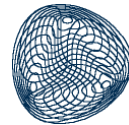
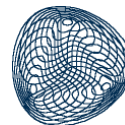


# **HAIGEKASSA USALDUSVÄÄRSUS JA KUVAND 09/2014**



## UURINGU METOODIKA JA VALIM

- ❖ **Üldkogum:** üle14-aastane Eesti elanikkond ~ 1 113 355 inimest (Statistikaamet, 01.01.2014 seisuga)
- ❖ **Meetod:** telefoniintervjuud
- ❖ **Valimi koostamine:** kasutati üldkogumi proportsionaalset mudelit, hiljem tulemused kaaluti üldkogumile vastavaks maakonna, soo ja vanuse järgi.
- ❖ **Planeeritud ja tegelik valim** (vastanute arv): 1000
- ❖ **Valimiviga:** 1000 vastaja puhul  $\pm 3,1\%$ , väiksemat gruppide vaatlemisel või viga olla suurem
  
- ❖ **Küsitlusperiood:** 12.08 - 21.08.2014
- ❖ **Küsitluse pikkus:** 5 minutit
  
- ❖ **Vastutajad:**
  - Tellijapoolne kontaktisik Kertu Eensaar
  - Uuringu projektijuht ja aruande koostamine Liis Grünberg
  - Valim, ankeedi programmeerimine ja andmetöötlus Reijo Pohl
  - Küsitlustöö koordineerimine Kristel Merusk



**I**

## **HAIGEKASSA KUVAND (küsimused 1-2)**

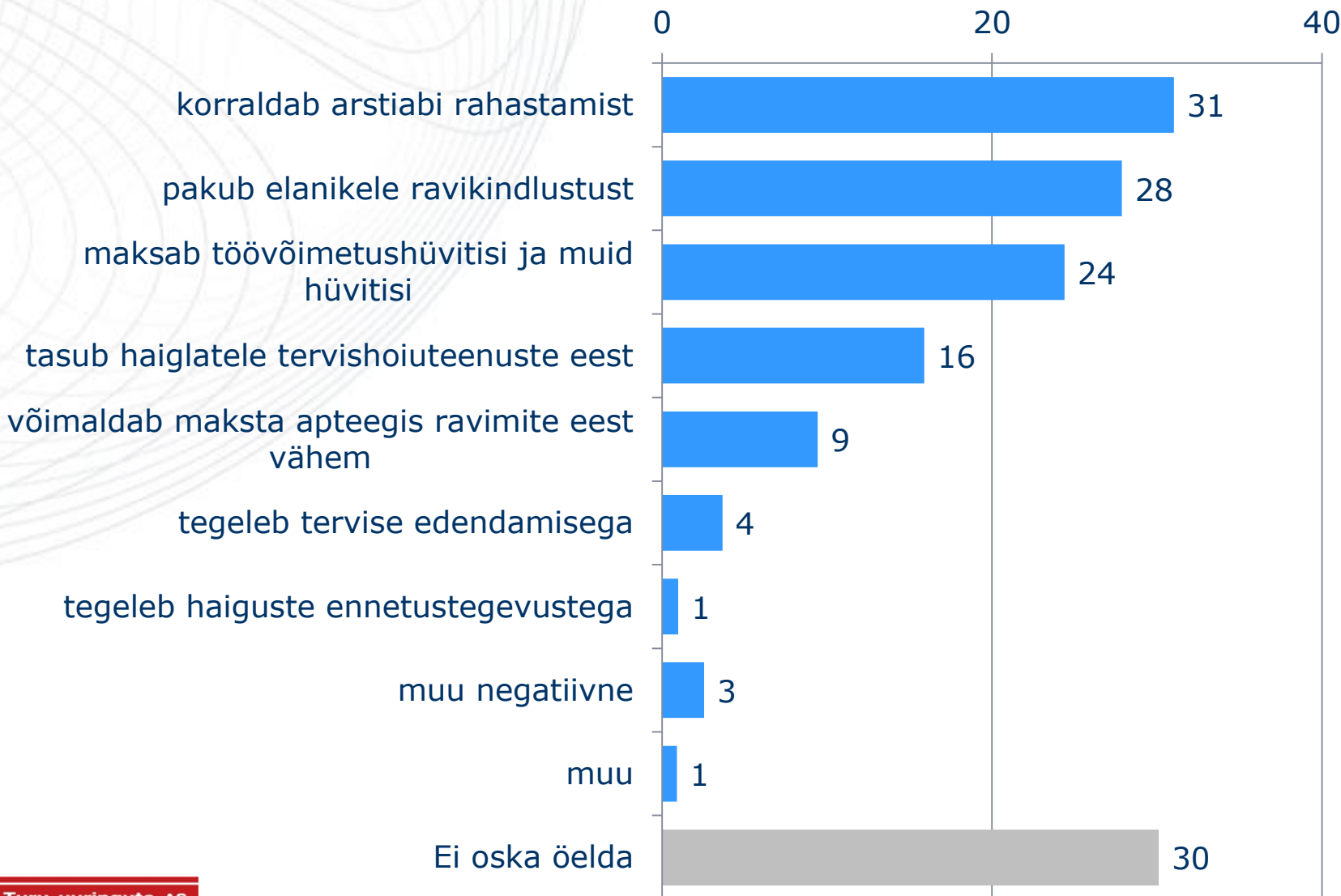
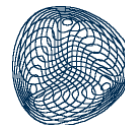
Vastajad: üle14-aastane Eesti elanikkond (n=1000)



