

Koondaruanne 2020. aastal teostatud ravikindlustushüvitiste määramist ja väljamaksmist tõendavate dokumentide hindamise tulemustest (sihtvalikud)

Esitaja: Eesti Haigekassa kvaliteedi edenduse osakond
Ravidokumentide hindamise periood: 01.01.2020-31.12.2020.

SISSEJUHATUS

Haigekassa hindab regulaarselt hüvitatavate teenuste kvaliteeti ning teenuste osutamise põhjendatust, hinnates meditsiinidokumentide sisu ning vastavust õigusaktides, ravirahastamise lepingus sätestatule ning ravijuhendi soovitude järgimist.

Sihtvaliku eesmärgiks on ravidokumentide sissekannete alusel teemapõhiselt hinnata osutatud teenuse vastavust õigusaktidele, juhistele, juhenditele jms ning väljamakstud ravikindlustushüvitiste õigsust, avastada seeläbi võimalikke vigu ja pettuseid, soodustada parimate praktikate rakendamist tervishoius (nt õige kodeerimine, ravijuhendite soovitude järgimine), tagada ravikindlustusraha põhjendatud ja efektiivne kasutamine ning kindlustatule kvaliteetse tervishoiuteenuse osutamine.

Igale sihtvalikule eelneb põhjalik planeerimisprotsess, mille käigus selgitatakse prioriteetsed hindamist vajavad valdkonnad. Sihtvalikute teemad selguvad ravikindlustuse andmekogu analüüsimise, aruandluse, lepingutingimuste täitmise ja jälgimise käigus ilmnenud asjaoludest, kliiniliste auditite järeldustest, ravikindlustushüvitiste paketi arendamisel tõstatunud küsimustest ning välise signaali kaudu teatavaks saanud informatsioonist.

Sihtvalikute teemade valikul on olulisemad need, mis on seotud suurema mõjuga ravikindlustuse eelarvele, seotud prioriteetse valdkonna või kvaliteediprobleemidega (nt kaebused). Iga teema puhul kaalutakse, kas hindamise abil on võimalik esile kutsuda muudatust. Lisaks teostab haigekassa kvaliteedi edenduse osakond eelnevalt leitud puuduste osas järel hindamist (sh kliiniliste auditid).

Ravikindlustushüvitiste määramist ja väljamaksmist tõendavate dokumentide hindamise käigus hinnatakse hüvitiste määramist ja väljamaksmist tõendavate dokumentide vastavust kehtivatele ravi rahastamise lepingu tingimustele, õigusaktidele ning tunnustatud tegevus- ja ravijuhenditele. Sihtvalikute tulemusi tutvustatakse lepingupartneritele ja erialaspetsialistidele. Süsteemsete puuduste tuvastamisel viiakse läbi teema järelhindamine või algatatakse jätkutegevused, mis aitavad vastavat valdkonda analüüsida ja parendada. Ravikindlustushüvitiste võimaldamise õigsuse hindamine annab haigekassale sisendeid uute tervishoiuteenuste loetellu lisamiseks, regulatsioonide sõnastuste kaasajastamiseks ning kliiniliste auditite korraldamiseks.

Käeolevas lühikokkuvõttes on esitatud 2020. aastal toimunud sihtvalikute raames teostatud ravikindlustushüvitiste määramist ja väljamaksmist tõendavate dokumentide hindamise üldandmed, sihtvalikute teema aruanded on leitavad [haigekassa kodulehelt](#) või käesolevasse aruandesse lisatud linkidelt.

2020. aastal toimus viisteist sihtvalikut. Kuus sihtvalikut teostati meetodil kui sihtvaliku läbiviimiseks moodustati erialaühenduste ja eriala spetsialistide esindajatest koosnevad

töörühmad, kes osalesid hindamiskriteeriumite väljatöötamisel, tulemuste analüüsil ja tegid ettepanekuid jätkutegevusteks.

