

Можливості медичної допомоги для біженця, людини, яка клопоче про захист, емігранта, отримувача додаткового захисту та отримувача міжнародного захисту



Екстрена медична допомога

Невідкладна допомога в разі серйозних або небезпечних для життя проблем зі здоров'ям доступна безкоштовно всім людям, які перебувають в Естонії, а також тим, хто перебуває транзитом. У разі надзвичайної ситуації потрібно зателефонувати на номер 112. На додаток до невідкладної допомоги можна отримати безоплатну невідкладну стоматологічну допомогу та послуги, пов'язані з охороною здоров'я населення (ВІЛ, туберкульоз та лікування опіоїдної залежності).

Медичне страхування

Людина, яка одержала посвідку на проживання та естонський ідентифікаційний код, не отримує автоматично естонське медичне страхування. На підставі одержання посвідки на проживання вона може клопотати про отримання страхування на рівних умовах, що і жителі Естонії.

Наприклад, людина, яка працює на підставі трудового договору, що діє більше одного місяця або безробітний, зареєстрований у Касі страхування від безробіття (Töötukassa), мають право на отримання медичного страхування. Каса Здоров'я (Tervisekassa) бере на облік дітей віком до 19 років на основі даних народонаселення.

Діти, які мають дійсну посвідку на проживання та проживають в Естонії, отримують страхування. Більше інформації: www.tervisekassa.ee/inimesele/ravikindlustus

Загальна медична допомога

Якщо людина одержує медичне страхування, вона має право на отримання загальної та спеціалізованої медичної допомоги, а також право входити до реєстру пацієнтів сімейного лікаря. Людям, які не входять до реєстру пацієнтів, центри сімейних лікарів здійснюють тільки невідкладну медичну допомогу. У разі проблеми зі здоров'ям Ваш перший контакт — це центр сімейних лікарів, де можна отримати медичну допомогу відповідно до потреби або Вас направлять до лікаря-спеціаліста для додаткових обстежень чи необхідних процедур.

Якщо Вам потрібна інформація про допомогу сімейного лікаря, тоді дивіться домашню сторінку Каси Здоров'я <https://www.tervisekassa.ee/perearstiabi>

Швидку консультацію з питань здоров'я можна отримати естонською, англійською та російською мовами за консультаційними телефонами сімейних лікарів 1220 та +372 634 6630.

Спеціалізована медична допомога

Зверніть увагу, що для візиту до лікаря-спеціаліста потрібне направлення від сімейного лікаря (окрім окуліста, дерматовенеролога, гінеколога та психіатра).

Пацієнтів, які потребують спеціалізованої медичної допомоги, ставлять до списку очікування в залежності від ступеня серйозності проблеми зі здоров'ям. Чим серйозніша проблема зі здоров'ям, тим швидше пацієнт потрапить до лікаря-спеціаліста.

Застрахована людина має право обрати відповідного лікаря-спеціаліста та час візиту в будь-якій лікувальній установі, в якій є договір з Касою Здоров'я.

Більше інформації: <https://tervisekassa.ee/eriarstiabi>

Стоматологічне лікування

В Естонії Каса Здоров'я оплачує стоматологічне лікування дітям до 19 років. Стоматологічне лікування для дорослих — це платна послуга. На рік можна використати компенсацію на стоматологічне лікування в розмірі 60 або 105 євро.

Для отримання безоплатного стоматологічного лікування чи компенсації у стоматолога повинен бути договір з Касою Здоров'я.

Прочитайте більше та контакти: <https://www.tervisekassa.ee/hambaravi>

Вагітність та допомога породіллям

Застраховані жінки в очікуванні дитини можуть отримувати безкоштовну акушерську допомогу в договірних партнерів Каси Здоров'я.

Більше інформації про послугу: <https://www.tervisekassa.ee/ammaemandusabi>

Якщо у Вас є питання про вашу вагітність чи про здоров'я немовля, звертайтеся за консультаційним телефоном акушерів 12252. Зателефонувавши за консультаційним телефоном, можна отримати допомогу 24/7 естонською, англійською та російською мовами.

Скринінгові обстеження

Скринінгові обстеження з метою виявлення раку — це безоплатні обстеження здоров'я, насамперед призначені людям певної вікової групи без скарг і симптомів, з метою виявлення раку на початковій стадії. В Естонії всім дорослим людям проводиться обстеження на рак шийки матки, рак молочної залози та рак прямої кишки державним коштом.

Більше інформації: <https://soeluuring.ee>

Психічне здоров'я

З проблемами з психічним здоров'ям можна звернутися до свого центру сімейних лікарів. Корисні поради щодо психічного здоров'я та контакти можна знайти на вебсторінці www.peaasi.ee

Якщо у Вас виникла проблема з психічним здоров'ям, тоді необхідно зателефонувати:

- Допомога дітям: 116111 (24 години), www.palunabi.ee
- Телефон допомоги жертвам 116 006 (24 г)
- Телефон емоційної підтримки та душоопіки: 116 123 (кожен день з 14 до 24)
- Лінія життя: 6558 088 (ест), 655 5688 (рос), кожен день з 19 до 07, www.eluliin.ee
- Швидка допомога: 112 (24 г)

Або звернутися за екстремим прийомом:

- Черговий кабінет психіатричної клініки в Таллінні: 6172 650 (24 г) Палдіски мнт 52
- Черговий кабінет психіатричної клініки в Тарту: 731 8764 (24 г) Рая тн 31
- Черговий кабінет психіатричного відділення в Пярну: 516 0379 (24 г) Рістіку тн 1
- Черговий кабінет психіатричної клініки в Вільянді: 435 4255 (24 г) Ямеяла, Паргі тее 6
- Відділення екстреної медицини в Нарві: 357 1795 (24 г) Хайгла 1
- Відділення екстреної медицини в Ахтме: 331 1074 (24 г) Ахтме мнт 95

Дошкільний огляд здоров'я

Медичний огляд у дитячому віці, у тому числі дошкільний огляд, проводиться дитині у віці 6-8 років. Огляд є необхідним для оцінки розвитку здорової дитини відповідно до її віку. Дошкільний огляд здоров'я дитини проводиться в центрі сімейних лікарів. Уся інформація про здоров'я дитини потрапляє в медичну інформаційну систему www.digilugu.ee, де її можуть отримати шкільні медсестри. Якщо дитина не пройшла дошкільний огляд здоров'я, то шкільна медсестра направляє дитину до сімейного лікаря.

Якщо у Вас виникли питання щодо системи охорони здоров'я, медичного страхування чи медичної допомоги, тоді звертайтеся до Каси Здоров'я **+372 669 6630** або info@tervisekassa.ee.