**Eesti  
Haigekassa**

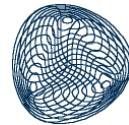
# I HAIGEKASSA KUVAND

Haigekassa tegevused, n=1000, % (keskmiselt 1,7 vastust)



# I HAIGEKASSA KUVAND

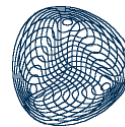
## Haigekassa tegevused



- ❖ Keskmisest sagedamini nimetasid seda, et Haigekassa tegeleb:
  - ❖ arstiabi rahastamisega - eestikeelne elanikkond (36%), 25-34-aastased (38%), tallinlased (37%) ja kõrgharidusega inimesed (47%);
  - ❖ ravikindlustuse pakkumisega - 15-24-aastased (39%) ja kõrgharidusega inimesed (34%);
  - ❖ töövõimetus- kui ka muude hüvitiste pakkumisega - naised (29%) ja muukeelne elanikkond (32%);
  - ❖ haiglatele tervishoiu teenuse eest tasumisega - tallinlased (22%) ja kõrgharidusega inimesed (25%);
  - ❖ ravimisoodustustega - üle 74-aastased (18%).

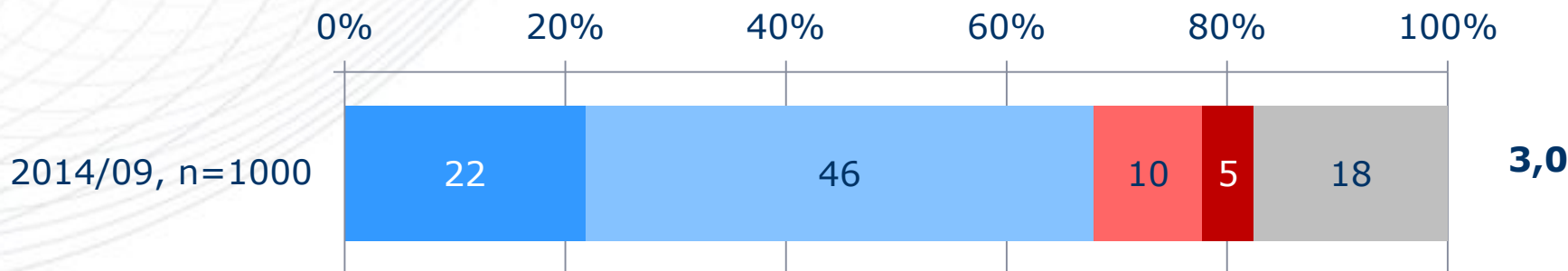
# I HAIGEKASSA KUVAND

## Haigekassa usaldusväärsus, n=1000, %

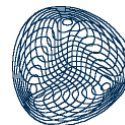


- ❖ Haigekassat usaldab kokku **68%** üle 14-aastasest Eesti elanikkonnast, s.h on ülekaalus hinnangu pigem usaldab andnute osakaal (46%). Haigekassat mitte usaldavaid elanikke on **15%**, s.h üldse ei usalda 5%. Hinnangu jättis andmata 18%.

- Täielikult usaldab
- Pigem usaldab
- Pigem ei usalda
- Üldse ei usalda
- Ei oska öelda



- ❖ Haigekassat usaldavad keskmisest enam:
  - 25-34-aastased (81%),
  - kõrgharidusega inimesed (78%),
  - kõrgemasse sissetulekugruppi kuulujad (üle 601 euro kuus pereliikme kohta – 75%).



