

Kiirabiteenuse kättesaadavuse ja kvaliteedi sihttasemed

1. Kiirabibrigaadi kättesaadavust mõõdetakse kiirabibrigaadi väljasõidu- ja kohalejõudmise ajana.
 - 1.1 Tegutsemisvalmiduses oleva kiirabibrigaadi väljasõiduaeg on aeg raadio- või telefoniside või alarmeerimissüsteemi kaudu Häirekeskuselt hädaabiteate andmete saamisest kuni teate 'alustab' saatmiseni Häirekeskusesse (kiirabikaardi väljadel 'korraldus' ja 'väljasõit' märgitud aegade vahe).
 - 1.1.1 sihttase D prioriteediga väljakutsele on mitte rohkem kui 1 (üks) minut;
 - 1.1.2 sihttase C prioriteediga väljakutsele on mitte rohkem kui 3 (kolm) minutit;
 - 1.1.3 sihttase B prioriteediga väljakutsele on mitte rohkem kui 5 (viis) minutit;
 - 1.1.4 sihttase A prioriteediga väljakutsele on mitte rohkem kui 10 (kümme) minutit;
 - 1.2 Kiirabibrigaadi, mis ei ole vastavalt lepingu p-le 2.4.3 tegutsemisvalmis, väljasõiduaeg lepitakse kokku kiirabibrigaadi tellijaga.
 - 1.3 Tegutsemisvalmis oleva kiirabibrigaadi kohalejõudmise aeg on aeg raadio- või telefoniside või alarmeerimissüsteemi kaudu Häirekeskuselt hädaabiteate andmete saamisest kuni teate 'kohal' andmiseni (kiirabikaardi väljadel 'korraldus' ja 'kohal' märgitud aegade vahe).
 - 1.3.1 C ja D prioriteediga kutsetele peab kiirabibrigaad kohale jõudma:
 - 1.3.1.1 sama valla või linna piires vähemalt 15 (viieteistkümne) minutiga 90 (üheksakümne) % kutsetest;
 - 1.3.1.2 muudel juhtudel vähemalt 20 (kahekümne) minutiga 90 (üheksakümne) % kutsetest.
 - 1.3.2 C ja D prioriteediga kutsetele peab kiirabibrigaad kohale jõudma:
 - 1.3.2.1 sama valla või linna piires vähemalt 10 (kümne) minutiga 55 (viiekümne viie) % kutsetest;
 - 1.3.2.2 muudel juhtudel vähemalt 15 (viieteistkümne) minutiga 55 (viiekümne viie) % kutsetest.
 - 1.3.3 A ja B prioriteediga kutsele peab kiirabibrigaad kohale jõudma:
 - 1.3.3.1 sama valla või linna piires vähemalt 30 (kolmekümne) minutiga 70 (seitsmekümne) % kutsetest;
 - 1.3.3.2 muudel juhtudel vähemalt 35 (kolmekümne viie) minutiga 70 (seitsmekümne) % kutsetest.
2. Kiirabibrigaadi pidaja arvutab igale kiirabibrigaadile kvartali keskmise väljasõidu- ja kohalejõudmise aja iga prioriteedi lõikes eraldi kõikide selle brigaadi vastava kvartali kiirabikutsete (kõikide kiirabikaartide andmete) põhjal jättes välja:
 - 2.1 reanimobiilibrigaadi osas kutsed, mis on seotud haiglate vahelise transpordiga või kiirabibrigaadi kutsed, mis on seotud teisele kiirabibrigaadile vastu sõitmisega;
 - 2.2 kiirabikaardid, millel ei ole märgitud arvutamiseks vajalikku aega või millele märgitud aeg on ebarealistlik.
3. Prioriteetidena käsitletakse Häirekeskuse päästekorraldaja antud prioriteeti.

4. Kiirabibrigaadi pidajad tagavad, et kiirabibrigaadi väljasõidu- ja kohalejõudmise aja andmed kiirabikaardil ja Häirekeskuses on omavahel kooskõlas.
5. Kiirabibrigaadi pidajad on kohustatud samuti arvutama iga kvartali kohta kiirabiasutuse lõikes, milline on kiirabijuhtumite (kiirabikaartide) osakaal kiirabijuhtumite (kiirabikaartide) koguarvust,
 - 5.1 mille puhul väljasõidu- ja kohalejõudmise aegade osas on Kiirabibrigaadi pidaja ja Häirekeskus eriarvamusel; selliste juhtumite arv kvartalis ei tohi olla suurem kui 1 (üks) %;
 - 5.2 mille puhul on kaardile märkimata jäänud vähemalt 1 (üks) nõutav kellaaeg; selliste juhtumite arv kvartalis ei tohi olla suurem kui 5 (viis) %.
6. Iga kiirabibrigaadi osutatud kiirabiteenuse kvaliteeti hinnatakse vastavusena käesoleva lisa osades A ja B kirjeldatud kvaliteediindikaatoritele ja kiirabi tegevusjuhistele ning Ravijuhendite Nõukoja poolt heakskiidetud soovitudele (edaspidi koos *ravijuhised*). ;
 - 6.1 kvaliteedi sihttase ravijuhisele vastavuse osas on vähemalt 90 (üheksakümmend) %, millises ulatuses peab ravijuhisega hõlmatud valdkonnas kiirabiteenus olema kooskõlas selle kõikide indikaatoritega (ravijuhise täielikult rakendamisel) või indikaatorite hulgast, millises ulatuses on kiirabibrigaad põhjendatult otsustanud ravijuhist rakendada osaliselt.
7. Kiirabibrigaadi pidaja kohustub analüüsima kvartaalselt oma tegevust ja esitama selle kohta kirjaliku aruande kvartalile järgneva kuu 30. kuupäevaks Haigekassale aadressil kiirabi@haigekassa.ee.