

Kvaliteedijuhtimissüsteemi rakendamine

1. Kooskõlas üldarstiabi rahastamise lepingu lisa 1 (edaspidi üldtingimused) punktiga 5.1.4. lepivad perearst ja haigekassa kokku Perearsti kvaliteedijuhtimissüsteemi alljärgnevalt.
2. Perearst kohustub:
 - 2.1. kehtestama kvaliteedijuhtimissüsteemi osana tegevusjuhised, dokumenteerimise vormid ja järgima tulemusstandardeid (Perearsti kvaliteedisüsteem, kliinilised indikaatorid jne) koos regulaarse järgimise kontrolli ja analüüsi mehhanismiga, lähtudes tervishoiuteenuste korraldamise seaduse § 56 lõike 1 punkti 7 alusel sotsiaalministri kehtestatud määrusest “Tervishoiuteenuste kvaliteedi tagamise nõuded”;
 - 2.2. mõõtma regulaarselt teenuste osutamise protsessi ja tulemuste vastavust üldarstiabi rahastamise lepingu üldtingimuste punktis 5.1.1. ja käesoleva lisa punktis 2.1. toodud standarditele ja juhiste, sealhulgas esinenud kõrvalekaldumisi ja tüsistusi, samuti patsientide rahulolu, kasutades muuhulgas meetodeid, mis on välja töötatud koostöös Tartu Ülikooli arstiteaduskonnaga ja avaldatud teaduskonna kodulehel, haigekassa kodulehel ja/või veebilehel www.ravijuhend.ee;
 - 2.3. korraldama ja osalema teenuste osutamise protsessis ja tulemuste hindamises sise- ja/või väliseksperide poolt (eelkõige kliiniline audit, peer review ja/või standardiseeritud aruanne indikaatorite põhjal) ning koostama hinnangute alusel abinõude plaani perearsti tegevuse kohta, kus on esitatud parendusmeetmed, oodatav tulemus, tähtaeg ja vastutaja;
 - 2.4. avalikustama lähtuvalt tervishoiuteenuste korraldamise seaduse § 56 lõike 1 punkti 7 alusel sotsiaalministri kehtestatud määrusest tervishoiuteenuste kvaliteedi tagamise nõuded, patsiendi rahulolu analüüsi tulemused ning kokkuvõtte kvaliteedi mõõtmise ja hindamisega seotud tegevustest perearsti tegevuskohas ja veebilehel (selle olemasolu korral);
 - 2.5. võimaldama mõistlikus ulatuses töökorralduslikult perearstiga lepingulises suhtes olevate tervishoiutöötajate osalemist haigekassa poolt korraldatud tervisesüsteemi ja tervishoiuteenuste arendamise tegevustes (näiteks ravijuhendite koostamine, tervishoiuteenuste loetelu kaasajastamine, kliinilised auditid) ja nendega seotud ülesannete täitmist.
3. Punktide 2.1., 2.3. ja 2.4 täitmisel lähtub perearst Eesti Perearstide Seltsi välja töötatud perearstipraksiste kvaliteedijuhtimise käsiraamatust¹.

¹ EESTI PEREARSTIPRAKSISTE KVALITEEDIJUHIS [WWW]

https://www.perearstiselts.ee/images/PAK%20kvaliteedijuhtimise/EESTI_PEREARSTIPRAKSISTE_KVALITEEDIJUHIS_2018.pdf