## II

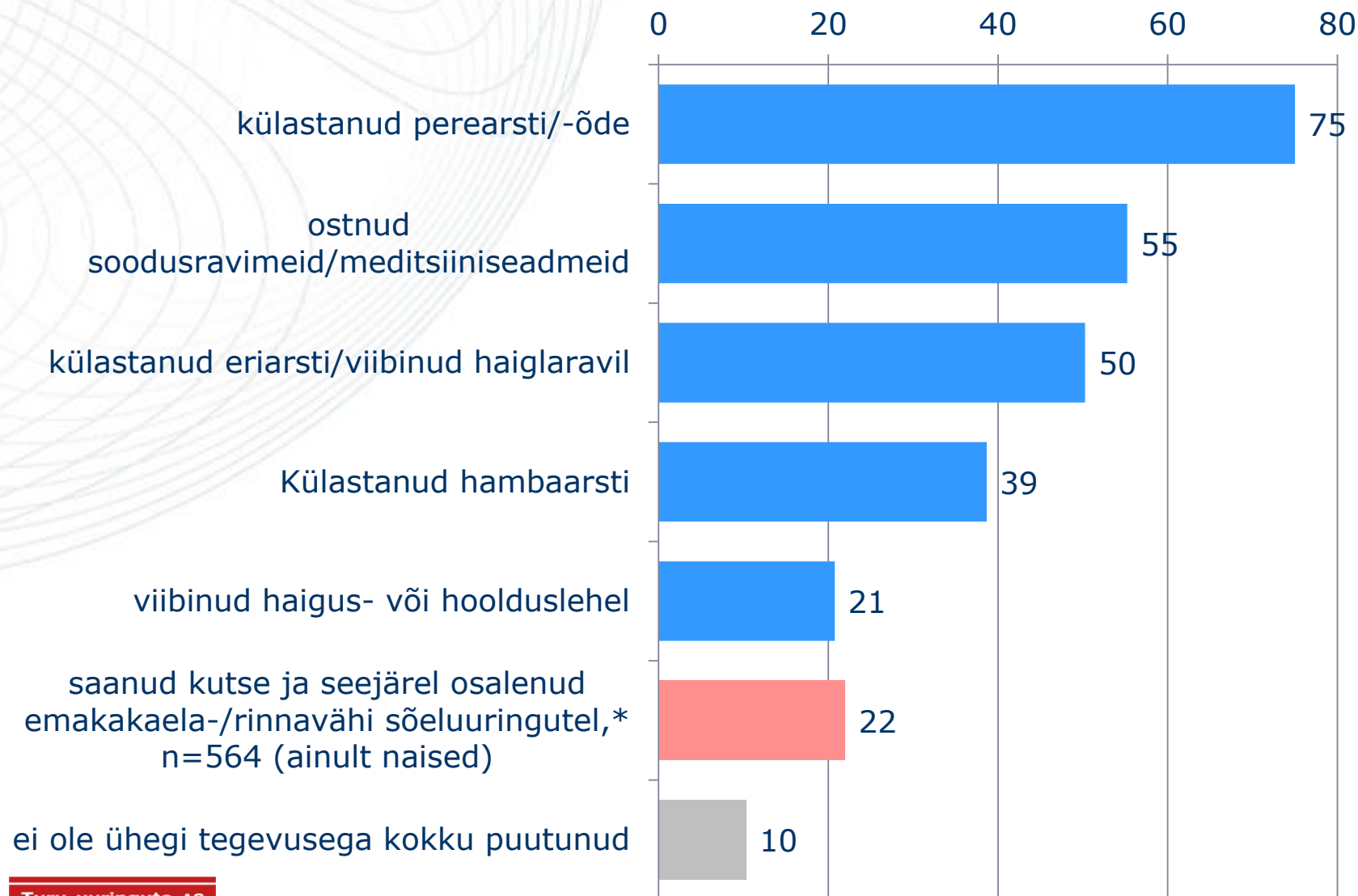
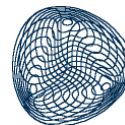
# KOKKUPUUDE (küsimused 3, 6)

Vastajad: üle 14-aastane Eesti elanikkond (n=1000)



## II KOKKUPUUDE

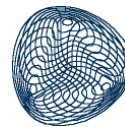
Kokkupuude, n=1000, %, (keskmiselt 2,8 vastust)





## II KOKKUPUUDE

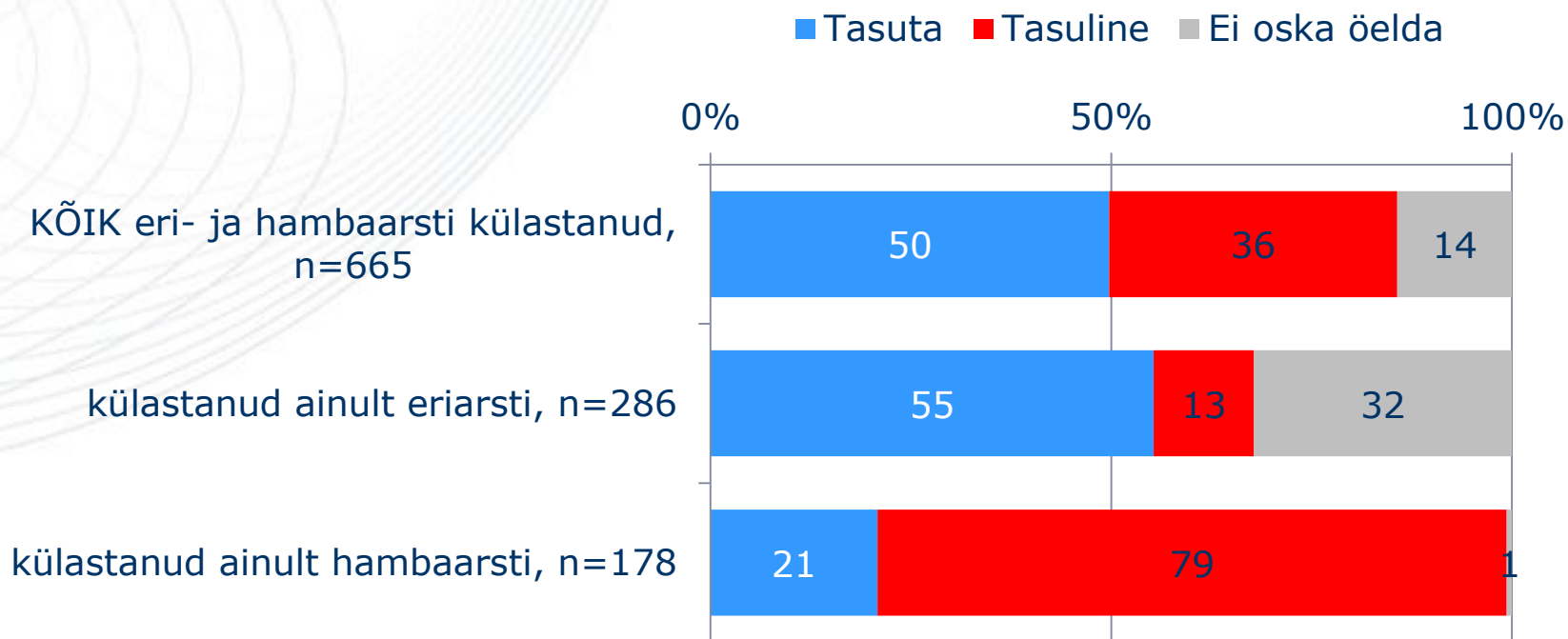
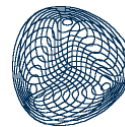
### Kokkupuude erinevates elanikkonnagruppides

