesti	Tartu piirkond	Lõuna-Eesti	Virumaa
Kokku	Arv/%	arv	180	87	70	65	69	78
237. Kuidas Te suhtlesite Haigekassaga?	Kirjalikult tavalise posti teel	%	10%	35%	4%	18%	15%	9%
	E-kirjaga	%	11%	13%	2%	6%	9%	3%
	Helistades Haigekassa	%	8%	4%	3%	3%	1%	3%
	Klienditeenindajaga kohapeal	%	48%	25%	58%	66%	54%	74%
	Mõne muu ametnikuga kohapeal	%	6%	6%	4%	3%	14%	9%
	Helistades otse mõnele	%	5%	7%	7%	9%	5%	1%
	Muul viisil (täpsustage)	%	20%	18%	25%	8%	8%	9%
238. Kuidas jäite rahule Teie teenindamisega Haigekassas, kas olete selleg...	Väga rahul	%	23%	11%	25%	29%	24%	25%
	Üldiselt rahul	%	56%	58%	51%	60%	66%	68%
	Üldiselt ei ole rahul	%	5%	5%	9%	0%	4%	1%
	Pole üldse rahul	%	1%	6%	4%	4%	1%	0%
	Ei oska öelda	%	15%	20%	12%	7%	4%	6%
239. Millega Te ei olnud rahul Haigekassaga suhtlemisel?	Ebaviisakas teenindus	%	7%	3%	12%	9%	0%	6%
	Pikk ootejärjekord	%	35%	20%	19%	48%	32%	20%
	Ei saanud vastust oma	%	6%	8%	11%	5%	17%	11%
	Minu probleemi ei lahendatud	%	6%	8%	9%	18%	11%	5%
	Ei vastatud lubatud tähtajaks (ei	%	0%	2%	6%	13%	0%	20%
	Muu (täpsustage)	%	48%	58%	44%	48%	40%	44%

FILTER: on olnud kokkupuuteid haigekassaga

			201. Kas tööajal tekkiva ootamatu terviseprobleemi korral eelistate esmalt...?						
			Omal käel hakkama saada	Helistada oma perearstidele	Kutsuda koju oma perearst	Helistada üleriigilisele perearsti nõuandelefonile 1220	Kutsuda koju kiirabi	Pöörduda ise haigla valvetuppa (haigla erakorralise meditsiini)	Mõnda muud varianti (täpsustage)
Kokku	Arv/%	arv	736	300	66	21	135	106	58
202. Miks eelistate...	kõige kiirem ja kindlam abi	%	5%	22%	27%	21%	75%	56%	19%
	ei meeldi/ei saa käia arsti juures	%	8%	0%	2%	0%	0%	1%	2%
	hea nõu, konsultatsioon	%	2%	28%	2%	54%	2%	0%	8%
	tunneb patsiendi probleeme	%	1%	21%	22%	0%	0%	1%	0%
	ei taha teisi tülitada	%	8%	0%	1%	7%	1%	2%	0%
	omad oskused, vahendid olemas	%	34%	1%	2%	0%	0%	6%	6%
	arst ei tule kohale	%	1%	0%	0%	0%	2%	5%	0%
	kõige lihtsam, mugavam variant	%	10%	5%	15%	12%	3%	12%	22%
	muu	%	1%	1%	4%	0%	4%	1%	2%
	ei ole olnud nii rasked	%	13%	5%	5%	6%	5%	7%	14%
	lähim abi	%	0%	0%	4%	0%	0%	4%	0%
	usaldus	%	1%	6%	4%	0%	1%	0%	1%
	ei oska öelda/vastamata	%	16%	12%	11%	0%	7%	5%	25%

			203. Kas töövälisel ajal tekkiva ootamatu terviseprobleemi korral eelistate esmalt...?						
			Omal käel hakkama saada	Helistada oma perearstile	Kutsuda koju oma perearst	Helistada üleriigilisele perearsti nõuandelefonile 1220	Kutsuda koju kiirabi	Pöörduda ise haigla valvetuppa (haigla erakorralise meditsiini)	Mõnda muud varianti (täpsustage)
Kokku	Arv/%	Count	619	99	5	65	489	82	50
204. Miks eelistate...	kõige kiirem ja kindlam abi	%	11%	23%	22%	27%	67%	68%	20%
	ei meeldi/ei saa käia arsti juures	%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	hea nõu, konsultatsioon	%	1%	31%	0%	42%	2%	3%	10%
	tunneb patsiendi probleeme	%	1%	17%	47%	0%	0%	0%	4%
	ei taha teisi tülitada	%	9%	0%	0%	5%	2%	4%	3%
	omad oskused, vahendid olemas	%	36%	0%	0%	5%	1%	0%	5%
	perearsti ei saa kätte töövälisel	%	1%	1%	15%	0%	4%	3%	0%
	kõige lihtsam, mugavam variant	%	7%	1%	0%	3%	3%	1%	5%
	muu	%	2%	2%	0%	3%	1%	0%	8%
	ei ole olnud nii raskeid	%	9%	5%	0%	2%	3%	3%	4%
	lähim abi	%	0%	4%	0%	0%	1%	9%	0%
	usaldus	%	1%	6%	16%	2%	2%	0%	0%
	õisel ajal ainuke võimalus	%	0%	0%	0%	0%	3%	0%	0%
	ei oska öelda/vastamata	%	18%	10%	0%	12%	12%	8%	42%