2020. aasta teemad ja hindamise meetod

Sihtvalikud, mille korral kaasati erialaspetsialistidest koosnevad töörühmad

1. Ambulatoorselt, päevakirurgias, statsionaaris teostatud operatsioonid kõrva-nina-kurguhaiguste ja üldkirurgia erialal
2. Covid-19 patsientide ravi Kuressaare Haiglas
3. E-konsultatsioon neuroloogia erialal
4. Ravijuhendi "Enneaegse sünnituse ja enneaegse vastsündinu perinataalperioodi käsitus (RJ-P/15.1-2017)" soovitude rakendamise hindamine
5. Ravijuhendi "Lamatiste käsitus - ennetamine ja konservatiivne ravi (RJ-L/6.1-2016)" soovitude rakendamise hindamine
6. EMO triaaz

Sihtvalik

7. Diagnostilisel või ravi eesmärgil elundi/õõne punktsioon (teenus 7005)
8. Histoloogiliste uuringute kodeerimise vastavus raviarvetele kantuga
9. Projekti „Noorte reproduktiivtervise alane nõustamine ja seksuaalsel teel levivate infektsioonide ennetamine“ rakendumine
10. Ravimiteenuse 242R (anti-interleukiin-5) kasutamisel TTL-i rakendustingimuste täitmine
11. Soodusravimi Raxone (idebenoon) väljakirjutamise tingimuste täitmine
12. Täiskasvanute vältimatu hambaravi põhjendatus
13. Insuldi raviepisoodi kliinilise kodeerimise hindamine
14. Koduse ventilaatorravi ja koduse hapnikravi ravipäeva kasutamise põhjendatus
15. Koduse parenteraalse toitmise ja enteraalse toitmise ravipäeva kasutamise põhjendatus

2020. aastal hinnati 207 erineva partneri ravidokumente (kokkuvõtteid koostati 292). 180 partneri dokumente hinnati ühe, 7 partneri dokumente kahe ja 20 partneri (haiglad) dokumente 4-6 teema raames.

Eriarstiabis vormistatud dokumente hinnati üheteistkümmel teemal, hambaravi ühe, ennetuse tööd ühe ja ravimeid kahel. Kahe sihtvaliku valimite hulgas hinnati ka üldarstiabi ravidokumente ja kolme sihtvaliku puhul õendusabi dokumente.

Kokku hinnati 3913 ravikindlustushüvitiste määramist ja väljamaksmist tõendavat dokumenti (raviarved, retseptid) ja nendele vastavate 3702 ravidokumendi (haiguslugu, üldarstiabi tervisekaart, eriarstiabi tervisekaart, saatekiri, hambaravikaart, TISi epikriis) vormistamist ja sisu kvaliteeti, nendest osadel juhtudel hinnati ühe ravidokumendi alusel (tervisekaart eriarstiabis, haiguslugu) mitme RkhDok (raviarve) vastavust.

Kahe sihtvaliku raames RkhDok (ravikindlustushüvitiste määramist ja väljamaksmist tõendavaid dokumente) ei hinnatud, vaid keskenduti protsessi hindamisele:

- sihtvaliku „E-konsultatsioon neuroloogia erialal“ raames hinnati 305 neuroloogi e-konsultatsioonile suunamise saatekirja ja selle vastuseid;
- sihtvaliku „EMO triaaz“ käigus hinnati triaazi läbiviimise protsessi 18 haigla EMO-des ja 3 haigla 4 valvetoas.

2020 aasta sihtvalikutest tulenenud olulisemad jätkutegevused:

- e-konsultatsiooni rakendamine neurokirurgias;
- üldkirurgia ja kõrva-nina-kurguhaiguste (ambulatoorsete) operatsioonide ja protseduuride teenuste ülevaatamine tervishoiuteenuste loetelus;

EMO triaazi hindamisest tulenevad tegevused;

Lamatiste käsitluse ravijuhendi uuendamine ja ravijuhendi soovitude rakendamise parendamine.

Haigekassa nõuete osakonnale tehti ettepanek esitada partnerile nõudeavaldus 186 RkhDok osas kokku summas 7125,77 eurot.

Ravidokumente hindasid Kvaliteedi edenduse osakonna usaldusarstid Eleonora Davõdova, Evi Heide, Ülle Kirss Kadri Paal, Eve Puus, Marge Vaikjärv ja spetsialistid Kerli Kurg, Aimi Mägi, Laura-Liisa Liivamägi.

1. Üldandmed

1.1. Hinnatud ravidokumendid (sihtvalikud)

RkhDok nimetus	Hinnatud ravidokumentide arv					KOKKU
	Üldarstiabi tervisekaart	Eriarstiabi tervisekaart	Haiguslugu	Hambaravi-kaart	Neuroloogi e-konsultatsioonile suunamise saatekiri ** RkhDok ei hinnatud	
Raviarved	80	1584	1767	470	0	3901
Soodusretseptid	0	12	0	0	0	12
Töövõimetuslehed	0	0	0	0	0	0
KOKKU	80	1596	1767	470	0	3913