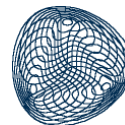


- ❖ Viimase 12 kuu jooksul on järgmiste tegevustega kokku puutunud keskmisest sagedamini:
  - ❖ külastanud perearsti/-õde – üle 74-aastased (85%);
  - ❖ ostnud ka soodusravimeid/meditsiiniseadmeid – üle 50-aastased (63-83%) ja kõrgharidusega inimesed (64%);
  - ❖ külastanud eriarsti/viibinud haiglaravil - kõrgharidusega inimesed (58%);
  - ❖ külastanud hambaarsti – 15-24- ja 35-49-aastased (vastavalt 57% ja 46%), õpilased (64%) ja kõrgharidusega inimesed (64%);
  - ❖ viibinud haigus- või hoolduslehel – 25-49-aastased (29-31%), muukeelsed (26%), Ida-Virumaa elanikud (30%) ja madalaimasse sissetulekugruppi kuulujad (kuni 200 eurot kuus pereliikme kohta - 33%);
  - ❖ Käinud emakakaela-/rinnavähi sõeluuringutel - 50-74-aastased naised.
- ❖ Kõikide tegevustega on keskmisest enam kokku puutunud naised, vaid haigus- või hoolduslehel viibinute osakaal on meeste ja naiste puhul võrdne.
- ❖ Ühegi tegevusega ei ole sagedamini kokku puutunud mehed (19%) ja 25-34-aastased (16%).

## II KOKKUPUUDE

### Kokkupuude tasuta ja tasulise eriarstiabiga, %

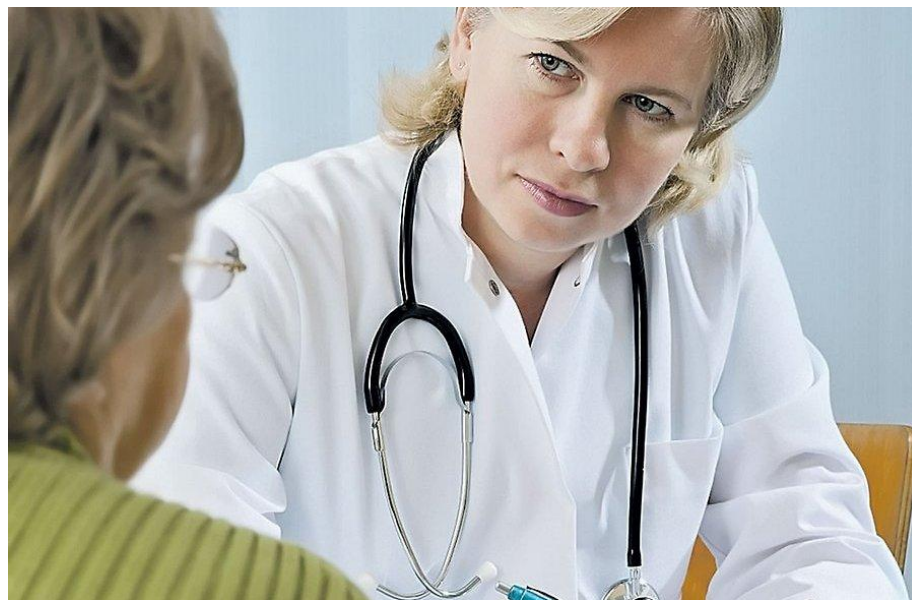




### III

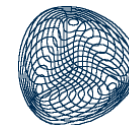
## RAHULOLU PEREARSTI/-ÕEGA (küsimus 4)

Vastajad: üle 14-aastased, kes on viimase 12 kuu jooksul külastanud perearsti/-õde (n=754)

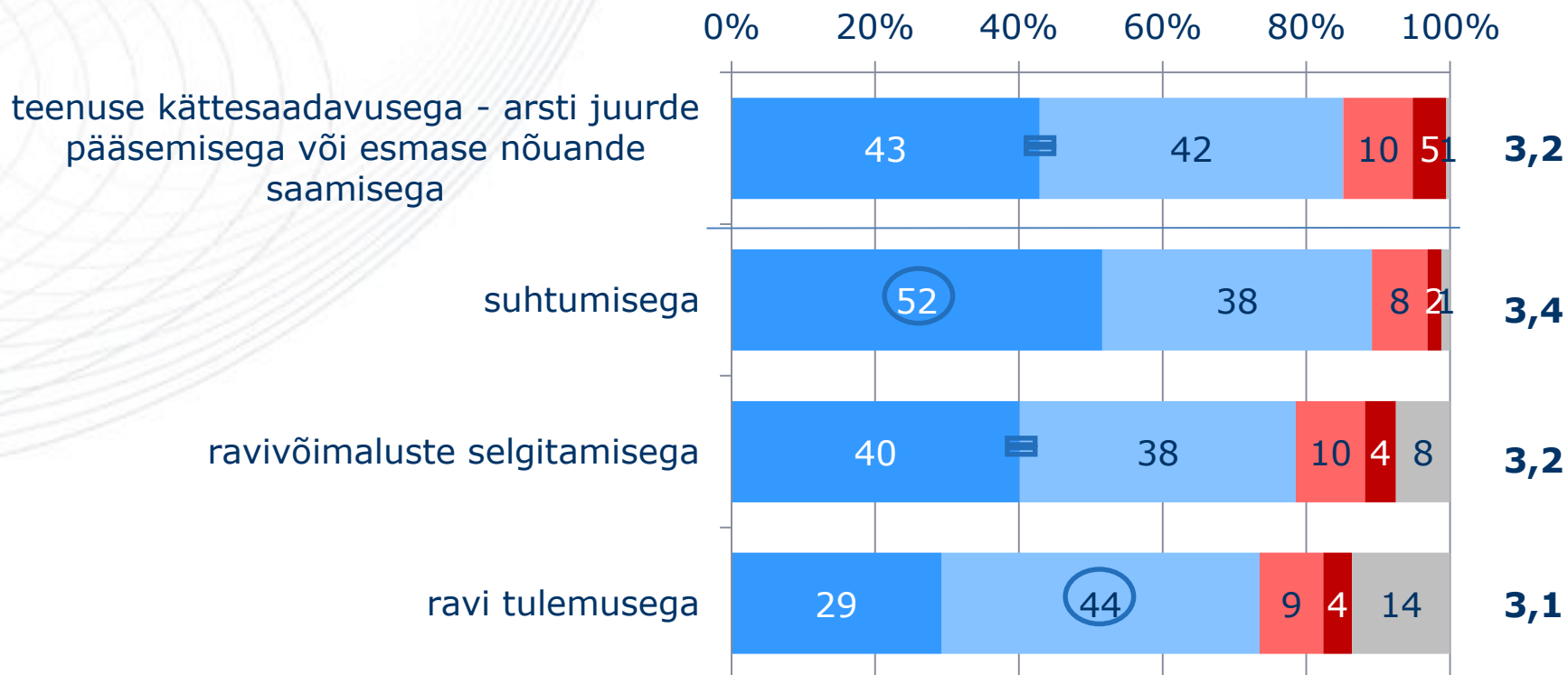


### III RAHULOLU PEREARSTI/-ÕEGA

Rahulolu perearsti/-õega,  
n=754 (on külastanud perearsti/-õde), %

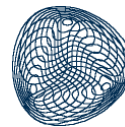


■ väga rahul    ■ pigem rahul    ■ pigem ei ole rahul  
■ üldse ei ole rahul    ■ ei oska öelda

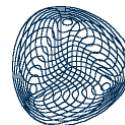


### III RAHULOLU PEREARSTI/-ÕEGA

#### Rahulolu perearsti/-õega



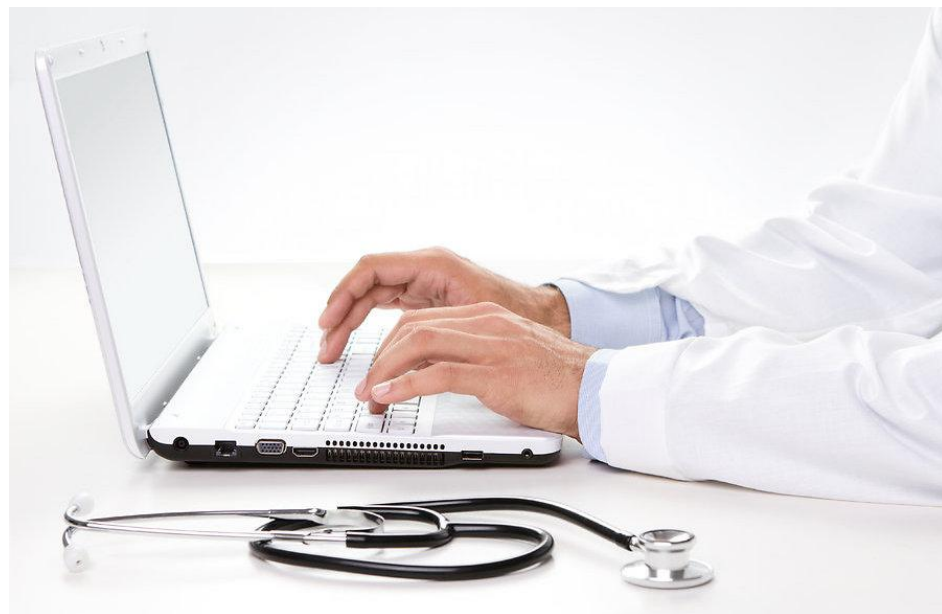
- ❖ Perearsti/-õe teenuse kättesaadavusega - arsti juurde pääsemisega või esmase nõuande saamisega – on rahulolevamad Lääne-Eesti ja maapiirkondade elanikud, rahulolematud aga tallinlased ja muukeelsed elanikud.
- ❖ Perearsti/-õe ravi tulemusega on rahulolevamad üldjuhul aga 15-24-aastased ja õpilased.
- ❖ Muus osas erinevusi taustaandmete lõikes ei eristu.