1.2. Hinnang ravidokumentide kohta (sihtvalikud)

Hinnatud ravidokumentide liik	Hinnatud ravi-dokumentid, arv	RkhDok						
		Hinnatud		Märkused		Nõudeavaldused		
		arv	%	arv	%	arv	%	summa
Tervisekaart üldarstiabis	80	80	100					
Tervisekaart eriarstiabis	1410*	1596	100	6	0,38	14	0,88	287,64
Hambaravikaart	123	123	100					
Haiguslugu	1742*	1767	100	2	0,11	165	9,34	6322,79
Muu (TIS-i epikriis hambaravi)	347	347	100			7	2,02	515,34
Neuroloogi e-konsultatsioonile suunamise saatekiri	305**	0	100					
KOKKU	4007	3913	100	8	0,20%	186	4,75%	7125,77

* ühe ravidokumendi alusel (tervisekaart eriarstiabis, haiguslugu) hinnati mitme RkhDok (raviarve) vastavust.

** RkhDok ei hinnatud.

2. SIHTVALIKUTE TEEMADE JAOTUMINE VALDKONDADE VAHEL

2.1. ÜLDARSTIABI

Kahe sihtvaliku „E-konsultatsioon neuroloogia erialal“ ja „Diagnostilisel või ravi eesmärgil elundi/õõne punktsioon (teenus 7005)“ valimises hinnati ka üldarstiabi ravidokumente.

2.2. ERIARSTIABI

2.2.1. Histoloogiliste uuringute kodeerimise vastavus raviarvetele kantuga ([Kokkuvõte](#))

2.2.2. E-konsultatsioon neuroloogia erialal ([Kokkuvõte](#))

Selle sihtvaliku käigus hinnati 305 neuroloogi e-konsultatsioonile suunamise saatekirja ja vastust, RkhDok vastavust ei hinnatud.

2.2.3. Diagnostilisel või ravi eesmärgil elundi/õõne punktsioon (teenus 7005) ([Kokkuvõte](#))

2.2.4. Ambulatoorselt, päevakirurgias, statsionaaris teostatud operatsioonid kõrva-nina-kurguhaiguste ja üldkirurgia erialal ([Kokkuvõte](#))

2.2.5. Covid-19 patsientide ravi Kuressaare Haiglas ([Kokkuvõte](#))

2.2.6. Ravijuhendi "Enneaegse sünnituse ja enneaegse vastsündinu perinataalperioodi käsitletus (RJ-P/15.1-2017)" soovitude rakendamise hindamine ([Kokkuvõte](#))

2.2.7. Ravijuhendi "Lamatiste käsitletus - ennetamine ja konservatiivne ravi (RJ-L/6.1-2016)" soovitude rakendamise hindamine ([Kokkuvõte](#))

2.2.8. EMO triaaz ([Kokkuvõte](#))

2.2.9. Insuldi raviepisoodi kliinilise kodeerimise hindamine ([Kokkuvõte](#))

2.2.10. Koduse ventilaatorravi ja koduse hapnikravi ravipäeva kasutamise põhjendatus ([Kokkuvõte](#))

2.2.11. Koduse parenteraalse toitmise ja enteraalse toitmise ravipäeva kasutamise põhjendatus ([Kokkuvõte](#))

2.3. HAMBARAVI

2.3.1. Täiskasvanute vältimatu hambaravi põhjendatus ([Kokkuvõte](#))

2.4. RAHALISED HÜVITISED

2020.aastal ei hinnatud

2.5. ENNETUS

2.5.1. Projekti „Noorte reproduktiivtervise alane nõustamine ja seksuaalsel teel levivate infektsioonide ennetamine“ rakendumine ([Kokkuvõte](#))

2.6. RAVIMID

2.6.1. Soodusravimi Raxone (idebenoon) väljakirjutamise tingimuste täitmine ([Kokkuvõte](#))

2.6.2. Ravimiteenuse 242R (anti-interleukiin-5) kasutamisel TTL-i rakendustingimuste täitmine ([Kokkuvõte](#))

2.7. ÕENDUSABI

Kolme sihtvaliku: Ravijuhendi "Lamatiste käsitus - ennetamine ja konservatiivne ravi (RJ-L/6.1-2016)" soovituste rakendamise hindamine, Koduse ventilaatorravi ja koduse hapnikravi ravipäeva kasutamise põhjendus, Koduse parenteraalse toitmise ja enteraalse toitmise ravipäeva kasutamise põhjendus, valimis hinnati ka õendusabi dokumente.

Andmed koondas:

Kadri Paal, vanemusaldusarst