## IV

# RAHULOLU ERIARSTIABIGA (küsimused 5,7)

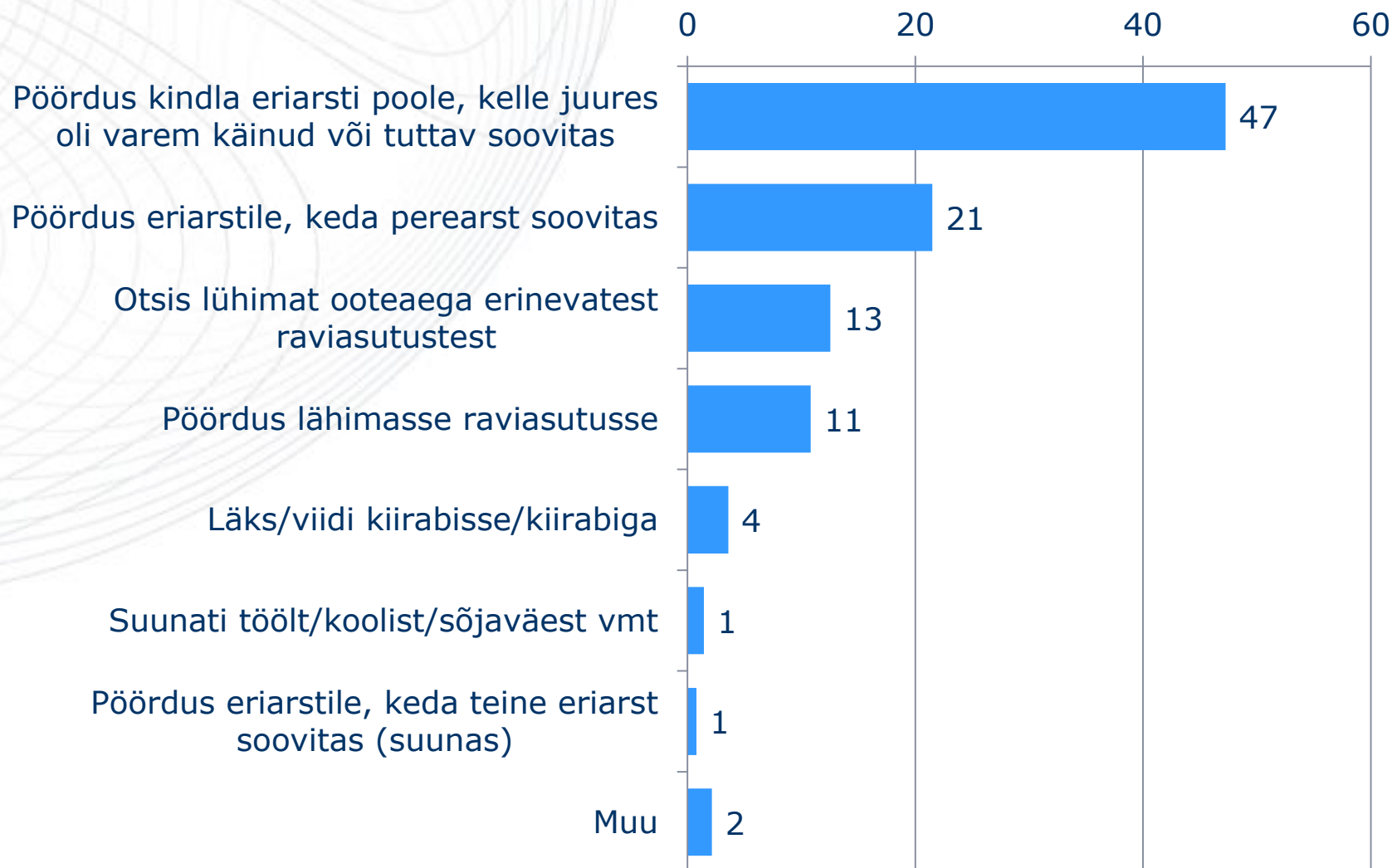
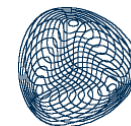
Vastajad: üle 14-aastased, kes on viimase aasta jooksul kokku puutunud eriarstiga/viibinud haiglaravil ja/või külastanud hambaarsti (n=689)



## IV RAHULOLU ERIARSTIABIGA

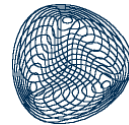
### Vastuvõtuoja valimine,

n=689 (on külastanud hambaarsti, eriarsti/viibinud haiglaravil), %



## IV RAHULOLU ERIARSTIABIGA

### Vastuvõtuoja valimine



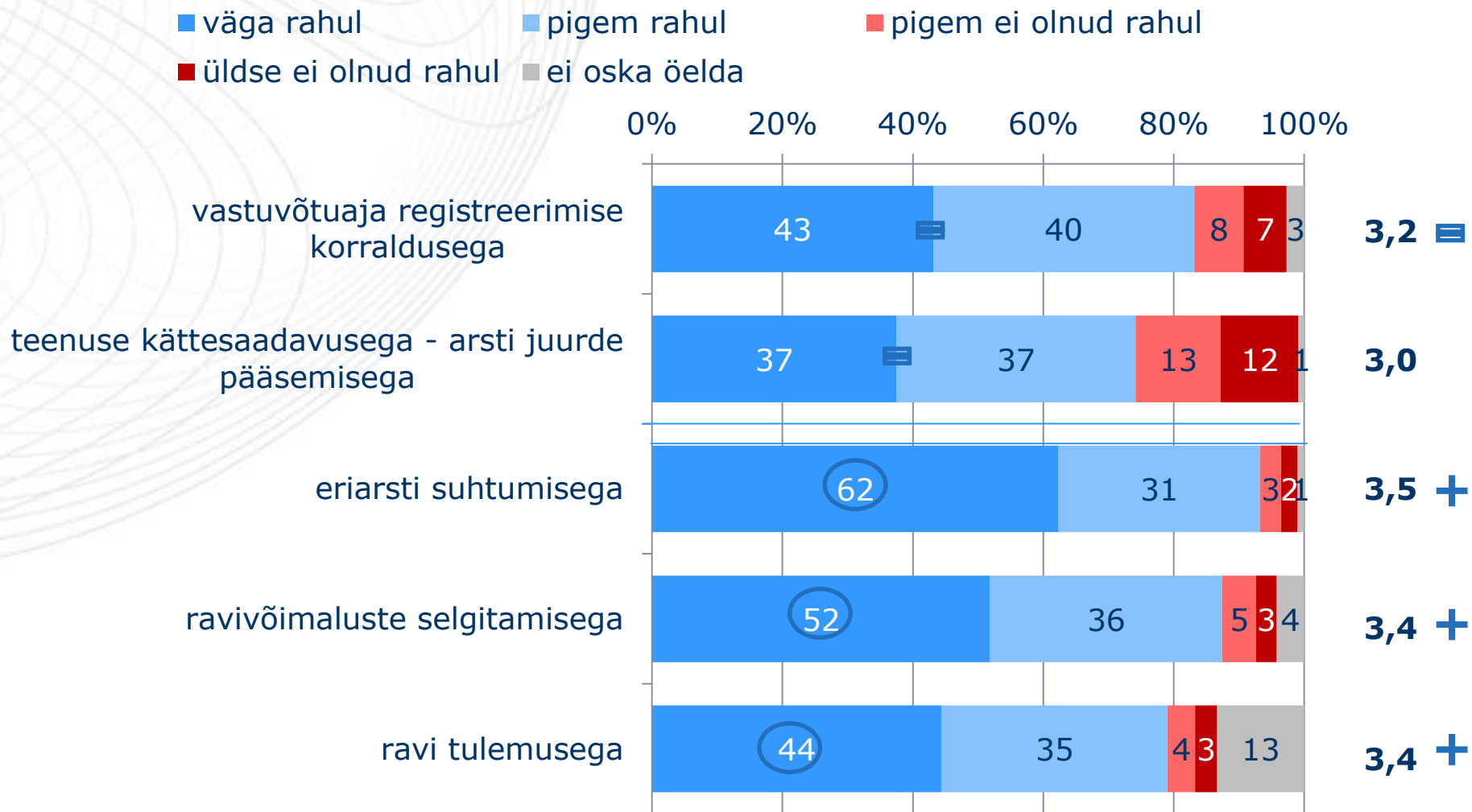
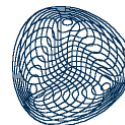
- ❖ Pöördumine eriarsti poole, kelle visiidil on varem käidud või keda soovitasid tuttavad on levinum hambaarsti kui muude eriarstide poole pöördumisel (56% vs 40%). Seda kasutavad sagedamini 15-49-aastased ja kõrgeimasse sissetulekugruppi kuulujad.
- ❖ Pöördumine eriarsti poole, keda perearst on soovitanud on sagedasem 50-74-aastaste (28%) ja eelkõige üle 74-aastaste (48%), piirkonniti Ida-Virumaa elanike seas (33%). Perearsti soovitusi järgivad eelkõige eriarsti mitte hambaarsti poole pöördujad (28% vs 14%).
- ❖ Lühima ooteaja otsimine erinevatest raviasutustest on iseloomulikum naistele (16% vs 7%).



## IV RAHULOLU ERIARSTIABIGA

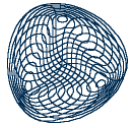
### Hinnangud eriarstiabile,

n=689 (on külastanud hambaarsti, eriarsti/viibinud haiglaravil), %



## IV RAHULOLU ERIARSTIABIGA

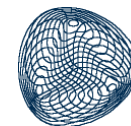
### Hinnangud eriarstiabile



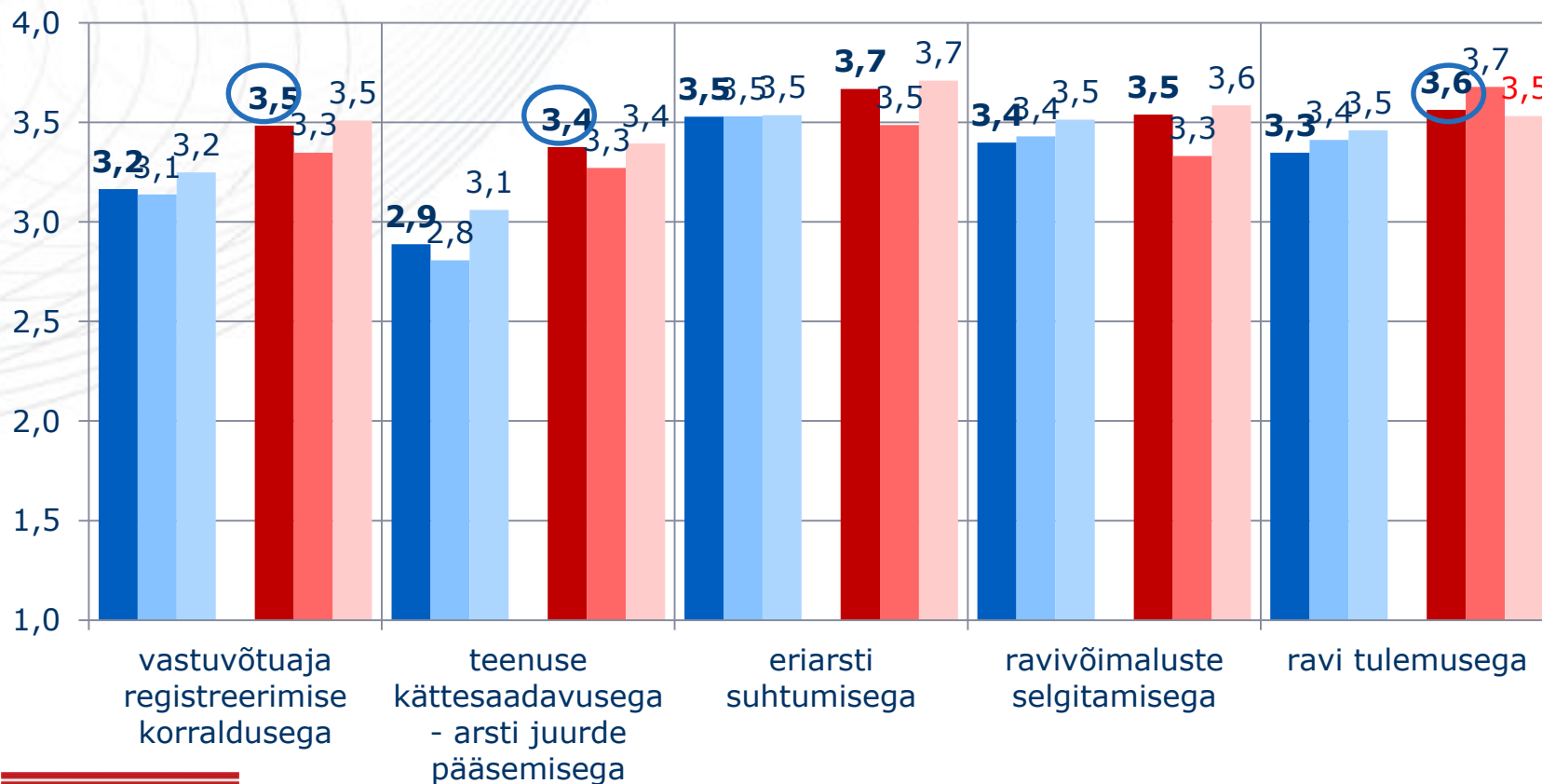
- ❖ Teenuse kättesaadavusega on rahulolevamad 15-34-aastased; rahulolematumad aga 50-74-aastased.
- ❖ Eriarsti suhtumisega on keskmisest rahulolevamad Lääne- ja Kesk-Eesti elanikud, samas kui eriarsti ravi tulemusega on rahulolevamad 15-24-aastased ja Ida-Virumaa elanikud.
- ❖ Üheski muus lõikes erinevusi taustaandmete lõikes ei esinenud.
- ❖ Kui võrrelda aga perearstile/-õele antud hinnanguid eriarstiabile antud hinnangutega, siis on rahulolu eriarstiabi kvaliteedi erinevate osadega veidi kõrgem kui perearsti/-õe puhul; kuid rahulolu teenuse kättesaadavusega on samal tasemel.

## IV RAHULOLU ERIARSTIABIGA

Hinnangud eriarstiabile vastavalt külastatud arstile,  
keskmine 4-sel skaalal, kus 1=ülde ei ole rahul ja 4=väga rahul

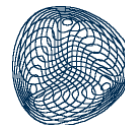


- külastanud ERIARSTI, n=304
- külastanud TASUTA eriarsti, n=158
- külastanud TASULIST eriarsti, n=37
- Külastanud HAMBAARSTI, n=180
- Külastanud TASUTA hambaarsti, n=36
- Külastanud TASULIST hambaarsti, n=141

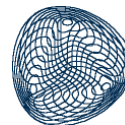


## IV RAHULOLU ERIARSTIABIGA

### Hinnangud eriarstiabile vastavalt külastatud arstile



- ❖ Hinnangud eriarstiabile on veidi positiivsemad juhul, kui vastaja on külastanud hambaarsti, seda eelkõige hinnangute puhul, mis puudutavad teenuse kättesaadavust, vastuvõtuaaja registreerimise korraldust ja ravi tulemuslikkust.
- ❖ Võrreldes omavahel aga hinnanguid vastavalt selle, kas on külastatud tasuta või tasulist teenust, siis tasulise teenusega kokkupuutunud on üldjuhul rahulolevamad, vastupidi on see vaid hambaravi tulemuslikkusele antud hinnangute puhul.
- ❖ Keskmisest vähem rahul ollakse aga tasuta muu eriarstiabi/haiglaravi komponentidega.



**TÄNAN!**

